

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY TA’LIM, FAN VA  
INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI  
TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI  
“IQTISODIYOT” FAKULTETI  
“MEHNAT IQTISODIYOTI”  
KAFEDRASI

*Qo‘lyozma huquqida*

*UDK:331101:658*

**BOBOJONOV TO‘LQINBEK MAXMUD O‘G‘LI**

**TASHKILOTDA VA KORXONALARDA INSON RESURSLARINI  
BOSHQARISH SAMARADORLIGINI OSHIRISH YO‘LLARI**

70411401 – “Inson resurslarini boshqarish” mutaxassisligi bo‘yicha magistrlik  
akademik darajasini olish uchun yozilgan

**DISSERTATSIYA**

**Ilmiy maslahatchi:**

O‘zFA akad., i.f.d. prof., K.X. Abduraxmonov

**Toshkent - 2024**

Magistrlik dissertatsiya ishi "Mehnat iqtisodiyoti" kafedrasida dastlabki himoyadan o'tgan.

33 - sonli bayonnoma « 09 » 04 2024y.



Kafedra mudiri:

S. Goyimazarov Nabot  
(i.sh.f.) imzo sana

Himoiy rahbar:

X. Abdurahmonov  
(i.sh.f.) imzo sana

Magistrant:

Bobojanov Tolqinbek  
(i.sh.f.) imzo sana

Magistrlik dissertatsiya ishi Iqtisodiyot fakultetida

2024 yil 28.05 № 6/01 raqami bilan ro'yxatdan o'tdi

Bo'lim boshlig'i \_\_\_\_\_

## **Annotatsiya**

Ushbu dissertatsiya tashkilot va korxonalarda inson resurslarini boshqarish (HRM) samaradorligini oshirishning muhim sohasini o'rganadi. U bugungi dinamik biznes landshaftida raqobatbardoshlikni saqlab qolish uchun tashkilotlarning HRM amaliyotlarini optimallashtirishga bo'lgan dolzarb ehtiyojini hal qilishga qaratilgan. Keng qamrovli adabiyotlarni o'rganish orqali dissertatsiya yuqori samarali ish tizimlari, umumiy sifat menejmenti va strategik inson resurslarini boshqarish (SHRM) kabi nazariy asoslarni o'rganadi, shu bilan birga HRM samaradorligini oshirish uchun amaliy strategiyalar va tadbirlarni ko'rib chiqadi.

Shu bilan birga ushbu dissertatsiyada “O'zsanoatqurilishbank” Toshkent viloyati filiali misolida inson resurslarini boshqarish (HRM) samaradorligini oshirishning muhim vazifalari ko'rib chiqiladi. Raqobatbardosh va jadal rivojlanayotgan biznes sharoitida “O'zsanoatqurilishbank” inson resurslarini boshqarish samaradorligini optimallashtirishga intilayotgan tashkilotlar duch keladigan muammolar va imkoniyatlarning tegishli namunasi bo'lib xizmat qiladi.

***Kalit so'zlar:*** *Inson resurslarini boshqarish, tashkilotlar, samaradorlikni oshirish, biznes landshafti, muammo va imkoniyatlar.*

## Annotation

This dissertation explores the important area of improving human resource management (HRM) effectiveness in organizations and businesses. It aims to address the urgent need for organizations to optimize their HRM practices to remain competitive in today's dynamic business landscape. Through an extensive literature review, the dissertation explores theoretical frameworks such as high-performance work systems, total quality management, and strategic human resource management (SHRM), while also considering practical strategies and interventions to improve HRM effectiveness.

At the same time, this dissertation examines the important tasks of improving the efficiency of human resources management (HRM) on the example of the branch of „Uzsanoatqurilishbank“ Tashkent region. In a competitive and rapidly developing business environment, „Uzsanoatqurilishbank“ serves as a relevant example of the problems and opportunities faced by organizations seeking to optimize the effectiveness of human resource management.

**Keywords:** *Human resource management, organizations, productivity improvement, business landscape, problems and opportunities.*



## Mundarija

Annotatsiya.....	3
Mundarija.....	5
Keltirilgan jadvallar ro'yxati.....	7
Keltirilgan rasmlar ro'yxati.....	8
Keltirilgan qisqartmalar.....	9

### **I BOB. KIRISH.....**

---

1 Dissertatsiya mavzusining asoslanishi va uning dolzarbligi	10
2 Tadqiqotning maqsadi va vazifalari.....	13
3 Tadqiqotning asosiy muammolari va savollari.....	13
4 Tadqiqotning obyekti va predmeti.....	14
5 Tadqiqot natijalarining ilmiy-nazariy va amaliy ahamiyati.....	14
6 Dissertatsiya tarkibining qisqacha tavsifi.....	15

### **II BOB. ADABIYOTLAR SHARHI.....**

---

1 Kirish.....	17
2 Mavzuga oid ilmiy-nazariy qarashlar sharhi.....	18
3 Mavzuga oid mahalliy me'yoriy-huquqiy hujjatlar sharhi.....	32
4 Xulosa.....	43

### **III BOB. METODOLOGIYA.....**

---

1 Tadqiqot dizayni.....	45
2 Ma'lumotlarni to'plash jarayoni.....	45

3	Tahlil uchun qo'llaniladigan usullar.....	46
4	Tadqiqot o'tkazish uchun zarur sharoitlar.....	48
5	Tadqiqot jarayonida kutilyotgan muammolar va ularning yechimi.....	49
6	Tadqiqotdan kutilyotgan ilmiy va amaliy natijalar.....	50

#### **IV BOB. TAHLIL VA NATIJALAR.....**

---

1	“O'zsanoatqurilishbank” ATB Toshkent viloyati filiali inson resurslari tarkibi va tahlili	52
2	“O'zsanoatqurilishbank” ATB Toshkent viloyati filiali xodimlarni boshqarish holatining tahlili	70
3	“O'zsanoatqurilishbank” ATB Toshkent viloyati filialida inson resurslarini boshqarish samaradorligini oshirish yo'llari	74

#### **V BOB. XULOSA.....**

---

1	Tadqiqot savoliga tegishli natijalarning qisqacha ifodasi.....	87
2	Tadqiqotning asosiy taklif va tavsiyalari.....	88
3	Tadqiqot cheklovlari va kelgusi tadqiqotlar uchun takliflar.....	90

#### **FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR.....**

---

## I BOB. KIRISH

### 1.1. Dissertatsiya mavzusining asoslanishi va uning dolzarbligi

Hozirgi kundagi iqtisodiyotni modernizatsiyalash sharoitida qator ijtimoiy-iqtisodiy masalalarni hal etishda iqtidorli va bilimli xodimlar yoki boshqa soʻz bilan aytganda inson resurslari asosiy rolni tashkil etadi. Oʻzbekiston Respublikasining ijtimoiy yoʻnaltirilgan bozor iqtisodiyotiga oʻtishni taʼminlashda bilimli va ishbilarmon xodimlarni shakllantirishga erishish muhim ijtimoiy-iqtisodiy ahamiyatga ega hisoblanadi. Hozirgi kunda mamlakatimizda kadrlarni boshqarish dolzarb ahamiyatga ega boʻlgan yoʻnalishlardan biri hisoblanadi. Bu borada hukumatimiz tomonidan bir qator normativ qonun hujjatlari qabul qilingan boʻlib, bunga misol sifatida:

“Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining, Oʻzbekiston Respublikasi bank-moliya akademiyasida boshqaruv kadrlarini tayyorlash, qayta tayyorlash va ularning malakasini oshirishga doir normativ-huquqiy hujjatlarni tasdiqlash toʻgʻrisida, qarori”<sup>1</sup>

“Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining «Boshqaruv kadrlarini tayyorlash, qayta tayyorlash va ularning malakasini oshirishga doir normativ-huquqiy hujjatlarni tasdiqlash toʻgʻrisida»gi qarori”<sup>2</sup>

“Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining «Mahalliy davlat hokimiyati organlari faoliyatining samaradorligini oshirish chora-tadbirlari toʻgʻrisida»gi farmoni”<sup>3</sup>

“Sudyalik lavozimlariga nomzodlarni tayyorlash, sudyalar va sudlar apparati xodimlarini qayta tayyorlash, ularning malakasini oshirish tizimini tubdan takomillashtirish chora-tadbirlari toʻgʻrisida”<sup>4</sup>

“Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining «Ichki ishlar organlari xodimlarini tayyorlash, qayta tayyorlash va malakasini oshirish tizimini tubdan takomillashtirish chora-tadbirlari toʻgʻrisida»gi qarori”<sup>5</sup>

---

<sup>1</sup> Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining qarori, 30.07.2018 yildagi 599-son <https://lex.uz>

<sup>2</sup> Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining qarori, 19.09.2017 yildagi 745-son <https://lex.uz>

<sup>3</sup> Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining Farmoni, 02.02.2024 yildagi PF-28-son <https://lex.uz>

<sup>4</sup> Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining qarori, 06.01.2019 yildagi PQ-4096-son <https://lex.uz>

<sup>5</sup> Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining Qarori, 16.08.2017 yildagi PQ-3216-son <https://lex.uz>