

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIV VA O‘RTA MAXSUS TA‘LIM VAZIRLIGI**

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI

N.Q. YO‘LDOSHEV, D.T. YUSUPOVA

SIFAT MENEJMENTI

TOSHKENT – «IQTISODIYOT» – 2019

UO‘K: 338.24(07)

KBK: 65.08.220

Yo‘ldoshev N.Q., Yusupova D.T. Sifat menejmenti. O‘quv qo‘llanma. –T.: «IQTISODIYOT», 2019. -274 b.

O‘quv qo‘llanma “Sifat menejmenti” fani bo‘yicha tayyorlangan bo‘lib, 3ta bobdan iborat. O‘quv qo‘llanmaning birinchi bobida sifat ko‘rsatkichi va sifatni boshqarishning nazariy asoslari yoritilgan. Ikkinchi bobda sifatni boshqarishda metrologiya, standartlashtirishning tutgan o‘rni, standartlashtirishning nazariy asoslari va iqtisodiy samaradorlikni baholash masalalari ko‘rib chiqilgan. Uchinchi bobda ISO 9001 xalqaro standartlariga asoslangan SMTlarni joriy etish asoslari yoritilgan. Uslubiy ko‘rsatmalar talabalarning auditoriyadan tashqari bajaradigan mustaqil ishlarining mazmunini yoritib berish bilan bir qatorda har bir mavzu bo‘yicha nazorat ishlarini bajarishga ham yo‘llanma beradi.

O‘quv qo‘llanma universitetlar, institutlarning “Menejment” ta’lim yo‘nalishi talabalari uchun mo‘ljallangan.

Учебное пособие разработано по предмету “Менеджмент качество”, состоит из 3 глав. В первой главе учебного пособия освещены вопросы показателей качества и научные основы управления качеством. Во второй главе рассмотрены роль метрологии, стандартизации и сертификации, научные основы стандартизации и оценки её экономической эффективности. В третьей главе освещены основы внедрения СМК, основанных на международных стандартах ИСО 9001. Методические указания освещают содержание самостоятельных работ, выполняемых студентами внеаудиторное время, а также дают направление по выполнению контрольных работ по каждой теме.

Учебное пособие предназначено студентам университетов и институтов, обучающихся по направлению “Менеджмент”.

The manual is developed on the subject of “Quality Management”, consists of 3 chapters. The first chapter of the manual addresses the issues of quality indicators and the scientific foundations of quality management. The second chapter discusses the role of metrology, standardization and certification, the scientific basis of standardization and evaluation of its economic efficiency. The third chapter highlights the basics of QMS implementation, based on international standards ISO 9001. Guidelines illuminate the content of independent work performed by students outside the classroom, as well as give direction on the implementation of control work on each topic.

The manual is intended for students of universities and institutes studying in the direction of "Management".

Taqrizchilar: TMI, “Menejment va marketing” kafedrası professori, i.f.d. F.H.Nazarova
TTYeSI, “Korporativ boshqaruv” kafedrası mudiri, i.f.n. dots. S.N.Yuldashev
TDIU, “Korporativ boshqaruv” kafedrası mudiri, i.f.n. dots. M.G.Umarxodayeva

ISBN 978-9943-6059-5-4

UO‘K: 338.24(07)

KBK: 65.08.220

© «IQTISODIYOT», 2019

© Yo‘ldoshev N.Q., Yusupova D.T., 2019