

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI  
OLIY VA O‘RTA MAXSUS TA‘LIM VAZIRLIGI  
TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI



A.N. Norchayev, M.T. Aliyeva

# TUROPERATOR MENEJMENTI

*O‘quv qo‘llanma*

*O‘zbekiston Respublikasi Oliy va o‘rta maxsus ta‘lim vazirligi  
huzuridagi Muvofiqlashtiruvchi kengash tomonidan iqtisodiyot  
ta‘lim yo‘nalishida tahsil olayotgan talabalar uchun  
o‘quv qo‘llanma sifatida tavsiya etilgan*

TOSHKENT - “IQTISODIYOT” – 2020

UDK: 338.48(575.1):385/388

KBK: 65.053.01

Norchayev A.N., Aliyeva M.T. «Turoperator menejmenti»: O‘quv qo‘llanma. – T.: «IQTISODIYOT», 2020. –169 bet.

Ushbu o‘quv qo‘llanmada bugungi kunda turizm bozornini boshqarishda turoperatorlar va turagentlar faoliyatini o‘rganish va muvofiqlashtirish, turizmning xizmat ko‘rsatish kompleksining asosiy elementi bo‘lgan turoperator, ularning xususiyatlari, sayyoxlarga xizmat ko‘rsatish sifatini oshirish yo‘llari, uning turistik korxonada o‘rni va roli batafsil yoritilgan. Qo‘llanmada O‘zbekiston bo‘yicha mahalliy turistik marshrutlarni ishlab chiqish va shakllantirish usullari taklif etilgan.

В учебное пособие рассматриваются деятельность тuroператоров и турагентов по управлению туристическим рынком, основные элементы туристических услуг, их особенности, способы повышения качества туристических услуг, его роль и роль в системе туристического бизнеса подробно изложены. В учебном пособии представлены методы разработки и развития местных туристических маршрутов по всему Узбекистану.

This textbook of tour operators and travel agents in managing the tourism market today, the basic elements of tourist services, their features, ways to improve the quality of tourism services, its role and role in the system of tourist business has been detailed. The handbook presents methods for developing and developing local tourist routes throughout Uzbekistan.

**Taqrizchilar:**

**Ro‘ziyev S.** – BuxDU, “Turizm” kafedrasi dotsenti.

**Abidova D.** – TDIU “Turizm va servis” kafedrasi dotsenti.

ISBN 978-9943-6364-0-8

UDK: 338.48(575.1)

KBK: 65.053.01

© «IQTISODIYOT», 2020.

© Norchayev A.N., Aliyeva M.T., 2020.