

**TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI  
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI  
DSc.03/30.12.2020.I.16.02 RAQAMLI ILMIY KENGASH ASOSIDA  
BIR MARTALIK ILMIY KENGASH**

---

**SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI**

**BEKTEMIROV ABDUXAMID ABDUMALIKOVICH**

**TADBIRKORLIK RISKLARINI BAHOLASH VA PASAYTIRISH  
YO‘LLARI (XIZMAT KO‘RSATISH KORXONALARI MISOLIDA)**

**08.00.15 – Tadbirkorlik va kichik biznes iqtisodiyoti  
08.00.05 – Xizmat ko‘rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti**

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi  
AVTOREFERATI**

**Toshkent – 2023**

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati  
mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)  
по экономическим наукам**

**Content of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD)  
in economic sciences**

**Bektemirov Abduxamid Abdumalikovich**

Tadbirkorlik risklarini baholash va pasaytirish yo‘llari (xizmat ko‘rsatish korxonalari misolida).....3

**Бектемиров Абдухамид Абдумаликович**

Оценка предпринимательских рисков и пути их снижения (на примере предприятий сферы услуг).....27

**Bektemirov Abdukhamid Abdumalikovich**

Ways to assess and reduce business risks (on the example of service enterprises).....53

**E‘lon qilingan ilmiy ishlar ro‘yxati**

Список опубликованных работ

List of published works.....58

**TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI  
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI  
DSc.03/30.12.2020.I.16.02 RAQAMLI ILMIY KENGASH ASOSIDA  
BIR MARTALIK ILMIY KENGASH**

---

**SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI**

**BEKTEMIROV ABDUXAMID ABDUMALIKOVICH**

**TADBIRKORLIK RISKLARINI BAHOLASH VA PASAYTIRISH  
YO‘LLARI (XIZMAT KO‘RSATISH KORXONALARI MISOLIDA)**

**08.00.15 – Tadbirkorlik va kichik biznes iqtisodiyoti  
08.00.05 – Xizmat ko‘rsatish tarmoqlari iqtisodiyoti**

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi  
AVTOREFERATI**

**Toshkent – 2023**

**Iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori (Doctor of Philosophy) dissertatsiyasi mavzusi O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasida B2022.4.PhD/Iqt906 raqam bilan ro'yxatga olingan.**

Dissertatsiya Samarqand iqtisodiyot va servis institutida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengash veb-sahifasi ([www.tsue.uz](http://www.tsue.uz)) va «Ziyonet» Axborot-ta'lim portalida ([www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)) joylashtirilgan.

**Ilmiy maslahatchi:**

**Mamatkulov Ilhom Abdurashidovich**  
iqtisodiyot fanlari doktori

**Rasmiy opponentlar:**

**Gafurov Ubaydullo Vaxabovich**  
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

**Ollanazarov Bekmurod Davlatmurotovich**  
iqtisodiyot fanlari bo'yicha falsafa doktori, dotsent

**Yetakchi tashkilot:**

**Qarshi muhandislik-iqtisodiyot instituti**

Dissertatsiya himoyasi Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi DSc.03/30.12.2020.I.16.02 raqamli Ilmiy kengash asosidagi bir martalik ilmiy kengashning 2023-yil «\_\_\_» \_\_\_\_\_ soat \_\_\_\_\_dagi majlisida bo'lib o'tadi. Manzil: 100066, Toshkent shahri, Islom Karimov ko'chasi, 49-uy. Tel.: (99871) 239-28-72, faks: (99871) 239-43-51; e-mail: info@tsue.uz

Doktorlik dissertatsiyasi bilan Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti Axborot-resurs markazida tanishish mumkin ( \_\_\_ raqam bilan ro'yxatga olingan). Manzil: 100066, Toshkent shahri, Islom Karimov ko'chasi, 49-uy. Tel.: (99871) 239-28-72; faks: (99871) 239-43-51; e-mail: info@tsue.uz.

Dissertatsiya avtoreferati 2023-yil «\_\_\_» \_\_\_\_\_ kuni tarqatildi.

(2023 yil «\_\_\_» \_\_\_\_\_dagi №\_\_\_ raqamli reyestr bayonnomasi)

**G.Q.Abdurahmanova**

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash asosidagi bir martalik ilmiy kengash raisi, i.f.d., professor

**R.X.Karlibaeva**

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash asosidagi bir martalik ilmiy kengash kotibi, i.f.d., professor

**Sh.Dj.Ergashxodjayeva**

Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash asosidagi bir martalik ilmiy kengash qoshidagi ilmiy seminar raisi, i.f.d., professor

## KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

**Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati.** Jahon iqtisodiy taraqqiyotining hozirgi bosqichida xizmat ko'rsatish sohasi tobora rivojlanib, birinchi darajali sektorga aylanib bormoqda. Bugungi kunda xizmat ko'rsatish sohasi kuchli 20 talikka kirmaydigan mamlakatlarda aholining kamida 50 foizi bandligini, rivojlangan mamlakatlarda esa aholining 80-85 foizi bandligini tashkil etmoqda<sup>1</sup>. Bugungi kunda jahon yalpi mahsulotining o'rtacha 65 foizi<sup>2</sup> xizmat ko'rsatish sohasi hissasiga to'g'ri keladi. Dunyo miqyosida xizmat ko'rsatish sohasining tobora rivojlanib borayotganligi, insonlarning xizmatlarga ehtiyoji oshib borayotganidan dalolat beradi.

Jahon amaliyotidan ma'lumki, qaysi mamlakatda xizmat ko'rsatish sohasi rivojlansa, bu birinchi galda, o'sha mamlakat aholisi turmush darajasining sifat jihatidan ko'tarilishi va ijtimoiy-iqtisodiy barqarorlik ta'minlanishiga zamin yaratadi. Shu o'rinda ta'kidlab o'tish lozimki, globallashuv sharoitida mamlakatlarning barqaror taraqqiy etishi, milliy iqtisodiyotlardagi tarmoqlarning jadal rivojlanishi va raqobatbardosh mahsulotlar ishlab chiqarilishi uchun, avvalo, ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanish jarayoniga turli darajada ta'sir etuvchi hamda o'sish sur'atining sekinlashishiga olib keluvchi holatlarni tahlil qilish va zarur chora-tadbirlarni amalga oshirish lozim. Chunki, so'ngi o'n besh yilda jahon miqyosida kuzatilayotgan xalqaro moliyaviy-iqtisodiy inqiroz, global pandemiya (Covid-19), davlatlar o'rtasidagi harbiy-siyosiy ziddiyatlar va boshqa shu kabi hodisalar barcha milliy iqtisodiyotlarga salbiy ta'sir ko'rsatmoqda. Yo'qotish xavfi mavjud bo'lgan bunday holat riskni yuzaga keltiruvchi omillarni chuqur tahlil etish, uning darajasini baholash va pasaytirish bo'yicha zaruriy choralarni amalga oshirish hamda ilmiy asoslangan taklif va tavsiyalar ishlab chiqishni taqozo etadi.

Mamlakatimizda so'ngi yillarda milliy taraqqiyotni ta'minlash jarayonida iqtisodiyotning barcha tarmoqlari va sohaları qatorida xizmat ko'rsatish sohasini ham jadal rivojlantirish, sohada faoliyat yuritayotgan tadbirkorlik subyektlarini qo'llab-quvvatlash bo'yicha ijobiy ishlar amalga oshirilib kelinmoqda. Xususan, «Harakatlar strategiyasidan – Taraqqiyot strategiyasi sari» tamoyili asosida ishlab chiqilgan 2022–2026-yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasida xizmatlar eksportini 1,7 baravarga oshirish, xizmatlar sohasining jozibadorligini oshirish maqsadida sohadagi tadbirkorlik subyektlariga qo'shimcha imtiyozlar taqdim etish kabi chora-tadbirlarni amalga oshirish belgilangan. Bu vazifalarning samarali bajarilishi xizmat ko'rsatish korxonalarini faoliyatida yuzaga keladigan risklar darajasini baholash hamda uni pasaytirish bo'yicha zarur choralarni amalga oshirishga qaratilgan ilmiy tadqiqot ishlarini olib borish dolzarbligini belgilaydi.

Dissertatsiya tadqiqoti O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son «2022–2026-yillarga mo'ljallangan Yangi

<sup>1</sup><https://uzlidep.uz/positionparty/456>

<sup>2</sup><https://www.statista.com>

O‘zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g‘risida»gi va 2022-yil 8-apreldagi PF-101-son «Tadbirkorlik muhitini yaxshilash va xususiy sektorni rivojlantirish orqali barqaror iqtisodiy o‘shish uchun shart-sharoitlar yaratish borasidagi navbatdagi islohotlar to‘g‘risida»gi farmonlari hamda 2021-yil 21-apreldagi PQ-5087-son «Tadbirkorlikni qo‘llab-quvvatlash tizimini takomillashtirish, ishbilarmonlik muhitini yanada yaxshilash bo‘yicha qo‘shimcha chora-tadbirlar to‘g‘risida»gi va 2021-yil 11-maydagi PQ-5113-son «Xizmatlar sohasini jadal rivojlantirish chora-tadbirlari to‘g‘risida»gi qarorlari, shuningdek, xizmat ko‘rsatish sohasi va tadbirkorlik faoliyatiga oid boshqa me‘yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishda muayyan darajada xizmat qiladi.

**Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga mosligi.** Dissertatsiya tadqiqoti respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. «Demokratik va huquqiy jamiyatni ma‘naviy-axloqiy va madaniy rivojlantirish, innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish» ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

**Muammoning o‘rganilganlik darajasi.** Xizmat ko‘rsatish sohasining iqtisodiyotda tutgan o‘rni, uning mohiyati va ahamiyati, tadbirkorlik faoliyatida yuzaga keladigan risklar va ularning turlari, risklarni baholash va pasaytirish yo‘llari bilan bog‘liq ilmiy tadqiqot ishlari A.Smit, L.Valras, A.Marshall, A.Pigu, K.Marks, Y.Shumpeter, J.Keyns, G.Mulen, F.Nayt, F.Kotler, V.Shiray, I.Aleshina, R.Nureyev I.Kiselova, S.Vasin, A.Samoxvalova, G.Axtamova, A.Romanova, L.Zirchenko, O.Firsova, I.Sokolova, B.Rayzberig, N.Radayev, T.Gurnovich<sup>3</sup> singari xorijlik iqtisodchi olimlar tomonidan chuqur tadqiq etilgan. Shuningdek,

---

<sup>3</sup> Адам Смит «Исследование о природе и причинах богатства народов» (Smith Adam An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations. Vol. 4, Ch. 2,3)-125с; Вальрас Л., Паретто В. «Элементы чистой политической экономии» (Elements d’*économie politique pure*, 1874); Альфред Маршалл. «Принципы экономической науки». 543 с.; Pigou Arthur Cecil, International Encyclopedia of the Social Sciences, vol. 12, ed. D. L. Sills (Macmillan Free Press, 1968); D. Collard, A C. Kgoou, 1877-1959, Pioneers of Modern Economics in Britain, D. P. O’Brien and J.R. Presley (eds.) (Macmillan, 1981); Маркс К., Капитал. // Маркс К., Энгельс Ф. Соч. – 2-е изд. – М.: Т. 23. – 908 с.; Шумпетер Й.А. «Теория экономического развития». – М.: Прогресс, 1982. – 455 с.; Дж.М.Кейнс. «Общая теория занятости, процента и денег. Избранное». – М.: Эксмо, 80 с.; Мулен Г. «Теория игр с примерами из математической экономики». – М.: Мир, 1985.; Найт Ф.Х. Риск, неопределенность и прибыль. – М.: Дело, 2003.; Котлер Ф. Маркетинг-менеджмент. Экспресс-курс. 2-е изд. / пер. С англ.; под ред. С.Божук. – СПб.: Питер. 2005. – С.301; Ширай В. Мировая экономика и международные отношения: учебное пособие. – М.: 2003. – С. 226.; Алешина И.В. Маркетинг для менеджеров: Учеб. пособие. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2003. – С. 446.; Нуреев Р. Экономика развития: модели становления рыночной экономики. – М.: 2002. – С. 25.; Киселева И.А., Симонович Н.Е. Оценка рисков в бизнесе: предпринимательские риски // Финансовая аналитика: проблемы и решения, 2017, т.10, вып.3. – С. 244-257.; Васин С.М., Шутов В.С. Управление рисками на предприятии учебник. – М.: КНОРУС, 2007.; Самохвалова А.Р. Управление предпринимательскими рисками. Автореферат диссертации на соискание к.э.н. – Москва, 2004.; Ахтамова Г.А. Управление предпринимательскими рисками в сфере услуг. Автореферат диссертации на соискание к.э.н. – Москва, 2004.; Романова А.Т., Смолякова Е.В. Управление рисками в международных транспортных системах. Учебное пособие. – М.: РУТ (МИИТ), 2019. – 133 с.; Зирченко Л.А. Совершенствование систем управления рисками в процессе развития предпринимательских структур. Диссертация на соискание ученой степени к.э.н. – СПб., 2019.; Фирсова О.А. Управление рисками организаций. Учебное пособие. – Орел: МАБИВ, 2014.-100с.; Соколова И.А. Управление предпринимательскими рисками на предприятиях сферы услуг. Автореферат диссертации на соискание ученой степени к.э.н. – Тольятти, 2005.; Райзберг Б.А. Азбука предпринимательства. – М.: Дума, 1991. - 64 с.; Акимов В.А., Воронов С.П., Радаев Н.Н. Концепции риска и концепции анализа риска // Стратегия гражданской защиты: проблемы и исследования. 2013. Вып. № 2. Т. 3. – С. 562-567.; Гурнович Т.Г. и другие. Учебник. Оценка и анализ риска. – М.: Кнорус, 2019. – 252 с.

soʻnggi yillarda mamlakatimizda ham xizmat koʻrsatish sohasi va uni rivojlantirishning nazariy-uslubiy muammolari, xizmat koʻrsatish korxonalarining samaradorligini oshirish hamda risklarni boshqarishga oid masalalar Y.Abdullayev, Q.Abdurahmonov, M.Muxammedov, M.Pardayev, J.Qurbonov, I.Tuxliyev, K.Oʻrazov, B.Abdukarimov, Q.Mirzayev, Sh.Mustafaqulov, X.Mamatqulov, A.Saidov, I.Ochilov<sup>4</sup> va boshqalarning ilmiy izlanishlarida oʻz aksini topgan.

Ammo, tadbirkorlik subyektlari, xususan, xizmat koʻrsatish korxonalarida yuzaga keladigan risklarni mavjud ijtimoiy-iqtisodiy vaziyat va imkoniyatlardan kelib chiqqan holda baholash hamda pasaytirish yoʻllarini aniqlash boʻyicha yaxlit ilmiy izlanishlarning yetarlicha olib borilmaganligi mazkur dissertatsiya mavzusini tanlash, uning maqsad va vazifalarini belgilash uchun asos boʻldi.

**Dissertatsiya tadqiqotining dissertatsiya bajarilgan oliy taʼlim muassasasining ilmiy tadqiqot ishlari bilan bogʻliqligi.** Dissertatsiya tadqiqoti Samarqand iqtisodiyot va servis institutining «Iqtisodiyotdagi chuqur tarkibiy oʻzgarishlar sharoitida xizmat koʻrsatish sohasi tarmoqlarini rivojlantirishning nazariy va amaliy muammolari» mavzusidagi ilmiy tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq bajarilgan.

**Tadqiqotning maqsadi** tadbirkorlik subyektlarida risklarni baholash asosida uning taʼsir darajasini pasaytirish boʻyicha ilmiy asoslangan tavsiyalarni ishlab chiqishdan iborat.

**Tadqiqotning vazifalari:**

iqtisodiy adabiyotlarni tahliliy oʻrganish orqali «risk» va «tavakkalchilik» tushunchalarining mohiyatiga aniqlik kiritish;

risklarning tarkibi, ularni vujudga keltiruvchi omillar va shart-sharoitlarini tizimlashtirish va tasniflash;

risklarni yuzaga kelishida omillarning taʼsirini, shuningdek, risklarning taʼsir darajasini aniqlashning ekspert-baholash usulini asoslab berish;

milliy iqtisodiyotimizda tadbirkorlik va xizmat koʻrsatish sohasining holatini tahlil qilish va xizmat koʻrsatish sohasida faoliyat yuritayotgan tadbirkorlik subyektlari faoliyatini rivojlantirish yoʻnalishlarini aniqlash;

---

<sup>4</sup> Abdullayev Y.A. Bozor iqtisodiyoti asoslari. – T.: Mehnat, 2002-y. 297 b.; Muxammedov M.M., Oʻrinbayeva Y.P. Mehnat resurslari va ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyot. – S.: Servis, 2013 y. № 1. 27 b.; Pardayev M.Q., Ochilov I.S. Xizmat koʻrsatish sohasi korxonalarida samaradorlikni oshirish yoʻllari. Monografiya. – T.: «Iqtisod-moliya» nashriyoti, 2011 y. – 11 b.; Qurbonov J. Xizmat, xizmat koʻrsatish, servis. – S.: Servis, 2009-y. № 1, 56 b.; Tuxliyev I. Xizmat koʻrsatish sohasida axborot-texnologiyalaridan foydalanish yoʻnalishlari. // Servis. – Samarqand. – 2011. - № 1.; Urazov K.B. va boshqalar. Xizmat koʻrsatish va servis korxonalarida buxgalteriya hisobining dolzarb muammolari. // Servis. – Samarqand. 2009 y. -№ 1. 107 b.; B.Abdukarimov va boshqalar. Xizmatlar va servis sohasining mohiyati, samaradorligini oshirish hamda faoliyatini takomillashtirishni ilmiy-nazariy va amaliy masalalari. «Xizmat koʻrsatish va servis sohasi: muammolari va rivojlanish istiqbollari» mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjumani materiallari. – S., 2010-y. 6-10-aprel. 25 b.; Mirzayev Q. Agroservis xizmatlari samaradorligini oshirishning metodologik asoslari. Iqtisod fanlari doktori dissertatsiyasi. – S.: 2012 y. 24-25 b.; Mustafaqulov Sh.I. Investitsion muhit jozibadorligi. ilmiy-amaliy qoʻllanma. – T.: Bank-moliya akademiyasi. – Oʻzbekistondagi BMT TD vakolatxonasi. – Toshkent. – 2017 y. – 304 b.; Mamatqulov X. Xizmat koʻrsatish sohasiga oid atamalar va iboralar izohli lugʻati. – T.: IQTISOD-MOLIYA, 2010. – 340 b.; Saidov A. Maishiy xizmat koʻrsatish korxonalarida mehnatni tashkil qilishni takomillashtirish yoʻllari» iqtisod fanlari nomzodi dissertatsiyasi. – S.: 2011 y. 10 b.; I.Ochilov. Bozor munosabatlari sharoitida xizmatlarning turlari va ularning tasnifi. / Xizmat koʻrsatish, servis va turizm sohaslarini rivojlantirish: muammolar va ularning yechimlari. Monografiya. – T.: Iqtisod-moliya, 2008. - 37 b.

xizmat ko'rsatish sohasida innovatsion tadbirkorlik holatini tahlil qilish va uni rivojlantirish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqish;

tadbirkorlik faoliyatida iqtisodiy risklarni baholash va risk darajasini pasaytirishni prognozlash usulini asoslash;

tadbirkorlikda investitsiya loyihalarini baholash va amalga oshirishda rejalashtirish jarayonini takomillashtirish.

**Tadqiqotning obyekti** O'zbekistonda tadbirkorlik faoliyatini olib borayotgan xizmat ko'rsatish subyektlari hisoblanadi.

**Tadqiqotning predmeti** iqtisodiyotda tub tarkibiy o'zgarishlar, modernizatsiya va diversifikatsiya ishlarini jadal davom ettirish sharoitida tadbirkorlik subyektlari faoliyatida yuzaga keladigan risklarni baholash hamda ularning ta'sir darajasini pasaytirish uslubiyatini takomillashtirish bilan bog'liq ijtimoiy-iqtisodiy va tashkiliy munosabatlar hisoblanadi.

**Tadqiqotning usullari.** Tadqiqotda ilmiy abstraktsiya, ekonometrik modellashtirish, statistik ma'lumotlarni guruhlash, qiyosiy tahlil, tanlama kuzatuv, ekspert baholash, ijtimoiy so'rovnoma, prognozlash usullaridan foydalanilgan.

**Tadqiqotning ilmiy yangiligi** quyidagilardan iborat:

uslubiy yondashuvga ko'ra, "risk" kategoriyasining ijtimoiy-iqtisodiy mohiyati uning raqobat sharoitida biznes jarayonlari ishtirokchilarining faoliyat natijalarini aniq prognozlash imkonini bermaydigan, ayni paytda biznesning rivojlanishini rag'batlantiradigan hodisa hamda tavakkalchilik – riskli harakat ekanligi nuqtai nazaridan takomillashtirilgan;

xizmat ko'rsatish korxonalarida ishchi-xodimlarining fors-major sharoitlarida ish vaqtini yo'qotish riski ta'sirida mehnat unumdorligi darajasi pasayishining me'yoriy chegaralari ( $0,2 \leq U_{mu} \leq 0,5$ ) diapazoni aniqlangan;

xizmat ko'rsatish subyektlarining tadbirkorlik faoliyatida investitsion loyihalar riskini baholashda xizmat ko'rsatish turlarining riskka moyillik darajalari (1-guruh:  $R_m = 0 - 30\%$ ; 2-guruh:  $R_m = 31\% - 55\%$ ; 3-guruh:  $R_m = 56\% - 100\%$ ) guruhlarga ajratilgan;

Samarqand viloyatidagi xizmat ko'rsatish korxonalarida faoliyatiga ta'sir etuvchi omillarni tizimli tahlil qilish orqali ulardagi iqtisodiy risklarni pasaytirishning 2025-yilga qadar prognoz ko'rsatkichlari ishlab chiqilgan.

**Tadqiqotning amaliy natijalari** quyidagilardan iborat:

xorijiy davlatlarda va mamlakatimizda ko'rsatiladigan xizmatlarni tadqiq qilish natijasida innovatsion xizmatlar ko'lamini kengaytirish va tadbirkorlik faoliyatini rivojlantirish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqilgan;

risklarning tadbirkorlik faoliyatida yuzaga kelish omillarini o'rganish orqali ularning turlariga aniqlik kiritilgan;

xizmat ko'rsatish korxonalarida risklarni baholash uslublarini tahlil qilish orqali progressiv usullardan foydalanilgan;

xizmat ko'rsatish korxonalarida risklar darajasini pasaytirish orqali faoliyat samaradorligini oshirish mexanizmlari ishlab chiqilgan.

**Tadqiqot natijalarining ishonchliligi.** Tadqiqotda qo'llanilgan yondashuv va usullarning belgilangan maqsadga muvofiqligi hamda ilmiy asoslanganligi, foydalanilgan ma'lumotlarning rasmiy manbalardan olinganligi, o'tkazilgan

so'rovnomalar maxsus talablar asosida olib borilganligi, keltirilgan xulosa va takliflarning amaliyotga joriy etilganligi bilan izohlanadi.

**Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati.** Ilmiy ahamiyati unda ishlab chiqilgan ilmiy tavsiyalardan foydalanish mumkinligi, xizmat ko'rsatish korxonalarida risklarni baholash va pasaytirish usullarini takomillashtirishning nazariy-metodologik asoslari ishlab chiqilganligi, xizmat ko'rsatish subyektlari faoliyat samaradorligini ta'minlashda risklarni baholash va boshqarish mexanizmini takomillashtirish, sohadagi xo'jalik subyektlari raqobatbardoshligini ta'minlash bilan bog'liq ilmiy xulosalardan ushbu yo'nalishlardagi tadqiqotlarda nazariy manba sifatida foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Amaliy ahamiyati ulardan respublikadagi xizmat ko'rsatish korxonalarini faoliyatini rivojlantirish, tadbirkorlik subyektlarida vujudga keladigan risklarni baholash va pasaytirish orqali, ularning faoliyat samaradorligini oshirish bo'yicha qabul qilinayotgan normativ-huquqiy hujjatlar hamda sohaga oid boshqa me'yoriy hujjatlarni tayyorlash va kompleks chora-tadbirlar rejasini ishlab chiqish, shuningdek, oliy o'quv yurtlarining o'quv jarayonida, jumladan, «Kichik biznes va tadbirkorlik», «Investitsiya va innovatsiyalar», «Moliyaviy menejment», «Antiinqiroziy boshqaruv», «Iqtisodiy xavfsizlik», «Korxonona iqtisodiyoti va innovatsiyalarni boshqarish» fanlari bo'yicha o'quv adabiyotlar (darslik, o'quv-uslubiy qo'llanmalar), xizmat ko'rsatish korxonalarida tadbirkorlik faoliyati muammolari bo'yicha maxsus kurslar va metodik qo'llanmalar tayyorlashda foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

**Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi.** Tadbirkorlik subyektlarida risklarni baholash va pasaytirish uslubiyatini takomillashtirishga oid ilmiy natijalar asosida:

uslubiy yondashuvga ko'ra "risk" kategoriyasining ijtimoiy-iqtisodiy mohiyati uning raqobat sharoitida biznes jarayonlari ishtirokchilarining faoliyat natijalarini aniq prognozlash imkonini bermaydigan, ayni paytda biznesning rivojlanishini rag'batlantiradigan hodisa hamda tavakkalchilik – riskli harakat ekanligi nuqtai nazaridan takomillashtirilgan ijtimoiy-iqtisodiy mohiyati 60410400 – Moliya va moliyaviy texnologiyalar, 60410600 – Sug'urta ishi, 70410402 – Korporativ moliya va qimmatli qog'ozlar bozori ta'lim yo'nalishlari talabalari uchun nashr etilgan «Investitsiya va innovatsiyalar» o'quv qo'llanmasiga kiritilgan va o'quv jarayoniga joriy etilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirligining 2022-yil 14-avgustdagi 418-son buyrug'i). Mazkur taklifning joriy etilishi «Investitsiya va innovatsiyalar» fani mazmunini takomillashtirish va o'qitish sifatini oshirishga xizmat qilgan;

xizmat ko'rsatish korxonalarini ishchi-xodimlarining fors-major sharoitlarda ish vaqtini yo'qotish riski ta'sirida mehnat unumdorligi darajasi pasayishining me'yoriy chegaralari ( $0,2 \leq U_{mu} \leq 0,5$ ) diapazoni ko'rsatkichlari O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining «Makroiqtisodiy tahlil, tarkibiy o'zgartirishlar, moliya-bank tizimi, davlat aktivlarini boshqarish, raqobatni rivojlantirish, tadbirkorlikni qo'llab-quvvatlash va kambag'allikni qisqartirish masalalari» kotibiyati hamda O'zbekiston Respublikasi «Turonbank» aksiyadorlik tijorat banking Risk departamenti tomonidan kichik biznes va tadbirkorlik subyektlari faoliyatini tahlil qilish va samaradorligini oshirish tadbirlarini ishlab

chiqishda qo'llanilgan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2023-yil 11-yanvardagi 02/1-3214-sonli va O'zbekiston Respublikasi «Turonbank» ATB boshqaruvining 2023-yil 13-fevraldagi 16/02-22-sonli ma'lumotnomalari). Mazkur taklifning tadbiriq etilishi xizmat ko'rsatish korxonalarining yillik ishlab chiqarish (xizmat ko'rsatish) hajmining 8,3 % o'sishiga olib kelgan;

xizmat ko'rsatish subyektlarining tadbirkorlik faoliyatida investitsion loyihalar riskini baholashda xizmat ko'rsatish turlarining riskka moyillik darajalari bo'yicha aniqlangan ko'rsatkichlar (1-guruh (kuchsiz):  $R_m = 0 - 30$  %; 2-guruh (o'rtacha):  $R_m = 31$  % – 55 %; 3-guruh (kuchli):  $R_m = 56$  % – 100 %) O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 8-apreldagi «Tadbirkorlik muhitini yaxshilash va xususiy sektorni rivojlantirish orqali barqaror iqtisodiy o'sish uchun shart-sharoitlar yaratish borasidagi navbatdagi islohotlar to'g'risida»gi PF-101-son farmonida belgilab berilgan chora-tadbirlardan kelib chiqib, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining «Makroiqtisodiy tahlil, tarkibiy o'zgartirishlar, moliya-bank tizimi, davlat aktivlarini boshqarish, raqobatni rivojlantirish, tadbirkorlikni qo'llab-quvvatlash va kambag'allikni qisqartirish masalalari» kotibiyati hamda O'zbekiston Respublikasi «Turonbank» aksiyadorlik tijorat bankining Risk departamenti tomonidan O'zbekiston Respublikasini 2030-yilga qadar ijtimoiy-iqtisodiy kompleks rivojlantirish konsepsiyasi yakuniy variantining «Iqtisodiyotga kapital quyilmalarni keng jalb qilish va samaradorligini ta'minlash» bobida sohaga jalb etilayotgan investitsion loyihalar, ularning sifatini baholash va amalga oshirish samaradorligini ta'minlash yo'llarini belgilashda foydalanilgan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2023-yil 11-yanvardagi 02/1-3214-sonli va O'zbekiston Respublikasi «Turonbank» ATB boshqaruvining 2023-yil 13-fevraldagi 16/02-22-sonli ma'lumotnomalari). Mazkur taklifning joriy etilishi investitsion loyihalarni baholash sifatini oshirishga olib kelgan va investitsion resurslardan optimal foydalanish imkonini yaratgan;

Samarqand viloyatidagi xizmat ko'rsatish korxonalari faoliyatiga ta'sir etuvchi omillarni tizimli tahlil qilish orqali ulardagi iqtisodiy risklarni pasaytirishning 2025-yilga qadar prognoz ko'rsatkichlaridan O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 8-apreldagi «Tadbirkorlik muhitini yaxshilash va xususiy sektorni rivojlantirish orqali barqaror iqtisodiy o'sish uchun shart-sharoitlar yaratish borasidagi navbatdagi islohotlar to'g'risida»gi PF-101-son farmonida belgilab berilgan chora-tadbirlardan kelib chiqib, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining «Makroiqtisodiy tahlil, tarkibiy o'zgartirishlar, moliya-bank tizimi, davlat aktivlarini boshqarish, raqobatni rivojlantirish, tadbirkorlikni qo'llab-quvvatlash va kambag'allikni qisqartirish masalalari» kotibiyati va O'zbekiston Respublikasi «Turonbank» aksiyadorlik tijorat bankining Risk departamenti tomonidan O'zbekiston Respublikasini 2030-yilga qadar ijtimoiy-iqtisodiy kompleks rivojlantirish konsepsiyasi yakuniy variantining uchinchi bobida kichik biznes va tadbirkorlik sohasini tahlil qilishda qo'llanilgan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2023-yil 11-yanvardagi 02/1-3214-sonli va O'zbekiston Respublikasi «Turonbank» ATB boshqaruvining 2023-yil 13-fevraldagi 16/02-22-sonli ma'lumotnomalari). Mazkur

ilmiy yangilikning amaliyotga joriy etilishi natijasida xizmat ko'rsatish korxonalarida risklarning ta'sir darajasini kamaytirish hisobiga iqtisodiy samaradorlik 30,9-33,8 % ga oshgan.

**Tadqiqot natijalarining aprobasiyasi.** Tadqiqot natijalari 14 ta, jumladan, 8 ta xalqaro, 6 ta respublika miqyosidagi ilmiy-amaliy anjumanlarda muhokama qilingan.

**Tadqiqot natijalarining e'lon qilinganligi.** Dissertatsiya mavzusi bo'yicha 2 ta risola, jami 11 ta maqola, jumladan, O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestatsiya komissiyasi tomonidan doktorlik dissertatsiyalari ilmiy natijalarini chop etish uchun tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 7 ta maqola, shundan 5 tasi respublika va 2 tasi yetakchi xorijiy jurnallarda nashr etilgan.

**Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi.** Dissertatsiya tarkibi kirish, 3 ta bob, 9 ta paragraf, xulosa, foydalanilgan adabiyotlar ro'yxatidan iborat. Dissertatsiya asosiy matnining hajmi 122 betni tashkil etadi.

## DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

**Kirish** qismida dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati asoslangan, tadqiqotning maqsadi va vazifalari, obykti hamda predmeti tavsiflangan, mavzuning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi keltirilgan, ilmiy yangiligi va amaliy natijalari bayon qilingan, olingan natijalarning ilmiy va amaliy ahamiyati yoritib berilgan, tadqiqot natijalarini amaliyotga joriy qilish, ularning sinovdan o'tganligi hamda nashr etilgan ishlar va dissertatsiya tuzilishi bo'yicha ma'lumotlar keltirilgan.

Dissertatsiyaning «**Xizmat ko'rsatish korxonalarida tadbirkorlik risklarini baholashning nazariy asoslari**» deb nomlangan birinchi bobida xizmat ko'rsatish sohasida faoliyat yuritayotgan tadbirkorlik subyektlarini xorij tajribalari asosida rivojlantirish bilan birga xizmat ko'rsatish korxonalarini faoliyatiga ta'sir ko'rsatuvchi risklar, ularni vujudga keltiruvchi omillar va shart-sharoitlarni tadqiq qilishdagi nazariy yondashuvlar o'rganilgan.

Jamiyat rivojlanib, aholi daromadlari ko'payib borgani sari xizmatlarga talab ham ortib boradi, buning natijasida xizmat ko'rsatuvchi korxonalar o'rtasida raqobat muhiti yuzaga keladi. Bugungi kunda globallashtirish, fan-texnika taraqqiyoti jarayonlari jadallashib, tabiiy resurslarni iste'mol qilish hajmi oshib borayotgan bir sharoitda inson mehnatining tabiati va yo'nalishiga juda ko'p omillar ta'sir qiladi va bu ta'sirning oldindan aytib bo'lmaslik ehtimoli kuchayadi. Natijada rivojlanishning noaniqlik darajasi doimiy ravishda o'sib boradi, ko'rsatkichlarni prognozlash, maqsadlarni shakllantirish va ularga erishish uchun tadbirlarni amalga oshirish tobora murakkablashadi. Bu holat risklarni o'rganish masalalariga alohida e'tibor qaratish kerakligini anglatadi.

Risklarning kategoriya sifatida nazariy jihatlari XVIII asrdan boshlab ilmiy iqtisodiy tahlil obyektiga aylangan. Dissertatsiyada tadbirkorlik risklari to'g'risidagi tushunchalar va ta'riflar bo'yicha klassik (J.S.Mill, N.U.Senior,

F.X.Nayt) va neoklassik (A.Marshall, A.S.Pigu hamda skandinaviya iqtisodchilar maktabi nomoyondalari) nazariyalarining mazmun-mohiyati tahlil qilingan.

Tadbirkorlik faoliyati risk bilan bevosita bog'liq ekanligi, tadbirkorlik qarorlarini qabul qilishda ochiqlik, ziddiyatlilik, stoxastiklik singari subyektiv va obyektiv omillar ta'sir ko'rsatishi hamda bu holat ma'lum darajada riskni yuzaga keltirishi va boshqaruv qarorlarini qabul qilishda risk ta'sirini hisobga olish zarurati asoslandi.

Risk biznesning ajralmas xususiyatidir. Risklar jamiyat rivojlanishini ta'minlaydi. Innovatsion faoliyatda esa ilmiy-texnik rivojlanishga olib keladi. Bunday rivojlanish bir tadbirkorning muvaffaqiyati bilan birga, ikkinchi tadbirkorning muvaffaqiyatsizligi natijasida ro'y beradi. Ikkinchidan, tavakkal qilmagan foydaga erisha olmaydi, ya'ni iqtisodiy foyda olish uchun tadbirkor ongli ravishda riskli qaror qabul qilishi zarur. Shu bilan birga, riskdan qochish, tadbirkorlik faoliyatining asosiy maqsadi – foyda olish – amalga oshirilmasligini taxmin qiladi, shuning uchun tadbirkor risk oqibatlarini yumshatish uchun uni baholash va boshqarish usullariga ega bo'lishi kerak.

Risk tadbirkorlik faoliyatining muhim xususiyati sifatida raqobat sharoitida biznes jarayonlari ishtirokchilarining zarur harakatlarini aniq prognozlash imkonini bermaydi va bunda voqealar rivoji ssenariysini tanlash bilan bog'liq qarorlar qabul qilinadi. Bunda albatta tadbirkorlik faoliyatida tavakkal qilinadi.

Bugungi raqamli iqtisodiyot sharoitida axborotlar oqimining keskin tezlashuvi iqtisodchi olimlar tomonidan «risk» tushunchasiga berilgan ta'riflarni takomillashtirish zaruratini keltirib chiqaradi. Odatda iqtisodiy adabiyotlarda risk bilan tavakkalchilik tushunchalari mazmunan bir xil tushunchalar deb ta'riflanadi. Bu to'g'ridek tuyulsada, lekin, bizning fikrimizcha, uning asl mohiyatiga e'tibor berilsa, tavakkalchilik bu ma'lum bir harakatni bildiradi. Shunga ko'ra risk tushunchasining ijtimoiy-iqtisodiy mohiyatidan kelib chiqqan holatda unga quyidagicha ta'rif berishni lozim deb topdik: risk bu – raqobat sharoitida biznes jarayonlari ishtirokchilarining faoliyat natijalarini aniq prognozlash imkonini bermaydigan, ayni paytda biznesning rivojlanishini rag'batlantiruvchi hodisa.

Tavakkalchilik tushunchasiga ta'rif berilsa, tavakkalchilik bu - riskli harakatdir. Shunday ekan, bunday harakatning muvaffaqiyati risklarni tahlil qilish va mumkin qadar obyektiv baholash zaruriyatini keltirib chiqaradi.

Risklarni tahlil qilishda qulay bo'lishi uchun risklarni ularning xususiyatlariga ko'ra tasniflash va shu orqali baholash va ta'sir darajasini pasaytirish maqsadga muvofiq bo'ladi. Shunga ko'ra risklarni kelib chiqish omillariga ko'ra, 3 ta katta guruhga ajratish maqsadga muvofiq, ya'ni: tabiiy-iqlimiy risklar; siyosiy risklar; xo'jalik risklari. Dissertatsiya ishida har bir guruhga tegishli bo'lgan risklar tarkibi, ularning vujudga kelish shart-sharoitlari bozor xususiyatidan kelib chiqqan holda tadbirkorlik faoliyatida sodir bo'ladigan ijtimoiy-iqtisodiy munosabatlarga bog'liq holda tartiblashtirilgan va tasniflangan. Bu muayyan makon va zamonda risklarning tadbirkorlik subyektlariga ta'sir ko'rsatish darajasini baholash imkonini beradi.

Iqtisodiy adabiyotlarda risklarni tahlil qilish, baholash va ularning ta'sir darajasini pasaytirishning bir qator usullari keltirilgan bo'lsa-da, bu usullar

risklarning vujudga kelish shart-sharoitlari, ularga ta'sir ko'rsatuvchi omillarni kompleks tarzda e'tiborga olish imkonini bermaydi. Baholashdagi bunday bo'shliqni bartaraf etish bo'yicha olib borilgan tadqiqotlarimiz natijasida ishlab chiqilgan usullariga to'xtalamiz.

Mehnat resruslaridan foydalanishda fors-major holatlarda ish vaqti yo'qotilishining sabablari va ularni baholash usuli. Bunday risklar odatda tadbirkorlik subyektlarida favqulodda va tashkiliy holatlarda ro'y beradigan risklardir. Ular 2 ta katta guruhga ajratildi (smena ichidagi yo'qotishlar va to'liq smenali yo'qotishlar). Korxonaning yillik smenadagi ish vaqtini yo'qotish miqdori quyidagi formula orqali aniqlanadi:

$$B_{\text{CH}} = B_{\text{CH}}^1 * N * B_{\Phi}, \text{ ish kuni}, \quad (1)$$

bu yerda,  $B_{\text{CH}}^1$  – bir ishchining smena ichidagi bo'sh qolish vaqti, %da, IVFQ natijalari bo'yicha olinadi;

$N$  – korxonada ishlaydigan ishchilarning umumiy soni, nafar;

$B_{\Phi}$  – yillik ish vaqti fondi, kunlarda.

To'liq smenali ish vaqtini yo'qotishlar ( $V_s$ ) korxonada hisobotlari bo'yicha aniqlanadi.

Tadbirkorlik subyektlarida ish vaqtini asossiz yo'qotishlar sabablarini tahlil qilish, ularning zahira hosil qiluvchi qismini aniqlash imkonini beradi. Unga ko'ra ish vaqtini yo'qotishning zahira hosil qiluvchi qismi qo'yidagi formula orqali aniqlanadi:

$$B_{\text{UK}}^3 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m B_{ij} * K_{ij}, \text{ ish kuni}, \quad (2)$$

bu yerda,  $B_{ij}$  – i-turdagi yo'qotishning j-sababga ko'ra yo'qotilgan ishchi kunlari soni;

$K_{ij}$  – i-turdagi yo'qotishning j-sababga ko'ra yo'qotilgan ishchi kunlari miqdorini korxonada tomonidan yo'qotish mumkinligi darajasini ifodalovchi koeffitsiyent bo'lib, bunda  $n$  - ish vaqtini yo'qotish turlari soni ( $i=1, 2, \dots, n$ ),  $m$  - mos turlari bo'yicha ish vaqtini yo'qotish turlari soni ( $j=1, 2, \dots, m$ ).  $K_{ij}$  koeffitsiyentning qiymati  $0 \leq K_{ij} \leq 1$  oraligida bo'lib, ekspertlar yordamida aniqlanadi.

Bu korxonada faoliyatida qo'shimcha unumdorlikka erishish imkoniyatini beradi. U quyidagi formula yordamida aniqlanadi:

$$\Delta V = B_{\text{UK}}^3 * V_y^1, \text{ so'mda} \quad (3)$$

bunda,  $B_{\text{UK}}^3$  – ish vaqtini yo'qotishning zahira hosil qiluvchi qismi;

$V_y^1$  – bir ishchi kuniga to'g'ri keladigan ishlab chiqarish hajmi.

Bu ifoda orqali ishlab chiqilgan tadbirlarning iqtisodiy samarasini aniqlash imkonini beradi.

Risklarning ta'sir darajasini aniqlashning ekspert usuli. Risklarni baholash murakkabligi ular to'g'risidagi ma'lumotlarning yo'qligi yoki to'liq emasligi bilan belgilanadi. Risklar to'g'risidagi axborotlarning mavhumligi, ularning tasodifiy holatlarini e'tiborga olib, yuqorida keltirilgan risklarning tasnifi asosida ularning ta'sir darajasini ekspert baholari yordamida aniqlash maqsadga muvofiq. Bu masalani yechishda ekspert so'rov anketalaridan foydalanamiz. Bu usulning mohiyati shundan iboratki, avvalo, tadbirkorlik risklarini vujudga keltiruvchi shart-sharoit va omillar baholanadi. Bunda omillarning risklarni keltirib chiqarishdagi ta'sir darajasi aniqlanadi. Baholash 1 dan 5 gacha bo'lib, ekspertlar tomonidan o'rnatilgan me'zonlar orqali baholanadi. Bunda omillarning risklarni vujudga keltirishdagi ta'sir darajasi ekspert baholari qiymatining o'sishiga to'g'ri proporsional bo'ladi. Omillarning risklarni vujudga keltirishdagi umumiy ta'sirini  $Q_{ij}$  koeffitsiyent orqali aniqlaymiz:

$$Q_{ij} = \frac{Z_{ij}}{n}, \quad (4)$$

Bu yerda:  $Z_{ij}$  – i-omilning j-riskni vujudga keltirishda mos ravishdagi 1, 2, 3, 4 va 5 baholar soni;

$n$  – ekspertlar soni.

$Q_{ij}$  koeffitsiyent omillarning risklarni vujudga keltirishdagi ahamiyatlilik darajasini ifodalab, uning qiymati  $0 \leq Q_{ij} \leq 1$  oralig'ida bo'ladi. Aniqlangan natijalarni maxsus jadvalga kiritamiz. Bundan maqsad shundan iboratki, aniqlangan natijalar yordamida risklarni vujudga keltirishda ta'sir doirasi katta bo'lgan omillar aniqlanadi va ular asosida omillarning ta'sir doirasini pasaytirish bo'yicha tadbirlar dasturini ishlab chiqishdan iborat. Uni ishlab chiqish tartibi dissertatsiya ishimizda batafsil keltirilgan.

Navbatdagi qadam risklarning ta'sir darajasini aniqlashdan iborat. Risklarning ta'sir ko'rsatish darajasini 4 kategoriyaga ajratish maqsadga muvofiq:

1) ta'sir darajasi juda past risklar (baholash ko'rsatkichi 1). Bunday risklar tadbirkorlik subyektlari faoliyat davomida doimo bo'ladi va u ziyon yetkaza olmaydi. Uning qiymati  $0 \leq \alpha_i \leq 15$  chegarada bo'ladi;

2) ta'sir darajasi kuchsiz bo'lgan risklar (baholash ko'rsatkichi 2). Bunday risklar unchalik katta ziyon yetkaza olmaydi. Uning qiymati  $16 \leq \alpha_i \leq 20$  chegarada bo'ladi;

3) ta'sir darajasi o'rtacha bo'lgan risklar (baholash ko'rsatkichi 3). Bunday risklar keskin («jiddiy») risklar bo'lib, faoliyatni tang ahvolga olib kelishi mumkin. Uning qiymati  $20 \leq \alpha_i \leq 50$ ;

4) kuchli ta'sir ko'rsatuvchi risklar (baholash ko'rsatkichi 4 va 5). Bunday risklar katastrofik («halokatli») risklar bo'lib, tadbirkorlik subyektlarining to'lov qobiliyatini yo'qotadi va bankrotlikka olib keladi. Uning qiymati esa  $51 \leq \alpha_i \leq 100$  chegarasida bo'ladi.

Bunda risklarning tadbirkorlik subyektlari foydasiga ta'sir darajasini ( $\alpha_{ij}$ ) aniqlashda quyidagi formuladan foydalanish mumkin:

$$\alpha_{ij} = (B_{ij} / n) \times 100, \quad \% \text{ da} \quad (5)$$

Bu yerda,  $B_{ij}$  – j-riskning tadbirkorlik subyektiga ta'sir darajasini ko'rsatuvchi mos ravishdagi «1», «2», «3», «4 va 5» baholar soni;

n – ekspertlar soni.

Bunda baholash ko'rsatkichlari: 1 – ta'sir darajasi juda past bo'lgan risklarni, 2 - ta'sir darajasi kuchsiz bo'lgan risklarni, 3 – ta'sir darajasi “o'rtacha” bo'lgan risklarni, 4-5 – ta'sir darajasi “kuchli” bo'lgan risklarni bildiradi va har bir ekspert tomonidan belgilangan mezonlar asosida baholanadi.

Tadbirkorlik subyektlari faoliyatiga risklarning ta'sir darajasini baholash ularning qaysi biriga ko'proq e'tibor qaratish lozimligi va mazkur risklarning ta'sir darajasini pasaytirish bo'yicha qator tadbirlarni amalga oshirish rejasini hamda uning ko'rsatkichlarini kelgusi davr uchun prognozlash imkonini beradi.

Tadqiqotlar natijasida risklarning ta'sir doirasi aniqlandi. Bu usulning amaliy natijalari dissertatsiya ishimizning uchinchi bobida batafsil keltirilgan.

Ekspert bahosi subyektiv xarakterda bo'lsa-da, ta'sir darajasi katta bo'lgan risklarni tanlab olish imkonini beradi. Shunga ko'ra, risklar korrelyatsion tahlildan o'tkazilib, keyingi davr uchun prognoz qilindi.

Risklarning miqdoriy ko'rsatkichlarini aniqlash usullari. Tadbirkorlik faoliyatidagi risklar natijasida moddiy va moliyaviy yo'qotishning kelish ehtimolini matematik ko'rinishda ifodalash mumkin.

Risklarning miqdori yoki uning darajasi 2 mezon asosida o'lchanadi:

1. O'rtacha kutish miqdori.
2. Kutilayotgan natijaning tebranishi.

Ularni aniqlash uchun amaliyotda o'zaro juda yaqin bo'lgan ko'rsatkichlardan foydalaniladi: dispersiya, o'rtacha kvadratik chetlanish, variatsiya koeffitsiyenti va risk koeffitsiyenti. Bu ko'rsatkichlarni aniqlash metodikasi dissertatsiya ishimizda batafsil yoritilgan.

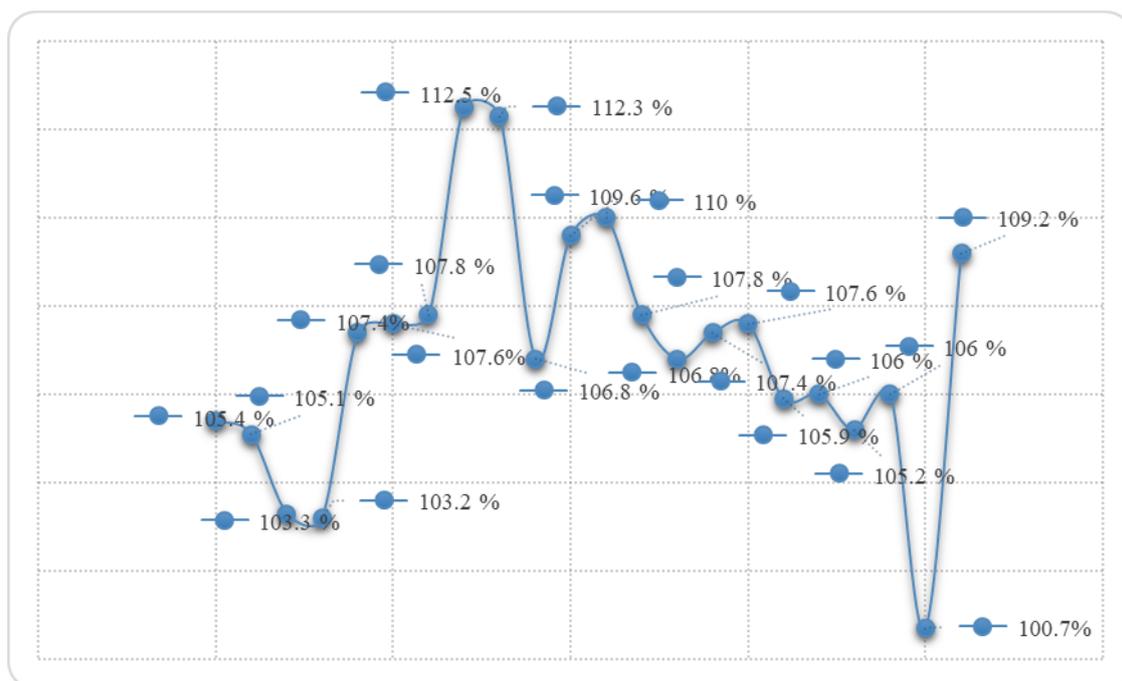
Tadbirkorlikda investitsiya loyihalarini baholash. Bu masala bir qarashda murakkab emasdek tuyulsa-da, ilmiy jihatdan o'rganilganlik darajasi yetarli emasligi tufayli hammabop usullar ishlab chiqilmagan. Investitsiya loyihalarini iqtisodiy baholashda sof diskontlangan daromad, daromadlilik indeksi; daromadlilikning ichki me'yori ko'rsatkichlaridan foydalaniladi. Bu ko'rsatkichlar loyihani qabul qilish to'g'risidagi qarorga asos bo'ladi.

Dissertatsiyaning «**Xizmatlar sohasi va xizmat ko'rsatish korxonalari faoliyatiga ta'sir etuvchi risklar tahlili**» deb nomlangan ikkinchi bobida mamlakatimizda xizmat ko'rsatish sohasining va xizmat ko'rsatish korxonalari tadbirkorlik faoliyatining asosiy ko'rsatkichlari, tadbirkorlik faoliyatida risklarni vujudga keltiruvchi omil va shart-sharoitlar batafsil tahlil qilingan. Xususan, iqtisodiy faoliyat turlari kesimida mamlakatimiz yalpi ichki mahsulotining o'sish sur'atlariga oid statistik ma'lumotlarga ko'ra, mamlakatimiz yalpi ichki mahsuloti (YaIM)da xizmat ko'rsatish sohasining o'sish dinamikasi quyidagicha ko'rinishga ega bo'lgan (1-rasm).

Mamlakatimiz YaIMning hajmi va unda xizmat ko'rsatish sohasining ulushiga oid ko'rsatkichlar holatiga ko'ra, 2000-yil yakunlari bo'yicha xizmat ko'rsatish sohasining mamlakatimiz YaIM hajmidagi ulushi 1210,9 (mlrd.so'm)ni tashkil etgan bo'lsa, ushbu ko'rsatkich 2010-yilda 31463,8 (mlrd.so'm)ni,

2020-yilda 215.815,5 (mlrd.so‘m)ni, o‘tgan 2021-yil yakunlariga oid dastlabki ma‘lumotlari bo‘yicha 262496,3 (mlrd.so‘m)ni<sup>5</sup> tashkil etgan.

2019-2021-yillarda ko‘rsatilgan xizmatlarning aholi jon boshiga to‘g‘ri kelishi hajmi ham oshib borgan. Shuningdek, mazkur bobda xizmat ko‘rsatishning asosiy turlari bo‘yicha o‘shish dinamikasi, respublikamiz ma‘muriy hududlarida aholi jon boshiga ko‘rsatilgan xizmatlar hajmi dinamikasi, xizmat ko‘rsatish sohasida faoliyat yuritayotgan korxonalar sonining o‘zgarish dinamikasi batafsil tahlil qilingan. Xususan, kichik biznes va xususiy tadbirkorlikning xizmat ko‘rsatish sohasidagi hajmi 2010-yilda 15214,1 (mlrd.so‘m)ni tashkil etgan bo‘lsa, ushbu ko‘rsatkich 2015-yilda 47269,6 (mlrd.so‘m)ni, 2020-yilda 114052,7 (mlrd.so‘m)ni hamda 2021-yil yakunlari bo‘yicha 144812,7 (mlrd.so‘m)ni tashkil etgan<sup>6</sup>.



**1-rasm. 2000-2021 yillarda xizmat ko‘rsatish sohasining o‘shish sur‘atiga oid ko‘rsatkichlar (o‘tgan yilga nisbatan %da)<sup>7</sup>**

Xizmat ko‘rsatish subyektlarining faoliyati asosan iqtisodiy ko‘rsatkichlarga bog‘liq. Shunday ekan, ularning muvaffaqiyatli faoliyati yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan risklarning ta‘sir darajasini pasaytirishga bog‘liq. Bu esa o‘z navbatida, iqtisodiy risklarni obyektiv baholashni taqqozo etadi. Risklar iqtisodiy hodisa sifatida obyektiv xususiyatga ega bo‘lsada, uni baholash ko‘rsatkichi subyektivdir.

Iqtisodiy risklar tadbirkorlik subyektlari faoliyatida rejalashtirilgan iqtisodiy ko‘rsatkichlarning pasayishiga olib kelishi mumkin. Ana shunday ko‘rsatkichlardan biri bu mehnat unumdorligi ko‘rsatkichi bo‘lib, unga turli omillar ta‘sir ko‘rsatishi mumkin. Ma‘lumki, har qanday korxonada va firma faoliyatida mehnat unumdorligi ko‘rsatkichi qancha yuqori bo‘lsa, uning ishlab

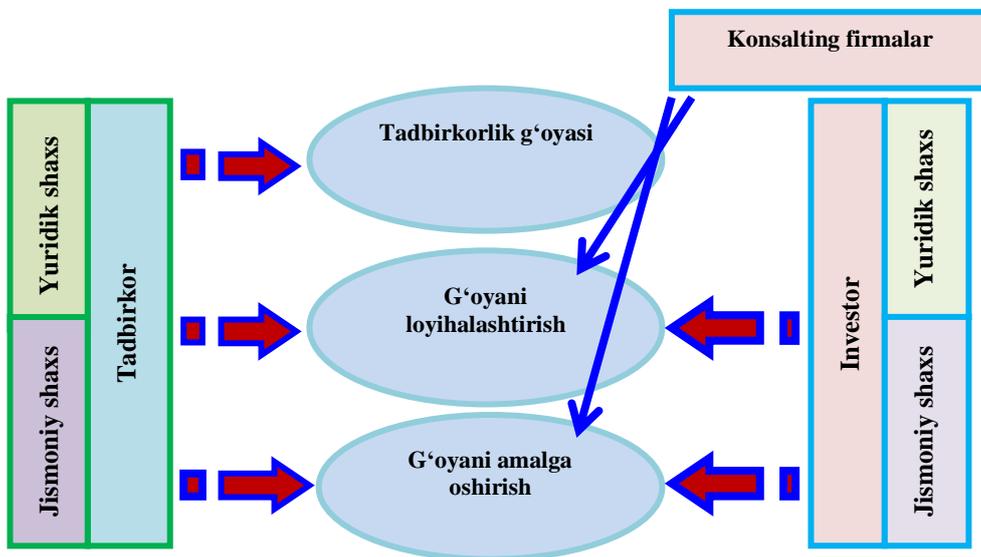
<sup>5</sup> O‘zbekiston Respublikasi Davlat statistika qo‘mitasi ma‘lumoti. <https://stat.uz>

<sup>6</sup> O‘zbekiston Respublikasi Davlat statistika qo‘mitasi ma‘lumoti. <https://stat.uz>

<sup>7</sup> O‘zbekiston Respublikasi Davlat statistika qo‘mitasi ma‘lumotlari asosida muallif tomonidan tuzilgan.

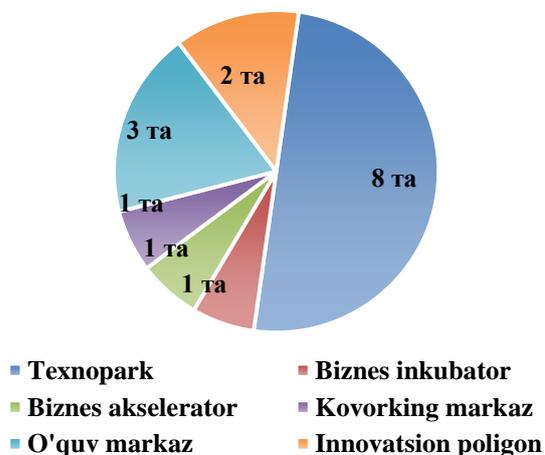
chiqarayotgan mahsuloti tannarxi shuncha kamayadi va foyda miqdori oshadi. Shu nuqtai nazardan, Samarqand shahrida joylashgan “Me’mor O’tkir Chovka” mas’uliyati cheklangan jamiyat ko’rsatkichlari misolida iqtisodiy risklarning xo’jalik subyekti mehnat unumdorligiga ta’sir ko’rsatishi tahlil qilindi.

Bugungi kunda har qanday soha singari xizmat ko’rsatish sohasida ham tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bosqichlari va uning innovatsion rivojlantirish muhim ahamiyat kasb etadi. Shu nuqtai nazardan tadbirkorlikni amalga oshirish mexanizmi quyidagi uch bosqichdan iborat: tadbirkorlik g’oyasi; g’oyani loyihalashtirish; g’oyani amalga oshirish (2-rasm).



2-rasm. Tadbirkorlikni amalga oshirish bosqichlari<sup>8</sup>

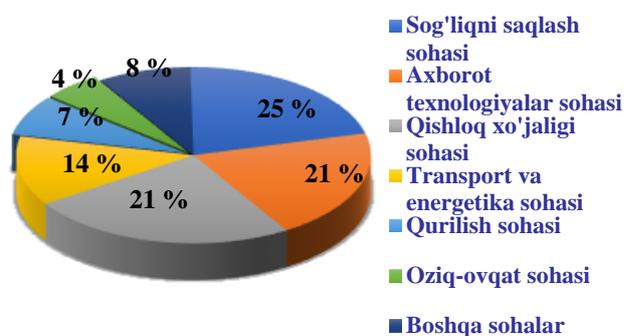
Faol tadbirkorlikni rivojlantirish va tadbirkorlik faoliyatida innovatsiyalarning ulushini kengaytirish, startup loyihalarni qo’llab-quvvatlash va aholi (xususan, yoshlar)ning biznes ko’nikmalarini oshirish maqsadida 2018–2021-yillar oralig’ida 8 ta texnopark, 1 ta biznes inkubator, 1 ta biznes akselerator, 1 ta kovorking markaz, 3 ta o’quv markaz va 2 ta innovatsion poligonlar faoliyati yo’lga qo’yildi (3-rasm). Shuningdek, 2018–2021-yillarda startup loyihalarni moliyalashtirish bo’yicha umumiy hajmi 73,8 mlrd. so’mlik shartnomalar tuzilgan.



3-rasm. Innovatsion tadbirkorlik muassalari<sup>9</sup>

<sup>8</sup> Muallif tomonidan tuzilgan.

<sup>9</sup> O‘zbekiston Respublikasi Innovatsion rivojlanish vazirligi ma’lumotlari asosida muallif tomonidan tuzilgan.



**4-rasm. Iqtisodiyot sohalari bo'yicha innovatsion startap loyihalari va ularga ajratilgan mablag'lar<sup>10</sup>**

tabiiy shart-sharoitidan kelib chiqqan holda iqtisodiy imkoniyatlari. Ikkinchidan, tadbirkorlik faoliyatida talabning realhajmini aniqlash, taklif darajasi bilan solishtirish, bozorda muvozanatni o'rnatish maqsadida turli xildagi risklardan saqlanish yoki uni pasaytirish maqsadida faoliyatning har bir turi bo'yicha marketing tadqiqotlarini kengaytirish va rivojlantirish. Uchinchidan, ishlab chiqarish yoki xizmat ko'rsatish sohasiga innovatsiyalarni faol joriy etuvchi iqtidorli tadbirkorlarni davlat tomonidan qo'llab-quvvatlash mexanizmini yo'lga qo'yish lozim.

Dissertatsiyaning «**Xizmat ko'rsatish subyektlarida risklarni baholash va pasaytirish orqali faoliyat samardorligini ta'minlash**» deb nomlangan uchinchi bobida tadqiqot ishimizning avvalgi bandlarida bayon qilingan nazariy tushuncha va usullardan foydalangan holda tadbirkorlik subyektlarida risklarni baholash va uning ta'sir darajasini pasaytirish orqali korxonada faoliyati samardorligini ta'minlashga doir amaliy masalalar yechimini aniqlashdan iborat. Bu masalalarning yechimini aniqlash tartibi va tarkibi quyidagi 5-rasmda keltirilgan.

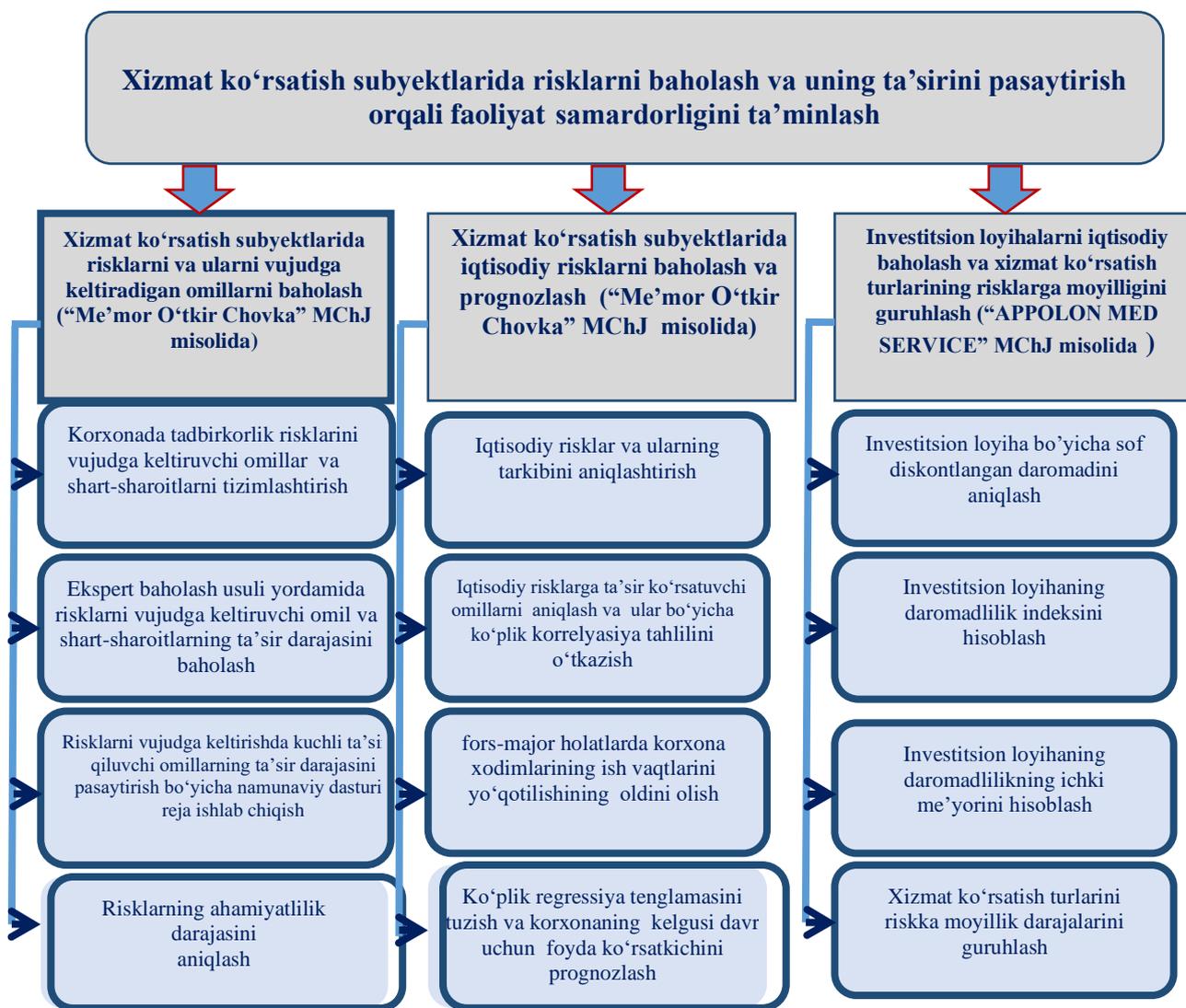
Korxonada tadbirkorlik risklarini vujudga keltiruvchi omil va shart-sharoitlarni tizimlashtirish masalasi dissertatsiya ishining 1-bobida batafsil yoritilgan.

Risklarni vujudga keltiruvchi omillarning ta'sir darajasini aniqlashning ekspert-baholash usuli. Masalaning murakkabligi shundaki, uni baholash uchun statistik ma'lumotlar mavjud emas. Bu holatni e'tiborga olib, dissertatsiya ishining 1.3 bandida masalaning nazariy asoslari batafsil yoritilgan. Unga ko'ra risklar 3 ta guruhga ajratilib, ularning asosiy xususiyatlari keltirilgan. Xuddi ana shu xususiyatlardan kelib chiqib, ularni baholaymiz. Keltirilgan tarkib va tartibga ko'ra, xizmat ko'rsatish subyektlarida mehnat resurslaridan foydalanishdagi fors-major holatlarda ish vaqti yo'qotilishining oldini olish tadbirlarini ishlab chiqishdan iborat. Ma'lumki har bir korxonada ishchi-xizmatchilarning ish vaqtlaridan foydalanishda turli riskli holatlar vujudga kelish oqibatida uning yo'qotilishi yuz berishi mumkin. Ish vaqtlari yo'qotilishning to'liq oldini olish imkoniyati bo'lmasada, uning zahira hosil qiluvchi qismini aniqlash mumkin.

Mazkur staraplarning iqtisodiyot sohalari va tarmoqlari kesimidagi ulushi 4-rasmda ko'rsatilgan.

Innovatsion tadbirkorlikni omma-lashtirish uchun bizning fikrimizcha, quyidagilarga asosiy e'tibor qaratilishi zarur. Birichidan, hudud aholisining soni va uning demografik holati, aholining ish bilan band bo'lmagan qismi, har bir fuqaroga to'g'ri keladigan o'rtacha daromad ko'rsatkichi, hududning

<sup>10</sup> O'zbekiston Respublikasi Innovatsion rivojlanish vazirligi ma'lumotlari asosida muallif tomonidan tuzilgan.



**5-rasm. Xizmat ko'rsatish subyektlarida risklarni baholash va uning ta'sirini pasaytirish orqali faoliyat samardorligini ta'minlash tartibi va tarkibi<sup>11</sup>**

Bunday holatlarni Samarqand shahrida joylashgan «Me'mor O'tkir Chovka» MChJ bo'yicha ko'rib chiqamiz. Odatda ishchi xizmatchilarning ish vaqtlaridan foydalanishda smenadagi va to'liq smenali yo'qotishlar mavjud bo'lishi mumkin. Smenadagi yo'qotishlar ishchi-xizmatchilarning ish kunlarini fotografiya qilish asosida aniqlanadi. Smena ichidagi yo'qotishlar quyidagi holatlarda yuzaga kelishi mumkin: elektr energiyaning to'satdan uzilishi, mashina va mexanizmlarning to'satdan buzilishi, tasodifiy-tashkiliy sabablar, loyiha hujjatlaridagi xatoliklar, ish jarayonida loyihaning o'zgartirilishi, sifatsiz materiallardan foydalanish, ishni bajarishda texnologiyaning buzilishi, ishchilarning aybi bilan, mehnat va ishlab chiqarishni tashkil etish darajasi pastligi, ish haqi miqdori kamligi, mehnat intizomining buzilishi va hokazo.

To'liq smenali yo'qotishlar esa korxonada kadrlar bo'limi ma'lumotlari va ishlab chiqarish-texnik bo'limlari tomonidan aniqlanadi. Odatda bunday yo'qotishlarga ishchi xizmatchilarning to'liq smenadagi bo'sh qolishlari va ishlab

<sup>11</sup> Muallif tomonidan ishlab chiqildi.

chiqarish jarayonidagi jarohatlar tufayli yuz beradi. Shunga ko‘ra o‘rganilayotgan korxonada bo‘yicha dissertatsiya ishimizning 3.1 bandidagi ma‘lumotlardan foydalanib, korxonada yo‘qotilgan ish vaqtlarini hamda uning zahira hosil qilishi mumkin bo‘lgan miqdorini ( $B_{HK}^3$ ) aniqlaymiz. Bunda yo‘qotilgan ish vaqtdan zahira hosil qiluvchi ( $Z_{ij}$ ) koeffitsiyentdan foydalanamiz. Bu koeffitsiyent miqdori  $0 < Z_{ij} < 1$  chegarada bo‘lib, uning qiymati ekspertlar yordamida aniqlanadi. To‘liq hisoblashlar dissertatsiya ishida batafsil keltirilgan. Unga ko‘ra umumiy ma‘lumotlarni quyidagi jadvalga kiritish mumkin (1-jadval).

Jadvalda amalga oshirilgan hisob-kitoblarga ko‘ra,  $B_{HK}^3 = 1132$  kishi smenaga teng ekan. Bir ishchi kuniga to‘g‘ri keladigan ishlab chiqarish hajmi ( $V_y^1$ ) quyidagiga teng bo‘ladi:

$$\text{Bu yerda, } V_y^1 = \frac{V}{N_{HK}} = 818,2 \text{ ming so‘m/ ishchi kunga teng,}$$

**1-jadval**

**«Me‘mor O‘tkir Chovka» MChJda 2018-2020-yillarda fors-major holatlarda ish vaqti yo‘qotilishi<sup>12</sup>**

№	Ish vaqtining yo‘qotilish turi	Ish vaqtining yo‘qotilishi, kishi smena, ( $V_{ij}$ )	Yo‘qotilgan ish vaqtdan zahira hosil qilish miqdori, ishchi smena, ( $B_{HK}^3$ )
1.	Smena ichidagi yo‘qotishlar	168	112
2.	To‘liq smenalik yo‘qotishlar	1536	1020
	Jami:	1704	1132

U holda korxonaning qo‘shimcha ishlab chiqarish (xizmat ko‘rsatish) hajmi quyidagiga teng bo‘ladi:

$$\Delta V = B_{HK}^3 * V_y^1 = 1132 * 818,2 = 926202,4 \text{ ming so‘m.}$$

Korxonaning mehnat resurslaridan foydalanish jarayonida yuzaga kelgan fors-major holatlarda ish vaqti yo‘qotilishining oldini olish bo‘yicha ishlab chiqilgan tadbirlar natijasida bir ishchi kuniga korxonaning qo‘shimcha 926202,4 ming so‘mga teng ishlab chiqarish hajmi oshishiga olib kelar ekan. Bu yillik ishlab chiqarish hajmining 8,3 %ga ko‘payishini ko‘rsatadi. Yuqorida bayon etilgan usul har bir tadbirkorlik subyektlarida bunday holatlarni aniqlash va zarur tadbirlar tuzish imkoniyatini yaratadi. Tadqiqotlar ko‘rsatadiki, agar ish vaqtini yo‘qotish turlari bo‘yicha qaralsa, eng kam yo‘qotish 0,2 koeffitsiyentga, eng ko‘p yo‘qotish esa 0,5 koeffitsiyentga teng bo‘lar ekan. Demak, xizmat ko‘rsatish korxonalari ishchi-xodimlarining fors-major sharoitlarida ish vaqtini yo‘qotish riski ta‘sirida mehnat unumdorligi darajasi pasayishining me‘yoriy chegaralari ( $0,2 \leq U_{mu} \leq 0,5$ ) diapozonga teng bo‘lar ekan.

Risklarni baholashning taklif qilinayotgan usuli. Tadqiqot ishimizda tizimlashtirilgan risklarning muayyan makon va zamonda tadbirkorlik

<sup>12</sup> Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

subyektlariga ta'sir ko'rsatish darajasini ekspert baholash usulidan foydalanib aniqlaymiz.

Avvalo, tadbirkorlik risklarini vujudga keltiruvchi omillar va shart-sharoitlar baholanadi. Baholashda ekspert baholash usulidan foydalaniladi. Tadqiqotda ishtirok etayotgan ekspertlar 105 nafarni tashkil etadi. Ekspertlar sifatida Samarqand viloyatida faoliyat yuritayotgan tadbirkorlik subyektlarining rahbarlari, bosh yoki yetakchi mutaxassislari (78 nafar), ilmiy tadqiqot ishlari bilan shug'ullanayotgan tadqiqotchilar (27 nafar) ishtirok etishdi. Omillar va shart-sharoitlarning ta'sir darajasi har bir ekspert tomonidan belgilangan mezonlar asosida baholandi.

Omillarning risklarni vujudga keltirishdagi ta'sir darajasini belgilovchi ekspert baholash natijalarini maxsus jadvalga kiritamiz. Bu ma'lumotlardan foydalanib, omillarning risklarni vujudga keltirishdagi ta'sir darajasini kuchsiz, o'rtacha va kuchli ta'sir ko'rsatadigan omillarga ajratamiz.

Omillarning risklarni vujudga keltirishdagi umumiy ta'siri  $K_{ij}$  koeffitsiyent orqali aniqlanadi:

$$K_{ij} = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n N_{ij}/n, \quad (6)$$

bu yerda,  $N_{ij}$  – omillarning risklarni vujudga keltirishdagi mos ravishdagi «1 va 2», «3», «4 va 5» baholar soni;

$n$  – ekspertlar soni.

Ekspert so'rov natijalari yordamida omillarning risklarni vujudga keltirishdagi ahamiyatlilik darajasi aniqlanadi. Bu esa tadbirkorlik faoliyatida risklarning ta'sir darajasini kamaytirish bo'yicha tadbirlar dasturini ishlab chiqish imkonini yaratadi.

Tabiiy-iqlimiy risklar; siyosiy risklarning kelib chiqishi mutlaq mavhumligini e'tiborga olgan holda xo'jalik faoliyatidagi iqtisodiy risklar guruhi tarkibiga kiruvchi risklarning ta'sir darajasini baholash mumkin. Risklarning ahamiyatlilik darajasi ekspertlar tomonidan qo'yilgan baholar sonini ekspertlar soniga bo'lish orqali aniqlanadi. Natijalarni 2-jadvalga kiritamiz.

Tadbirkorlik subyektlari faoliyatiga risklarning ta'sir darajasini baholash natijasida ularning qaysi biriga ko'proq e'tibor qaratilishi zarurligi va shu risklarning ta'sir darajasini pasaytirish bo'yicha bir qator tadbirlarni amalga oshirish rejasini tuzish imkonini beradi. Ekspert xulosalari natijasida tuzilgan 2-jadval ma'lumotlariga ko'ra, mijozlarning shartnoma majburiyatlarini bajarmaslikdagi ( $\alpha_2=81\%$ ), ishchi xodimlarning ish vaqtlarini yo'qotishdagi ( $\alpha_3=82\%$ ), narx-navodagi ( $\alpha_4=74\%$ ), mehnat unumdorligining pasayib ketishidagi ( $\alpha_6=67\%$ ) va inflyatsiya ( $\alpha_9=70\%$ ) risklarining ta'sir darajasi eng yuqori ekan.

Tadbirkorlikda investitsiya loyihalarini baholash va xizmat ko'rsatish turlarining riskka moyillik darajasini aniqlashda dissertatsiya ishining birinchi bobida keltirilgan nazariy ma'lumotlardan hamda Samarqand shahridagi «Appolon Med Service» MChJning Samarqand shahrida «Zamonaviy asbob-uskunalarini sotib olish orqali tibbiy markaz tashkil etish» bo'yicha tuzilgan

loyihasi misolida ko‘rib chiqamiz. Loyihaning maqsadi aholiga sifatli tibbiy xizmat ko‘rsatishdan iborat.

## 2-jadval

### Risklarning ta‘sir ko‘rsatish darajasiga ko‘ra o‘tkazilgan ekspert so‘rov natijalari<sup>13</sup>

Risk guruhi	Risklar	Risklarning ahamiyatlilik darajasi				
		Riskning shartli belgisi	Ta‘sir darajasi juda past risklar	Ta‘sir darajasi kuchsiz risklar	Ta‘sir darajasi o‘rtacha risklar	Ta‘sir darajasi kuchli risklar
Xo‘jalik faoliyatidagi risklar	Mol-mulkning tasodifiy yo‘qotish riski	$\alpha_1$	43	29	14	14
	Mijozlarning shartnoma majburiyatlarini bajarmaslikdagi risk	$\alpha_2$	0	5	14	81
	Ishchi xodimlarning ish vaqtlarini yo‘qotish riski	$\alpha_3$	0	0	18	82
	Narx-navo riski	$\alpha_4$	0	0	26	74
	Marketing risk	$\alpha_5$	14	27	24	35
	Mehnat unumdorligining pasayib ketish riski	$\alpha_6$	2	12	19	67
	Valyuta riski	$\alpha_7$	11	17	35	36
	Foiz riski	$\alpha_8$	8	24	29	40
	Inflyatsiya riski	$\alpha_9$	0	10	20	70
	Investitsiya riski	$\alpha_{10}$	14	30	13	43
	To‘lov qobiliyatini yo‘qotishdagi risk	$\alpha_{11}$	11	17	29	43
	Transport riski	$\alpha_{12}$	43	43	14	0

Loyihaning ichki me‘yoriy daromadlilikini aniqlash uchun 3-jadvalda keltirilgan ma‘lumotlardan foydalanib daromadlilik indeksini aniqlaymiz:

$$\sum_{t=1}^3 (Rt - 3t) \frac{1}{(1 + 0,1)^3} = 1882064,0 \times 0,751315 = 1414022,91 \text{ evro}$$

U holda ichki me‘yoriy daromadlilik (D) quyidagiga teng bo‘ladi:

$$D = \frac{1}{1998311} \times 1414022,91 = 0,71$$

Hisob-kitoblar natijasi qaralayotgan loyihaning samarali ekanligini ko‘rsatadi. Ichki me‘yoriy daromadlilik ko‘rsatkichi yordamida loyihaning daromadliliqi taqqoslanadi.

<sup>13</sup> Muallif tomonidan ishlab chiqildi.

Agar ichki me'yoriy daromadlilik ko'rsatkichi talab qilinayotgan daromaddan katta bo'lsa, loyihaning qabul qilinishi maqsadga muvofiq, aks holda esa loyiha qabul qilinmaydi.

### 3-jadval

#### «APPOLON MED SERVICE» MChJning Samarqand shahrida «Zamonaviy asbob-uskunalarni sotib olish orqali tibbiy markaz tashkil etish» bo'yicha investitsiya loyahasini iqtisodiy baholash ko'rsatkichlari<sup>14</sup>

№	Loyihaning asosiy ko'rsatkichlari	Loyihaning hayotiylik sikli, yillarda			Jami
		2020-y.	2021-y.	2022-y.	
1	Natijalar, yevroda ( $R_t$ )	1059936,0	1126182,4	1192428,0	3378546
2	Xarajatlar, yevroda ( $Z_t$ )	815676	769304	756139	2341119
3	Natijalar va xarajatlar o'rtasidagi farq, yevroda ( $R_t - Z_t$ )	244260,0	356878,4	436289	1037427
4	Diskontlash koeffitsiyenti $Ye=10\%$ , $1/(1+Ye)^t$	0,91	0,91	0,91	-
5	Sof diskontlangan daromad, yevroda $(R_t - X_t) / (1+Ye)^t$	222276,6	324759,3	397023,0	944058,9

Xizmat ko'rsatish subyektlarining tadbirkorlik faoliyatida investitsion loyihalar riskini baholashda xizmat ko'rsatish turlarini riskka moyillik darajalarini aniqlash muhim ahamiyat kasb etadi. Mamlakatimizda statistik ma'lumotlarga asosan quyidagi turdagi xizmat ko'rsatish turlari mavjud: axborot va aloqa xizmatlari, moliyaviy xizmatlar, transport xizmatlari, yashash va ovqatlanish xizmatlari, savdo xizmatlari, ko'chmas mulk bilan bog'liq xizmatlar, ta'lim sohasi xizmatlari, sog'liqni saqlash sohasi xizmatlari, ijara va lizing bo'yicha xizmatlar, kompyuter, shaxsiy foydalanish byumlari va maishiy tovarlarni ta'mirlash bo'yicha xizmatlar, me'morchilik, muhandislik izlanishlari, texnik sinovlar va tahlil sohasidagi xizmatlar (4-jadval).

### 4-jadval

#### Xizmat ko'rsatish subyektlarining tadbirkorlik faoliyatida investitsion loyihalar riskini baholashda xizmat ko'rsatish turlarining riskka moyillik darajalarini guruhlash<sup>15</sup>

Guruhlar		Xizmat ko'rsatish turlari
1-guruh: $R_m = 0 - 30\%$	1.	Savdo xizmatlari
	2.	Ta'lim sohasi xizmatlar
	3.	Sog'liqni saqlash sohasi xizmatlari
	4.	Kompyuter, shaxsiy foydalanish byumlari va maishiy tovarlarni ta'mirlash bo'yicha xizmatlar
2-guruh: $R_m = 31-55\%$	1.	Axborot va aloqa xizmatlari
	2.	Transport xizmatlari
	3.	Ko'chmas mulk bilan bog'liq xizmatlar
3-guruh: $R_m = 56\% - 100\%$	1.	Me'morchilik, muhandislik izlanishlari, texnik sinovlar va tahlil sohasidagi xizmatlari
	2.	Moliyaviy xizmatlar
	3.	Ijara va lizing bo'yicha xizmatlar

<sup>14</sup> Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

<sup>15</sup> Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

Bunday xizmat turlarida faoliyat yuritayotgan tadbirkorlik subyektlari investitsion loyihalar orqali o'z faoliyatlarini rivojlantirishni rejalashtiradilar. Shunga ko'ra, 1.3-bandda keltirilgan 4-jadval va ishlab chiqilgan me'zonlar orqali xizmat ko'rsatish subyektlarining tadbirkorlik faoliyatida investitsion loyihalar riskini baholashda xizmat ko'rsatish turlarining riskka moyillik darajalarini aniqlash mumkin.

Baholash natijalarini umumlashtirgan holda xizmat ko'rsatish turlarining riskka moyillik darajalari ( $R_m$ ) bo'yicha guruhlanadi. Bunday guruhlash investitsiya loyihalarini rejalashtirish va ishlab chiqishda xizmat ko'rsatish turlarining risklarga moyillik darajalarini guruhlash ko'rsatkichlaridan foydalanish loyihalarni baholash va amalga oshirish jarayonida moliyaviy yo'qotishlarning oldini olishga yordam beradi.

Xizmat ko'rsatish subyektlarida iqtisodiy risklarni baholash va prognozlash. Ekspertlarning risklarni baholash natijalariga ko'ra tadbirkorlik faoliyatida ta'sir doirasi katta bo'lgan risklarni Samarqand shahrida faoliyat yuritayotgan «Me'mor O'tkir Chovka» MChJ ko'rsatkichlaridan foydalanib, korxonaning foyda ko'rsatkichiga risklarning ta'siri juft korrelyatsion tahlil yordamida o'rganinamiz.

## 5-jadval

### «Me'mor O'tkir Chovka» MChJning foyda ko'rsatkichlariga ta'sir ko'rsatuvchi risklarni juft korrelyatsion tahlil qilish natijalari<sup>16</sup>

No	Korxonada foyda ko'rsatkichiga ta'sir qiluvchi risklar	Korrelyatsiya koeffitsiyenti ((r))	Korrelyatsiya koeffitsiyentining o'rtacha kvadratik xatoligi $\sigma_r = \frac{1-r^2}{\sqrt{n}}$	Ishonarlilik koeffitsiyenti $\mu = \frac{r}{\sigma_r}$
1.	Mijozlarning shartnoma majburiyatlarini bajarmaslikdagi risk ( $X_1$ )	0,98535828	0,0049853	197,6527551
2.	Ishchi xodimlarning ish vaqtlarini yo'qotish riski ( $X_2$ )	0,996770303	0,00110599	901,2471207
3.	Narx-navo riski ( $X_3$ )	0,206024024	0,16421917	1,254567442
4.	Mehnat unumdorligining pasayib ketish riski ( $X_4$ )	0,977274501	0,00770621	126,8164897
5.	Inflyatsiya riski ( $X_5$ )	0,640043018	0,10124332	6,321829608

Bundan ma'lum bo'ladiki, narx-navo riskidan tashqari barcha risklar korxonada foyda ko'rsatkichi bilan bog'liqlik darajasi katta ekanligini ko'rsatadi. Bunga korrelyatsiya koeffitsiyentining o'rtacha kvadratik xatoliligi ( $\sigma$ ) va ishonarlilik koeffitsiyenti ( $\mu$ )ning qiymatlaridan ham ishonch hosil qilish mumkin. Qaralayotgan korxonaning foyda ko'rsatkichiga kuchli ta'sir ko'rsatadigan risklarining birgalikdagi ta'sir ko'rsatishini tahlil qilish orqali foyda ko'rsatkichining prognoz parametrlarini aniqlaymiz. Buni ko'plik korrelyatsiya

<sup>16</sup> Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

(regressiya) tahlili orqali amalga oshiramiz. Regressiya tahlili natijalariga ko'ra ko'plik korrelyatsiya koeffitsiyenti  $r = 0,999045551$  ga teng bo'lib, korxonada foydasiga qaralayotgan risklar birgalikda juda kuchli ta'sir ko'rsatar ekan. Bundan foydalanib, regressiya tenglamasi tuziladi va kelgusi davr uchun korxonada foydasining prognoz parametrlarini aniqlanadi.

«Me'mor O'tkir Chovka» MChJning kelgusi davr uchun foyda ko'rsatkichlarini aniqlashning regressiya (prognoz) tenglamasi quyidagi ko'rinishga ega bo'ladi:

$$\bar{Y}_t = -285.5230861 + 14.08409128x_1 + 0.971608869x_2 + 2.251413605x_3 + 1,72233061x_4$$

Keltirilgan regressiya (prognoz) tenglamasi ishlashini tekshirib ko'rish maqsadida korxonaning foydasiga ta'sir ko'rsatuvchi risklarning ta'sir darajasini 1 % ga kamaytirgan holda korxonada foydasining prognoz parametrlarini aniqlaymiz.

### 6-jadval

#### Risklarning ta'sirini pasaytirish natijasida korxonada foydasining oshish parametrlari va iqtisodiy samaradorligi ko'rsatkichlari<sup>17</sup>

Risklarning ta'sir darajasini pasaytirish	Mos ravishda foydaning oshishi (ming so'm)	Xarajatlar (ming so'm)	Iqtisodiy samaradorlik, foizda
1 % ga kamaytirganda	30452,19	98424	30,9
10 % ga kamaytirganda	31518,26	98424	32,0
15 % ga kamaytirganda	32110,51	98424	32,6
20 % ga kamaytirganda	32702,92	98424	33,2
25 % ga kamaytirganda	33257,60	98424	33,8

Hisoblash natijalaridan ma'lum bo'ldiki, risklarning ta'sir darajasini kamaytirish natijasida korxonada foyda olish imkoniyati ko'payib, unga mos ravishda iqtisodiy samaradorlik 30,9-33,8 % ga oshdi.

### XULOSA

Xizmat ko'rsatish korxonalarida tadbirkorlik risklarini baholash va uni pasaytirish yo'llarini ishlab chiqish yuzasidan olib borilgan tadqiqotlar natijasida quyidagi xulosa va takliflar berildi:

1. Tadqiqotlar natijasida xizmat ko'rsatish sohasidagi xizmat turlari tizimlashtirildi va tasniflandi.

2. Amalga oshirilgan tahlillar natijasida mamlakatimizda xizmatlar sohasida tadbirkorlikni rivojlantirish pirovard natijada aholi turmush darajasini oshirishga olib kelishi ko'rsatib berildi.

<sup>17</sup> Muallif tomonidan ishlab chiqilgan.

3. Xizmat ko'rsatish korxonalarida innovatsion tadbirkorlik holati va uni rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlari asoslab berildi.

4. Iqtisodiy adabiyotlarda keltirilgan risk to'g'risidagi tushunchalarni tahlil qilish asosida risk va tavakkalchilik to'g'risidagi tushunchalarga aniqlik kiritildi. Unga ko'ra risk hodisa sifatida, tavakkalchilik esa riskli harakat sifatida tariflandi.

5. Ilmiy izlanishlar natijasida insonlarning iqtisodiy faoliyatida ko'plab qarorlarni qabul qilishida ochiqlik, ziddiyatlilik, stoxastiklik singari subyektiv va obyektiv omillar ta'sir ko'rsatishi va bu ma'lum darajada riskka olib kelishi asoslab berildi.

6. Bozor munosabatlari sharoitida to'liqsiz axborotning ochiqligi, qarama-qarshiliklar mavjudligi, stoxastikligi bilan tavsiflanadi. Shuning uchun risklarning jamiyat rivojlanishini ta'minlashi, innovatsion faoliyatda esa ilmiy texnik rivojlanishga olib kelishi, bunda birovlarning muvaffaqiyati bilan birga, ba'zi birovlarning muvaffaqiyatsizlikka yuz tutishi, tavakkal qilmagan yutmasligini e'tiborga olib, boshqaruv qarorlarini qabul qilishda risk ta'sirini hisobga olish zarurati asoslandi.

7. Iqtisodiy adabiyotlarda risklarni tasniflashga qaratilgan fikr-mulohaza va takliflar tahlili asosida risklar tarkibi, ularning vujudga kelish shart-sharoitlari tizimlashtirildi va tasniflandi. Shu asosda muayyan makon va zamonda ularning tadbirkorlik subyektlariga ta'sir darajasini baholash imkonini berishi asoslab berildi.

8. Marketing tadqiqotlarini kengaytirish va rivojlantirish orqali tadbirkorlik faoliyatida turli xildagi risklardan saqlanish yo'llari va imkoniyatlari asoslab berildi.

9. Tadqiqotlar natijasida risklarni vujudga keltiruvchi omillarni tizimlashtirish asosida ularning risklarni vujudga keltirishdagi ta'sir darajasi, shu bilan birga risklarning tadbirkorlik subyektlari faoliyatiga ta'sir darajasini aniqlashning ekspert-baholash usullari asoslab berildi.

10. Xizmat ko'rsatish subyektlari faoliyatida iqtisodiy risklarni tizimli tahlil qilish asosida quyidagilar asoslab berildi:

– risklar iqtisodiy hodisa sifatida obyektiv xususiyatga ega bo'lsa-da, uni baholash ko'rsatkichi subyektiv ekanligi;

– risklarni baholashning ishonchliligi turli ma'lumotlar bazasining ishonchliligi va to'liqliligi, boshqaruvchi xodimlarning malakaliligi va tajribasi singari omillarga tayanishi.

11. Xizmat ko'rsatish korxonalarida iqtisodiy ko'rsatkichlariga ta'sir etuvchi omillarni tizimli tahlil qilish orqali iqtisodiy risklarni baholash va ularni pasaytirishni prognozlash usuli takomillashtirildi.

12. Xizmat ko'rsatish korxonalarida ishchi-xodimlarning fors-major holatlarda ish vaqtlaridan foydalanish samaradorligini oshirishning tashkiliy-iqtisodiy mexanizmi takomillashtirildi.

13. Tadbirkorlikda investitsion loyihalar riskini iqtisodiy baholashning takomillashtirilgan tartibi asoslab berildi.

14. Tadbirkorlikda xizmat ko'rsatish turlarining risklarga moyillik darajalarini aniqlash tartibi asoslab berildi.

**РАЗОВЫЙ НАУЧНЫЙ СОВЕТ НА ОСНОВЕ НАУЧНОГО СОВЕТА  
DSc.03/30.12.2020.I.16.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ  
ПРИ ТАШКЕНТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ  
УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**САМАРКАНДСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА**

**БЕКТЕМИРОВ АБДУХАМИД АБДУМАЛИКОВИЧ**

**ОЦЕНКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ РИСКОВ И ПУТИ ИХ  
СНИЖЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ)**

**08.00.15 – Предпринимательство и экономика малого бизнеса**

**08.00.05 – Экономика сферы услуг**

**АФТОРЕФЕРАТ**

**Диссертации доктор философии (PhD) по экономическим наукам**

**Ташкент – 2023**

**Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан за номером B2022.4.PhD/Iqt906**

Диссертация выполнена в Самаркандском институте экономики и сервиса.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекском, русский, английский (резюме)) размещен на веб-сайте Научного совета ([www.tsue.uz](http://www.tsue.uz)) и на Информационно-образовательном портале «Zionet» ([www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)).

<b>Научный руководитель:</b>	<b>Маматкулов Илхом Абдурашидович</b> доктор экономических наук
<b>Официальные оппоненты:</b>	<b>Гафуров Убайдулла Вахабович</b> доктор экономических наук, профессор <b>Алланазаров Бекмурод Давлатмуратович</b> доктор философии по экономике, доцент
<b>Ведущая организация:</b>	<b>Каршинский инженерно-экономический институт</b>

Защита диссертации состоится «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года в \_\_\_\_ на заседании разового научного совета на базе научного совета DSc.03/30.12.2020.I.16.02 по присуждению ученых степеней при Ташкентском государственном экономическом университете. Адрес: 100066, г.Ташкент, улица Ислама Каримова, 49. Тел.: (99871) 239-28-72, факс: (99871) 239-43-51; электронная почта: [info@tsue.uz](mailto:info@tsue.uz)

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного экономического университета (зарегистрирован под номером \_\_\_\_). Адрес: 100066, г.Ташкент, улица Ислама Каримова, 49. Тел.: (99871) 239-28-72, факс: (99871) 239-43-51; электронная почта: [info@tsue.uz](mailto:info@tsue.uz)

Автореферат диссертации разослан «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года.

(Протокол реестра рассылки № \_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года)

**Г.К.Абдурахманова**  
Председатель разового научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

**Р.Х.Карлибаева**  
Ученый секретарь разового научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

**Ш.Дж.Эргашаджаева**  
Председатель научного семинара при разовом научном совете на базе научного совета по присуждению ученых степеней, д.э.н., профессор

## **ВВЕДЕНИЕ (аннотация к диссертации доктора философии (PhD))**

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** На современном этапе мирового экономического развития сфера услуг все больше развивается и становится первостепенным сектором. Сегодня в странах, где сфера услуг не входит в сильнейшую 20-ку, занято по меньшей мере 50 процентов населения, а в развитых странах – 80-85 процентов населения<sup>1</sup>. На сегодняшний день в среднем 65 процентов мирового валового продукта<sup>2</sup> приходится на долю сферы услуг. Развитие сферы услуг в глобальном масштабе является признаком растущей потребности людей в услугах.

Из мировой практики известно, что в какой бы стране ни развивалась сфера услуг, это в первую очередь создает основу для качественного повышения уровня жизни населения этой страны и обеспечения социально-экономической стабильности. Следует отметить, что в условиях глобализации принимаемые меры для устойчивого развития стран, быстрого развития секторов национальной экономики и производства конкурентоспособной продукции необходимо, прежде всего, следует анализировать ситуации, которые влияют на процесс социально-экономического развития на разных уровнях и приводящие к замедлению темпов роста. Международный финансово-экономический кризис, глобальная пандемия (Covid-19), военно-политические конфликты между государствами и другие подобные явления, наблюдаемые в мировом масштабе в течение последних пятнадцати лет, оказывают негативное влияние на национальную экономику каждой страны. Ситуация, в которой существует риск потерь, требует углубленного анализа факторов риска, осуществления необходимых мер по оценке и снижению его уровня, а также разработки обоснованных научных предложений и практических рекомендаций.

В последние годы в процессе обеспечения национального развития в нашей стране была проведена позитивная работа по быстрому развитию сферы услуг среди всех сфер и направлений экономики, поддержке действующих в них хозяйствующих субъектов. В частности, в стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы, разработанной на основе принципа “От стратегии действий – к стратегии развития”, предусмотрены такие меры, как увеличение экспорта услуг в 1,7 раза, предоставление дополнительных льгот субъектам предпринимательства в отрасли с целью повышения привлекательности сектора услуг. Эффективная реализация этих задач определило актуальность проведения научно-исследовательской работы, направленной на оценку уровня рисков, возникающих в деятельности предприятий сферы услуг, и проведение необходимых мер по его снижению.

---

<sup>1</sup> <https://uzlidep.uz/positionparty/456>

<sup>2</sup> <https://www.statista.com>

Диссертационное исследование в определенной степени послужит реализации задач, намеченных в указах Президента Республики Узбекистан «О стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы» (№ УП-60 от 28 января 2022 года) и «Об очередных реформах по созданию условий для стабильного экономического роста путем улучшения предпринимательской среды и развития частного сектора» (№ УП-101 от 8 апреля 2022 года), постановлениях «О дополнительных мерах по совершенствованию системы поддержки предпринимательства, дальнейшему улучшению делового климата» (№ ПП-5087 от 21 апреля 2021 года) и «О мерах по ускоренному развитию сферы услуг» (№ ПП-5113 от 11 мая 2021 года), а также других нормативно-правовых актах, относящихся к сфере услуг и предпринимательской деятельности.

**Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики.** Диссертационное исследование выполнено в рамках приоритетного направления программы развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

**Степень изученности проблемы.** Научно-исследовательские работы, связанные с ролью сферы услуг в экономике, ее сущностью и значением, рисками, возникающими в предпринимательской деятельности, и их видами, способами оценки и снижения рисков были глубоко изучены такими зарубежными учеными-экономистами, как А.Смит, Л.Вальрас, А.Маршалл, А.Пигу, К.Маркс, Й.Шумпетер, Ж.Кейнс, Г.Мулен, Ф.Найт, Ф.Котлер, В.Ширай, И.Алешина, Р.Нуреев И.Киселова, С.Васин, А.Самохвалова, Г.Ахтамова, А.Романова, Л.Зирченко, О.Фирсова, И.Соколова, Б.Райзбериг, Н.Радаев, Т.Гурнович<sup>3</sup>. Также в последние годы и в нашей стране

---

<sup>3</sup> Адам Смит «Исследование о природе и причинах богатства народов» (Smith Adam An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations. Vol. 4, Ch. 2,3)-125с; Вальрас Л., Паретто В. «Элементы чистой политической экономии» (Elements d'économie politique pure, 1874); Альфред Маршалл. «Принципы экономической науки». 543 с.; Pigou Arthur Cecil, International Encyclopedia of the Social Sciences, vol. 12, ed. D. L. Sills (Macmillan Free Press, 1968); D. Collard, A C. Kgou, 1877-1959, Pioneers of Modern Economics in Britain, D. P. O'Brien and J.R. Presley (eds.) (Macmillan, 1981); Маркс К., Капитал. // Маркс К., Энгельс Ф. Соч. – 2-е изд. – М.: Т. 23. – 908 с.; Шумпетер Й.А. «Теория экономического развития». – М.: Прогресс, 1982. – 455 с.; Дж.М.Кейнс. «Общая теория занятости, процента и денег. Избранное». – М.: Эксмо, 80 с.; Мулен Г. «Теория игр с примерами из математической экономики». – М.: Мир, 1985.; Найт Ф.Х. Риск, неопределенность и прибыль. – М.: Дело, 2003.; Котлер Ф. Маркетинг-менеджмент. Экспресс-курс. 2-е изд. / пер. С англ.; под ред. С.Божук. – СПб.: Питер. 2005. – С.301; Ширай В. Мировая экономика и международные отношения: учебное пособие. – М.: 2003. – С. 226.; Алешина И.В. Маркетинг для менеджеров: Учеб. пособие. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2003. – С. 446.; Нуреев Р. Экономика развития: модели становления рыночной экономики. – М.: 2002. – С. 25.; Киселева И.А., Симонович Н.Е. Оценка рисков в бизнесе: предпринимательские риски // Финансовая аналитика: проблемы и решения, 2017, т.10, вып.3. – С. 244-257.; Васин С.М., Шутов В.С. Управление рисками на предприятии учебник. – М.: КНОРУС, 2007.; Самохвалова А.Р. Управление предпринимательскими рисками. Автореферат диссертации на соискание к.э.н. – Москва, 2004.; Ахтамова Г.А. Управление предпринимательскими рисками в сфере услуг. Автореферат диссертации на соискание к.э.н. – Москва, 2004.; Романова А.Т., Смолякова Е.В. Управление рисками в международных транспортных системах. Учебное пособие. – М.: РУТ (МИИТ), 2019. – 133 с.; Зирченко Л.А. Совершенствование систем управления рисками в процессе развития предпринимательских структур. Диссертация на соискание ученой степени к.э.н. – СПб., 2019.; Фирсова О.А. Управление рисками организаций. Учебное пособие. – Орел: МАБИВ, 2014.-100с.; Соколова И.А. Управление предпринимательскими рисками на предприятиях сферы услуг. Автореферат диссертации на соискание

теоретические и методологические проблемы сферы услуг и ее развития, вопросы, связанные с повышением эффективности сервисных предприятий и управлением рисками, нашли свое отражение в научных исследованиях Ё.Абдуллаева, К.Абдурахманова, М.Мухаммедова, М.Пардаева, Ж.Курбанова, И.Тухлиева, К.Уразова, Б.Абдукаримова, К.Мирзаева, Ш.Мустафакулова, Х.Маматкулова, А.Саидова, И.Очилова<sup>4</sup> и других.

Однако недостаточные научные исследования по оценке и определению путей снижения рисков, возникающих в хозяйствующих субъектах, в частности, на предприятиях сферы услуг, исходя из существующей социально-экономической ситуации и возможностей, стали основанием для выбора темы данной диссертации, постановки ее целей и задач.

**Связь диссертационного исследования с научно-исследовательской работой высшего учебного заведения, где была выполнена диссертация.** Диссертационное исследование выполнено в соответствии с планом научно-исследовательской работы Самаркандского института экономики и сервиса на тему «Теоретические и практические проблемы развития отраслей сферы услуг в условиях глубоких структурных изменений в экономике».

**Целью исследования** является разработка научно обоснованных рекомендаций по снижению степени влияния рисков на основе их оценки в предпринимательских субъектах.

**Задачи исследования:**

определить сущность понятия термина “риск” и “рисковать” посредством аналитического изучения экономической литературы;

систематизировать и классифицировать состава рисков, факторов и условий, которые их порождают;

обосновать метод экспертной оценки для определения влияния факторов на возникновение рисков, а также степени влияния рисков;

---

ученой степени к.э.н. – Тольятти, 2005.; Райзберг Б.А. Азбука предпринимательства. – М.: Дума, 1991. - 64 с.; Акимов В.А., Воронов С.П., Радаев Н.Н. Концепции риска и концепции анализа риска // Стратегия гражданской защиты: проблемы и исследования. 2013. Вып. № 2. Т. 3. – С. 562-567.; Гурнович Т.Г. и другие. Учебник. Оценка и анализ риска. – М.: Кнорус, 2019. – 252 с.

<sup>4</sup> Abdullayev Y.A. Bozor iqtisodiyoti asoslari. – T.: Mehnat, 2002-y. 297 b.; Muxammedov M.M., O‘rinbayeva Y.P. Mehnat resurslari va ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyot. – S.: Servis, 2013 y. № 1. 27 b.; Pardayev M.Q., Ochilov I.S. Xizmat ko‘rsatish sohasi korxonalarida samaradorlikni oshirish yo‘llari. Monografiya. – T.: «Iqtisod-moliya» nashriyoti, 2011 y. – 11 b.; Qurbonov J. Xizmat, xizmat ko‘rsatish, servis. – S.: Servis, 2009-y. № 1, 56 b.; Tuxliyev I. Xizmat ko‘rsatish sohasida axborot-texnologiyalaridan foydalanish yo‘nalishlari. // Servis. – Samarqand. – 2011. - № 1.; Urazov K.B. va boshqalar. Xizmat ko‘rsatish va servis korxonalarida buxgalteriya hisobining dolzarb muammolari. // Servis. – Samarqand. 2009 y. -№ 1. 107 b.; B.Abdukarimov va boshqalar. Xizmatlar va servis sohasining mohiyati, samaradorligini oshirish hamda faoliyatini takomillashtirishni ilmiy-nazariy va amaliy masalalari. «Xizmat ko‘rsatish va servis sohasi: muammolari va rivojlanish istiqbollari» mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjumani materiallari. – S., 2010-y. 6-10-aprel. 25 b.; Mirzayev Q. Agroservis xizmatlari samaradorligini oshirishning metodologik asoslari. Iqtisod fanlari doktori dissertatsiyasi. – S.: 2012 y. 24-25 b.; Mustafaqulov Sh.I. Investitsion muhit jozibadorligi. ilmiy-amaliy qo‘llanma. – T.: Bank-moliya akademiyasi. – O‘zbekistondagi BMT TD vakolatxonasi. – Toshkent. – 2017 y. – 304 b.; Mamatqulov X. Xizmat ko‘rsatish sohasiga oid atamalar va iboralar izohli lug‘ati. – T.: IQTISOD-MOLIYA, 2010. – 340 b.; Saidov A. Maishiy xizmat ko‘rsatish korxonalarida mehnatni tashkil qilishni takomillashtirish yo‘llari» iqtisod fanlari nomzodi dissertatsiyasi. – S.: 2011 y. 10 b.; I.Ochilov. Bozor munosabatlari sharoitida xizmatlarning turlari va ularning tasnifi. / Xizmat ko‘rsatish, servis va turizm sohaslarini rivojlantirish: muammolar va ularning yechimlari. Monografiya. – T.: Iqtisod-moliya, 2008. - 37 b.

анализировать состояние предпринимательства и сферы услуг национальной экономики и определить направления развития в них деятельности предпринимательских субъектов;

анализ состояния инновационного предпринимательства в сфере услуг и разработка рекомендаций по его развитию;

обосновать метод оценки экономических рисков в предпринимательской деятельности и прогнозирование снижения уровня риска;

совершенствование процесса планирования при оценке и реализации инвестиционных проектов в сфере предпринимательства.

**Объектом исследования** являются субъекты сферы услуг, осуществляющие предпринимательскую деятельность в Узбекистане.

**Предметом исследования** являются социально-экономические и организационные отношения, связанные с фундаментальными структурными изменениями в экономике, оценка рисков, возникающих в деятельности предпринимательских субъектов в условиях интенсивного продолжения работ по модернизации и диверсификации, и совершенствование методологии снижения уровня их влияния.

**Методы исследования.** В исследовании использованы методы научной абстракции, эконометрического моделирования, группировки статистических данных, сравнительного анализа, выборочного наблюдения, экспертной оценки, социального опроса, прогнозирования.

**Научная новизна исследования** заключается в следующем:

в соответствии с методологическим подходом усовершенствована социально-экономическая сущность категории «риск» с точки зрения того, в котором определена, что это явление, не позволяющее точно прогнозировать результаты деятельности участников бизнес-процесса в условиях конкуренции, и в то же время стимулирующее развитие бизнеса, а рискованность, как рискованное действие;

определен диапазон нормативных пределов ( $0,2 \leq U_{\text{ми}} \leq 0,5$ ) снижения уровня производительности труда из-за риска потери рабочего времени работников предприятий сферы услуг в условиях форс-мажора;

при оценке риска инвестиционных проектов в предпринимательской деятельности сферы услуг, где виды услуг подразделены на группы по уровню подверженности к риску (1 группа:  $R_m = 0 - 30\%$ ; 2 группа:  $R_m = 31\% - 55\%$ ; 3 группа:  $R_m = 56\% - 100\%$ );

путем системного анализа факторов, влияющих на деятельность предприятий сферы услуг Самаркандской области, разработаны прогнозные показатели снижения экономических рисков до 2025 года.

разработаны прогнозные показатели снижения экономических рисков в них до 2025 года путем системного анализа факторов, влияющих на деятельность предприятий сферы услуг Самаркандской области.

**Практические результаты исследования** заключаются в следующем:

разработаны рекомендации по расширению сферы инновационных услуг и развитию предпринимательской деятельности в результате исследования предоставляемых в зарубежных странах и в нашей стране услуг;

уточнены виды факторов возникновения рисков в предпринимательской деятельности путем их изучения;

использованы прогрессивные методы путем анализа методов оценки рисков на предприятиях сферы услуг;

разработаны механизмы для повышения эффективности деятельности за счет снижения уровня рисков на предприятиях сферы услуг.

**Достоверность результатов исследования.** Достоверность результатов исследования определяется целесообразностью используемых в работе подходов и методов, в частности их научное обоснование, путем сбора информации из официальных источников, и проведение опросов на основе специальных требований, а также принятием рекомендаций и предложений в практику соответствующих организаций.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Научная значимость заключается в том, разработанные в нем научные предложения, отражающие теоретические и методологические основы совершенствования методов оценки и снижения рисков на предприятиях сферы услуг, механизм оценки и управления рисками в обеспечении эффективности деятельности субъектов сферы услуг могут быть использованы в качестве теоретического ресурса в соответствующих областях исследований.

Практическая значимость объясняется тем, что они могут быть использованы при развитии деятельности предприятий сферы услуг в республике, путем оценки и снижения рисков, возникающих у предпринимательских субъектов, при подготовке нормативно-правовых актов, принимаемых для повышения эффективности их деятельности, и других нормативных документов, связанных с этой сферой, и при разработке плана комплексных мер, а также в учебном процессе высших учебных заведений, в том числе при подготовке учебной литературы (учебников, учебно-методических пособий) по дисциплинам «Малый бизнес и предпринимательство», «Инвестиции и инновации», «Финансовый менеджмент», «Антикризисное управление», «Экономическая безопасность», «Экономика предприятия и управление инновациями», при подготовке специальных курсов и методических пособий по проблемам предпринимательской деятельности на предприятиях сферы услуг.

**Внедрение результатов исследования.** На основе научных результатов по совершенствованию методологии оценки и снижения рисков в предпринимательских субъектах:

в соответствии с методологическим подходом усовершенствована социально-экономическая сущность категории «риск» с точки зрения того, в котором определена, что это явление, не позволяющее точно прогнозировать результаты деятельности участников бизнес-процесса в условиях конкуренции, и в то же время стимулирующее развитие бизнеса, а рискованность, как рискованное действие была включена в учебное пособие «Инвестиции и инновации», изданное для студентов образовательных направлений 60410400 – Финансы и финансовые технологии,

60410600 – Страхование дело, 70410402 – Корпоративные финансы и рынок ценных бумаги и внедрена в учебный процесс (Приказ №418 Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан от 14 августа 2022 года). Внедрение данного предложения послужило совершенствованию содержания предмета «Инвестиции и инновации» и повышению качества обучения;

показатели диапазона нормативных пределов ( $0,2 \leq U_{mu} \leq 0,5$ ) снижения уровня производительности труда из-за риска потери рабочего времени работников предприятий сферы услуг в условиях форс-мажора использованы Секретариатом Кабинета Министров Республики Узбекистан по «Вопросам макроэкономического анализа, структурных преобразований, финансово-банковской системы, управления государственными активами, развития конкуренции, поддержки предпринимательства и сокращения бедности» и Акционерно-коммерческим банком Республики Узбекистан «Туронбанк» по «Привлечению инвестиций и поддержки развития инновационного предпринимательства» для анализа деятельности субъектов малого бизнеса и предпринимательства и разработки мероприятий по повышению их эффективности (справки Кабинета Министров Республики Узбекистан № 02/1-3214 от 11 января 2023 года и № 16/02-22 Правления Акционерно-коммерческим банком Республики Узбекистан «Туронбанк» от 13 февраля 2023 года). Реализация данного предложения привела к увеличению годового объема производства (услуг) предприятий сферы услуг на 8,3 %;

показатели определяющие уровень подверженности к риску видов услуг (1 группа (слабые):  $R_m = 0 - 30$  %; 2 группа (средние):  $R_m = 31 - 55$  %; 3 группа (сильные):  $R_m = 56 - 100$  %) при оценке риска инвестиционных проектов в предпринимательской деятельности субъектов услуг использованы Секретариатом Кабинета Министров Республики Узбекистан по «Вопросам макроэкономического анализа, структурных преобразований, финансово-банковской системы, управления государственными активами, развития конкуренции, поддержки предпринимательства и сокращения бедности», а также Акционерно-коммерческим банком «Туронбанк» Республики Узбекистан в главе «Широкого привлечения капитальных вложений в экономику и обеспечения их эффективности» окончательного варианта Концепции развития социально-экономического комплекса Республики Узбекистан до 2030 года для определения способов оценки качества и обеспечения эффективности реализации привлекаемых инвестиций в данную сферу. На основе мер, отмеченных в Указе Президента Республики Узбекистан №УП-101 от 8 апреля 2022 года «Об очередных реформах по созданию условий для стабильного экономического роста путем улучшения предпринимательской среды и развития частного сектора» (справки № 02/1-3214 Кабинета Министров Республики Узбекистан от 11 января 2023 года и №16/02-22 Правления Акционерно-коммерческим банком Республики Узбекистан «Туронбанк» от 13 февраля 2023 года). Внедрение данного предложения поспособствовало к повышению качества

оценки инвестиционных проектов и позволило оптимально использовать инвестиционные ресурсы;

разработанные прогнозные показатели снижения экономических рисков в них до 2025 года путем системного анализа факторов, влияющих на деятельность предприятий сферы услуг Самаркандской области, использованы Секретариатом Кабинета Министров Республики Узбекистан по «Вопросам макроэкономического анализа, структурных преобразований, финансово-банковской системы, управления государственными активами, развития конкуренции, поддержки предпринимательства и сокращения бедности» и Акционерно-коммерческим банком «Туронбанк» Республики Узбекистан в третьей главе окончательного варианта Концепции развития социально-экономического комплекса Республики Узбекистан до 2030 года при анализе сферы малого бизнеса и предпринимательства на основе мер, отмеченных в Указе Президента Республики Узбекистан №УП-101 «Об очередных реформах по созданию условий для стабильного экономического роста путем улучшения предпринимательской среды и развития частного сектора» от 8 апреля 2022 года (справки № 02/1-3214 Кабинета Министров Республики Узбекистан от 11 января 2023 года и № 16/02-22 Правления Акционерно-коммерческим банком «Туронбанк» Республики Узбекистан от 13 февраля 2023 года). В результате внедрения данной научной новизны экономическая эффективность на предприятиях сферы услуг увеличилась на 30,9-33,8 % за счет снижения уровня подверженности риску.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования обсуждены на 14 научно-практических конференциях, в том числе 8 международных, 6 республиканских.

**Публикация результатов исследования.** По теме диссертации опубликованы две брошюры, 11 научных работ, в том числе 7 статей в научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан, из них 5 были опубликованы в республиканских и 2 в ведущих зарубежных журналах.

**Структура и объем диссертации.** Содержание диссертации состоит из введения, 3 глав, 9 параграфов, заключения, списка использованной литературы. Объем основного текста диссертации составляет 122 страниц.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Во **введении** обоснованы актуальность и востребованность темы диссертации, описаны цель и задачи, объект и предмет исследования, представлено соответствие темы приоритетам развития науки и технологий республики, изложены научная новизна и практические результаты, подчеркивается научная и практическая значимость полученных результатов, приводится информация о внедрении результатов исследования в практику, об апробации, а также о структуре опубликованных работ и диссертаций.

В первой главе диссертации, озаглавленной «**Теоретические основы оценки предпринимательских рисков на предприятиях сферы услуг**», изучены теоретические подходы к изучению рисков, влияющих на деятельность предприятий сферы услуг, факторов и условий, которые их создают, наряду с развитием сферы услуг на основе зарубежного опыта.

По мере развития общества и увеличения доходов населения растет и спрос на услуги, и в результате возникает конкурентная среда между предприятиями сферы услуг.

Сегодня, в условиях, когда процессы глобализации, научно-технического прогресса ускоряются, а объем потребления природных ресурсов увеличивается, огромное количество факторов влияет на характер и направление человеческого труда, и вероятность непредсказуемости этого эффекта возрастает. В результате уровень неопределенности развития постоянно растет, становится все сложнее прогнозировать показатели, формулировать цели и осуществлять меры по их достижению. Все это означает, что особое внимание следует уделять вопросам исследования рисков.

Теоретические аспекты рисков в качестве категории стали объектом научного экономического анализа только с XVIII века. В диссертационной работе изучены классические (Дж.С.Милль, Н.У.Сениор, Ф.Х.Найт) и неоклассические (А.Маршалл, А.С.Пигу, а также представители Скандинавской школы экономистов) концепции и определения предпринимательских рисков.

Предпринимательская деятельность тесно связана с риском, когда на принятие предпринимательских решений влияют такие субъективные и объективные факторы, как открытость, конфликтность, стохастичность, и в некоторой степени это может привести к риску, и необходимость учета эффекта риска при принятии оправданных управленческих решений. Риск – неременный атрибут бизнеса. Риски обеспечивают развитие общества, в инновационной деятельности ведут к научно-техническому развитию. Такое развитие происходит в результате неудачи одних людей наряду с успехом некоторых других. Во-вторых, кто не рискует, тот не побеждает, то есть получается, что для получения экономической выгоды предпринимателю необходимо сознательно принять рискованное решение. В то же время избегание риска предполагает, что основная цель предпринимательской деятельности – получение прибыли – не реализуется, поэтому предприниматель должен владеть методами оценки и управления ею, чтобы смягчить последствия риска.

Риск как важная особенность предпринимательской деятельности не позволяет точно прогнозировать необходимые действия участников бизнес-процессов в конкурентной среде, и в этом случае принимаются решения относительно выбора сценария развития событий.

В условиях современной цифровой экономики резкое ускорение потока информации создает необходимость совершенствования определений и понятия «риск». Обычно в экономической литературе понятие “риск” и

“рисковать” определяются как одинаковые по содержанию понятия. Это кажется верным, но, на наш взгляд, если мы обратим внимание на его истинную суть, в котором “рисковать” означает определенное действие. Соответственно, мы пришли к выводу, что социально-экономический характер категории риска можно дать следующее определение: “риск – это экономическое явление, которое не позволяет прогнозировать результаты деятельности субъектов хозяйствования в условиях рыночной экономики, и в то же время стимулирует развитие предпринимательской деятельности”.

Такой подход, безусловно, связывается с риском, в котором рискованная деятельность, определяется, как результат, который не имеет ясности. Следовательно, успех такого действия влечет за собой необходимость анализа рисков и их максимально объективной оценки.

Для достижения вышеставленной задачи, при анализе рисков следует классифицировать риски в соответствии с их характеристиками и таким образом оценивать и снижать степень их воздействия. Соответственно риски целесообразно разделить на три основные группы в зависимости от факторов происхождения: природно-климатические риски; политические риски; экономические риски. В диссертационной работе каждая группа отражает риски с учетом возможных условий их возникновения сортировки и классифицированы в зависимости от социально-экономических отношений, которые имеют место в предпринимательской деятельности, исходя из характера рынка. Это позволяет оценить степень влияния рисков на предпринимательские субъекты в конкретном пространстве и времени.

Не смотря на многообразие ряд методов анализа перечисленных в экономических литературах оценки рисков и снижения степени их влияния, большинство которых не позволяют комплексно рассмотреть условия возникновения рисков, факторы, влияющие на них. Данное положение установило задачу авторского изучения в ходе чего была разработана собственная методика по устранению вышеизложенного пробела.

Причины потери рабочего времени в форс-мажорных случаях при использовании трудовых ресурсов и метод их оценки. Такими рисками обычно являются те, которые возникают в чрезвычайных и организационных ситуациях в предпринимательских субъектах. Они делятся на 2 большие группы (потери внутри смены и потери в полную смену), определяя величину потери рабочего времени предприятия в пределах годовой смены по следующей формуле:

$$V_{\text{сн}} = V_{\text{сн}}^1 * N * V_{\text{ф}}, \text{ рабочий день,} \quad (1)$$

где,  $V_{\text{сн}}^1$  – время простоя работника в смене, в %, берется по результатам фотографии рабочего времени (ФРВ);  $N$  – общее количество сотрудников, работающих на предприятии, человек;  $V_{\text{ф}}$  – годовой фонд рабочего времени, в днях.

Потери рабочего времени в полную смену ( $V_{\text{с}}$ ) определяются по результатам отчетов предприятия.

Анализ причин необоснованных потерь рабочего времени в предпринимательских субъектах позволяет выявить их резервообразующую часть, в котором резервообразующая часть потери рабочего времени определяется по формуле:

$$B_{ик}^3 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m B_{ij} * K_{ij}, \quad \text{рабочий день,} \quad (2)$$

где:  $B_{ij}$  – количество потерянных рабочих дней по  $j$ -причине потери  $i$ -типа;  $K_{ij}$  – коэффициент, выражающий степень возможности потери количества рабочих дней, потерянных предприятием по  $j$ -причине потери  $i$ -типа, в которой  $n$  – количество видов потери рабочего времени ( $i=1, 2, \dots, n$ ),  $m$  – количество видов потерь рабочего времени по соответствующим типам ( $j=1, 2, \dots, m$ ). Значение коэффициента  $K_{ij}$  находится в диапазоне  $0 < K_{ij} < 1$  и определяется с помощью экспертов. Это дает возможность добиться дополнительной производительности в деятельности предприятия. Это определяется по следующей формуле:

$$\Delta V = B_{ик}^3 * V_y^1, \quad \text{в сумах} \quad (3)$$

где:  $B_{ик}^3$  – резервообразующая часть потери рабочего времени;

$V_y^1$  – объем производства за рабочий день.

Данное выражение позволяет определить экономический эффект от разрабатываемых мероприятий.

Экспертный метод определения степени влияния рисков. Сложность оценки рисков определяется отсутствием или неполнотой информации о них. Принимая во внимание обобщенность информации о рисках, их случайность, целесообразно определить степень их влияния с использованием экспертных оценок, основанных на классификации рисков, представленной выше. В целях решения данного вопроса мы используем экспертный опрос. Суть этого метода заключается в том, что в первую очередь оцениваются условия и факторы, создающие бизнес-риски. При этом определяется степень влияния факторов на возникновение рисков. Рейтинг составляется от 1 до 5 и оценивается по критериям, установленным экспертами. При этом уровень влияния факторов создания рисков пропорционален увеличению значения экспертных оценок. Общее влияние факторов на создание рисков определяем через коэффициент  $Q_{ij}$ :

$$Q_{ij} = \frac{Z_{ij}}{n}, \quad (4)$$

где:  $Z_{ij}$  – количество 1, 2, 3, 4 и 5 оценок  $i$ -го фактора при реализации  $j$ -го риска;

$n$  – количество экспертов.

Следующим шагом является определение влияния рисков на результат деятельности хозяйствующих субъектов, то есть на показатель прибыли. Уровень воздействия рисков целесообразно разделить на 4 категории:

1) риски с очень низким уровнем (оценочный показатель 1). Такие риски всегда присутствуют в деятельности хозяйствующих субъектов и не могут нанести ущерб. Его значение находится в диапазоне  $0 \leq \alpha_{ij} \leq 15$ ;

2) риски со слабым уровнем влияния (показатель оценки 2). Такие риски не могут причинить большого ущерба. Его значение находится в пределах  $16 \leq \alpha_{ij} \leq 20$ ;

3) риски со средним уровнем воздействия (показатель оценки 3). Такие риски являются острыми («серьезными») рисками и могут поставить деятельность в затруднительное положение. Его значение  $20 \leq \alpha_{ij} \leq 50$ ;

4) высокие риски воздействия (рейтинги 4 и 5). К таким рискам относятся катастрофические («катастрофические») риски, приводящие к потере платежеспособности субъекта хозяйствования и банкротству. Его значение находится в диапазоне  $51 \leq \alpha_{ij} \leq 100$ .

В этом случае используем следующую формулу для определения степени влияния рисков на благо хозяйствующих субъектов ( $\alpha_{ij}$ ):

$$\alpha_{ij} = (V_{ij} / n) \times 100, \text{ в \%} \quad (5)$$

В данном случае  $V_{ij}$  – количество соответствующих оценок «1», «2», «3», «4 и 5», указывающих на уровень влияния  $j$ -риска на хозяйствующий субъект;

$n$  – количество экспертов.

При этом показателями оценки являются: 1 – риски с очень низким уровнем воздействия, 2 – риски со слабым уровнем воздействия, 3 – риски со «средним» уровнем воздействия, 4-5 – указывают на риски с «сильный» уровень воздействия и оценивается каждым экспертом на основе установленных критериев.

Оценка уровня влияния рисков на деятельность хозяйствующих субъектов позволяет определить, на какие из них следует обратить большее внимание, и составить план реализации ряда мероприятий по снижению уровня влияния этих рисков, а также спрогнозировать его показатели на следующий период.

В результате исследования определен спектр рисков. Практические результаты этого метода подробно изложены в третьей главе диссертации. Хотя экспертная оценка носит субъективный характер, она позволяет выделить риски с большой степенью влияния. Соответственно, риски подвергнуты корреляционному анализу и спрогнозированы на следующий период.

Методы определения количественных показателей риска. Риски в предпринимательской деятельности могут быть выражены математически в вероятности наступления материальных и финансовых потерь в процессе деятельности.

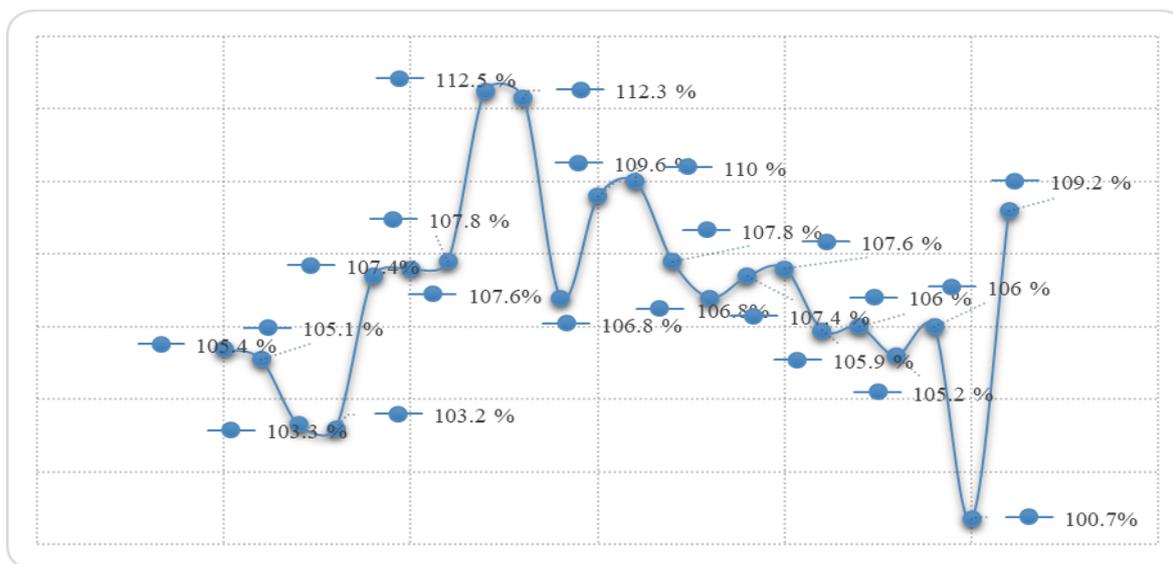
Количество рисков или их степень измеряется на основе 2 критериев:

1. Среднее время ожидания.
2. Колебание ожидаемого результата.

Для их определения на практике используются показатели, которые очень близки друг к другу: дисперсия, среднее квадратичное отклонение, коэффициент вариации и коэффициент риска. Методология определения этих показателей подробно изложена в нашей диссертационной работе.

Оценка инвестиционных проектов в сфере предпринимательства. Хотя эта проблема кажется на первый взгляд несложной, универсальные методы не разработаны из-за недостаточного уровня научных исследований. При экономической оценке инвестиционных проектов используются показатели чистый дисконтированный доход, рентабельность и внутренняя норма доходности. Эти показатели являются основанием для принятия решения о принятии проекта.

Во второй главе диссертации, озаглавленной «**Анализ рисков, влияющих на деятельность сферы услуг и сервисных предприятий**», проводится подробный анализ основных показателей сферы услуг в нашей стране и основных показателей предпринимательской активности на сервисных предприятиях, факторов и условий, которые создают риски в предпринимательской деятельности. В частности, согласно статистике по темпам роста отечественного валового внутреннего продукта (ВВП) в разделе видов экономической деятельности, показатели динамики роста сферы услуг показывает улучшение по сравнению к 2020 г. (рис. 1).



**Рис. 1. Показатели темпов роста сектора услуг в 2000-2021 годах (в % по отношению к прошлому году)<sup>5</sup>**

Согласно состоянию показателей, касающихся размера отечественного ВВП и доли сектора услуг в нем, если по итогам 2000 года доля сектора услуг в объеме ВВП составляет 1210,9 (млрд. сумов), то в 2010 году этот показатель составил 31463,8 (млрд. сумов), в 2020 году – 2 15.815,5 (млрд.

<sup>5</sup> Информация Государственного комитета Республики Узбекистан по статистике

сумов), согласно исходным данным по итогам прошедшего 2021 года - 262496,3 (млрд. сумов)<sup>6</sup>. В 2019-2021 годах также увеличился объем потребления предоставляемых услуг на душу населения. Также в главе подробно анализируется динамика роста основных видов услуг, динамика объема услуг, предоставляемых на душу населения в административных районах республики, динамика изменения количества предприятий, работающих в сфере услуг. В частности, объем малого бизнеса и частного предпринимательства в сфере услуг в 2010 году составил 15214,1 (млрд. сумов), в 2015 году этот показатель составил 47 269,6 (млрд. сумов), в 2020 году – 114052,7 (млрд. сумов), по итогам 2021 года – 144812,7 (млрд. сумов)<sup>7</sup>.

Деятельность субъектов обслуживания во многом зависит от экономических показателей. Таким образом, их успешная деятельность зависит от степени воздействия возможных рисков. Это, в свою очередь, требует объективной оценки экономических рисков. Хотя риски как экономическое явление имеют объективную природу, показатель их оценки субъективен.

Экономические риски могут привести к снижению плановых экономических показателей в деятельности предпринимательских субъектов. Одним из таких показателей является показатель производительности труда, на который могут влиять различные факторы. Как известно, чем выше показатель производительности труда в деятельности любого предприятия и фирмы, тем ниже себестоимость его производства и тем больше размер прибыли. В связи с этим на примере показателей общества с ограниченной ответственностью «Меймор Уткир Човка», которое расположено в городе Самарканд, проведен анализ влияния экономических рисков на производительность предпринимательского субъекта.



Рис. 2. Этапы реализации предпринимательства<sup>8</sup>

<sup>6</sup> Информация Государственного комитета Республики Узбекистан по статистике. <https://stat.uz>

<sup>7</sup> Информация Государственного комитета Республики Узбекистан по статистике. <https://stat.uz>

<sup>8</sup> Составлено автором

Сегодня, как и в любой отрасли, важную роль играют этапы осуществления предпринимательской деятельности в сфере услуг и ее инновационное развитие. В этом контексте механизм реализации предпринимательства состоит из следующей 3 этапов: предпринимательская идея; разработка идеи; реализация идеи (рис. 2).

В целях развития активного предпринимательства и расширения доли инноваций в предпринимательской деятельности, поддержки стартап проектов и повышения деловых навыков населения (в частности, молодежи) в период 2018-2021 годы было созданы 8 технопарков, 1 бизнес-инкубатор, 1 бизнес-акселератор, 1 коворкинг-центр, 3 учебных центра и



**Рис. 3. Учреждения инновационного предпринимательства<sup>9</sup>**



**Рис. 4. Инновационные стартап-проекты в области экономики и выделяемые на них средства<sup>10</sup>**

2 инновационных полигона (рис. 3). Также, заключило контракты на общую сумму 73,8 млрд. сумов для финансирования стартап проектов в период 2018-2021 годах. Доля этих стартапов в разрезе секторов и подсекторов экономики показана на рис. 4. Для того чтобы популяризировать инновационное предпринимательство, необходимо, по

мнению автора, сосредоточиться на следующем. Прежде всего, количество жителей территории и ее демографическая ситуация, часть населения, которая не занята показатель среднего дохода, который приходится на каждого гражданина, экономические возможности, основанные на природных условиях территории. Во-вторых, расширение и развитие маркетинговых исследований по каждому виду деятельности с целью определения реального объема спроса в предпринимательской деятельности, сравнения с уровнем предложения, предотвращения или снижения различных рисков с целью установления баланса на рынке. В-третьих, необходимо наладить государственную поддержку талантливых

<sup>9</sup> Составлено автором на основе данных министерства инновационного развития Республики Узбекистан

<sup>10</sup> Составлено автором на основе данных министерства инновационного развития Республики Узбекистан

предпринимателей, которые активно внедряют инновации в сфере производства или услуг.

Третья глава диссертации, озаглавлена «Обеспечение эффективности деятельности путем оценки и снижения рисков в субъектах обслуживания», посвящена определению решения практических вопросов, связанных с обеспечением эффективности деятельности предприятия путем оценки рисков в предпринимательских субъектах и снижения степени их влияния с использованием теоретических концепций и методов, изложенных в предыдущих параграфах диссертации в котором порядок и состав определения решения этих проблем отражены на рис. 5.



**Рис. 5. Порядок и состав оценки рисков в деятельности субъектах сферы услуг и снижения их воздействия и обеспечения эффективности<sup>11</sup>.**

Согласно указанному содержанию и порядку, заключается в разработке мероприятий по предотвращению потерь рабочего времени при форс-мажорных ситуациях с использованием трудовых ресурсов. Известно, что на

<sup>11</sup> Составлено автором.

каждом предприятии в процессе использования рабочего времени работников может произойти потеря из-за возникновения различных рискованных ситуаций. Даже при не возможности полного предотвращения потери рабочего времени, можно определить его резервообразующую часть. Рассмотрим данный случай в рамках деятельности ООО «Меъмор Уткир Човка», находящийся в городе Самарканд. Обычно при использовании рабочего времени сотрудников возможны потери внутри смены и в полную смену. Потери внутри смены определяются на основе фотосъемки рабочих дней сотрудников. Потери внутри смены определяются на основе фотографии рабочего дня сотрудников, возникающие в следующих ситуациях: внезапные отключения электроэнергии, внезапные поломки машин и механизмов, случайные организационные причины, отказ проектной документации, внесение изменений в проект в процессе работы, использование некачественных материалов, нарушение технологии при выполнении работ, по вине сотрудников, низкий уровень организации труда и производства, низкая заработная плата, нарушение трудовой дисциплины и т.д.

А потери в полную смену определяются по данным отдела кадров предприятия и производственно-технических отделов. Обычно такие потери происходят из-за того, что сотрудники простаивают в полные смены и из-за производственного травматизма.

Соответственно, используя информацию в параграфе 3.1 диссертационной работы по рассматриваемому нами предприятию, можно будет определить потерянное рабочее время на предприятии, а также сумму ( $V_{ик}^3$ ), которую оно может создать в качестве резерва. При этом мы используем коэффициент ( $K_{ij}$ ), который генерирует резерв из потерянного рабочего времени. Величина этого коэффициента находится на пределе  $0 < (K_{ij}) < 1$ , и его значение определяется с помощью экспертов. Полные расчеты подробно представлены в работе диссертации. В соответствии с этим мы вводим общую информацию в таблицу (таблица 1).

**Таблица 1**

**Потеря рабочего времени при форс-мажорных обстоятельствах в ООО «Меъмор Уткир Човка» за 2018-2020 годы<sup>12</sup>**

№	Тип потери рабочего времени	Потеря рабочего времени, чел. за смену, ( $V_{ij}$ )	Объем формирования резерва за счет потерянного рабочего времени, рабоч. за смену, ( $V_{ик}^3$ )
1.	Потери внутри смены	168	112
2.	Потери в полную смену	1536	1020
	Итого:	1704	1132

<sup>12</sup> Разработано автором

Получается, что согласно расчетам, проведенным в таблице 1,1132 человека приходится на смену. Объем производства за рабочий день ( $V_y^1$ ) будет равен:

$$\text{Здесь } V_y^1 = \frac{V}{N_{\text{нк}}} = 818,2 \text{ тыс. сумов/ раб. день.}$$

Тогда объем дополнительной продукции (услуги) предприятия будет равен:

$$\Delta V = B_{\text{нк}}^3 * V_y^1 = 1132 * 818,2 = 926202,4 \text{ тыс. сумов}$$

В результате мероприятий, разработанных для предотвращения потери рабочего времени при форс-мажорных ситуациях с использованием трудовых ресурсов предприятия, произойдет увеличение объема производства предприятия за один рабочий день, равное дополнительным 926202,4 тыс. сумов. Это указывает на увеличение годового производства на 3,3 %  $((926202,4/27855390,0) \times 100)$ . С помощью описанного выше метода это позволяет выявить такие ситуации в каждом предпринимательском субъекте и составить необходимые мероприятия.

В результате разработанных мероприятий по недопущению потери рабочего времени при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, возникших при использовании трудовых ресурсов предприятия, объем производства продукции предприятия дополнительно увеличился на 926 202,4 тыс. сум в расчете на одного рабочего дня. Это свидетельствует об увеличении годового объема производства на 8,3 %. Описанный выше метод создает возможность выявления таких ситуаций и подготовки необходимых мероприятий в каждом хозяйствующем субъекте. Исследования показывают, что если рассматривать виды потерь рабочего времени, то минимальные потери равны коэффициенту 0,2, а максимальные потери равны коэффициенту 0,5. Так, нормативные пределы снижения уровня производительности труда под влиянием риска потери рабочего времени в условиях форс-мажора будут равны диапазону  $(0,2 \leq U_{\text{ти}} \leq 0,5)$ .

Предлагаемый метод оценки риска. Проблема осложняется тем, что нет статистических данных для ее оценки. Можно использовать метод экспертной оценки при оценке факторов и условий, вызывающих предпринимательские риски. В качестве экспертов в этом приняли участие руководители предпринимательских субъектов, действующих в Самаркандской области, главные или ведущие специалисты (78 чел.), молодые исследователи (27 чел.), занимающиеся научными исследованиями. Степень влияния факторов и условий оценивалась на основе критериев, установленных каждым экспертом.

Мы включили в специальную таблицу результаты экспертных оценок, которые определили степень влияния факторов на формирование риска. Используя эту информацию, мы разделим факторы на такие, которые

оказывают слабое, умеренное и сильное влияние по степени влияния при формировании риска.

Общее влияние факторов на возникновение рисков определяется коэффициентом  $K_{ij}$ :

$$K_{ij} = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n N_{ij} / n, \quad (6)$$

где:  $N_{ij}$  – количество оценок факторов «1 и 2», «3», «4 и 5» в соответствующем порядке при появлении риска;

$n$  – количество экспертов.

По результатам экспертного опроса определяется уровень значимости факторов создания рисков. Это дает возможность разработать программу мероприятий по снижению уровня влияния этих факторов и условий на хозяйственную деятельность.

**Таблица 2**

**Результаты экспертного опроса, проведенного в соответствии со степенью подверженности рискам<sup>13</sup>**

Группа риска	Риски	Степень значимости рисков				
		Условный знак рисков	Риски с очень низкой степенью воздействия	Риски со слабой степенью воздействия	Риски с умеренной степенью воздействия	Риски с сильной степенью воздействия
Риски в хозяйственной деятельности	Риск случайной потери имущества	$\alpha_1$	43	29	14	14
	Риск невыполнения договорных обязательств клиентами	$\alpha_2$	0	5	14	81
	Риск потери работниками своего рабочего времени	$\alpha_3$	0	0	18	82
	Ценовой риск	$\alpha_4$	0	0	26	74
	Маркетинговый риск	$\alpha_5$	14	27	24	35
	Риск снижения производительности труда	$\alpha_6$	2	12	19	67
	Валютный риск	$\alpha_7$	11	17	35	36
	Процентный риск	$\alpha_8$	8	24	29	40
	Инфляционный риск	$\alpha_9$	0	10	20	70
	Инвестиционный риск	$\alpha_{10}$	14	30	13	43
	Риск потери платежеспособности	$\alpha_{11}$	11	17	29	43
	Транспортный риск	$\alpha_{12}$	43	43	14	0

<sup>13</sup> Составлено автором

Принимая во внимание абсолютную абстрактность происхождения рисков первой и второй групп (природно-климатические риски; политические риски), мы оцениваем степень влияния рисков, входящих в третью группу, то есть группу экономических рисков в экономической деятельности. Степень значимости рисков определяется путем деления количества оценок, сделанных экспертами, на количество экспертов. В результате оценки степени влияния рисков на деятельность предпринимательских субъектов появляется возможность составить план, на какие из них следует обратить больше внимания, и для реализации ряда мер по снижению степени влияния этих рисков.

Составленной в результате экспертных заключений, степень воздействия рисков самая высокая при риске невыполнения договорных обязательств клиентами ( $\alpha_2=81\%$ ), при риске потери рабочего времени сотрудников ( $\alpha_3=82\%$ ), при ценовом риске ( $\alpha_4=74\%$ ), риске снижения производительности труда ( $\alpha_6=67\%$ ) и при инфляционном риске ( $\alpha_9=70\%$ ).

При решении вопросов экономической оценки, повышения качества инвестиционных проектов и совершенствования планирования в ходе реализации проектов мы рассмотрим теоретическую информацию, представленную в первой главе нашей диссертационной работы, а также пример проекта на тему “Организация медицинского центра за счет приобретения современного оборудования” для ООО «APPOLON MED SERVICE» (таблица 3). Целью проекта является предоставление качественных медицинских услуг населению.

**Таблица 3**

**Показатели экономической оценки инвестиционного проекта ООО «APPOLON MED SERVICE» «Организация медицинского центра за счет приобретения современного оборудования» в Самарканде<sup>14</sup>**

№	Основные показатели проекта	Жизненный цикл проекта, в годах			Всего
		2020 г.	2021 г.	2022 г.	
1.	Результаты, в евро ( $R_t$ )	1059936,0	1126182,4	1192428,0	3378546
2.	Затраты, в евро ( $Z_t$ )	815676	769304	756139	2341119
3.	Разница между результатами и затратами, в евро ( $R_t - Z_t$ )	244260,0	356878,4	436289	1037427
4.	Коэффициент дисконтирования $E=10\%$ , $1/(1+E)^t$	0,91	0,91	0,91	-
5.	Чистая дисконтированная прибыль, в евро $(R_t - X_t) / (1+E)^t$	222276,6	324759,3	397023,0	944058,9

Чтобы определить внутреннюю нормативную отдачу от проекта, мы используем информацию, представленную в таблице 3. Согласно ему, индекс доходности будет равна:

<sup>14</sup> Разработано автором

$$\sum_{t=1}^3 (Rt - 3t) \frac{1}{(1 + 0,1)^3} = 1882064,0 \times 0,751315 = 1414022,91 \text{ евро}$$

Тогда внутренняя нормативная рентабельность (НР) будет равна:

$$D = \frac{1}{1998311} \times 1414022,91 = 0,71$$

Результат расчетов показывает, что рассматриваемый проект эффективен. С помощью внутреннего нормативного показателя рентабельности сравнивается рентабельность проекта.

Если внутренний нормативный показатель прибыльности больше, чем доход, требуемый для принятия проекта, принятие проекта целесообразно, в противном случае проект не будет принят.

Согласно статистическим данным, в нашей стране доступны следующие виды услуг: информационно-коммуникационные услуги, финансовые услуги, транспортные услуги, услуги по размещению и питанию, торговые услуги, услуги в сфере недвижимости, услуги в области образования, услуги в области здравоохранения, услуги по аренде и лизингу, услуги по ремонту компьютеров, предметов личного пользования и бытовых товаров, услуги по архитектуре, инженерным изысканиям, техническим испытаниям и анализу (таблица 4).

**Таблица 4**

**Группировка видов услуг по уровням склонности к риску при оценке риска инвестиционных проектов в сфере предпринимательской деятельности субъектов сферы услуг<sup>15</sup>**

Группы		Виды услуг
Группа 1: R <sub>m</sub> = 0 – 30%	1.	Торговые услуги
	2.	Образовательные услуги
	3.	Медицинские услуги
	4.	Услуги по ремонту компьютеров, личной техники и бытовых товаров
Группа 2: R <sub>m</sub> = 31-55%	1.	Информационно-коммуникационные услуги
	2.	Транспортное обслуживание
	3.	Услуги по недвижимости
Группа 3: R <sub>m</sub> = 56% – 100%	1.	Архитектура, инженерные изыскания, услуги по техническому тестированию и анализу
	2.	Финансовые услуги
	3.	Услуги по аренде и лизингу

Субъекты хозяйствования, работающие во всех этих видах услуг, планируют развивать свою деятельность за счет инвестиционных проектов.

<sup>15</sup> Разработано автором.

Соответственно определяем уровни склонности к риску видов услуг при оценке риска инвестиционных проектов в сфере предпринимательской деятельности субъектов услуг посредством таблицы 4 и разработанных критериев, представленных в параграфе 1.3 диссертационной работы.

Обобщая результаты оценки, сгруппируем виды услуг по уровням склонности к риску ( $R_m$ ). При планировании и разработке такой группировки инвестиционных проектов использование показателей группировки видов услуг по уровню склонности к риску видов услуг позволяет предотвратить финансовые потери при оценке и реализации проектов.

Оценка и прогнозирование экономических рисков в деятельности организациях сферы услуг. Согласно результатам оценки рисков экспертами, мы изучаем риски с большой сферой влияния в предпринимательской деятельности с использованием показателей ООО «Меъмор Уткир Човка», действующего в Самарканде, используя парный корреляционный анализ влияния рисков на показатель прибыли предприятия (таблица 5).

**Таблица 5**

**Результаты парного корреляционного анализа рисков, влияющих на показатели прибыли ООО «Меъмор Уткир Човка»<sup>16</sup>**

№	Риски, влияющие на показатель прибыли предприятия	Коэффициент корреляции ( $r$ )	Средняя квадратичная ошибка коэффициента корреляции $\sigma_r = \frac{1-r^2}{\sqrt{n}}$	Коэффициент надежности теста $\mu = \frac{r}{\sigma_r}$
1.	Риск невыполнения договорных обязательств клиентами ( $X_1$ )	0,98535828	0,0049853	197,6527551
2.	Риск потери рабочего времени сотрудников ( $X_2$ )	0,996770303	0,00110599	901,2471207
3.	Ценовой риск ( $X_3$ )	0,206024024	0,16421917	1,254567442
4.	Риск снижения производительности труда ( $X_4$ )	0,977274501	0,00770621	126,8164897
5.	Инфляционный риск ( $X_5$ )	0,640043018	0,10124332	6,321829608

Также получается, что все риски, за исключением ценового риска, указывают на то, что степень зависимости предприятия с показателем прибыли велика. В этом также можно убедиться по значениям средней квадратичной ошибки ( $\sigma$ ) и коэффициента надежности ( $\mu$ ) коэффициента корреляции. Определим прогнозные параметры показателя прибыли путем

<sup>16</sup> Разработано автором/

анализа совместного влияния рисков рассматриваемого предприятия, которые оказывают сильное влияние на показатель прибыли. Сделаем это с помощью анализа множественной корреляции (регрессии).

Согласно результатам регрессионного анализа, коэффициент множественной корреляции равен  $r = 0,999045551$ , в то время как риски, с которыми сталкивается предприятие, в совокупности оказывают очень сильное воздействие. Воспользуясь этим, составим уравнение регрессии и определим прогнозные параметры прибыли предприятия на следующий период. Уравнение регрессии (прогноза) для определения показателей прибыли на предстоящий период ООО «Меѐмор Уткир Човка» имеет следующий вид:

$$\bar{Y}_t = -285,5230861 + 14,08409128x_1 + 0,971608869x_2 + 2,251413605x_3 + 1,72233061x_4$$

Для проверки выполнения данного уравнения регрессии определяем прогнозные параметры прибыли предприятия путем снижения уровня влияния рисков, влияющих на прибыль предприятия, на 1 %. Из расчетов видно, что прибыль предприятия увеличилась в результате снижения уровня подверженности рискам.

**Таблица 6**

**Показатели параметров и экономической эффективности увеличения прибыли предприятия в результате снижения влияния рисков<sup>17</sup>**

Снижение степени воздействия рисков	Соответственное увеличение прибыли (тыс. сумов)	Расходы * (тыс. сумов)	Экономическая эффективность, в процентах
При снижении на 1%	30452,19	98424	30,9
При снижении на 10 %	31518,26	98424	32,0
При снижении на 15 %	32110,51	98424	32,6
При снижении на 20 %	32702,92	98424	33,2
При снижении на 25%	33257,60	98424	33,8

Из параметров прогноза, сделанного с помощью уравнения регрессии, известно, что за счет снижения уровня риска виден рост потенциала прибыли предприятия экономическая эффективность увеличивается на 30,9-33,8 %.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследования, проведенного на предприятиях сферы услуг с целью оценки предпринимательских рисков и разработки способов их снижения, были сделаны следующие выводы и предложения:

<sup>17</sup> Разработано автором.

1. В результате проведенного исследования систематизированы и классифицированы виды услуг в сфере обслуживания.

2. В результате проведенного анализа показано, что развитие предпринимательства в сфере услуг в нашей стране в конечном итоге приводит к повышению уровня жизни населения.

3. Обосновано состояние инновационного предпринимательства на предприятиях сферы услуг и приоритеты его развития.

4. При анализе концепций риска, представленных в экономической литературе, были уточнены понятия терминов “риска” и “рисковать”. В соответствии с ним, “риск” был определен как явление и “рисковать”, как опасное действие.

5. В результате научных исследований было обосновано, что на принятие многих решений в экономической деятельности людей влияют такие субъективные и объективные факторы, как открытость, конфликтность, стохастичность, которые приводят к определенной степени риска.

6. В условиях рыночных отношений неполная информация характеризуется открытостью, наличием противоречий, стохастичностью. Поэтому необходимо учитывать воздействие риска при принятии управленческих решений, принимая во внимание тот факт, что риски обеспечивают развитие общества, а в инновационной деятельности приводят к научно-техническому развитию, где наряду с успехом одних людей другие терпят неудачу, кто не рискует, тот не выигрывает.

7. На основе анализа мнений и предложений, направленных на классификацию рисков в экономической литературе, систематизирован и классифицирован состав рисков, условия их возникновения. Исходя из этого, обосновано, что это позволяет оценить степень их влияния на предпринимательские субъекты в конкретном пространстве и времени.

8. Благодаря расширению и развитию маркетинговых исследований были обоснованы пути и возможности избежать различных рисков в предпринимательской деятельности.

9. В результате проведенных исследований на основе обобщения факторов, создающих риски, степени их влияния на формирование рисков одновременно были обоснованы методы экспертной оценки для определения степени влияния рисков на деятельность предпринимательских субъектов.

10. На основе системного анализа экономических рисков в деятельности субъектов сферы услуг было обосновано следующее:

- что показатель его оценки субъективен, хотя риски носят объективный характер как экономическое явление;

- надежность оценки рисков зависит от таких факторов, как надежность и полнота различных баз данных, квалификация и опыт руководящих сотрудников.

11. Благодаря систематическому анализу факторов, влияющих на экономические показатели предприятий сферы услуг, усовершенствован метод оценки экономических рисков и прогнозирования их снижения.

12. Усовершенствована организационно-экономический механизм повышения эффективности использования рабочего времени сотрудников предприятий сферы услуг в форс-мажорных ситуациях.

13. Обоснован усовершенствованный порядок экономической оценки риска инвестиционных проектов в сфере предпринимательства.

14. Обоснован порядок определения уровней склонности к риску видов услуг.

**ONE-TIME SCIENTIFIC COUNCIL ON THE BASIS OF THE  
SCIENTIFIC COUNCIL NO DSc.03/30.12.2020.I.16.02  
ON AWARDING OF THE SCIENTIFIC DEGREES  
AT THE TASHKENT STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS  
SAMARKAND INSTITUTE OF ECONOMICS AND SERVICE**

---

**BEKTEMIROV ABDUKHAMID ABDUMALIKOVICH**

**WAYS TO ASSESS AND REDUCE BUSINESS RISKS (ON THE  
EXAMPLE OF SERVICE ENTERPRISES)**

**08.00.15 – Entrepreneurship and Small business economics  
08.00.05 – Economics of service industries**

**DISSERTATION ABSTRACT  
OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD) IN ECONOMIC SCIENCES**

**Tashkent – 2023**

**The theme of doctoral dissertation (PhD) was registered under number B2022.4.PhD/Iqt906 at the Supreme Attestation Commission under the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan.**

The dissertation has been prepared at the Samarkand Institute of Economics and Service.

The abstract of the dissertation is posted in three (Uzbek, Russian, English (resume)) languages on the website of the Scientific Council ([www.tsue.uz](http://www.tsue.uz)) and on the website of “Ziyonet” information and educational portal ([www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)).

**Scientific supervisor:** **Mamatkulov Ilkhom Abdurashidovich**  
Doctor of Economic Sciences

**Official opponents:** **Gafurov Ubaidullo Vakhobovich**  
Doctor of Economic Sciences, Professor

**Allanazarov Bekmurod Davlatmurotovich**  
Doctor of Philosophy in Economic Sciences,  
Associate Professor

**Leading organization:** **Karshi Engineering Economics Institute**

The defence of the dissertation will take place on “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2023 at the meeting of the one-time Scientific Council on the Basis of Scientific Council No.DSc.03/30.12.2020.I.16.02 at the Tashkent State University of Economics. Address: 100066, 49, Islam Karimov Street. Tashkent city. Phone numbers: (99871) 239-28-72, Fax: (99871) 239-43-51, e-mail: [info@tsue.uz](mailto:info@tsue.uz)

The doctoral dissertation can be reviewed at the Information Resource Center of the Tashkent State University of Economics (registered with the number \_\_\_\_). Address: 100066, 49, Islam Karimov Street. Tashkent city. Phone numbers: (99871) 239-28-72, Fax: (99871) 239-43-51, e-mail: [info@tsue.uz](mailto:info@tsue.uz)

The abstract of the dissertation sent out on “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2023.

(Protokol under registry No. \_\_\_\_ dated “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2023)

**G.K.Abdurakhmanova**  
Chairman of the one-time Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Economic Sciences, Professor

**R.Kh.Karlibaeva**  
Secretary of the one-time Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Economic Sciences, Professor

**Sh.Dj.Ergashkhodzhaeva**  
Chairman of the scientific seminar under the one-time Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of Economic Sciences, Professor

## INTRODUCTION (abstract of PhD dissertation)

**The aim of the research work** is to develop scientifically valid recommendations on reducing the level of risks impact in business entities based on the assessment of risks.

**The object of the research** is the service entities conducting business activities in Uzbekistan.

**The scientific novelty of the research** is as follows:

in accordance with the methodological approach, the socio-economic essence of the “risk” category has been improved from the point of view that it is a phenomenon that does not allow accurately predicting the results of the activities of business process participants in a competitive environment, and at the same time stimulates the development of business, and riskiness is risky action;

the range of normative limits ( $0.2 \leq U_{\text{mu}} \leq 0.5$ ) was determined for the decrease in the level of labor productivity due to the risk of loss of working time for employees of service enterprises in conditions of force majeure;

in assessing the risk of investment projects in the business activities of service entities, the types of services are divided into groups according to the level of risk exposure (group 1:  $R_m = 0 - 30\%$ ; group 2:  $R_m = 31\% - 55\%$ ; group 3:  $R_m = 56\% - 100\%$ );

through a systematic analysis of factors affecting the activities of service enterprises in the Samarkand region, forecast indicators for reducing economic risks in them until 2025 were developed.

**Implementation of the research results.** Based on the scientific results of improving the methodology of risk assessment and their reduction in business entities:

in accordance with the methodological approach, the improved socio-economic essence of the “risk” category from the point of view that it is a phenomenon that does not allow accurately predicting the results of the activities of business process participants in a competitive environment, and at the same time stimulates the development of business, and riskiness is risky action, is included into the educational process and in the study guide “Investments and Innovations” published for students of educational directions 60410400 - Finance and financial technologies, 60410600 - Insurance business, 70410402 - Corporate finance and stock market (Order No. 418 of the Ministry of Higher and Secondary Special Education of the Republic of Uzbekistan dated August 14, 2022). The introduction of this proposal served to improve the content of the subject “Investment and Innovations” and increase the quality of teaching;

indicators of the the range of normative limits ( $0.2 \leq U_{\text{mu}} \leq 0.5$ ) of a decrease in the level of labor productivity due to the risk of loss of working time for employees of service enterprises in conditions of force majeure were used by the Secretariat of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan on “Issues of Macroeconomic Analysis, Structural Transformations, Financial and Banking

System, State Asset Management, Development of Competition, Support of Entrepreneurship and Poverty Reduction” and by the Joint-Stock Commercial Bank of the Republic of Uzbekistan “Turonbank” to analyze the activities of small businesses and entrepreneurship and develop measures to improve their efficiency (References No. 02/1-3214 dated January 11, 2023 of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan, No. 16/02-22 dated February 13, 2023 of the Management Board of “Turonbank” JSCB of the Republic of Uzbekistan). The implementation of this proposal led to an increase in the annual volume of production (services) of service enterprises by 8.3%;

in assessing the risk of investment projects in the business activities of service entities, indicators that determine the level of risk exposure of types of services (group 1 (weak):  $R_m = 0 - 30\%$ ; group 2 (medium):  $R_m = 31\% - 55\%$ ; group 3 (strong):  $R_m = 56\% - 100\%$ ). Based on the measures specified in the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan “On regular reforms to create conditions for stable economic growth by improving the business environment and developing the private sector” No. UP-101 dated April 8, 2022, were used by the Secretariat of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan on “Issues of Macroeconomic Analysis, Structural Transformations, Financial and Banking System, State Asset Management, Development of Competition, Support of Entrepreneurship and Poverty Reduction” and by the Joint-Stock Commercial Bank of the Republic of Uzbekistan “Turonbank” in the chapter “Wide attraction of capital investments in the economy and ensuring their effectiveness” of the final version of the Concept for the development of the socio-economic complex of the Republic of Uzbekistan until 2030 to determine methods for assessing the quality and ensuring the effectiveness of the implementation of attracted investments in this area (References No. 02/1-3214 dated January 11, 2023 of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan, No. 16/02-22 dated February 13, 2023 of the Management Board of “Turonbank” JSCB of the Republic of Uzbekistan). The implementation of this proposal contributed to improving the quality of investment project evaluation and allowed the optimal use of investment resources;

through a systematic analysis of factors affecting the activities of service enterprises in the Samarkand region, forecast indicators for reducing economic risks in them until 2025 on the basis of the measures specified in the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan “On regular reforms to create conditions for stable economic growth by improving the business environment and developing the private sector” No. UP-101 dated April 8, 2022 were used by the Secretariat of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan on “Issues of Macroeconomic Analysis, Structural Transformations, Financial and Banking System, State Asset Management, Development of Competition, Support of Entrepreneurship and Poverty Reduction” and by the Joint-Stock Commercial Bank of the Republic of Uzbekistan “Turonbank” in the third chapter of the final version of the Concept for the development of the socio-economic complex of the

Republic of Uzbekistan until 2030 in the analysis of the sphere of small business and entrepreneurship (References No. 02/1-3214 dated January 11, 2023 of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan, No. 16/02-22 dated February 13, 2023 of the Management Board of “Turonbank” JSCB of the Republic of Uzbekistan). As a result of the introduction of this scientific novelty, economic efficiency at service enterprises increased by 30.9-33.8% by reducing the level of exposure to risk.

**Structure and volume of the dissertation.** The dissertation consists of an introduction, three chapters, nine paragraphs, a conclusion, a list of references. The total volume of the dissertation is 122 pages.

**E'LON QILINGAN ILMIY ISHLAR RO'YXATI**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLICATION**

**I bo'lim (I часть; part I)**

1. Bektemirov A.A. Risklar nazariyasining metodologik jihatlari. // Servis. – Samarqand, 2020. 2-маъsus сон. 19-22-б. (08.00.00; №20)
2. Bektemirov A.A. Economic Assessment of Investment Projects in Entrepreneurship. // GIS Business. ISSN: 1430-3663. Vol-15-Issue-3-March-2020. – Page 121-131.
3. Bektemirov A.A. Tadbirkorlikni innovatsion rivojlantirish omillari. // Servis. – Samarqand, 2020. 3-son. 106-110-б. (08.00.00; №20)
4. Bektemirov A.A. Tadbirkorlik risklarini baholash va uni pasaytirish yo'llari (1-maqola) // Servis. – Samarqand, 2021. 1-son. 129-132-б. (08.00.00; №20)
5. Bektemirov A.A. Tadbirkorlik risklarini baholash va uni pasaytirish yo'llari (2-maqola). // Servis. – Samarqand, 2021. 2-son. 137-142-б. (08.00.00; №20)
6. Bektemirov A.A. Tadbirkorlikni rivojlantirish istiqbollari. // Jamiyat va innovatsiyalar, 20214-son. (ISSN: 2181-1415. Vol. 2, Special Issue – 4. May 2021) 434-440-б. (08.00.00; OAK rayosatining 2020-yil 31-dekabrdagi 290/10-son qarori).
7. Bektemirov A.A. Business Risk Assessment and Ways to Reduce It. // «American Journal of Economics and Business Management» ISSN: 2576-5973. Vol. 4, No. 8, October-2021. – P. 1-15, (Impact factor 4. 986)
8. Bektemirov A.A. Investitsion loyihalarda risklarni baholashning amaliy tadbiri / «Tijorat banklari faoliyatini rivojlantirish strategiyasini shakllantirishning nazariy, uslubiy va amaliy muammolari» mavzusida respublika miqiyosidagi ilmiy-amaliy anjumani materiallari. – Samarqand: SamISI, 2019. 109-112-б.
9. Bektemirov A.A. Tadbirkorlik va uni rivojlantirishda innovatsion omillarning ta'siri/ / Investitsion va innovatsion faoliyatni rivojlantirish: hozirgi holati, muammo va yechimlar. Respublika ilmiy-amaliy on-layn anjumani materiallari. – Samarqand: SamISI, 2020. 149-153-б.
10. Bektemirov A.A. Tadbirkorlik risklari va ularning vujudga kelish shart-sharoitlari/ / Xizmat ko'rsatish sohasini innovatsion va raqamli iqtisodiyot sharoitida rivojlantirish muammolari. Xalqaro ilmiy-amaliy anjumani materiallari to'plami (VI qism). – Samarqand: SamISI, 2021. 62-64-б.
11. Bektemirov A.A. Tadbirkorlik risklarini boshqarish muammolari. / Raqamli iqtisodiyot muhitida boshqaruv va servis faoliyatini rivojlantirish dolzarb masalalari. Xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari to'plami (II qism). –Samarqand: SamISI, 2021. 148-152-б.
12. Bektemirov A.A. Xizmat ko'rsatish sohasida tadbirkorlik faoliyatini rivojlantirish masalalari. / Raqamli iqtisodiyot muhitida boshqaruv va servis

faoliyatini rivojlantirish dolzarb masalalari. Xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari to'plami (II qism). –Samarqand: SamISI, 2021. 202-205-b.

13. Bektemirov A.A. Xizmatlar bozorini rivojlantirish jarayonida innovatsion xizmat turlarini tashkil etish yo'llari. / Iqtisodiyotni modernizatsiyalash sharoitida xizmat ko'rsatish sohasida tarkibiy o'zgarishlarni amalga oshirish: muammo va yechimlar. Respublika an'anaviy ilmiy-amaliy anjumani materiallari to'plami (II qism). – Samarqand: SamISI, 2021. 51-54-b.

14. Bektemirov A.A. Tadbirkorlik faoliyatini rivojlantirishda moliyaviy mexanizmlarni takomillashtirish. / Zamonaviy biznesni boshqarish, iqtisodiyot, innovatsion texnologiyalar va ijtimoiy fanlarni rivojlantirish: nazariya va amaliyot uyg'unligi. Oliy o'quv yurtlararo xalqaro konferensiya materiallari to'plami. – Toshkent: TMI, 2021. 225-228-b.

15. Bektemirov A.A. Tadbirkorlik subyektlarida fors-major holatlarda ish vaqti yo'qotilishining sabablari va ularni baholash usullari. / O'zbekiston bank sohasidagi innovatsiyalar: muammo va yechimlar. Respublika ilmiy-amaliy anjumani materiallari (II qism). – Samarqand: SamISI, 2022. 142-146-b.

16. Bektemirov A.A. Xizmat ko'rsatish subyektlarida risklarni va ularni vujudga keltiradigan omillarni baholash. / Real sektor sohasi iqtisodiyotini rivojlantirishning ilmiy asoslari va muammolari. Xalqaro ilmiy-amaliy anjumani materiallari to'plami (II qism). – Samarqand: SamISI, 2022. 186-189-b.

## **II bo'lim (II часть; part II)**

17. Abdukarimov F.B., Bektemirov A.A. Tadbirkorlik mohiyati, ahamiyati, samaradorligi ko'rsatkichlari. Risola. – Samarqand: «Ilm nur fayz» MChJ bosmaxonasi, 2014. – 28 b.

18. Bektemirov A.A. Qurilish xizmatlari ko'rsatuvchi korxonalar faoliyati samaradorligini oshirish yo'llari. Risola. – Samarqand: SamISI bosmaxonasi, 2014. – 24 b.

19. Bektemirov A.A. Qurilish xizmatlari ko'rsatuvchi korxonalarning samaradorligini oshirish yo'llari. // Servis. – Samarqand, 2013. -№ 1. 56-60-b.

20. Bektemirov A.A. Mamlakatimiz rivojida oilaviy biznesning o'rni va ahamiyati. // Servis. – Samarqand, 2013. 3-son. 120-123-b.

21. Bektemirov A.A. Qurilish xizmatlari sohasida tadbirkorlik faoliyatini rivojlantirish muammolari. // Me'morchilik va qurilish muammolari. – Samarqand, 2014 y. 2-son. 71-74-b.

22. Bektemirov A.A. Tadbirkorlik faoliyatida investitsion loyihalarni iqtisodiy baholash usullarini takomillashtirish. // Servis. – Samarqand, 2016. 4-son. 109-115-b.

23. Sultonov Sh.A., Bektemirov A.A. Mamlakatimizda kichik biznes va xususiy tadbirkorlikning rivojlanish istiqbollari / O'quvchi, muhandis-pedagoglar va o'qituvchilarning II ilmiy anjumani materiallari. – Samarqand, 2013. 106-109-b.

24. Bektemirov A., Bektemirov A.A. Xizmatlar sohasining aholi turmush sifatiga ta'sirini o'rganishning nazariy va metodologik jihatlarini. / Turizm infratuzilmasini rivojlantirishning metodologik, uslubiy asoslarini

takomillashtirish. Xalqaro ilmiy-amaliy anjuman materiallari. – Samarqand: SamISI, 2014. 531-537-b.

25. Raxmatov B.B., Bektemirov A.A., Allanazorav A.B. Qishloqlarda kichik biznes va xususiy tadbirkorlik sohasini takomillashtirish asosida, aholi bandligini ta'minlash muammolari va yechimlari. / Qishloq joylarda xizmat ko'rsatish sohasini rivojlantirish va aholi bandligini oshirish muammolari. Professor-o'qituvchilarning respublika ilmiy-amaliy anjumani materiallari. – Samarqand: SamISI, 2014. 64-67-b.

26. Bektemirov A., Bektemirov A.A. Tadbirkorlikda xo'jalik risklarini baholash va uni pasaytirish yo'llari. / Zamonaviy biznesni boshqarish, iqtisodiyot, innovatsion texnologiyalar va ijtimoiy fanlarni rivojlantirish: nazariya va amaliyot uyg'unligi. Oliy o'quv yurtlararo xalqaro konferensiya materiallari to'plami. – Toshkent TMI, 2021. 221-225-b.

27. Bektemirov A., Bektemirov A.A. Xizmatlar bozorining rivojlanishi va ularni tasniflash. / Uchinchi renessansni shakillantirish sharoitida xizmat ko'rsatish va ta'lim xizmatlari sohalarini rivojlantirish muammolari. Samarqand iqtisodiyot ilmiy maktabining asoschisi Ismat To'xtayevich Abdukarimovning 90 yillik yubileyiga bag'ishlangan xalqaro ilmiy-amaliy anjumani materiallari to'plami (I qism). – Samarqand: SamISI, 2022. 88-91-b.

Avtoreferat TDIU “Iqtisodiyot va ta’lim” jurnali tahririyatida tahrirdan o’tkazildi.

Bosishga ruxsat etildi: 07.03.2023-yil  
Bichimi: 60x84<sup>1/16</sup>, “Times New Roman”  
garniturada raqamli bosma usulda bosildi.  
Shartli bosma tabog‘i 3,8. Adadi 100. Buyurtma: № 60  
Tel: (99) 3832 99 79; (99) 817 44 54  
Guvohnoma reestr № 10-3279  
“IMPRESS MEDIA” MCHJ bosmaxonasida chop etildi.  
Manzil: Toshkent sh., Yakkasaroy tumani, Qushbegi ko‘chasi, 6 uy.