

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc. 03/30.07.2022.I.16.05 RAQAMLI ILMIY KENGASH
TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI

XODJAYEV SAIDAKMAL MAXAMADOVICH

**RAQAMLI IQTISODIYOT SHAROITIDA ELEKTRON HUKUMAT
TIZIMINI TAKOMILLASHTIRISH**

08.00.16 – Raqamli iqtisodiyot va xalqaro raqamli integratsiya

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi avtoreferati
dissertatsiyasi mundarijasi**

**Содержание автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по экономическим наукам**

**Contents of Dissertation the abstract Doctor of Philosophy (PhD)
in Economic Sciences**

Xodjayev Saidakmal Maxamadovich

Raqamli iqtisodiyot sharoitida elektron hukumat tizimini takomillashtirish.....	3
--	---

Ходжаев Сайдакмал Махамадович

Совершенствование электронного правительства в условиях цифровой экономики.....	23
--	----

Khodjaev Saidakmal Makhamadovich

Improving e-government in the digital economy.....	45
--	----

E’lon qilingan ishlar ro‘yxati

Список опубликованных работ

List of publication.....	50
--------------------------	----

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI
HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc. 03/30.07.2022.I.16.05 RAQAMLI ILMIY KENGASH
TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI

XODJAYEV SAIDAKMAL MAXAMADOVICH

**RAQAMLI IQTISODIYOT SHAROITIDA ELEKTRON HUKUMAT
TIZIMINI TAKOMILLASHTIRISH**

08.00.16 – Raqamli iqtisodiyot va xalqaro raqamli integratsiya

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi
AVTOREFERATI**

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi O‘zbekiston Respublikasi Oliy ta’lim, fan va innovatsiyalar vazirligi huzuridagi Oliy attestasiya komissiyasida B2022.2.PhD/Iqt2371 raqam bilan ro‘yxatga olingan.

Dissertatsiya Toshkent davlat iqtisodiyot universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o‘zbek, rus va ingliz (rezyume)) Ilmiy kengashning veb-sahifasida (www.tsue.uz) va “Ziyonet” axborot-ta’lim portalida (www.ziyonet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

Gulyamov Saidaxror Saidahmedovich
akademik, iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Kenjabayev Aman Turgunovich
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

Sultanov Djamshid Baxodirovich
texnika fanlari doktori, professor

Yetakchi tashkilot:

Ilmiy-texnik va marketing tadqiqotlari markazi
“Unicon.uz” davlat unitar korxonasi

Dissertatsiya himoyasi Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi DSc. 03/30.07.2022.I.16.05 raqamli Ilmiy kengashning 2023-yil “___” kuni soat ____ dagi majlisida bo‘lib o‘tadi. Manzil: 100003, Toshkent sh., Islom Karimov ko‘chasi, 49-uy. Tel.: (99871) 239-28-72; faks: (99871) 239-41-23, e-mail: info@tsue.uz.

Dissertatsiya bilan Toshkent davlat iqtisodiyot universitetining Axborot-resurs markazida tanishish (___-raqam bilan ro‘yxatga olingan) mumkin. Manzil: 100003, Toshkent sh., Islom Karimov ko‘chasi, 49-uy. Tel.: (99871) 239-28-72; faks: (99871) 239-41-23, e-mail: info@tsue.uz.

Dissertatsiya avtoreferati 2023-yil “___” da tarqatildi.
(2023-yil “___” dagi ___-raqamli reyestr bayonnomasi)

K.A. Sharipov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash raisi, t.f.d., professor

M.K. Abdullayev
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash kotibi, i.f.f.d., dotsent

A.U. Burxanov
Ilmiy darajalar beruvchi Ilmiy kengash qoshidagi Ilmiy seminar raisi, i.f.d., professor

KIRISH (falsaфа doktori (PhD) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbliги va zarurati. Jahonda XX asrning so‘nggi choragida “axborotlashtirish” va “axborotlashgan jamiyat” amaliyoti ijtimoiy-iqtisodiy, siyosiy-huquqiy, ta’lim-tarbiya va ma’naviy-ma’rifiy sohalarda o‘z o‘rnini mustahkam egalladi. XXI asrdan e’tiboran hozirgacha axborotlashgan jamiyat, raqamlı iqtisodiyotni shakllantirish jarayonining jadallahuvı kuzatilmоqda. “2022-yilning boshiga kelib, dunyodagi 5,2 mlrd. inson (dunyo aholisining 66,6 foiz) mobil aloqa, 4,8 mlrd. (59,5 foiz) – Internet, shu jumladan 3,8 mlrd. – ijtimoiy tarmoqlarning faol mobil foydalanuvchilariga aylanmoqda”¹. Raqamlashtirish jarayonlarining jadallahib borishi sharoitida elektron hukumat tizimini muttasil takomillashtirish dolzarb vazifalardan hisoblanmoqda.

Jahonda davlat hokimiyati organlari faoliyatini raqamlashtirishning zamonaviy bosqichida, ma’lumotlarni intellektual chuqur tahlil qilish (Data Mining, DM) va sun’iy intellekt (Artificial Intelligence, AI) texnologiyalari, jumladan, kognitiv tahlil, kvant hisoblashlar, neyron tarmoqlari, tabiiy tilni qayta ishslash, mashinalarni o‘qitish usullarini qo’llash imkoniyatlarini kengaytirishga qaratilgan ilmiy izlanishlar salmog‘i ortib bormoqda.

O‘zbekistonda raqamlı iqtisodiyotni rivojlantirishga davlat siyosati darajasida ahamiyat berilib, “elektron hukumat” tizimini rivojlantirish borasida keng qamrovli chora-tadbirlar amalga oshirildi. Yangi O‘zbekiston taraqqiyoti strategiyasi Davlat dasturida: “...elektron hukumat tizimini rivojlantirish, elektron davlat xizmatlarining ulushini amaldagi 54 foizdan 100 foizga yetkazish ...”² kabi vazifalar belgilangan. Mazkur vazifalarning ilmiy ta’minotini amalga oshirish, elektron hukumat tizimini shakllantirish jarayonlarini yanada takomillashtirish, ya’ni davlat xizmatlarini markazlashtirilgan tartibda elektron shaklga o’tkazishga oid yo‘riqnomalar hamda ko‘rsatmalarni ishlab chiqish va takomillashtirish, tizimni tartibga solishda ishtiroychilarining vazifalarini rasional taqsimlash, yagona identifikasiya va axborot xavfsizligini kompleks qamrab olgan holda elektron hukumat tizimining yaxlit funksional arxitekturasini takomillashtirish bo‘yicha ilmiy tadqiqotlar ko‘lamini yanada kengaytirish maqsadga muvofiq. Shu bilan birga mamlakat miqyosida axborotlashgan jamiyat va elektron hukumat tizimini yaxlit bir butun holda ifodalash, ularning ijtimoiy-iqtisodiy jarayonlarga ta’sirini tasavvur qilish hamda baholash imkoniyatini yaratuvchi izlanish amalga oshirilmagan edi.

Dissertatsiya tadqiqoti O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2020-yil 5-oktyabrdagi PF-6079-sон “Raqamlı O‘zbekiston-2030” strategiyasini tasdiqlash va uni samarali amalga oshirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi Farmoni, 2019-yil 21-maydagi PQ-4328-sон “Elektron hukumat” tizimi doirasida axborot-kommunikasiya texnologiyalari sohasidagi loyihalarni ishlab chiqish va amalga oshirish sifatini yaxshilash chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi, 2020-yil 28-apreldagi PQ-4699-sон “Raqamlı iqtisodiyot va elektron hukumatni keng joriy etish chora-

¹ Интернет-тренды 2022. Статистика и факты в США и в мире - <https://ru.vpnmentor.com/blog/интернет-тренды-статистика-и-факты-в-с-> - 2022 йил 27 январда кўрилган

² 2022–2026 йилларга мўлжалланган тараққиёт стратегиясининг янги лойиҳаси муҳокамага қўйилди <https://review.uz/oz/post/20222026-yillarga-moljallangan-taraqqiyot-strategiyasining-yangi-loyihasi-muhokamaga-qoyildi> – 2022 йил 26 январда муҳокама қилиниб, 2022 йил 28 январда Ўзбекистон Республикаси Президенти томонидан тасдикланди.

tadbirlari to‘g‘risida”gi va 2021-yil 17-fevraldagи PQ-4996-son “Sun’iy intellekt texnologiyalarini jadal joriy etish uchun shart-sharoitlar yaratish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi qarorlari, Yangi O‘zbekiston taraqqiyot strategiyasi davlat dasturi (2022-2026-yillar) hamda mazkur sohaga oid boshqa me’yoriy-huquqiy hujjalarda belgilangan vazifalarni amalga oshirish uchun muayyan darajada ilmiy asos sifatida xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo‘nalishlariga bog‘liqligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. “Demokratik va huquqiy jamiyatni ma’naviy-axloqiy hamda madaniy-ma’rifiy rivojlantirish, innovatsion iqtisodiyotni shakllantirish” ustuvor yo‘nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o‘rganilganlik darajasi. “Axborotlashgan jamiyat” tushunchasi ilk marta 1961-yilda Kisyo Kurokava va Tadao Umesao o‘rtasidagi suhbatlarda yuzaga kelgan. Keyinchalik mazkur atama deyarli bir paytda AQSh va Yaponiyada F.Maxlup (1962-y.) va T.Umesaoning (1963-y.) asarlarida qo‘llanilgan. Axborotlashgan jamiyat nazariyasining asoslari M.Porat, I.Masuda, T.Stounyer, R.Kas va boshqalar tomonidan rivojlantirilib takomillashtirilgan. Nafaqat axborot texnologiyalarining taraqqiy etishi, balki ularning yutuqlaridan faol foydalanimuvchi texnologik yoki texnetron (technetronic) jamiyatning rivojlanish jarayonlarini tadqiq qilgan izlanuvchilar tomonidan bilimlar umumlashtirilib, o‘ta muhim ahamiyatiga asoslangan holda zamonaviy jamiyat uchun “the knowledgeable society” (bilimlilar jamiyati), “knowledge society” (bilim jamiyati) yoki “knowledge-value society” (bilimli jamiyat) singari atamalar paydo bo‘ldi. XX asr so‘nggi o‘n-yilligining ikkinchi yarmida esa “raqamlı iqtisodiyot” tushunchasi muhim o‘rin egalladi³.

O‘zbekistonda bu yo‘nalishning alohida jihatlariga bag‘ishlangan qator izlanishlar amalga oshirilgan. Chunonchi, A.N.Aripov, S.S.Gulyamov, A.T.Shermuxammedov, B.Yu.Xodihev va boshqalar axborot-kommunikasiyalar sohasida boshqaruva tizimini takomillashtirish hamda AKTning iqtisodiyotning turli sohalari va innovatsion rivojlanishiga ta’siri muammolarini tadqiq qilganlar. B.A.Begalov, I.Ye.Jukovskaya hamkorlikda axborot jamiyatining iqtisodiyot innovatsion rivojlanishiga ta’sirining uslubiy jihatlarini tadqiq qilgan bo‘lsalar, F.S.Agzamov mamlakatning Internet tizimiga kirib borish muammolari va uning samaradorligini o‘rgangan⁴.

³ Karvalics Information Society - what is exactly? (The meaning, history and conceptual framework of an expression) (http://www.ittk.hu/netis/doc/ISCB_eng/02_ZKL_final.pdf) Архивная копия (http://web.archive.org/20150226072504/http://www.ittk.hu/netis/doc/ISCB_eng/02_ZKL_final.pdf) от 26 февраля 2015 г. на Wayback Machine, 2007; Machlup F. The production and Distribution of Knowledge in the United States. - Princeton, 1962y., Dordick H. S., Wang G. The Information Society: A Retrospective View. - Newbury Park, London, 1993 y.; Porat M, Rubin M. The Information Economy: Development and Measurement - Wash., 1978 y., Masuda Y. The Information Society as Post-Industrial Society - Wash., 1981 y., Stonier T. The Wealth of Information - London, 1983 y., Katz R. L. The Information Society: An International Perspective - New York, 1988 y., Brzezinski Zb. Between Two Ages. - New York, 1988 y.; Negroponte N. Being Digital / N. Negroponte. - NY: Knopf, 1995. - 256 p.; Tapscott Don. The Digital Economy: Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence, 1996; Lane Neal. Advancing the Digital Economy into the 21st Century (Assistant to the US President for Science and Technology), 1999; Mesenbourg Thomas. Measuring the Digital Economy (US Bureau of the Census), 2001

⁴ Арипов А.Н. Ахборот-коммуникациялар соҳасида бошқарув тизимини такомиллаштириш муаммолари, 08.00.05 – “Менежмент” ихтисослиги бўйича номзодлик диссертациясининг автореферати, 2004.; Гулямов С.С. Инновационное развитие регионов Узбекистана. Материалы второго международного экономического форума. – Т.: Институт макро-экономического прогнозирования при КМ РесУз. 2011 г., Гулямов С.С., 6

Raqamli iqtisodiyotni joriy etishning dolzarb masalalari bilan bog‘liq tadqiqotlar S.S.Gulyamov, K.H.Abdurahmonov, R.H.Ayupov, O.M.Abdullayev, L.T.Rahmonov va boshqa yetakchi olimlar tomonidan olib borilgan. Ularning ilmiy tadqiqot ishlarida iste’molchilar va ishlab chiqaruvchilarning ehtiyojlarini ta’minlovchi hamda ular o‘rtasida to‘g‘ridan-to‘g‘ri o‘zaro aloqa qilish imkoniyatini beruvchi funksiyalarga ega raqamli muhit bo‘yicha izlanishlar o‘rin olgan⁵.

Tadqiqot mavzusining dissertatsiya bajarilgan oliy ta’lim muassasasining ilmiy tadqiqot ishlari rejalar bilan bog‘liqligi. Dissertatsiya Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti ilmiy tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq F-1-157-son “Axborot jamiyatining iqtisodiyotni innovatsion rivojlantirish metodologiyasini ishlab chiqishga ta’siri” mavzusidagi ilmiy loyiha (2012-2016-yillar) doirasida bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi raqamli iqtisodiyot sharoitida elektron hukumat tizimini takomillashtirish bo‘yicha taklif va tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

raqamli iqtisodiyotning elektron hukumat tizimi shakllanishidagi o‘rni va ahamiyatini tanqidiy tahlil qilgan holda, ijtimoiy-iqtisodiy sohalarda kuzatilayotgan va kutilayotgan raqamli transformatsiya jarayonlarini tizimli ravishda tasniflash;

“Elektron hukumat” tushunchasining genezisi, shakllanish xususiyatlari, tendensiyalari va natijadorligini tanqidiy tahlil qilgan holda ilmiy izohlash;

O‘zbekistonda davlatni raqamlashtirish tizimining tashkiliy-huquqiy asoslarini tahlil qilish, zamon talablariga javob berish masalalarini ilmiy-nazariy o‘rganish;

raqamli transformatsiya davrida shaxs, jamiyat va davlatning axborot xavfsizligi ta’minlanishini tahlil qilish hamda belgilash yuzasidan takliflar ishlab chiqish;

Совершенствование лизинга на базе ИКТ. - 3-форум экономистов Узбекистана, - Институт макроэкономического прогнозирования, Т., 2011 г., Gulamov, S. S., & Shermukhamedov, A.T. (2019). Role of intellectual potential of scientists of Republic of Uzbekistan in the innovative development of economy. Colloquium - Journal, Economics, (International J., Poland), N3 (27), March, 2019, part 6, pp.10-20., Gulamov, S. S., & Shermukhamedov, A.T. (2018). Digital technology in the insurance industry. XLV International correspondence scientific and practical conference “European research: innovation in science, education and technology” October 8-9 2018, London United Kingdom. (pp.24-28). London: Inter. Conference., Gulamov, S. S., & Shermukhamedov, A. T. (2018). Digital economy in the republic of Uzbekistan: Development of the electronic government. J. ”Theoretical and Applied Science” N. 10 (66). October, 2018. Philadelphia, USA, pp.347-354., Gulamov, S. S., & Shermukhamedov, A.T. (2018). Development of digital logistics in the Republic of Uzbekistan. XLVI International correspondence scientific and practical conference “European research: innovation in science, education and technology” November 8-9 2018 London United Kingdom. (pp.34-38). London: Inter. Conference., Ходиев Б.Ю., Мусалиев А.А., Бегалов Б.А. Менеджмент информационных систем. – Т.: Фан, 2007. - 300 стр.; Ходиев Б.Ю. Ўзбекистон иқтисодиётида тадбиркорлик ривожланишини эконометрик моделлаштириш. Диссертация... Иқтисодиёт фанлари доктори. – Т.: ТДИУ, 2000 йил. - 338 б.; Бегалов Б. А., Жуковская И. Е. Методологические аспекты влияния информационного общества на инновационное развитие экономики. – Ташкент: Фан ва технология, 2016 г., Агзамов Ф.С. Ўзбекистон Республикаси Интернет тизимига кириб бориш муаммолари ва унинг самарадорлиги, 2005 йил, 08.00.14. – “Иқтисодиётда ахборот тизимлари ва технологиялари” ихтисослиги бўйича номзодлик диссертацияси автореферати.

⁵Гулямов С.С., Аюпов Р.Х., Абдуллаев О.М., Балтабаева Г.Р. Рақамли иқтисодиётда блокчейн технологиялари. – Тошкент, 2019; Абдураҳмонов К.Х. Рақамли иқтисодиёт: Жанубий Корея тажрибаси ва ундан Ўзбекистонда фойдаланиш истиқболлари. <https://www.бизнес-даилий.уз/уз/биржаехперт/58192-ракамли-иктисодиёт-жанубий-корея-тажрибаси-ва-ундан-узбекистонда-фойдаланиш-истиқболлари>; Аюпов Р.Х., Балтабеева Г.Р. Рақамли иқтисодиёт: муаммолар ва счимлар. // «Халқаро молия ва ҳисоб» илмий электрон журнали. № 1, февраль, 2019 йил; Раҳмонов Л.Т. Рақамли иқтисодиётни ривожлантиришнинг иқтисодий ўсишга таъсири, 2020 йил, 08-00-16 - “Рақамли иқтисодиёт ва халқаро рақамли интеграция” ҳамда 08-00-02 – “Макроиктисодиёт” ихтисослиги бўйича номзодлик диссертацияси.

davlat boshqaruvi raqamli transformatsiyasi asosida uslubiy yondashuv, uning elektron hukumat tizimi va funksional tuzilmasi hamda yiriklashtirilgan arxitekturasi bo‘yicha tavsiyalar ishlab chiqish;

mamlakatda davlat tashkilotlarining jismoniy va yuridik shaxslar bilan muloqotini zamonaviy raqamli texnologiyalar asosida tashkil etish samaradorligini oshirish uchun O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual hamda Xalq qabulxonalari tizimi misolida tahlil qilish va tavsiyalar berish;

raqamli iqtisodiyot sharoitida elektron hukumat tizimini takomillashtirish bo‘yicha uslubiy taklif va tavsiyalar tayyorlash nazarda tutiladi.

Tadqiqotning obyekti sifatida O‘zbekistonda raqamli iqtisodiyot sharoitida elektron hukumat tizimining faoliyati tanlangan.

Tadqiqotning predmetini raqamli iqtisodiyot sharoitida elektron hukumat tizimining shakllanish jarayonida yuzaga keluvchi ijtimoiy-iqtisodiy munosabatlar tashkil etadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqot jarayonida mantiqiy mushohada, iqtisodiy statistik va tanqidiy, qiyosiy, tizimli hamda funksional tahlil, baholash usullaridan foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

elektron hukumat tizimi doirasida davlat va jamiyat boshqaruvi organlari tomonidan raqamlashtirilgan xizmatlar reyestrini yuritish, raqamlashtirish jarayonlarining markazlashtirilgan tartibda elektron shaklga o‘tkaziladigan xizmatlar bilan muvofiqligini ta’minlash taklifi asoslangan;

elektron hukumat tizimini raqamlashtirishga yagona yondashuvni tashkil etuvchi “elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish”, “davlat organlarining hujjalarni bixillashtirish”, “elektron davlat xizmatlarini ko‘rsatish tartibini takomillashtira borish” tamoyillari asosida tashkil qilish taklifi asoslangan;

elektron hukumat tizimining yaxlit funksional arxitekturasini yagona identifikasiya, buyurtmalarni qabul qilish va hisobini yuritish, xizmatlarni bajarish, yagona ma’lumotnomalar va axborot xavfsizligi tizimlari majmuasi asosida takomillashtirish taklif etilgan;

elektron hukumat sohasini davlat tomonidan samarali tartibga solish yuzasidan jarayon ishtirokchilari – Vazirlar Mahkamasi, vakolatli hamda boshqa davlat organlari o‘rtasidagi vazifalarni vakolatlaridan kelib chiqqan holda ratsional taqsimlash usuli asoslangan.

Tadqiqotning amaliy natijalari quyidagilardan iborat:

jamiyatni axborotlashtirish tizimining asoslangan integral ko‘rsatkichlari hamda algoritm va modellari AKT rivojlanishi ta’sirida boshqaruvning raqamli transformatsiyalashuvi sharoitida sun’iy intellekt texnologiyalarini qo’llash va ekonometrik baholash imkoniyatlarini kengaytirish bo‘yicha tavsiyalar ishlab chiqilgan;

davlat organlari faoliyatini raqamlashtirishda axborot xavfsizligining foydalana olish (availability, доступность) xususiyatini ta’minlash maqsadida elektron hukumat tizimi doirasida “davlat organlari faoliyatining ochiqligi va shaffofligi” printsipi asoslangan;

raqamli iqtisodiyot sharoitida elektron hukumat tizimi foydalanuvchilarini, jumladan moliyaviy va iqtisodiy firibgarlik tajovuzlaridan saqlanishga qaratilgan axborot xavfsizligini ta'minlashni mediata'lim va mediasavodxonlik usullarini joriy qilish asosida takomillashtirishning maqsadga muvofiqlik mexanizmlari ko'rsatib berilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi qo'llanilgan yondashuv va usullarining maqsadga muvofiqligi, ma'lumotlarning rasmiy manbalar – O'zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligi, Davlat statistika qo'mitasining statistik axborotlaridan olingani hamda tegishli xulosa va tavsiyalarning amaliyotga joriy etilganligi va vakolatli tashkilotlar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati axborotlashgan jamiyat va elektron hukumatning genezisi, mohiyati, o'rni, ijtimoiy-iqtisodiy munosabatlarga ta'siri hamda mamlakat darajasida shakllantirishning xususiyatlari to'g'risida yaxlit tushuncha va tasavvur hosil qilishning ilmiy imkoniyatlarini kengaytirish, xulosalar, taklif va tavsiyalar murakkab tizimlardagi o'z-o'zini tashkil qilish jarayonlarini bilishga oid ilmiy-nazariy yondashuvlarni to'ldirishi va kengaytirishi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati raqamli iqtisodiyot davrida O'zbekistonning o'ziga xos xususiyatlari asosida davlat boshqaruvining raqamli transformatsiyasiga qaratilgan uslubiy-amaliy yondashuv, respublikada elektron hukumat tizimini modernizasiya qilish va rivojlanirish jarayonlarida qo'llash uchun amaliy taklif va tavsiyalar ishlab chiqilganligi hamda qonun va qonunosti hujjatlariga tegishli o'zgartirishlar kiritilganligi, ularning amaliyotga joriy qilinganligi qayd etiladi. Shuningdek, iqtisodiy ta'lim yo'nalishlari talabalari uchun "Elektron hukumat", "Raqamli iqtisodiyot", "Iqtisodiyotda axborot tizimlari va texnologiyalari" fanlarini o'qitish, o'quv uslubiy majmua va keys-stadilar tayyorlashda keng foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinganligi:

elektron hukumat tizimi doirasida real iqtisodiyot va davlat boshqaruvi organlari tomonidan raqamlashtirilgan xizmatlar reyestriни yuritish, raqamlashtirish jarayonlarining markazlashtirilgan tartibda elektron shaklga o'tkaziladigan xizmatlar bilan muvofiqligini ta'minlash taklifidan O'zbekiston Respublikasining "Elektron hukumat to'g'risida"gi qonunini tayyorlashda foydalanilgan hamda davlat axborot tizimlarini yaratish va qo'llab-quvvatlash bo'yicha yagona integrator "UZINFOCOM" markazi tomonidan amaliyotga joriy qilingan (Oliy Majlis Qonunchilik palatasining Innovatsion rivojlanish, axborot siyosati va axborot texnologiyalari masalalari qo'mitasining 2019-yil 25-oktyabrdagi 05/02-04-111-sonli, Davlat axborot tizimlarini yaratish va qo'llab-quvvatlash bo'yicha yagona integrator "UZINFOCOM" markazining 2019-yil 5-noyabrdagi 23-15/1378-tonli ma'lumotnomalari). Natijada elektron hukumatni shakllantirish jarayonlarini tizimli asosda amalga oshirish hamda elektron hukumat tizimining mo'tadil ishlashiga qo'shimcha imkoniyatlar yaratilishiga xizmat qilgan;

elektron hukumat tizimini raqamlashtirishga yagona yondashuvni tashkil etuvchi "elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish", "davlat organlarining hujjatlarini birxillashtirish", "elektron davlat xizmatlarini ko'rsatish tartibini takomillashtira borish" tamoyillari asosida tashkil qilish taklifidan

O‘zbekiston Respublikasining “Elektron hukumat to‘g‘risida”gi qonunini tayyorlashda foydalanilgan (Oliy Majlis Qonunchilik palatasining Innovatsion rivojlanish, axborot siyosati va axborot texnologiyalari masalalari qo‘mitasining 2019-yil 25-oktyabrdagi 05/02-04-111-sonli ma’lumotnomasi). Natijada mamlakatda elektron hukumat tizimini shakllantirish jarayonlarini yaxlit yondashuv asosida boshqarish imkoniyatlari kengaytirilgan;

elektron hukumat tizimining yaxlit funktsional arxitekturasini yagona identifikatsiya, buyurtmalarni qabul qilish va hisobini yuritish, xizmatlarni bajarish, yagona ma’lumotnomalar va axborot xavfsizligi tizimlari majmuasi asosida takomillashtirish taklifi davlat axborot tizimlarini yaratish va qo‘llab-quvvatlash bo‘yicha yagona integrator “UZINFOCOM” markazi faoliyatiga joriy qilingan (davlat axborot tizimlarini yaratish va qo‘llab-quvvatlash bo‘yicha yagona integrator “UZINFOCOM” markazining 2019-yil 5-noyabrdagi 23-15/1378-sonli ma’lumotnomasi). Natijada elektron hukumat tizimi doirasida fuqarolarning pasport ma’lumotlari, qonunchilik hujjatlari singari ma’lumotlarning turli axborot tizimlarida takrorlanishining oldi olinishiga imkon yaratilgan;

elektron hukumat sohasini davlat tomonidan samarali tartibga solishni takomillashtirish bo‘yicha jarayon ishtirokchilarining taklif etilgan vazifalari taqsimotidan O‘zbekiston Respublikasining “Elektron hukumat to‘g‘risida”gi qonunini tayyorlashda foydalanilgan (Oliy Majlis Qonunchilik palatasining Innovatsion rivojlanish, axborot siyosati va axborot texnologiyalari masalalari qo‘mitasining 2019-yil 25-oktyabrdagi 05/02-04-111-sonli ma’lumotnomasi). Natijada davlat bilan aholi o‘rtasida muloqot samarasi oshirilishiga zamin yaratilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Tadqiqot natijalari 9 ta ilmiy konferentsiyada, jumladan 3 ta xalqaro va 6 ta respublika ilmiy-amaliy tadbirlarda aprobatsiyadan o‘tkazilgan.

Tadqiqot natijalarining e’lon qilinganligi. Tadqiqot natijalari bo‘yicha jami 19 ta ilmiy ish, jumladan 2 ta monografiya, O‘zbekiston Respublikasi Oliy attestasiya komissiyasi doktorlik Dissertatsiyalari asosiy ilmiy natijalarini chop etish uchun tavsiya etilgan ilmiy jurnallarda 5 ta va xorijiy ilmiy jurnallarda 2 ta maqola nashr qilingan.

Dissertatsyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tuzilishi kirish, 3 ta bob, xulosa hamda foydalanilgan adabiyotlar ro‘yxatini o‘z ichiga olgan. Dissertatsiya hajmi 132 betdan iborat.

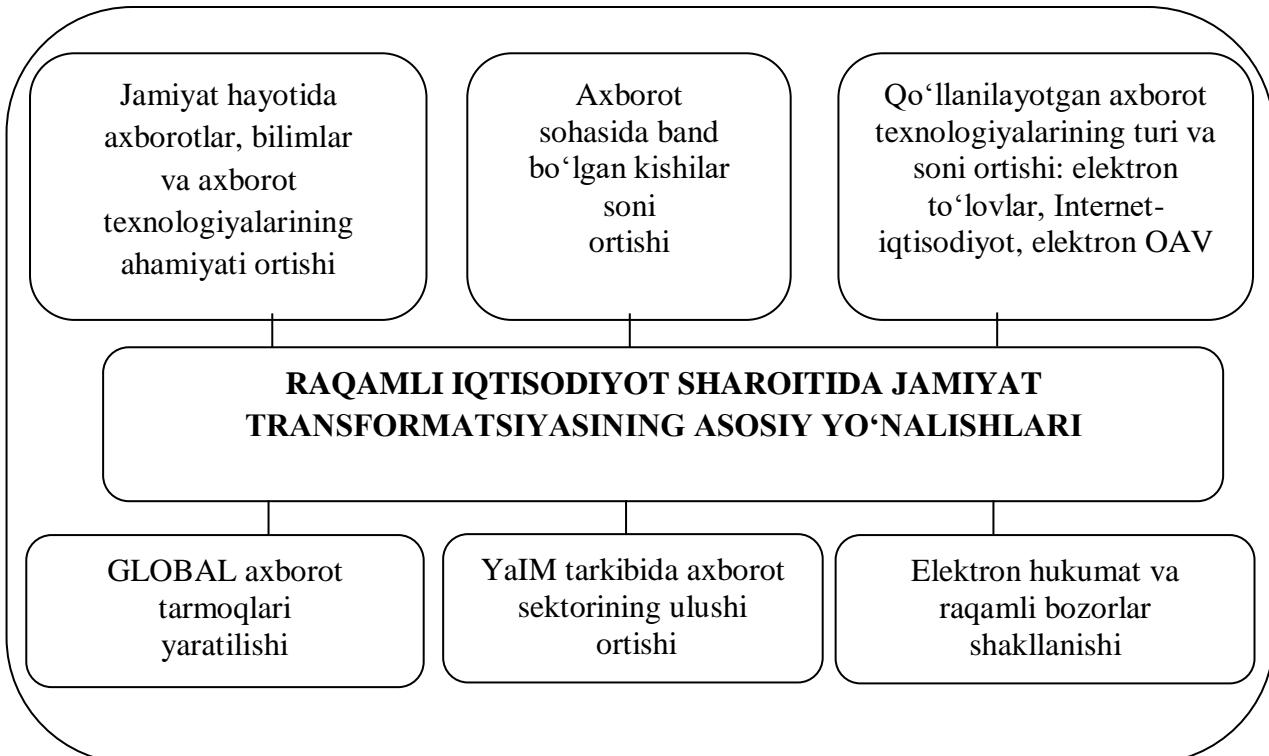
DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsyaning ***kirish*** qismida mavzuning dolzarbligi va zarurati asoslangan, ustuvor yo‘nalishlariga mosligi ko‘rsatilgan, muammoning o‘rganilganlik darajasi keltirilgan, tadqiqotning maqsadi, vazifalari, obyekti va predmeti tavsiflangan, ilmiy yangiligi va ilmiy natijalari bayon qilingan, natijalarning nazariy va amaliy ahamiyati yoritib berilgan, nashr etilgan ishlar va dissertatsiya tuzilishi bo‘yicha ma’lumotlar keltirilgan.

Dissertatsyaning birinchi bobi “***Raqamli iqtisodiyot sharoitida jamiyat transformatsiyasining nazariy-ilmiy asoslari***” deb nomlanib, unda raqamli

iqtisodiyot sharoitida bilimlar shakllanishining ayrim xususiyatlari, elektron hukumat va axborotlashgan jamiyatning ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishi hamda o‘zaro bog‘liklik va ta’siri masalalari, axborot ijtimoiy-iqtisodiy xavfsizligini ta’milishining tanqidiy tahliliy va qiyosiy o‘rganish zarurati yoritib berilgan.

XX asrning 60-70 yillarida ko‘plab davlatlarning rivojlanishiga, ayniqsa iqtisodiyotiga axborot texnologiyalarilarning ta’siri ortib, mamlakatlarning imkoniyatlarini belgilab bera boshladi - “Axborot jamiyat” deb nom olgan yangi davr boshlandi (1-rasm).



1-rasm. Raqamli iqtisodiyot sharoitida jamiyat transformatsiyasining asosiy yo‘nalishlari⁶

Axborot jamiyat shakllanishining asosiy manbai bo‘lgan raqamli transformatsiya natijasida ijtimoiy sohada quyidagi o‘zgarishlar kuzatilmoqda: insonlarning axborot faoliyati erkinligiga bo‘lgan huquqlarini amalga oshirish imkoniyatlari ortmoqda; axborot-kommunikasiya texnologiyalari turli mamlakatlardagi millionlab insonlarning shakllangan turmush va professional faoliyat tarzini o‘zgartirib yubormoqda; fuqarolar va jamiyat uchun printsipial yangi imkoniyatlar ochilmoqda, shu paytgacha ma’lum bo‘lmagan muammolar yuzaga kelib, an’anaviy xulq-atvor va turmush tarziga munosabatlar o‘zgarmoqda.

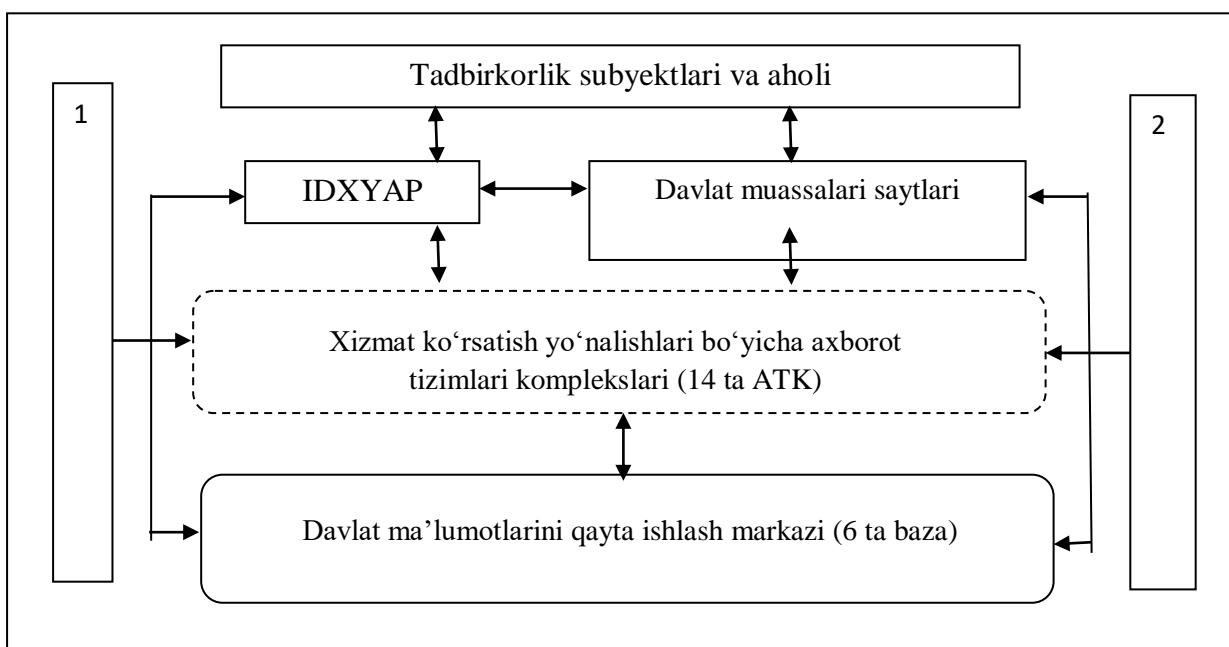
Bugungi kunda shakllanayotgan global transchegaraviy axborot makoni quyidagi ijtimoiy hayotga ta’sir ko‘rsatuvchi xususiyatlarga ega: shaffoflik; insonlarning keng qamrab olinishi; alohida axborot qatlamlari orqali istalgan insonga yoki ijtimoiy guruhlarga ta’sir ko‘rsata olishning amaliy hamda potentsial axborot ta’sir kuchini oshirish imkoniyatlari mavjudligi; axborot ta’sirlari

⁶ Tadqiqotlar asosida mualif ishlanmasi.

o‘tkazilayotganligini darhol aniqlash hamda salbiy oqibatlarining oldini olish murakkabligi nazarda tutilgan.

Tadqiqot natijalariga ko‘ra, internet-texnologiyalarning iqtisodiyot va bozorga ta’siri doirasida 3 ta o‘zaro bog‘langan quyidagi yo‘nalishlarini guruhlash mumkin: birinchidan, barcha turdagи bozorlarning maqsadli auditoriyasi chegaralarining dunyo miqyosiga chiqishi; ikkinchidan, mahsulotlarni sotish, tavakkalchilikni tahlil qilish va boshqarish, statistik qonuniyatlarni chiqarishda yagona ma’lumotlar bazalari yaratilishi, yig‘ilishi va qo‘llanilishi; uchinchidan, qonunchilikda ko‘zda tutilmagan, lekin buyurtmachi va pudratchilar tomonidan ishchanlik muhitining yangi qoidasi sifatida tan olinayotgan shaffoflik darajasining doimiy ortib borishi. Bunda bozorning o‘zini-o‘zi tartibga solish mexanizmlari yuzaga kelib, dog‘ tushmagan shaffoflik sezilarli raqobat ustunligini taqdim etadi.

O‘zbekistonda jamiyat hayotining barcha jabhalari singari, davlat boshqaruvi tizimida ham raqamlashtirish jarayonlari elektron hukumat tizimini shakllantirish va rivojlantirish asosida munosib o‘rin egallamoqda (2-rasm).



2-rasm. O‘zbekistonda fuqarolarga interaktiv davlat xizmatlarini ko‘rsatish (Elektron hukumat) tizimi⁷

2-rasmda raqam va qisqartmalar bilan quyidagilar belgilangan: IDXYAP - O‘zbekiston Respublikasi hukumat portalı tarkibidagi interaktiv davlat xizmatlari yagona portalı; 1 - axborot xavfsizligini ta’minalash markazi; 2 - Elektron hukumat tizimini rivojlantirish markazi.

Mazkur tizimda birinchi navbatda idoralararo interaktiv axborot almashinushi, axborot xavfsizligi, rivojlantirishning murakkabligi, texnik xizmat ko‘rsatishning murakkabligi borasida kamchiliklar mavjud ekanligi birlamchi tahlilning o‘zidan ko‘rinib turibdi.

⁷ O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2013-yil 27-iyundagi PQ-1989-sون “O‘zbekiston Respublikasi Milliy axborot-kommunikation tizimini yanada rivojlantirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi qarorining 2a-ilovasi.

Axborot xavfsizligini ikki qismga ajratish mumkin: birinchisi, zamonaviy axborot-kommunikasiya texnologiyalari yordamida axborotlarni, ya’ni bunda iqtisodiy axborotlar e’tiborga olinib, yaratish, qayta ishslash hamda ulardan foydalanish davomida axborot tizimlari tarkibidagi axborot va resurslarning xavfsizligini ta’minlaydi. Ikkinchisi, axborotlardan foydalanuvchilarning ongi va dunyoqarashidagi bunyodkorlik intilishlariga, milliy qadriyatlar va Konstitutsiya hamda amaldagi qonunlarga zid ravishda buzg‘unchilik g‘oyalarini tarqatishni o‘z ichiga olgan axborotlardan himoya qilish nazarda tutiladi.

Dissertatsiyaning “*Raqamlı iqtisodiyot sharoitida elektron hukumat tizimi ilmiy-amaliy modeli asoslari*” deb nomlangan ikkinchi bobida tizimning shakllanish xususiyatlari va tendentsiyalari hamda uni joriy etishning huquqiy asoslarini ta’minlash masalalari talqin qilingan. Mazkur bobda “elektron hukumat” tushunchasining genezisi, amaliyoti, ravnaq topish bosqichlari tizimli ravishda izchil tahlil qilingan, dunyoda tarixan shakllangan 3 xil yondashuvning o‘ziga xos xususiyatlari va qirralari tahlil qilindi va tizimlashtirildi, mamlakatimizda shakllantirilgan davlat raqamlashtirish tizimi zamon talablariga javob berishi ko‘rsatib berildi.

Elektron hukumat yaratilishi - davlat tashkilotlari, o‘z navbatida, davlat xizmatlari tuzilmasi va vazifalarini tubdan qayta ko‘rib chiqishga olib keladi. Fuqarolar uchun xizmat va axborotlar istalgan joyda va vaqtida qulay shaklda taqdim etilishi lozim. Muvaffaqiyatli tarzda amalga oshirilgan davlat xizmatlari ochiq, hammabop, oddiy, qulay, integrallashgan hamda davlat va xususiy sektorlarning hamkorligi tamoyiliga asoslangan bo‘lishi kerak.

Elektron hukumat o‘z vazifalarini amalga oshirishning yangi zamonaviy usullarini yo‘lga qo‘yish uchun davlat muassasalari yaratayotgan infratuzilma hisoblanadi. Ular 3 turdagи texnologiyalar: bevosita texnik infratuzilma; vertikal aloqalarni ta’minlovchi yechimlar; ommaviy kirish va ularish nuqtalari (ommaviy portallar) dan iborat.

Internet tarmog‘ida aholiga xizmatlar ko‘rsatish kanallari sifatida: davlat muassasasi veb-sayti, elektron do‘kon yoki ommaviy portallar hamda ijtimoiy tarmoqlar xizmat qilishi mumkin. Aholiga xizmat ko‘rsatish maksimal darajada davlat manfaatlari qatoriga kiradi. Ommaviy portallar va ijtimoiy tarmoqlar bir kun davomida, ba’zi davlat veb-saytlari bir oy, hatto-yil davomida jalb eta oladigan sondagi kishilarga xizmat ko‘rsatishi mumkin.

Internet tarmog‘i doirasida davlat xizmatlarining samarali tarmog‘ini yaratish uchun mijoz bilan bevosita aloqa qiluvchi ommaviy portal yoki ijtimoiy tarmoq, xizmatlar provayderi va bilvosita ishni amalga oshiruvchi davlat muassasasi o‘rtasidagi texnik integratsiya talab etiladi.

Global tarmoq orqali amaliyotlarni bajarishning biznes-modeli eksklyuziv bo‘la olmasligiga qaramay, tashkilot va muassasalar aholi uchun xizmat ko‘rsatish hamda mijoz bilan munosabatlar zanjirining yuqori sifatini ta’minlashi lozim.

Umuman, elektron hukumat tizimining yaratilishi texnologik nuqtai nazardan - elektron ko‘rinishdagi hujjatlarni boshqarish va qayta ishslash bilan bog‘liq barcha masalalarni hal etish imkonini beruvchi taqsimlangan umum davlat texnologik

infratuzilmasi hamda funksional vazifalarni bajaruvchi ustqurma yaratilishini ko‘zda tutadi.

1-jadvalda esa tarixan yaqqol shakllangan Yevropa, Ingliz-Amerika va Osiyo modellarining o‘ziga xos qirralari ajratib ko‘rsatilgan.

1-jadval

Elektron hukumat tizimini yaratishga 3 xil yondashuv⁸

Nº	Yondashuv	Modelning xususiyatlari	Asosiy yo‘nalishlar
1.	Yevropa (Fransiya, Germaniya, Portugaliya, Estoniya, Yevropa Ittifoqi)	“Tavsiya” va “ko‘rsatma”lari bajarilishi a’zo bo‘lgan barcha davlatlar uchun majburiy hamda nufuzi davlat muassasalaridan baland bo‘lgan “yevrotashkilot”-larning mavjudligi (Yevroparlament, Yevrokomissiya, Yevropa sudi va h.); yagona valyuta, yagona Butunevropa axborot makoni, yagona Konstitusianing tayyorlanayotganligi, kapital, energiya va axborotlarning erkin harakatlanishi bilan namoyon bo‘luvchi yuqori darajadagi integratsiyasi; yagona Butunevropa axborot makonida aylanuvchi axborot oqimlari – axborot munosabatla-rini tartibga soluvchi qat’iy qonunchilik hujjatlari qabul qilingan	Milliy birdamlikni shakllantirishga qaratilgan. Axborot jamiyatiga kiritilayotgan mablag‘lar, avvalo, shaxs taraqqiyoti uchun yo‘naltirilayotgan investisiyalar sifatida baholanadi. Fuqarolar elektron hukumat timsolida, avvalo, davlat xizmatining rivojlanishi hamda davlat xizmatchilarining faoliyati samaradorligi ortishi hisobiga ko‘ra o‘z sheriklarini ko‘rishlari lozim
2.	Ingliz-Amerika (AQSH, Kanada, Buyuk Britaniya qirolligi)	aholiga interfaol davlat xizmat-larini ko‘rsatishni kengaytirish; boshqaruv organlarining ortiqcha funksiyalarini bartaraf eta borish; axborot texnologiyalari vositasida fuqarolar ehtiyoj-larini imkoniboricha tezroq qondirish nazarda tutiladi	Internet orqali transaksiyalarni amalga oshirish, elektron to‘lovlarni rivojlantirish. Tarmoq doirasida rasmiy statistik axborotlarni e’lon qilish, ijtimoiy ma’lumotlarni davlat organlari tomonidan samarali tarzda qo‘llash, qonunchilik doirasida qabul qilinayotgan qarorlarning kun davomida operativ tarzda e’lon qilinishi
3.	Osiyo (Janubiy Koreya, Singapur, arab mamlakatlari)	o‘ziga xos boshqaruv uslubi, korporativ madaniyatning osiyocha shakli hamda iyerarxik piramida ko‘rinishida quriladigan ko‘p qatlamli davlat boshqaruvi tizimiga asoslanadi	elektron kommunikasiya imkoniyatlarini rivojlantirish; ta’lim, sog‘liqni saqlash, madaniyat sohala-rini keng axborotlashtirish; axborot texnologiyalarini rivoj-lantirish hisobiga davlat appara-tini qisqartirish; sohada ilmiy tekshirish va tajriba-konstrukturlik faoliyatini rivojlanirish; elektron tijorat ravnaqi uchun qulay shart-sharoitlar yaratish

⁸ Tadqiqotlar asosida mualif ishlanmasi.

O'tkazilgan tahlillar hamda ilg'or xorij tajribasi asosida elektron hukumat tizimini raqamlashtirishga yagona yondashuvni tashkil etuvchi "elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish", "elektron davlat xizmatlarini ko'rsatish tartibini takomillashtirib borish", "davlat organlarining hujjatlarini bixillashtirish" tamoyillari asosida tashkil qilish taklif etiladi.

Mamlakatimizda so'nggi yillarda olib borilayotgan islohotlar amalga oshirilishi jarayonida shakllantirilgan va takomillashib borayotgan davlat axborotlashtirish tizimi globallashuv davri hamda kuchli fuqarolik jamiyat asosida zamonaviy demokratik huquqiy davlat qurilishi jarayonlarining barcha talablariga to'liq javob beradi, taraqqiyotning istiqbolini belgilaydi (3-rasm).

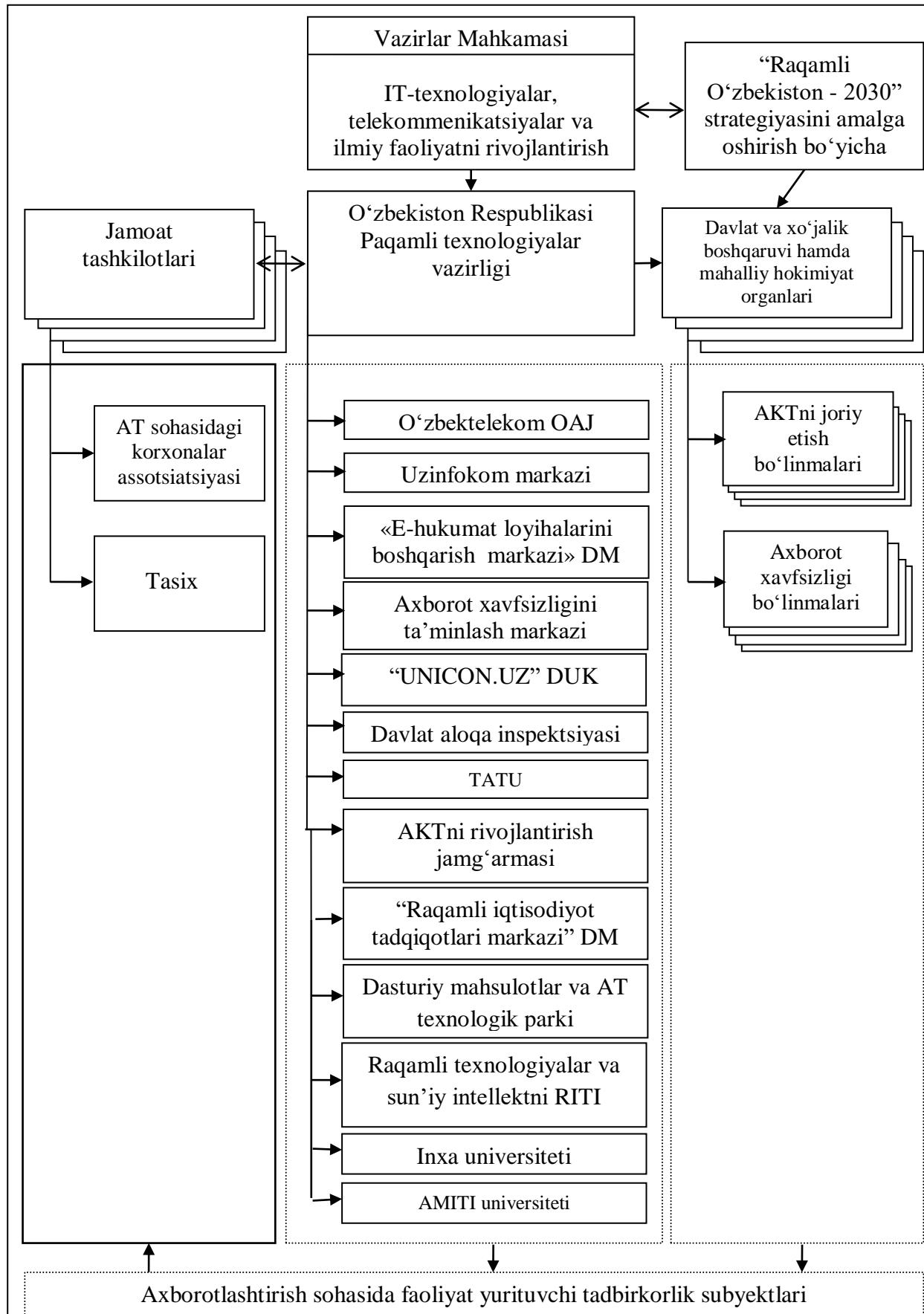
Bunda elektron hukumat sohasini davlat tomonidan samarali tartibga solish yuzasidan jarayon ishtirokchilari - Vazirlar Mahkamasi, jumladan elektron hukumat shakllantirilishini uning asosiy tamoyillariga muvofiq ta'minlash, vakolatli davlat organi - elektron hukumat infratuzilmasida alohida ahamiyatli qismlar saqlab turishini ta'minlash, boshqa davlat organlari - fuqarolarga elektron davlat xizmatlarini ko'rsatish vazifalarini amalga oshirish maqsadga muvofiq.

Dissertatsiyaning "*Iqtisodiyotni raqamli transformatsiyasi sharoitida elektron hukumat tizimini rivojlantirish istiqbollari*" deb nomlangan uchinchi bobida jamiyat va hukumat o'rtasidagi muloqot tizimlari transformatsiyasining ijtimoiy-iqtisodiy hayotga ijobiy ta'siri asoslاب berilgan, axborotlashgan jamiyatning turli sathlarini shakllantirish va rivojlantirish modellarini tanqidiy tahlil qilish asosida elektron hukumat tizimining yangilangan funksional arxitekturasi hamda takomillashtirishning kontseptual sxemasi taklif qilingan.

Elektron hukumatni yaratish va shakllantirishning ijtimoiy-iqtisodiy munosabatlarga ta'siri amaliy jihatdan O'zbekiston Respublikasi Virtual va Xalq qabulxonalari yagona axborot tizimi misolida ko'rib chiqilishi natijasida quyidagilarni ta'kidlash mumkin.

Birinchidan, jismoniy va yuridik shaxslarning davlat rahbariga bevosita murojaat qoldirish imkoniyatini beruvchi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalari tizimi "axborotlashgan jamiyat" va "elektron hukumat" doirasida davlat hamda aholi va tadbirkorlik subyektlari o'rtasida kommunikativ jarayonlarni tashkil etishning yangi, zamonaviy va samarali shakli sifatida faoliyatining birinchi kunlaridanoq amaliy natija berishni boshladi.

Ikkinchidan, barcha shakldagi (yozma, og'zaki, elektron) murojaatlarning O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalari tizimi doirasida yagona tizimlashtirilgan ma'lumotlar bazasiga jamlanishi: respublika aholisining istalgan ijtimoiy qatlamining ijtimoiy-siyosiy hayotidagi; mamlakatimizdagi ixtiyoriy viloyat, tuman yoki sektorning ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishidagi holati; umuman, iqtisodiyot va uning alohida sohalaridagi tizimli muammolarni aniqlash, ularning kelib chiqish sabablari hamda tub mohiyatini anglash, mos ravishda ijobiy hal qilishning samarali mexanizmlarini yaratish imkoniyatlarini yaratdi.



3-rasm. O‘zbekistonda raqamli iqtisodiyot sharoitida shakllangan elektron hukumat subyektlari tizimi⁹

⁹ Tadqiqotlar asosida mualif ishlanmasi.

Uchinchidan, amalda yaratilgan va faoliyatini izchil davom ettirayotgan tizim doirasida yig‘ilgan ma’lumotlarni zamonaviy tahlil usullari, shu jumladan DataMining, BigData, sun’iy intellekt texnologiyalarini qo’llagan holda qayta ishslash mavjud muammolar orasidagi korrelyatsion va boshqa turdagи bog‘lanishlarni aniqlash imkoniyatlarini yuzaga keltirdi.

Demak, 2-jadvalda tizim orqali olish imkoniyati bo‘lgan tanqidiy tahliliy ma’lumotlar keltirilgan.

2-jadval

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalarini orqali kelib tushgan murojaatlar statistikasi

Nº	Hudud	2016-y.	2017-y.	2018-y.	2019-y.	2020-y.	2021-y.	2022-y.	Jami
1.	Qoraqalpog‘iston Respublikasi	2,18%	2,23%	3,56%	3,18%	3,66%	3,61%	4,22%	3,57%
2.	Andijon viloyati	6,74%	5,57%	7,64%	7,24%	7,53%	7,30%	7,37%	7,56%
3.	Buxoro viloyati	3,77%	3,46%	5,51%	4,44%	4,97%	4,68%	4,56%	4,84%
4.	Jizzah viloyati	2,77%	2,54%	5,06%	5,06%	4,90%	5,29%	4,68%	4,73%
5.	Qashqadaryo viloyati	7,89%	7,36%	11,34%	11,43%	11,89%	12,29%	12,0%	11,59%
6.	Navoiy viloyati	3,39%	2,83%	4,01%	3,76%	3,89%	3,97%	4,26%	4,02%
7.	Namangan viloyati	3,97%	3,48%	5,56%	5,65%	6,04%	6,44%	6,46%	5,87%
8.	Samarqand viloyati	5,16%	4,53%	7,74%	8,21%	8,88%	9,02%	9,85%	8,37%
9.	Surxondaryo viloyati	6,02%	5,43%	10,26%	11,93%	11,14%	11,24%	10,40%	10,36%
10.	Sirdaryo viloyati	2,80%	2,05%	3,28%	3,54%	3,95%	3,65%	3,25%	3,45%
11.	Toshkent viloyati	14,42%	6,55%	9,59%	9,68%	9,41%	9,48%	9,63%	9,84%
12.	Farg‘ona viloyati	8,02%	6,78%	9,17%	8,12%	8,07%	9,10%	8,09%	8,79%
13.	Xorazm viloyati	4,30%	2,27%	4,16%	4,08%	3,59%	3,60%	3,68%	3,77%
14.	Toshkent shahri	28,58%	9,86%	12,98%	13,24%	11,84%	10,27%	11,47%	13,07%
15.	Xorijiy davlatlar	0,00%	0,02%	0,14%	0,43%	0,24%	0,07%	0,07%	0,15%
Jami		100,00%	100,00%	64,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Shuningdek, O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalarini tizimi ma’lumotlar bazasiga 2.5 mln. murojaatning qog‘ozsiz qabul qilinishi natijasida kamida 5 tn. qog‘oz sarfiga chek qo‘-yildi, respublika aholisi pochta xarajatlaridan 3.0 mlrd. so‘m iqtisod qilishga erishildi.

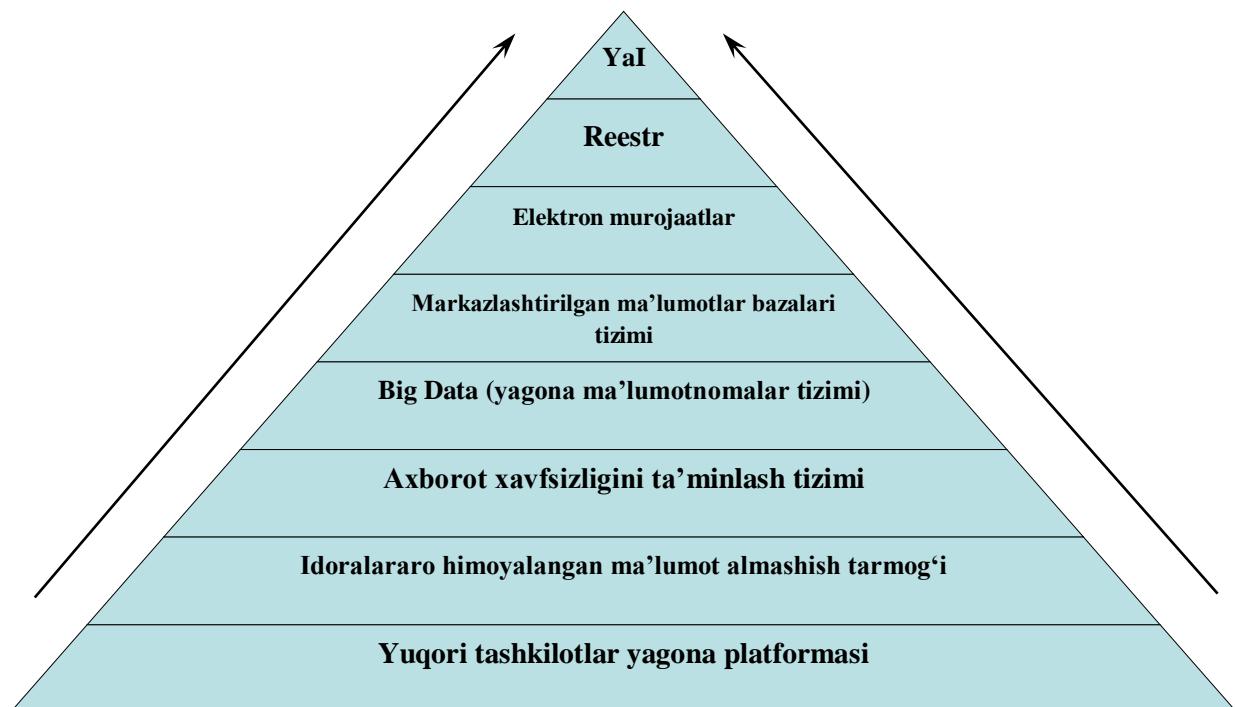
Izlanish doirasida olingan yana bir ilmiy yangilik: elektron hukumat tiziminining yaxlit funksional arxitekturasi hamda takomillashtirishning konseptual sxemasi asoslab berilgan (4-5-rasmlar).

4-rasmda YAI - yagona identifikatsiya.

Elektron hukumat tizimi doirasida xizmatlar raqamlashuvida real iqtisodiyot va davlat boshqaruvi organlari tomonidan davlat xizmatlari reyestrini yuritish taklif qilinib, xizmatlarni elektron shaklga o‘tkazish bo‘yicha yo‘riqnomalar ishlab chiqish va markazlashtirilgan tartibda elektron shaklga o‘tkaziladigan xizmatlar muvofiqligini ta’minlash zarur.

Barcha davlat xizmatlari hamda ularni tashkil etuvchi funksional vazifalarning elektron ko‘rinishga o‘tkazilishi munosabatiga ko‘ra, uch guruhg‘a ajratish lozim. Demak, ko‘plab davlat muassasalarida qaytariladigan hamda markazlashtirilgan tartibda elektron shaklga o‘tkaziladigan xizmat va vazifalar; davlat muassasalari uchun maxsus hamda ular tomonidan elektron shaklga o‘tkaziladigan xizmat va

vazifalar; elektron shaklga o‘tkazib bo‘lmaydigan xizmat va vazifalar nazarda tutiladi.



4-пакм. Elektron hukumat tizimini hivojlantirishning funksional arxitekturasi¹⁰

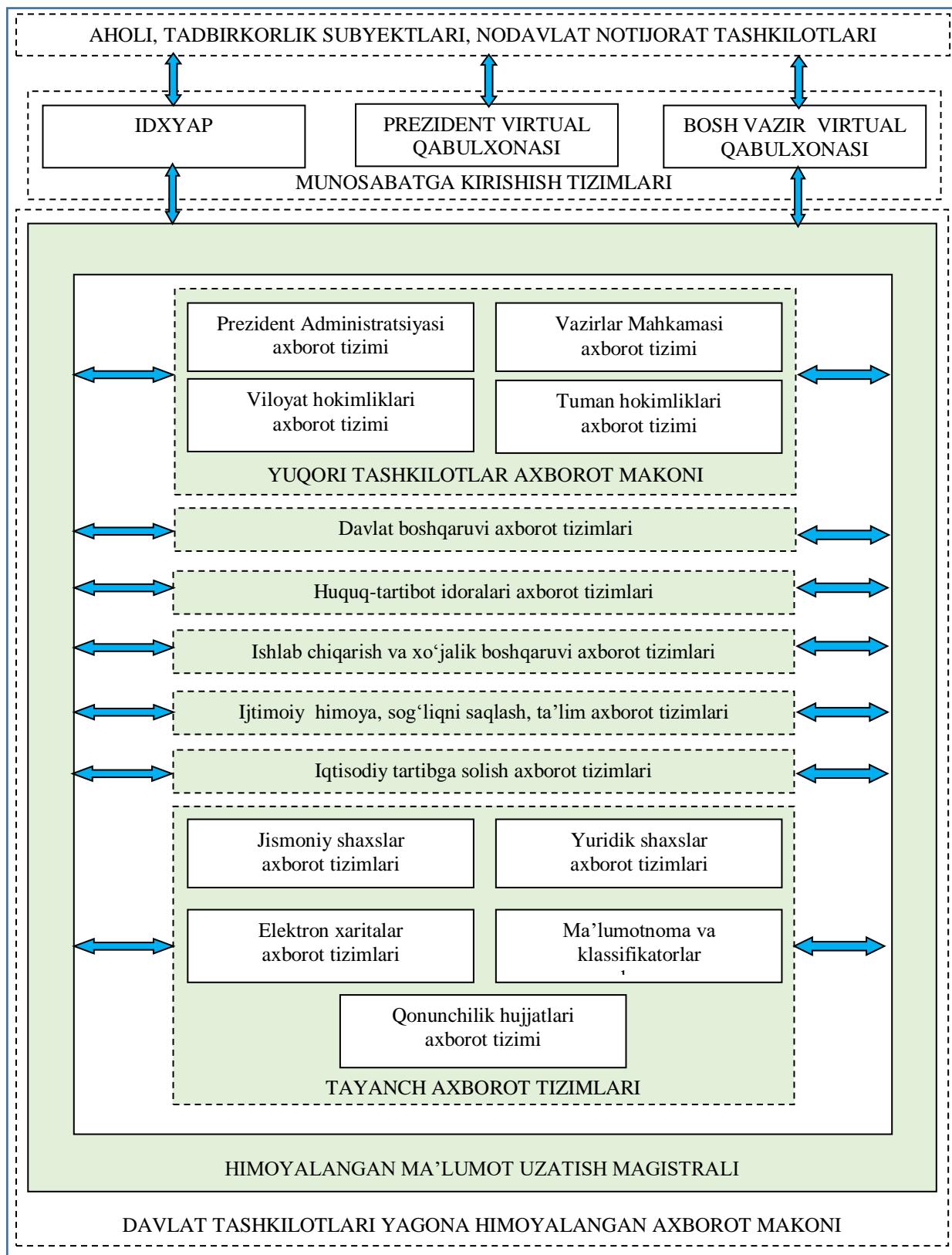
Birinchi guruhni maksimal darajada kengaytirish hisobiga ikkinchi va uchinchi guruhlarga kiritiladigan xizmat va vazifalar sonini imkonli boricha minimallashtirish lozim hamda markazlashtirilgan tartibda elektron shaklga o‘tkaziladigan xizmat va vazifalar ro‘yxati, kompyuterlashtirish jarayonlaridagi ketma-ketlik ishlab chiqilishi kerak.

Shuningdek, mazkur vazifa doirasida markazlashtirilgan ma'lumotlar bazalari hamda ma'lumotnomalar tizimlarining rejalshtirilishi maqsadga muvofiq.

Tahlil natijalari asosida zamonaviy ilg‘or chet el tajribasidan kelib chiqqan holda, davlat va xo‘jalik boshqaruvi hamda mahalliy hokimiyat organlari faoliyatini axborotlashtirish bilan shug‘ullanayotgan maxsus bo‘linmalar va tashkilotlar uchun majburiy bir qator dolzarb uslubiy, boshqaruv va yo‘riqnomalar hujjatlari ishlab chiqilishi zarur. Birinchi navbatda bunday dolzarb hujjatlar jumlasiga quyidagilarni kiritish mumkin:

- markazlashtirilgan tartibda elektron shaklga o‘tkaziladigan xizmatlar va vazifalarni kompyuterlashtirish jarayonlarida ketma-ketlik bilan muvofiqlashtirilgan davlat tashkiloti tomonidan maxsus xizmat va vazifalarni elektron shaklga o‘tkazishdagi tadrijiylik;

¹⁰ Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi.



5-rasm. “Elektron hukumat” tizimini raqamli iqtisodiyot sharoitida takomillashtirishning konseptual sxemasi¹¹

¹¹ Tadqiqotlar asosida muallif ishlanmasi.

- davlat muassasalari tomonidan maxsus xizmatlar va vazifalarni elektron shaklga o'tkazish bo'yicha bir nechta muqobil uslublar hamda na'munaviy rejasini o'zida jamlagan yagona yo'riqnomalar;

- davlat tashkiloti tomonidan bajariladigan maxsus xizmat va vazifalarni komp'yuterlashtirish uchun markazlashtirilgan tartibda elektron shaklga o'tkaziladigan xizmat va vazifalar bilan muvofiqligini ta'minlash bo'yicha talablar ishlab chiqilishi lozim.

Sanab o'tilgan me'yoriy hujjatlarga amal qilish butun elektron hukumat tizimining mo'tadil ishlashi uchun ahamiyati katta ekanligini hisobga olgan holda ular talablarining bajarilishi davlat tomonidan, albatta qat'iy nazoratga olinishi kerak.

Davlat va xo'jalik boshqaruvi hamda mahalliy hokimiyat organlari tomonidan ko'rsatilayotgan xizmatlar tahlili bilan bir paytning o'zida elektron hukumat tizimi yaxlit arxitekturasining ishlab chiqilishi hamda vakolatlari imkon boricha yuqori darajada tasdiqlanishi lozim.

Arxitekturaning o'zi ishlab chiqilayotgan davrda, albatta ilg'or zamonaviy mamlakatimiz va chet el, jumladan Janubiy Koreya, Singapur kabi davlatlar tajribasi chuqur tahlil qilinishi, ularning ijobiyligi tomonlari ko'proq o'zlashtirilishi lozim.

Shu bilan bir qatorda mamlakatimizda shakllanib ulgurgan axborotlashtirish tizimlaridan maksimal darajada samarali tarzda foydalanish imkoniyatlari e'tibordan chetda qolmasligi lozim.

Ya'ni, respublikamizning raqamlashtirish sohasida ma'lum natijalarga erishgan bank, moliya, soliq, bojxona, adliya, axborot-telekommunikasiya tarmoqlari va boshqa ilg'or sohalarda to'plangan boy tajribadan, jumladan yaratilgan infratuzilma, axborot tizimlari hamda resurslaridan jamiyat hayotining barcha sohalarida ham keng foydalanish imkoniyatlarini yaratish lozim.

Elektron hukumat doirasida loyihalashtirilayotgan axborot tizimlarining texnik hujjatlari davlat ekspertizasidan o'tkazilayotganda, amaldagi va yaratiladigan yo'riqnomalar talablari bajarilishiga, ayniqsa tizimlarning modullilik tamoyiliga javob berishlariga alohida e'tibor qaratish lozim.

Elektron shaklga o'tkazilayotgan xizmatlarni tashkil etuvchi har bir funksional vazifa alohida modullar negizida loyihalashtirilishi kerak.

Barcha axborot tizimlari doirasida komp'yuterlashtirilgan modullar ro'yxatlari va ularning texnik hamda texnologik yechimlari jamlanishidan davlat organlari vazifalarining elektron banki hosil bo'ladi. Mazkur bankda to'plangan ma'lumot, dasturiy va texnik ishlanmalar yangidan-yangi axborot tizimlari yaratilishida, navbatdagi xizmatlar elektron shaklga o'tkazilishida tayyor yechimlar vazifasini o'taydi. Elektron hukumat doirasida navbatdagi tizimlar loyihalashtirilayotganda, birinchi navbatda elektron bankda jamlangan modullarga asoslanish barcha jihatlar nuqtai nazaridan tejamkorlik va samaradorlikni ta'minlaydi.

Shuningdek, elektron hukumat tizimi doirasidagi loyihalar amalga oshirilayotganda, shu sohada faoliyat yuritayotgan mahalliy kompaniyalar xizmatlaridan foydalanish uchun harakat qilish lozim. Bu esa o'z navbatida, milliy intellektual hamda ishlab chiqarish salohiyatining ortishiga, yuqori saviyali mahalliy

mutaxassis kadrlarning yetishib chiqishi hamda axborotlashtirish tizimining mamlakatimizda yanada rivojlanishiga zamin yaratadi.

Axborotlashgan jamiyat shakllanishida axborot resurslari asosiy iqtisodiy ustunlikni ta'minlab beruvchi omilga aylanishini hisobga olgan xolda ularni moliyaviy-iqtisodiy baholash tizimini ishlab chiqish lozim. Bunda axborot resursi narxiga ta'sir etuvchi barcha omillar, ya'ni: axborot resursini yaratishga ketgan bevosita harajatlar, axborot reursi yo'qotilganda yoki ishdan chiqqanda uni tiklashga ketadigan harajatlar, axborot resursi doirasida yig'ilgan ma'lumotlarning akkumulyativ narxi va nihoyat, "brendi"ning qiymati hisobga olinishi lozim.

Yaratilayotgan axborot resurslarini iqtisodiy aylanmaga kiritish lozim. Buning uchun ularni baholashning usul va uslubiyotlarini ishlab chiqish, axborot resurslari bozorini qo'llab-quvvatlash kerak.

Ko'rsatilgan yo'nalishda axborot texnologiyalaridan olinadigan iqtisodiy samarani oshirish uchun "raqamli tengsizlik" muammosini xal qilish lozim. Tashkilot va fuqarolarning geografik joylashuvi va ijtimoiy holatidan qat'iy nazar Internet tarmog'iga ulanish va sifatli xizmatlardan foydalanish cho'ntakbop bo'lishi kerak.

Axborot texnologiyalarining imkoniyatlari ishsizlik muammosini yechishda sezilarli samara berishi mumkin. "Axborot kasanachilagini" rivojlantirish orqali nogironlar, nafaqadagi fuqarolar va ishsizlarni ish bilan ta'minlash natijasida aholi daromadlari ortishi hisobiga ham iqtisodiy samara olish mumkin.

Malakali kadrlar tayyorlash muhim omildir. Texnik va dasturiy ta'minotga qilinayotgan harajatlar bilan solishtirganda, "mutaxassislarga investisiyalar"ning o'sish sur'atlari nisbatan pastroq. Axborot texnologiyalaridan olinadigan samarani oshirish uchun "inson kapitali"ga investisiyalarning uzilishiga yo'l qo'ymaslik lozim.

Aytish mumkinki, qog'ozbozlikka asoslangan ishslash rejimida fuqaroning masalasi bevosita mansabdor shaxsning mazkur vazifaga yondashuviga bog'liq. Mansabdor shaxs esa bu vazifani bajarishi uchun fuqarodan ma'lum moddiy manfaat istashi oqibatida korrupsiyaga yo'l ochishi mumkin. Demak, elektron hukumat moddiy manfaatdorlikni kamaytirish bilan birga shaffof va barcha uchun ochiq tizim yaratilishiga sabab bo'ladi.

Ochiqlik va shaffoflik esa korruptsianing yuzaga kelishiga qarshilik qiladi. O'z navbatida, elektron hukumat rivojlanishi davlat xizmatchilari yoxud mansabdor shaxslarning vaqt va jismoniy kuchi tejalishi, shuningdek, ortiqcha ovoragarchilik va san-salorlikning oldi olinishiga ham xizmat qiladi.

Jumladan, ma'lum maqsadga erishish uchun yoxud biror faoliyatni amalga oshirish uchun manfaatdor shaxs emas, balki hujjalarni harakati amalga oshadi. Bu esa fuqarolarning vaqt va mablag'i tejalishiga sabab bo'ladi. Har bir masala shaxsning aralashuvisiz adolatli tarzda hal etiladi. Bu esa korruptsiyaga barham berishning asosiy omili sanaladi.

Shunday qilib, olingan natijalar mamlakatimizda elektron hukumatning asosiy printsiplaridan samarali foydalanish, ilmiy-uslubiy jihatlarini takomillashtirish,

optimal boshqaruv qarorlari qabul qilishda hamda ularning samaradorligini oshirishda muhim manba sifatida xizmat qilishini ta'kidlash mumkin.

XULOSA

Dissertatsiya tadqiqotlari natijasida quyidagi xulosa va tavsiyalarga kelindi:

1. O'zbekistonda elektron hukumat tizimining zamonaviy holatini yaxlit, bir butun holda ifodalash uchun tanqidiy tahliliy jihatdan asoslandi. Ularning ilmiy-nazariy kontseptual muammolari genezisi hamda amaliyoti bosqichlari tavsiflandi.

2. O'zbekistonda axborotlashtirish jarayonlarining tub rivojlanish imkoniyatlari mavjudligi, boshqa davlatlarda 15-20-yilda bosib o'tilgan bosqichlarni 5-7-yilda amalga oshirish mumkinligini ta'kidlash mumkin.

3. Hozirgi kunda buzg'unchilik g'oyalarini tarqatayotgan axborotlardan himoyalanishning mediasavodxonlikka asoslangan yo'nalishlari asoslab berildi. Mediasavodxonlikning maqsadi: kishilarni tajribali mediaxabarlar prodyusserlari hamda yaratuvchilariga aylantirish, medialar turlarining ustunligi va kamchiligini tushuntirish, mustaqil medialarni yaratishdan iborat.

4. Mamlakatimizda takomillashib borayotgan axborotlashtirish tizimi globallashuv davrida kuchli fuqarolik jamiyati barpo etish asosida kelajagi buyuk Yangi O'zbekiston davlatchilagini qurish jarayonlarining barcha talablariga to'liq javob beradi, taraqqiyoti strategiyasi istiqbolini belgilaydi.

Ayni paytda "Elektron hukumat loyihalarini boshqarish markazi" DM, "Raqamli iqtisodiyot tadqiqotlari markazi" DM hamda "Axborot xavfsizligini ta'minlash markazi" elektron hukumatning taraqqiy etishi – jamiyat hayotining barcha soha va jabhalarida raqamlashtirish jarayonlarining hal qiluvchi omili ekanligi asoslab berildi.

5. Elektron hukumat tizimining muhim ajralmas qismi jismoniy va yuridik shaxslarning davlat rahbariga bevosita murojaat etish imkoniyatini beruvchi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual va Xalq qabulxonalari tizimi "axborotlashgan jamiyat" va "elektron hukumat" doirasida davlat hamda aholi va tadbirkorlik subyektlari o'rtaida kommunikativ jarayonlarni tashkil etishning yangi, zamonaviy va samarali oqilona shakli sifatida faoliyatning birinchi kunlaridanoq amaliy natija berdi.

6. Tadqiqotda keltirilgan taklif va tavsiyalarni o'zaro bog'langan holda kompleks tizimli ravishda amalga oshirish uchun yaxlit "elektron hukumat tizimini shakllantirish metodologiyasi"ning ishlab chiqilishi hamda hukumatda muhokama qilinishi maqsadga muvofiq.

7. Tadqiqot jarayonida ishlab chiqilgan O'zbekistonda raqamli iqtisodiyot sharoitida elektron hukumat tizimi shakllanishining usullarini takomillashtirishga qaratilgan uslubiy (tashkiliy, texnik, texnologik) tavsiya va takliflarning qo'llanilishi istiqbolda boshqaruv qarorlarini qabul qilish jarayonlarini yanada yuksaltirish hamda samaradorligini oshirishga xizmat qiladi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc. 03/30.07.2022.I.16.05 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ТАШКЕНТСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ХОДЖАЕВ САИДАКМАЛ МАХАМАДОВИЧ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА
В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ**

08.00.16 – Цифровая экономика и международная цифровая интеграция

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам**

Тошкент – 2023

Тема диссертации доктора философии (PhD) по экономическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Министерстве высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан под номером В2022.2.PhD/Iqt2371.

Диссертация выполнена в Ташкентском государственном экономическом университете.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский и английский (резюме)) размещен на веб странице Научного совета (www.tsue.uz) и информационно-образовательном портале “Ziyonet” (www.ziyonet.uz).

Научный руководитель:

Гулямов Саидахрор Саидахмедович
академик, доктор экономических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Кенжабаев Аман Тургунович
доктор экономических наук, профессор

Султанов Джамшид Баходирович
доктор технических наук, профессор

Ведущая организация:

**Государственное унитарное предприятие
Центр научно-технических и маркетинговых
исследований “Unicon.uz”**

Защита диссертации состоится «___» _____ 2023 г. в ____ на заседании Научного совета DSc. 03/30.07.2022.I.16.05 по присуждению ученых степеней при Ташкентском государственном экономическом университете по адресу 100003, г. Ташкент, ул. Ислама Каримова 49, тел.: (99871) 239-28-72; факс: (99871) 239-41-23, e-mail: info@tsue.uz.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного экономического университета (зарегистрирован под №____). Адрес: 100003, г. Ташкент, ул. Ислама Каримова 49, тел.: (99871) 239-28-72; факс: (99871) 239-41-23, e-mail: info@tsue.uz.

Автореферат диссертации разослан “___” _____ 2023 года.
(Реестр протокола рассылки № ___ от “___” _____ 2023 года.)

К.А. Шарипов

Председатель Научного совета по
присуждению учёных степеней,
д.т.н., профессор

М.К. Абдуллаев

Ученый секретарь Научного совета
по присуждению учёных степеней,
д.ф.э.н. (PhD), доцент.

А.У. Бурханов

Председатель научного семинара при
Научном совете по присуждению
учёных степеней, д.э.н., профессор

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии(PhD))

Актуальность и востребованность темы диссертации. Во всем мире в последней четверти XX века понятия «информатизация» и «информационное общество» прочно заняли свое место в социально-экономической, политico-правовой и образовательной сферах жизнедеятельности общества. В XXI веке наблюдается ускорение процессов формирования информационного общества и цифровой экономики. «К началу 2022 года в мире 5,2 млрд. человек (66,6 % населения земного шара) становятся активными пользователями мобильной связи, 4,8 млрд. (59,5 %) – Интернета, в том числе 3,8 млрд. – социальных сетей»¹. В условиях ускорения процессов цифровизации постоянное совершенствование системы электронного правительства представляется как одна из наиболее актуальных задач.

В мире на современном этапе цифровизации деятельности органов государственной власти увеличивается объем научных исследований, направленных на расширение возможностей применения технологий и методов глубокого анализа данных (Data Mining, DM) и искусственного интеллекта (Artificial Intelligence, AI), включая когнитивный анализ, квантовые вычисления, нейронные сети, обработка естественного языка и машинное обучение.

В Узбекистане на уровне государственной политики придается особое значение развитию цифровой экономики, реализованы комплексные меры, в том числе по развитию системы «электронное правительство». В Государственной программе стратегии развития Нового Узбекистана определены такие задачи, как «... развитие системы электронного правительства, увеличение доли электронных государственных услуг с нынешних 54 процентов до 100 процентов ...»². При осуществление научного сопровождения этих задач, целесообразно дальнейшее расширение объема научных исследований по совершенствованию процессов формирования системы электронного правительства, в том числе разработке и совершенствованию методических рекомендаций и инструкций по централизованному переводу государственных услуг в электронную форму, рациональному распределению задач участников процесса, формированию единой функциональной архитектуры системы электронного правительства на базе единых систем идентификации и информационной безопасности. Вместе с тем еще не было проведено исследований, направленных на целостное представление информационного общества и системы электронного правительства в стране, позволяющее наглядно представить и оценить их влияние на социально-экономические процессы.

¹ Интернет-тренды 2022. Статистика и факты в США и в мире - <https://ru.vpnmentor.com/blog/интернет-тренды-статистика-и-факты-в-с-> - 2022 йил 27 январда кўрилган

² 2022–2026 йилларга мўлжалланган тараққиёт стратегиясининг янги лойиҳаси муҳокамага қўйилди <https://review.uz/oz/post/20222026-yillarga-moljallangan-taraqqiyot-strategiyasining-yangi-loyihasi-muhokamaga-qoyildi> - 2022 йил 26 январда муҳокама килиниб Узбекистон Республикаси Президенти томонидан тасдиқланди.

Диссертационное исследование в определенном уровне послужит научной основой для решения задач, намеченных в указах Президента Республики Узбекистан № УП-6079 от «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан–2030» и мерах по ее эффективной реализации» от 5 октября 2020 года, постановлениях Президента Республики Узбекистан № ПП-4328-сон «О мерах по повышению качества разработки и реализации проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий в рамках системы «Электронное правительство»» от 21 мая 2019 года, № ПП-4699 «О мерах по широкому внедрению цифровой экономики и электронного правительства» от 28 апреля 2020 года, № ПП-4996 «О мерах по созданию условий для ускоренного внедрения технологий искусственного интеллекта» от 17 февраля 2021 года, Государственной программой стратегии развития нового Узбекистана (2022-2026 годы) и других нормативно-правовых актах, касающихся данной сферы.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий в республике. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и техники республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Понятие «информационное общество» впервые использовано в 1961 году в беседах между Кисё Курокавой и Тадао Умесао. Позднее этот термин практически одновременно использовался в США и Японии в работах Ф. Махлупа (1962) и Т. Умесао (1963). Основы теории информированного общества в дальнейшем были развиты М. Поратом, И. Масудой, Т. Стоуньером, Р. Кацом и другими. Отдельными исследователями, изучавшими не только развитие информационных технологий, но и развитие технологического или технетронного (*technetronic*) общества, которое активно использует свои достижения, принявшими во внимание возрастающее значение знаний для современного общества введены также понятия «*the knowledgeable society*» (общество знающих), «*knowledge society*» (общество знаний) и «*knowledge-value society*» (общество с знанием). В последнем десятилетии XX века также устоялось понятие «цифровая экономика»³.

В Узбекистане также проводился целый ряд исследований, посвященных отдельным аспектам выбранной проблематики. В частности, А.Н.Арипов,

³ Karvalics Information Society - what is exactly? (The meaning, history and conceptual framework of an expression) (http://www.ittk.hu/netis/doc/ISCB_eng/02_ZKL_final.pdf) Архивная копия (http://web.archive.org/20150226072504/http://www.ittk.hu/netis/doc/ISCB_eng/02_ZKL_final.pdf) от 26 февраля 2015 г. на Wayback Machine, 2007; Machlup F. The production and Distribution of Knowledge in the United States. - Princeton, 1962у., Dordick H. S., Wang G. The Information Society: A Retrospective View. - Newbury Park, London, 1993 у.; Porat M, Rubin M. The Information Economy: Development and Measurement - Wash., 1978 у., Masuda Y. The Information Society as Post-Industrial Society - Wash., 1981 у., Stonier T. The Wealth of Information - London, 1983 у., Katz R. L. The Information Society: An International Perspective - New York, 1988 у., Brzezinski Zb. Between Two Ages. - New York, 1988 у.; Negroponte N. Being Digital / N. Negroponte. - NY: Knopf, 1995. - 256 p.; Tapscott Don. The Digital Economy: Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence, 1996; Lane Neal. Advancing the Digital Economy into the 21st Century (Assistant to the US President for Science and Technology), 1999; Mesenbourg Thomas. Measuring the Digital Economy (US Bureau of the Census), 2001

С.С.Гулямов, А.Т.Шермухаммедов, Б.Ю.Ходиев и другие исследовали проблемы совершенствования системы управления в сфере информационно-коммуникационных технологий и их влияние на различные отрасли экономики и инновационное развитие. Б.А.Бегалов и И.Е.Жуковская изучали методологические аспекты влияния информационного общества на инновационное развитие экономики, Ф.С.Агзамов изучал проблемы и эффективность вхождения страны в Интернет⁴.

Актуальные вопросы внедрения цифровой экономики исследованы в работах С.С.Гулямова, К.Х.Абдурахмонова, Р.Х.Аюпова, О.М.Абдуллаева, О.М.Умарова, Л.Т.Рахмонова и других ведущих ученых экономистов нашей страны. В их работах нашли свое отражение исследования отвечающие потребностям потребителей и производителей, а также цифровой среды с набором функций, позволяющих прямое взаимодействие между ними⁵.

Связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего образовательного учреждения, где выполнена работа. Исследование выполнено в соответствии с планом научно-исследовательских работ Ташкентского государственного экономического университета в рамках научного проекта № F-1-157 «Влияние информационного общества на разработку методологии инновационного развития экономики».

⁴ Арипов А.Н. Ахборот-коммуникациялар соҳасида бошқарув тизимини такомиллаштириш муаммолари, 08.00.05 - “Менежмент” ихтисослиги бўйича номзодлик диссертациясининг автореферати, 2004.; Гулямов С.С. Инновационное развитие регионов Узбекистана. Материалы второго международного экономического форума. – Т.: Институт макро-экономического прогнозирования при КМ РесУз. 2011 г., Гулямов С.С., Совершенствование лизинга на базе ИКТ. - 3-форум экономистов Узбекистана, - Институт макроэкономического прогнозирования, Т., 2011 г., Gulamov, S. S., & Shermukhamedov, A.T. (2019). Role of intellectual potential of scientists of Republic of Uzbekistan in the innovative development of economy. Colloquium - Journal, Economics, (International J., Poland), N3 (27), March, 2019, part 6, pp.10-20., Gulamov, S. S., & Shermukhamedov, A.T. (2018). Digital technology in the insurance industry. XLV International correspondence scientific and practical conference “European research: innovation in science, education and technology” October 8-9 2018, London United Kingdom. (pp.24-28). London: Inter. Conference., Gulamov, S. S., & Shermukhamedov, A. T. (2018). Digital economy in the republic of Uzbekistan: Development of the electronic government. J. ”Theoretical and Applied Science” N. 10 (66). October, 2018. Philadelphia, USA, pp.347-354., Gulamov, S. S., & Shermukhamedov, A.T. (2018). Development of digital logistics in the Republic of Uzbekistan. XLVI International correspondence scientific and practical conference “European research: innovation in science, education and technology” November 8-9 2018 London United Kingdom. (pp.34-38). London: Inter. Conference., Ходиев Б.Ю., Мусалиев А.А., Бегалов Б.А. Менеджмент информационных систем. – Т.: Фан, 2007. - 300 стр.; Ходиев Б.Ю. Ўзбекистон иқтисодиётида тадбиркорлик ривожланишини эконометрик моделлаштириш. Диссертация... Иқтисодиёт фанлари доктори. – Т.: ТДИУ, 2000 йил. - 338 б.; Бегалов Б. А., Жуковская И. Е. Методологические аспекты влияния информационного общества на инновационное развитие экономики. – Ташкент: Фан ва технология, 2016 г., Агзамов Ф.С. Ўзбекистон Республикаси Интернет тизимига кириб бориш муаммолари ва унинг самарадорлиги, 2005 йил, 08.00.14. – “Иқтисодиётда ахборот тизимлари ва технологиялари” ихтисослиги бўйича номзодлик диссертацияси автореферати.

⁵Гулямов С.С., Аюпов Р.Х., Абдуллаев О.М., Балтабаева Г.Р. Рақамли иқтисодиётда блокчейн технологиялари. – Тошкент, 2019; Абдураҳмонов К.Х. Рақамли иқтисодиёт: Жанубий Корея тажрибаси ва ундан Ўзбекистонда фойдаланиш истиқболлари. <https://www.бизнес-даилий.уз/уз/биржаехперт/58192-ракамли-иктисодиёт-жанубий-корея-тажрибаси-ва-ундан-узбекистонда-фойдаланиш-истиқболлари>; Аюпов Р.Х., Балтабеева Г.Р. Рақамли иқтисодиёт: муаммолар ва ечимлар. // «Халқаро молия ва ҳисоб» илмий электрон журнали. № 1, февраль, 2019 йил; Рахмонов Л.Т. Рақамли иқтисодиётни ривожлантиришнинг иқтисодий ўсишга таъсири, 2020 йил, 08-00-16 - “Рақамли иқтисодиёт ва халқаро рақамли интеграция” ҳамда 08-00-02 – “Макроиктисодиёт” ихтисослиги бўйича номзодлик диссертацияси.

Целью исследования является разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию системы электронного правительства в условиях цифровой экономики.

Задачи исследования:

критический анализ места и значения цифровой экономики в формировании информационного общества, системное изучение наблюдаемых и ожидаемых процессов цифровой трансформации в социально-экономической сфере;

критический анализ генезиса понятия «электронное правительство», особенностей и тенденций его формирования и эффективности;

анализ существующей организационно-правовой базы системы цифровизации общества в Узбекистане, системное изучение вопросов его соответствия современным требованиям;

анализ и определение проблем обеспечения информационной безопасности личности, общества и государства в условиях цифровой трансформации;

формирование методологического подхода к цифровой трансформации государственного управления, разработка на его основе рекомендаций по формированию электронного правительства, ее функциональной и укрупненной архитектуры;

анализ эффективности организации взаимодействия государственных органов с физическими и юридическими лицами на основе современных цифровых технологий на примере Виртуальной и Народных приемных Президента Республики Узбекистан;

разработка методических предложений и рекомендаций по совершенствованию системы электронного правительства в условиях цифровой экономики.

Объектом исследования выбрана деятельность системы электронное правительство в условиях цифровой экономики.

Предмет исследования составляют социально-экономические отношения, возникающие при формировании электронного правительства в условиях цифровой экономики в Узбекистане.

Методы исследования. В исследовании использованы такие методы, как логическое наблюдение, экономико-статистический, критический, сравнительный, системный и функциональный анализ, а также экспертных оценок.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

предложено ведение реестра интерактивных государственных услуг при цифровизации деятельности органов государственного управления и реальной экономики в рамках электронного правительства, обоснована необходимость обеспечения их согласованности с услугами, переводимыми в электронный вид, в централизованном порядке;

обосновано формирование электронного правительства на основе единого подхода к цифровизации на основе принципов «использования единых идентификаторов электронного правительства», «унификация документации

государственных органов», «постоянного совершенствования порядка предоставления услуг электронного правительства»;

предложена усовершенствованная комплексная функциональная архитектура системы электронное правительства на основе комплекса унифицированных систем идентификации, приема и учета заказов, исполнения услуг, единых справочно-информационных систем и систем безопасности;

обоснована целесообразность и эффективность распределения задач между участниками процесса государственного регулирования электронного правительства, в частности Кабинетов Министров, уполномоченным государственным органом и другими государственными органами, исходя из их полномочий.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

разработаны рекомендации по применению технологий, алгоритмов и моделей искусственного интеллекта, расширению возможностей эконометрической оценки на основе интегральных показателей информационного общества при цифровой трансформации управления вследствие развития ИКТ;

обоснован принцип «открытости и прозрачности государственных органов» в целях обеспечения свойства «доступность» (availability) информационной безопасности в рамках электронного правительства;

показаны целесообразность и механизмы повышения уровня информационной безопасности пользователей электронного правительства, в том числе предотвращения финансово-экономического мошенничества за счет внедрения медиаобразования и медиаграмотности.

Достоверность результатов исследования обуславливается целесообразностью используемых подходов и методов, получением данных из официальных источников, включая статистические данные Министерства развития информационных технологий и связи Республики Узбекистан и Государственного комитета по статистике, реализованностью соответствующих выводов, предложений и рекомендаций на практике, а также подтвержденностью полученных результатов компетентными органами.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования определяется созданием научной возможности формирования единого понимания и видения генезиса, природы, роли, влияния на социально-экономические отношения и особенности формирования информационного общества и электронного правительства в масштабах страны. Научно-теоретические выводы, предложения и рекомендации дополняют и расширяют научно-теоретические, философские подходы на познание процессов самоорганизации в сложных системах.

Практическая значимость результатов исследования заключается в разработке методологического и практического подхода, направленного на цифровую трансформацию государственного управления, с учетом специфики Узбекистана в период цифровой экономики, разработке практических предложений и рекомендаций по модернизации и развития системы

электронного правительства в нашей республике, внесением соответствующих изменений в законодательные и нормативные акты в этой области и их применением в практической деятельности, а также возможностью широкого использования результатов в преподавании, подготовке учебно-методических пособий и кейсов по предметам «Электронное правительство», «Цифровая экономика», «Информационные системы и технологии в экономике» для студентов экономических специальностей.

Внедрение результатов исследования:

предложение о ведении реестра оцифрованных услуг субъектами реального сектора экономики и государственного управления в рамках системы электронного правительства, обеспечении их согласованности с услугами, переводимыми в электронный вид, в централизованном порядке использовано при подготовке Закона Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» и реализован на практике Единым интегратором по созданию и поддержке государственных информационных систем центром «UZINFOCOM» (справки № 05/02-04-111 Комитета по инновационному развитию, информационной политике и информационным технологиям Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан от 25 октября 2019 года и № 23-15/1378 Единого интегратора по созданию и сопровождению государственных информационных систем Центр «Узинфоком» от 5 ноября 2019 года). В результате созданы дополнительные возможности формирования электронного правительства на системной основе и стабильного целостного функционирования системы электронного правительства;

предложение о формировании электронного правительства на основе единого подхода к цифровизации на основе принципов «использования единых идентификаторов электронного правительства», «унификация документации государственных органов», «постоянного совершенствования порядка предоставления услуг электронного правительства» использовано при подготовке Закона Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» (справка № 05/02-04-111 Комитета по инновационному развитию, информационной политике и информационным технологиям Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан от 25 октября 2019 года). В результате расширены возможности по управлению процессом формирования системы электронного правительства на основе комплексного подхода;

целостная функциональная архитектура базирующаяся на подсистемах единой идентификации, приема и учета заказов, выполнения услуг, единой справочно-информационной системе и системе безопасности принята к руководству Единым интегратором по созданию и сопровождению государственных информационных систем Центр «Узинфоком» (справка № 23-15/1378 Единого интегратора по созданию и сопровождению государственных информационных систем Центр «Узинфоком» от 5 ноября 2019 года). В результате появилась возможность предотвращения дублирования сведений в различных информационных системах в рамках

системы электронного правительства, таких как паспортные данные граждан, законодательство;

предложенное по распределению задач между участниками процесса государственного регулирования электронного правительства использовано при подготовке Закона Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» (справка № 05/02-04-111 Комитета по инновационному развитию, информационной политике и информационным технологиям Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан от 25 октября 2019 года). В результате создана основа для повышения эффективности коммуникаций между государством и населением.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждены и апробированы на 9, в том числе на 3 международных и 6 национальных научных конференциях.

Публикация результатов исследования. По результатам исследования опубликовано всего 19 научных работ, в том числе 2 монографии, 5 статей в национальных и 2 статьи в зарубежных научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Республики Узбекистан к публикации основных научных результатов докторских диссертаций.

Структура и объем диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, 3 глав, заключения и списка использованной литературы. Объем диссертации составляет 132 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснованы актуальность и востребованность темы исследования, ее связь с приоритетными направлениями развития науки и технологий в республике, раскрыта степень изученности проблемы, изложены цель, задачи, объект и предмет исследования, научная новизна и практические результаты исследования, теоретическая и практическая значимость работы, приведены сведения о внедрении результатов, опубликованных научных трудах, объеме и структуре диссертации.

Первая глава диссертации, озаглавленная *«Теоретические и научные основы трансформации общества в условиях цифровой экономики»*, в ней освещены некоторые особенности формирования знаний в условиях цифровой экономики, вопросы взаимозависимости и влияния социально-экономического развития информационного общества и электронного правительства, раскрыта необходимость критического аналитического и сравнительного изучения обеспечения социально-экономической безопасности информации.

В 60-70-х годах XX века влияние информации на развитие многих стран, особенно их экономик, возросло и начало определять потенциал стран – началась новая эра под названием «информационное общество» (рис. 1).

В результате цифровой трансформации, являющейся основным источником формирования информационного общества, в социальной сфере наблюдаются следующие изменения: расширяются возможности реализации гражданами своих прав на свободу информационной деятельности;

информационные и коммуникационные технологии меняют образ жизни и профессиональной деятельности миллионов людей в разных странах; перед гражданами и обществом открываются принципиально новые возможности, возникают новые проблемы, меняются традиционные взгляды и образ жизни.

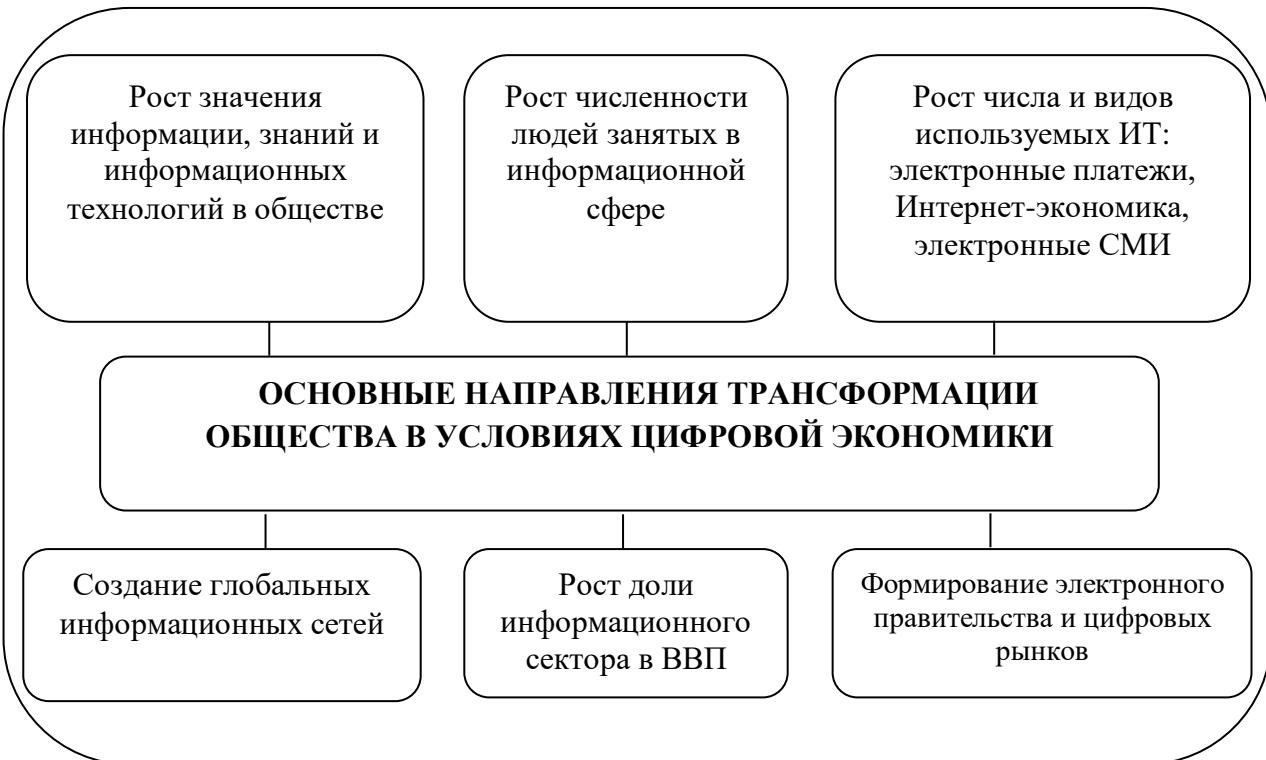


Рисунок 1. Основные направления трансформации общества в условиях цифровой экономики⁶

Формирующееся, в настоящее время глобальное трансграничное информационное пространство имеет следующие характеристики, влияющие на социальную жизнь: прозрачность; широкий охват людей; практические возможности воздействия на любого человека или социальную группу через отдельные информационные слои; широкий спектр потенциальных информационных эффектов и возможность усиления их воздействия; сложность своевременного выявления влияния информационных эффектов и предотвращения их негативных последствий.

По результатам исследования, влияние интернет-технологий на экономику и рынок можно сгруппировать в контексте следующих 3 взаимосвязанных направлений: во-первых, глобализация целевой аудитории всех типов рынков; во-вторых, создание, сбор и применение единых баз данных для продаж продукции, анализа статистических закономерностей и управления рисками; в-третьих, не предусмотренное законодательством, но признанное заказчиками и подрядчиками как новое правило деловой среды - неуклонное повышение уровня прозрачности. При этом рыночные механизмы саморегулирования приводят к тому, что безупречная прозрачность обеспечивает значительное конкурентное преимущество.

⁶ Разработка автора на основе исследований.

В Узбекистане, как и во всех сферах общественной жизни, процессы цифровизации в системе государственного управления занимают достойное место в процессе формирования и развития системы электронного правительства (рис. 2). На рис. 2 сокращениями и цифрами обозначены: ЕПИГУ – Единый портал интерактивных государственных услуг; 1 – Центр обеспечения информационной безопасности; 2 – Центр развития системы Электронное правительство.

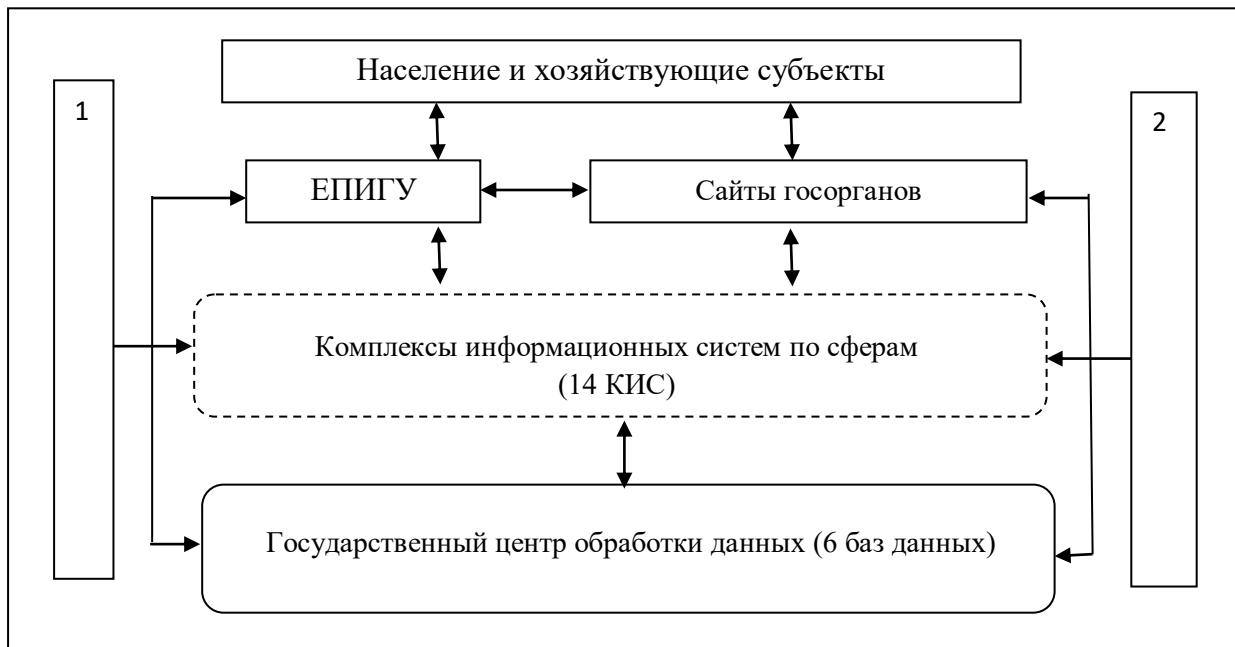


Рисунок 2. Система оказания интерактивных государственных услуг гражданам⁷

Даже первоначальный анализ показывает, что данная система имеет недостатки в части межведомственного интерактивного обмена информацией, информационной безопасности, сложности дальнейшего развития и технического обслуживания.

Традиционно выделяют 2 части информационной безопасности: **первая** – обеспечение безопасности информации и информационных ресурсов в информационных системах при создании, обработке и использовании в том числе экономической информации, с использованием современных информационных и коммуникационных технологий. **Вторая** – защита сознания и мировоззрения пользователей от информации, которая включает распространение деструктивных идей, противоречащих традиционным национальным ценностям, Конституции и действующим законам.

Во второй главе диссертации, озаглавленной «*Основы научно-практической модели электронного правительства в условиях цифровой экономики*» рассмотрены особенности и тенденции формирования «электронного правительства» и нормативно-правовая база для его

⁷ Приложение 2а Постановления Президента Республики Узбекистан № ПП-1989 от 27 июня 2013 года «О мерах по дальнейшему развитию Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан».

реализации. В рамках главы проведен анализ генезиса, практики, этапов развития концепции «электронного правительства», проанализированы и систематизированы особенности и аспекты 3 исторически сложившихся подходов в мире, показано, что действующая система информатизации в Республике Узбекистан отвечает современным требованиям.

Создание электронного правительства приводит к кардинальному пересмотру структуры и задач государственных организаций и служб. Услуги и информация для граждан должны предоставляться в удобной форме в любом месте и в любое время. Успешно реализуемые государственные услуги должны быть открытыми, универсальными, простыми, удобными, интегрированными и основываться на принципе сотрудничества государственного и частного секторов.

Электронное правительство – это инфраструктура, которую создают государственные учреждения для внедрения новых современных способов выполнения своих задач. Состоит из объединения 3 типов технологий: непосредственно техническая инфраструктура; решения, обеспечивающие вертикальную связь, а также общедоступных точек доступа и подключения (общедоступных порталов).

В качестве каналов оказания услуг населению в сети Интернет могут служить: сайт государственного учреждения, электронный магазин, общедоступные порталы или социальные сети. Предоставление услуг населению максимально отвечает интересам государства. Общедоступные порталы и социальные сети за день могут обслужить число граждан, которое некоторые государственные сайты могут привлечь за месяц или даже год.

Для создания эффективной сети государственных услуг в сети Интернет необходима техническая интеграция между общедоступным порталом или социальной сетью, напрямую взаимодействующей с заказчиком, поставщиком услуг и государственным учреждением, опосредованно выполняющим работу. Различные участники такой сети не заключают эксклюзивных соглашений друг с другом, но каждый участник действует в рамках открытых и стандартизованных технических требований и опубликованных правил обслуживания, направленных на обеспечение необходимой интеграции для связей с общественностью. В целом, создание электронного правительства с технологической точки зрения предусматривает создание современной распределенной технологической инфраструктуры и функциональной надстройки, которая решает вопросы, связанные с управлением и обработкой документов в электронном виде.

В таблице 1 показаны основные аспекты исторически сложившихся подходов: европейского, англо-американского и азиатского.

На основе проведенных анализов передового зарубежного опыта предлагается организовать систему электронного правительства на основе таких принципов, как «использование уникальных идентификаторов электронного правительства», «совершенствование порядка предоставления электронных государственных услуг», «унификация документов

государственных органов», которые составлят единый подход к цифровизации системы электронного правительства.

Таблица 1
3 подхода к формированию электронного правительства⁸

№	Подход	Особенности модели	Основные направления
1.	Европа (Франция, Германия, Португалия, Эстония, Евросоюз)	Наличие Европейских органов, чьи «рекомендации» и «руково-дящие принципы» являются обязательными для всех государств-членов и имеют более высокий авторитет, чем национальные учреждения (Европарламент, Еврокомиссия, Европейский суд и т.д.); высокий уровень интеграции, проявляющийся в единых валюте и европейском информационном пространстве, подготовке единой Конституции, свободном движении капитала, энергии и информации; жесткое законо-дательство, регулирующее информационные отношения	Направлен на укрепление национальной солидарности. Инвестиции в информационное общество оцениваются прежде всего как вложения в личное развитие. Граждане, прежде всего за счет развития государственной службы и повышения эффективности деятельности государственных служащих должны видеть в электронном правительстве своих партнеров.
2.	Англо-американский (США, Канада, Великобритания)	Расширение предоставления населению интерактивных государственных услуг; исключить дублирующие функции органов управления; максимально быстро удовлетворять потребности граждан с помощью информационных технологий	Осуществление онлайн-транзакций, развитие электронных платежей. Публикация официальной статистики в сети, эффективное использование социальных данных государственными органами, оперативная публикация принятых решений в течение дня
3.	Азиатский (Южная Корея, Сингапур, арабские страны)	Основан на своеобразном стиле управления, азиатской форме корпоративной культуры и многоуровневой системе управления, построенной в виде иерархической пирамиды	развитие возможностей электронных коммуникаций; широкая информатизация образования, здравоохранения, культуры; сокращение государственного аппарата за счет развития информационных технологий; развитие научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ; создание благоприятных условий для развития электронной коммерции

Государственная информационная система, сформированная и совершенствовавшаяся в ходе реформ, проводимых в нашей стране в последние годы, полностью отвечает всем требованиям процесса построения современного демократического правового государства, основанного на эпохе глобализации и сильного гражданского общества и определяет перспективу развития (рис. 3).

⁸ Разработка автора на основе исследований.

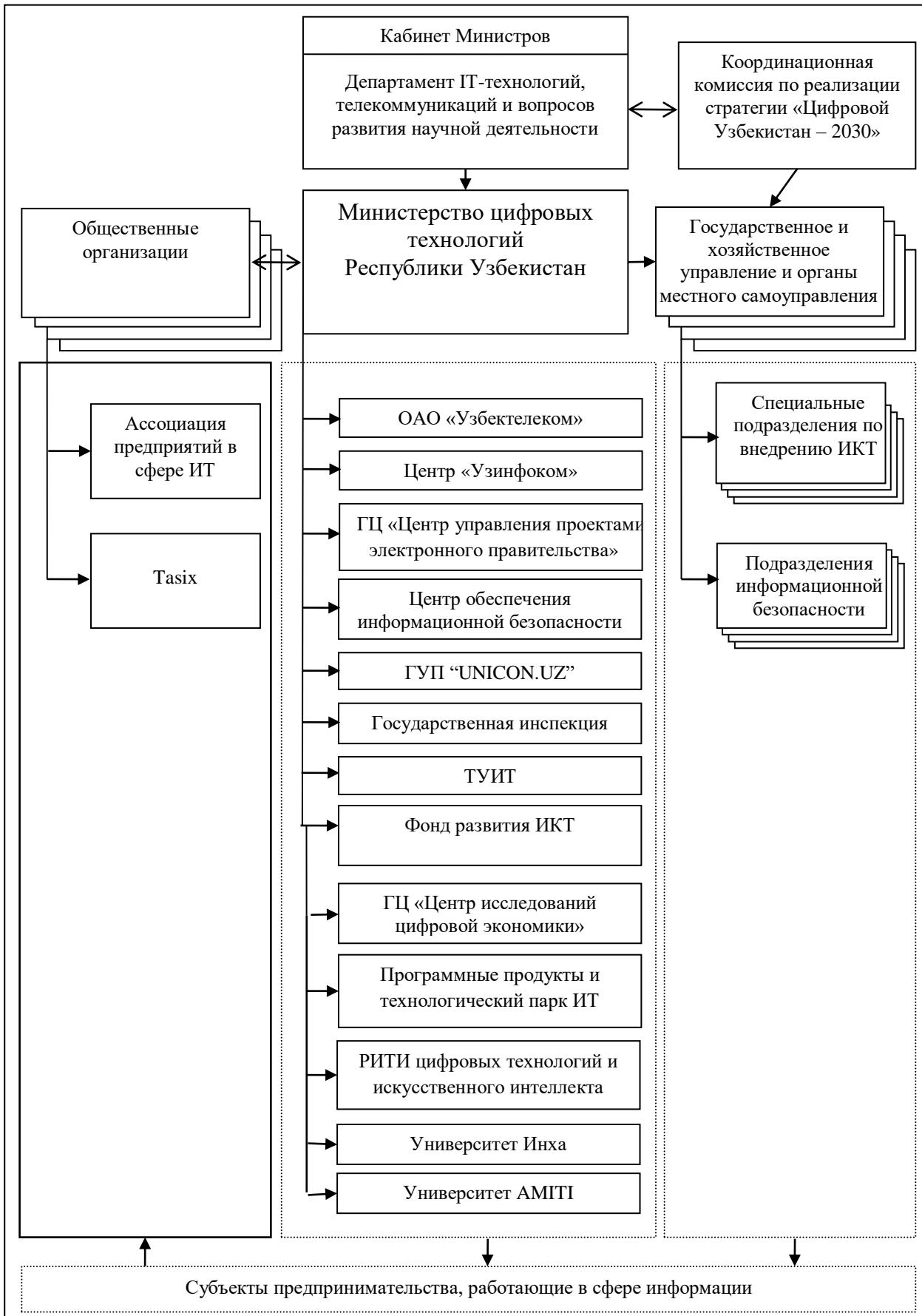


Рисунок 3. Система цифровизации государственных органов⁹

⁹ Разработка автора на основе исследований.

При этом целесообразно следующее распределение задач между участниками процесса: Кабинет Министров – обеспечение формирования электронного правительства в соответствии с его основными принципами, специально уполномоченный орган – обеспечение функционирования особо важных частей инфраструктуры электронного правительства, остальные государственные органы – предоставление электронных государственных услуг гражданам.

В третьей главе исследования, озаглавленной «*Перспективы развития электронного правительства в условиях цифровой трансформации экономики*» обосновано положительное влияние трансформации систем коммуникаций между обществом и государством на социально-экономическую жизнь на основе критического анализа моделей формирования и развития различных слоёв информационного общества предложены функциональная архитектура и концептуальная схема развития электронного правительства.

Влияние создания и формирования электронного правительства на социально-экономические отношения рассмотрены на примере единой информационной системы Виртуальной и Народных приемных Президента Республики Узбекистан и в качестве результата можно констатировать следующее:

Во-первых, система Виртуальных и Народных приемных Президента Республики Узбекистан, позволяющая физическим и юридическим лицам обращаться напрямую к главе государства, представляет собой новую, современную и эффективную форму коммуникации между государством и населением в рамках «информационного общества» и «электронного правительства» и с первых дней начала давать практические результаты.

Во-вторых, объединение всех форм (письменной, устной, электронной) обращений в единую структурированную базу данных в рамках Виртуальной и Народных приемных Президента Республики Узбекистан, позволяет выявить системные проблемы, понять их причины и суть, предложить эффективные механизмы для соответствующих положительных решений в: общественно-политической жизни любого социального слоя населения республики; социально-экономическом развитии любого региона, района или сектора страны; целом по экономике страны и в каждом из ее отдельных секторов.

В-третьих, обработка данных собранных в системе с использованием современных методов анализа, включая DataMining, BigData, технологии искусственного интеллекта создало возможность выявления взаимосвязей и других видов связей между существующими проблемами, разработки эффективных программ социально-экономического развития на государственном и региональном уровнях, тесно связанных с реальной жизнью.

Следовательно, в таблице 2 представлены примеры аналитических данных, которые можно получить в системе.

Таблица 2
**Статистика обращений, поступивших через Виртуальное и Народное
приёмные Президента Республики Узбекистан**

№	Регион	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	11 месяцев 2022 г.	Всего
1.	Республика Каракалпакстан	2,18%	2,23%	3,56%	3,18%	3,66%	3,61%	4,22%	3,57%
2.	Андижанская область	6,74%	5,57%	7,64%	7,24%	7,53%	7,30%	7,37%	7,56%
3.	Бухарская область	3,77%	3,46%	5,51%	4,44%	4,97%	4,68%	4,56%	4,84%
4.	Джизакская область	2,77%	2,54%	5,06%	5,06%	4,90%	5,29%	4,68%	4,73%
5.	Кашкадарьинская область	7,89%	7,36%	11,34%	11,43%	11,89%	12,29%	12,0%	11,59%
6.	Навоийская область	3,39%	2,83%	4,01%	3,76%	3,89%	3,97%	4,26%	4,02%
7.	Наманганская область	3,97%	3,48%	5,56%	5,65%	6,04%	6,44%	6,46%	5,87%
8.	Самаркандская область	5,16%	4,53%	7,74%	8,21%	8,88%	9,02%	9,85%	8,37%
9.	Сурхандарьинская область	6,02%	5,43%	10,26%	11,93%	11,14%	11,24%	10,40%	10,36%
10.	Сырдарьинская область	2,80%	2,05%	3,28%	3,54%	3,95%	3,65%	3,25%	3,45%
11.	Ташкентская область	14,42%	6,55%	9,59%	9,68%	9,41%	9,48%	9,63%	9,84%
12.	Ферганская область	8,02%	6,78%	9,17%	8,12%	8,07%	9,10%	8,09%	8,79%
13.	Хорезмская область	4,30%	2,27%	4,16%	4,08%	3,59%	3,60%	3,68%	3,77%
14.	город Ташкент	28,58%	9,86%	12,98%	13,24%	11,84%	10,27%	11,47%	13,07%
15.	Рубежные страны	0,00%	0,02%	0,14%	0,43%	0,24%	0,07%	0,07%	0,15%
Всего		100,0%	100,00%	64,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Также, в результате безбумажного приема 2,5 млн. обращений сэкономлено не менее 5 тн. бумаги, а населению страны удалось сэкономить на почтовых расходах 3,0 млрд. сумов.

Кроме того, в рамках исследования разработаны и предложены целостная функциональная архитектура системы электронного правительства и концептуальная схема ее совершенствования (рис. 4-5).



Рисунок4. Функциональная архитектура развития электронного правительства¹⁰

¹⁰ Авторская разработка на основе исследований

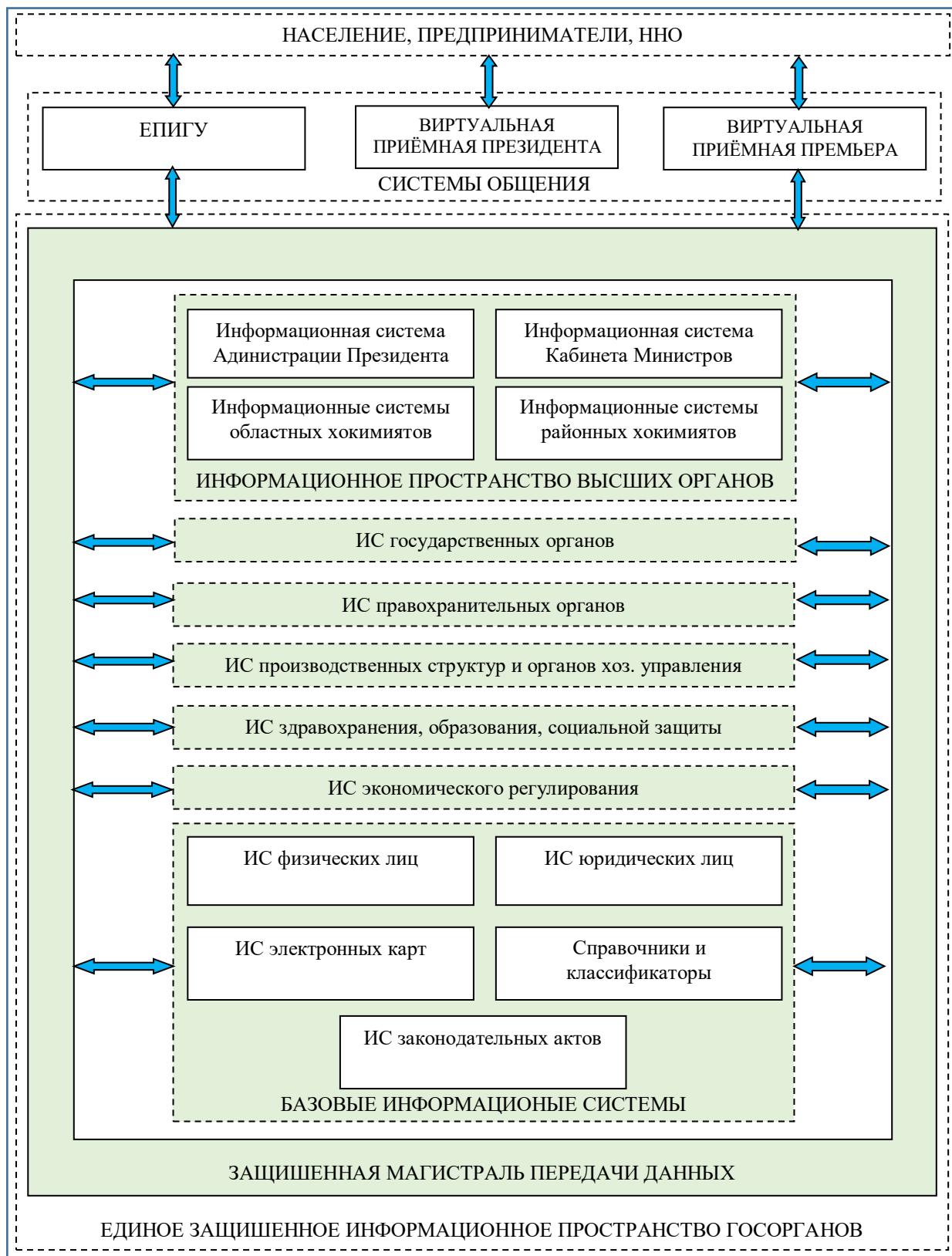


Рис. 5. Концептуальная схема совершенствования системы «Электронное правительство» в условиях цифровой экономики¹¹

¹¹ Разработка автора на основе исследований.

При цифровизации услуг в рамках системы электронного правительства предлагается ведение единого реестра государственных услуг, необходимо разработать методические рекомендации по переводу услуг в электронный вид и обеспечить их согласованность с услугами, оцифровываемыми в централизованном порядке.

Все государственные услуги и составляющих их функциональные задачи необходимо разделить на три группы в зависимости от возможности их перевода в электронный вид.

Имеются ввиду повторяющиеся во многих учреждениях услуги и задачи, которые необходимо централизованно переводить в электронный вид; специфические для государственных учреждений услуги и задачи, переводимые в электронный вид отдельно; не переводимые в электронный вид услуги и задачи.

При этом необходимо по возможности минимизировать количество услуг и задач, входящих во вторую и третью группы, за счет максимального расширения первой группы, а также разработана последовательность процессов компьютеризации услуг и задач, подлежащих цифровизации централизованно. В рамках этой задачи также целесообразно спланировать создание и подключение централизованных баз данных и справочников.

По результатам анализа, с учетом современного передового зарубежного опыта, необходимо разработать ряд актуальных методических, руководящих и инструктивных документов, обязательных для исполнения специальными подразделениями и организациями, осуществляющими информатизацию деятельности государственных органов управления и местными властями.

Прежде всего, в перечень таких документов должны входить:

- очередность перевода специальных услуг и задач в электронную форму государственной организацией, согласованная с очередностью услуг и задач, переводимых в электронную форму в централизованном порядке;

- единая методика, включающая несколько альтернативных способов и типовой план перевода специальных услуг и задач государственными учреждениями в электронный вид;

- для компьютеризации специальных услуг и задач, выполняемых государственной организацией, должны быть разработаны требования по обеспечению совместимости с услугами и задачами, переводимыми в электронный вид в централизованном порядке.

Учитывая, что соблюдение перечисленных нормативных документов имеет большое значение для бесперебойной работы всей системы электронного правительства, их выполнение должно строго контролироваться государством.

Одновременно с анализом услуг, оказываемых органами государственного и хозяйственного управления и органами местного самоуправления, разработка комплексной архитектуры системы электронного

правительства и проверка ее полномочий должны быть максимально высокими.

В период, разработки самой архитектуры, следует всесторонне анализировать опыт передовых зарубежных стран в этой сфере, в том числе Южной Кореи и Сингапура, стараться больше перенимать их положительные стороны.

При этом не следует пренебрегать возможностями наиболее эффективного использования сформировавшихся в нашей стране информационных систем. То есть, необходимо создать возможности для широкого использования богатого опыта, накопленного в банковской, финансовой, налоговой, таможенной системах, а также системах юстиции, связи и информатизации и в других передовых в сфере цифровизации отраслях при цифровой трансформации всех сфер общественной жизни.

При проведении государственной экспертизы технических документов информационных систем, проектируемых в рамках электронного правительства, особое внимание должно быть уделено выполнению требований действующих и вновь разработанных руководств, особенно на соответствие систем требованиям принципа модульности: каждая функциональная задача, входящая в состав электронных сервисов, должна проектироваться на основе отдельных модулей.

Перечень компьютеризированных модулей и их технических и технологических решений в рамках всех информационных систем сформирует электронный банк задач государственных органов. Информация, программные и технические разработки, собранные в этом банке, будут служить готовыми решениями для создания новых информационных систем и перевода следующих услуг в электронный вид. Проектировании очередных систем в рамках электронного правительства преимущественно на основе модулей, интегрированных в электронный банк, обеспечивает экономию и эффективность по всем аспектам.

Также при реализации проектов в рамках системы электронного правительства следует приложить усилия для использования услуг местных компаний, работающих в этой сфере. Это, в свою очередь, создает основу для повышения национального интеллектуального и производственного потенциала, подготовки местных специалистов высокого уровня и дальнейшего развития цифровизации в нашей стране.

Учитывая то, что информационные ресурсы становятся фактором, обеспечивающим основное экономическое преимущество в формировании информационного общества, необходимо разработать систему финансово-экономической оценки информационных ресурсов. При этом необходимо учитывать все факторы, влияющие на цену информационного ресурса, в т.ч.: прямые затраты на создание информационного ресурса, затраты на его восстановление при утрате или выходе из строя информационного ресурса,

совокупная стоимость информации, собранной в рамках информационный ресурс, и, наконец, следует учитывать «ценность бренда».

Необходимо включить созданные информационные ресурсы в хозяйственный оборот. Для этого необходимо разработать методы и методики их оценки, поддержать рынок информационных ресурсов.

Для повышения экономической эффективности информационных технологий в регионах, необходимо решить проблему «цифрового неравенства». Независимо от географического положения и социального положения организаций и граждан доступ к сети Интернет и пользование качественными услугами должны быть доступными.

Возможности информационных технологий могут оказать существенное влияние на решение проблемы безработицы. За счет увеличения доходов населения в результате обеспечения занятости инвалидов, пенсионеров и безработных путем «информационной самозанятости» возможно получение экономических выгод.

Важным фактором является подготовка квалифицированных кадров. По сравнению с расходами на технологии и программное обеспечение темпы роста «инвестиций в экспертов» относительно низкие. Для повышения эффективности информационных технологий необходимо не допустить прерывания инвестиций в «человеческий капитал».

В заключение можно сказать, что в режиме работы на основе бумажного делопроизводства вопрос гражданина напрямую зависит от подхода чиновника к этой задаче. Чиновник своим желанием получить от гражданина какую-то материальную выгоду за выполнение этой задачи может открыть дорогу коррупции.

Поэтому электронное правительство приводит к созданию прозрачной и открытой для всех системы вместе с уменьшением вероятности правонарушений.

Открытость и прозрачность предотвратят появление коррупции. В свою очередь, развитие электронного правительства служит экономии времени и физических усилий государственных служащих и должностных лиц, а также предотвращению чрезмерной загруженности рутиной и дублирования.

В частности, для достижения определенной цели или осуществления деятельности, происходит движение документов, а не заинтересованных лиц. Это сэкономит время и деньги граждан. Вопросы будут решаться справедливо без личного вмешательства, что послужит фактором искоренения коррупции.

На основе вышеизложенного можно отметить, что полученные результаты послужат важным ресурсом для эффективного использования основных принципов электронного правительства в нашей стране, совершенствования научно-методических аспектов, принятия оптимальных управленческих решений и повышения их эффективности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате диссертационного исследования сделаны следующие выводы и рекомендации:

1. Критически и аналитически обосновано целостное современное состояние системы электронного правительства в Узбекистане. Описаны этапы генезиса и практики их научно-теоретической и концептуальной проблематики.

2. Рассмотрев развитие процессов информатизации в передовых странах и Узбекистане, признавая отставание нашей страны, можно утверждать, что есть потенциал развития во всех сферах, существует возможность прохождения за 3-7 лет стадии развития, на которые в других странах затрачено 15-20 лет.

3. Обоснованы основанные на медиаграмотности направления защиты от деструктивной информации в настоящее время. Цель медиаграмотности состоит в том, чтобы превратить людей в опытных производителей и создателей медиасообщений, объяснить преимущества и недостатки типов медиа, создание независимые медиа.

4. Показано, что развивающаяся система информатизации нашей страны полностью отвечает всем требованиям процессов построения демократического правового государства с великим будущим на основе сильного гражданского общества, определяет перспективу стратегии развития «Нового Узбекистана» в эпоху глобализации. Обосновано, что развитие государственных учреждений «Центр управления проектами электронного правительства», «Центр исследований цифровой экономики» и «Центр обеспечения информационной безопасности» являются решающим фактором развития электронного правительства, процессов цифровизации всех сфер жизнедеятельности общества.

5. Показано, что важная неотъемлемая часть системы электронного правительства – система Виртуальной и Народных приемных Президента Республики Узбекистан, которая дает возможность физическим и юридическим лицам обращаться непосредственно к главе государства, начала давать практические результаты с первых дней своей деятельности как новая, современная и эффективная форма организации коммуникативных процессов между государством и населением и субъектами предпринимательства в рамках «информационного общества» и «электронного правительства».

6. Целесообразно разработать и рассмотреть на правительственном уровне комплексную «Методику формирования системы электронного правительства» с целью комплексной и системной реализации представленных в исследовании предложений и рекомендаций.

7. Использование разработанных в ходе исследования методических (организационных, технических, технологических) рекомендаций и предложений, направленных на совершенствование методов формирования

системы электронного правительства в условиях цифровой экономики Узбекистана, послужит совершенствованию и повышению эффективности процессов принятия управленческих решений в будущем.

**SCIENTIFIC COUNCIL № DSc.03/30.07.2022.I.16.05 FOR AWARDING
ACADEMIC DEGREES AT THE TASHKENT STATE ECONOMIC
UNIVERSITY**

TASHKENT STATE ECONOMIC UNIVERSITY

KHODJAEV SAIDAKMAL MAKHAMADOVICH

IMPROVING e-GOVERNMENT IN THE DIGITAL ECONOMY

08.00.16 - «Digital economy and international digital integration»

**ABSTRACT
of the dissertation of the doctor of philosophy (PhD) in economic sciences**

TASHKENT – 2023

The theme of doctoral dissertation (PhD) was registered under number B2022.2.PhD/Iqt2371 at the Supreme Attestation Comission at the Ministry of higer education, science and innovation of the Republic of Uzbekistan.

The doctoral dissertation was conducted at Tashkent State Economic University.

The dissertation abstract placed on the Web page of the Scientific Council (www.tsue.uz) and on the information-education portal "Ziyonet" (www.ziyonet.uz) in three languages (Uzbek, Russian and English (resume))

Scientific supervisor:

Gulyamov Saidakhror Saidakhmedovich
Academician, Doctor of Economics, Professor

Official opponents:

Aman Turgunovich Kenjabaev
Doctor of Economics, Professor

Sultanov Djamshid Bakhodirovich
Doctor of Technical Sciences, Professor

Leading organization:

State unitary enterprise Center for scientific, technical and marketing research “Unicon.uz”

The defence of dissertation will be held on “___” 2023 y. at ___ p.m. on the ___th meeting of the Scientific council for awarding academic degrees № DSc.03/30.07.2022.I.16.05 for awarding academic degrees at the tashkent state economic university. Adress: 49, Islam Karimov str., Tashkent, 100003. Phone: (99871) 239-28-72; fax: (99871) 239-41-23, e-mail: info@tsue.uz.

The dissertation can be found at the Information Resource Center of Tashkent State University of Economics (reg. № __). Adress: 49, Islam Karimov str., Tashkent, 100003. Phone: (99871) 239-28-72; fax: (99871) 239-41-23, e-mail: info@tsue.uz.

The abstract of dissertation sent out on “___” 2023 y.
(Registered protocol №___ on “___” 2023 y.)

K.A. Sharipov

Chairman of the scientific council for awarding scientific degrees, Doctor of Technical Sciences, Professor

M.K. Abdullayev

Scientific secretary of the scientific council for awarding scientific degrees, Doctor of Economics, PhD

A.U. Burkhanov

Chairman of the Scientific Seminar at the Scientific Council for awarding scientific degrees, Doctor of economics, Professor

RESUME (abstract of the dissertation of the Doctor of Philosophy (PhD))

The aim of the research work is to development of proposals and recommendations for improving the e-government system in the digital economy.

The tasks of the research work are:

critical analysis of the place and importance of the digital economy in the formation of the information society, systematic study of the observed and expected processes of digital transformation in the socio-economic sphere;

critical analytical study of the genesis of the concept of "e-government", the characteristics and trends of its formation and effectiveness;

analysis of the existing organizational and legal framework of the state digitization system in Uzbekistan, systematic study of the issues of its compliance with modern requirements;

analysis and definition of the problems of ensuring the information security of the individual, society and the state in the context of digital transformation;

formation of a methodological approach to the digital transformation of public administration, based on which to develop recommendations for the formation of e-government, to propose a functional structure and a scaled-down architecture;

analysis of the effectiveness of the organization of communication of government agencies with individuals and legal entities in the country on the basis of modern digital technologies on the example of the Virtual and Public Reception of the President of the Republic of Uzbekistan and make recommendations;

development of methodological proposals and recommendations for improving the e-government system in the digital economy.

The activity of the e-government system in the digital economy was chosen as **the object of study**.

The scientific novelty of the research is:

it is proposed to maintain a register of interactive public services in the digitalization of the activities of public administration bodies and the real economy within the framework of e-government, the need to ensure their consistency with services transferred to electronic form in a centralized manner is substantiated;

justified the formation of e-government on the basis of a unified approach to digitalization based on the principles of "use of unified e-government identifiers", "unification of documentation of state bodies", "continuous improvement of the procedure for providing e-government services";

an improved complex functional architecture of the e-government system is proposed based on a complex of unified systems for identifying, receiving and accounting for orders, performing services, unified reference and information systems and security systems;

the expediency and effectiveness of the distribution of tasks between the participants in the process of state regulation of e-government, in particular the Cabinets of Ministers, the authorized state body and other state bodies based on their powers, is substantiated.

The practical results of the study include:

recommendations were developed on the use of technologies, algorithms and models of artificial intelligence, expanding the possibilities of econometric assessment based on integral indicators of the information society in the digital transformation of management due to the development of ICT;

in order to ensure the property "availability" (availability) of information security within the framework of e-government, the principle of "openness and transparency of state bodies" is justified;

the expediency and mechanisms for increasing the level of information security of e-government users, including the prevention of financial and economic fraud through the introduction of media education and media literacy, are shown.

Scientific and practical significance of research results:

The scientific significance of the research results is determined by the creation of a scientific opportunity to form a common understanding and vision of the genesis, nature, role, influence on socio-economic relations and features of the formation of the information society and e-government on a national scale.

Scientific and theoretical conclusions, proposals and recommendations complement and expand scientific, theoretical, philosophical views on the knowledge of self-organization processes in complex systems.

The practical significance of the results of the study lies in the development of a methodological and practical approach aimed at the digital transformation of public administration, taking into account the specifics of Uzbekistan in the period of the digital economy, the development of practical proposals and recommendations for the modernization and development of the e-government system in our republic, making appropriate changes to the legislative and normative acts in this area and their application in practice, as well as the possibility of wide use of the results in teaching, preparation of teaching aids and case studies on the subjects of "Electronic Government", "Digital Economy", "Information Systems and Technologies in Economics" for students of economic specialties.

The results of the research are presented as follows:

a proposal to maintain a register of digitized services by subjects of the real sector of the economy and public administration within the framework of the e-government system, ensuring their consistency with services transferred to electronic form, in a centralized manner was used in the preparation of the Law of the Republic of Uzbekistan "On e-Government", used and implemented by UZINFOCOM Center (Reference № 05/02-04-111 of October 25, 2019 of the Committee on Innovative Development, Information Policy and Information Technologies of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis, and № 23-15/1378 of November 5, 2019 of UZINFOCOM Center). As a result, it has served to systematically implement the processes of e-government formation and to create additional opportunities for the smooth functioning of the e-government system;

The main principles of e-government "use of single e-government identifiers", "continuous improvement of the procedure for providing e-government services", "unification of documents of government agencies" of the Republic of Uzbekistan

"On e-government" was used in the preparation of the Act (Reference № 05/02-04-111 of October 25, 2019 of the Committee on Innovative Development, Information Policy and Information Technologies of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis). As a result, the country's ability to manage the process of forming an e-government system on the basis of an integrated approach has been expanded;

The UZINFOCOM Center has a single functional architecture based on a single system of e-government identification, order acceptance and accounting, service delivery, a single reference book and information security systems (Reference № 23-15/1378 of November 5, 2019 of UZINFOCOM Center). As a result, within the framework of the e-government system, it is possible to prevent the duplication of information of citizens in various information systems, such as passport information, legislation;

The proposed division of responsibilities of the participants in the process of improving the effective state regulation of e-government was used in the preparation of the Law of the Republic of Uzbekistan "On e-Government" (Reference № 05/02-04-111 of October 25, 2019 of the Committee on Innovative Development, Information Policy and Information Technologies of the Legislative Chamber of the Oliy Majlis). As a result, the basis for increasing the effectiveness of communication between the state and the population has been created.

Approbation of research results. The results of this research were discussed at 9 scientific conferences, including presentations and approbations at 3 international and 6 national scientific conferences.

Publication of research results. According to the results of the study, a total of 19 scientific papers, including 2 monographs, 5 articles in national scientific journals and 2 articles in foreign scientific journals recommended for publication of the main scientific results of doctoral dissertations of the Higher Attestation Commission of the Republic of Uzbekistan.

The structure and scope of the dissertation. The structure of the dissertation includes an introduction, 3 chapters, a conclusion and a list of references. The volume of the dissertation is 132 pages.

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ

LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть; part I)

1. Ходжаев С.М. Ахборотлаштириш: замонавий қараш. Монография. – Тошкент: ООО «ADAD PLYUS» нашриёти, 2014.
2. Ходжаев С.М. Ахборотлаштириш тизими: генезиси, тажриба ва амалиёти. Монография. – Тошкент: Алишер Навои номидаги Миллий кутубхона нашриёти, 2015.
3. Ходжаев С.М. Ахборотлаштириш самарадорлигини баҳолаш мезонлари. // Иқтисодиёт ва таълим. – Тошкент, 2015. 3-сон, 130-132-б. (08.00.00, № 11)
4. Ходжаев С.М. Электрон ҳукумат тизимини ривожлантириш босқичлари. // Экономический вестник Узбекистана. – Тошкент, 2015. № 2, 32-34-бетлар. (08.00.00, № 1)
5. Xodjayev S. Features of legislative regulation of information sphere in Republic of Uzbekistan // «Business Economics», Issue 4(2), (October). Volume 51. “Palgrave Macmillan Ltd.”, USA, 2016. - pages 375-378 (Impact Factor - 1.385)
6. Ходжаев С.М. Электрон ҳукумат ва ахборотлашган жамиятни оптимал шакллантириш масалалари. // Иқтисодиёт ва инновацион технологиялар. – Тошкент , 2020. 4-сон, июль-август. 332-338-бетлар. (08.00.00, № 10)
7. Xodjayev S. Separate aspects of formation the electronic government and information society (in the Republic of Uzbekistan example) // «Theoretical & Applied Science», 07 (75), 470. Philadelphia, USA, 2019. - pages 134-138 (Impact Factor ICV (Poland) - 6.630)
8. Ходжаев С.М. Электрон ҳукумат тизимини ривожлантиришнинг хориж тажрибаси: Осиё модели ва Россия. // Қарақалпак давлат университети хабаршысы. – Нукус, 2016, № 4 (33), 79-82-бетлар. (08.00.00, № 26)
9. Ходжаев С.М. Алгоритмик таъминот – ахборот тизимлари асоси. /Иқтисодиётни инновацион ривожлантиришда инвестициялардан фойдаланишни эконометрик моделлаштириш масалалари. Республика илмий-амалий конференцияси. Илмий мақолалар тўплами. – Т.,2016 йил 31 марта. 242-248-бетлар.
10. Ходжаев С.М. Рақамли иқтисодиёт шароитида ахборот хавфсизлиги муаммолари. / Статистик маълумотларни йиғиш, қайта ишлаш ва тарқатишида замонавий ахборот-коммуникация технологиялари ролини ошириш. Республика илмий-амалий анжуман материаллари тўплами. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси хузуридаги Кадрлар малакасини ошириш ва статистик тадқиқотлар институти. 2020 йил 27 ноябрь. 124-132- бетлар.
11. Ходжаев С.М. Электрон ҳукумат ва ахборотлашган жамият шаклланишининг айrim масалалари. / Материалы научно-практической конференции с международным участием на тему «Актуальные проблемы науки, просвещения и цифровых технологий в профессиональном становлении личности XXI века». Приурочено к 60-летию А.Б.Маманазарова. – Ташкент: Филиал Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова в г. Ташкенте, 2020 г. - том. III. – С. 63-71.

12. Ходжаев С.М. Рақамли иқтисодиёт шароитида “Электрон ҳукумат” тизимини ривожлантириш истиқболлари. /Рақамли иқтисодиётни ривожлантиришнинг статистик таҳлилини такомиллаштиришнинг назарий ва услугий жиҳатлари. Халқаро илмий-амалий анжуман материаллари тўплами – Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси, Кадрлар малакасини ошириш ва статистик тадқиқотлар институти. – Тошкент, 2022 йил 27 май. 244-248 бетлар.

II бўлим (II часть; part II)

1. Ходжаев С.М. Актуальные вопросы защиты информационного пространства Республики Узбекистан. / Республиканский семинар на тему «Информационная безопасность в сфере связи и информатизации. Проблемы и пути их решения». Сборник тезисов и докладов. – Ташкент, 2007г. – С.19-21.

2. Ходжаев С.М. Классификация и определение значимости угроз информационной безопасности. / Республиканский семинар на тему «Информационная безопасность в сфере связи и информатизации. Проблемы и пути их решения». Сборник тезисов и докладов. – Ташкент, 18 ноября 2008 г. – С.3-12.

3. Ходжаев С.М. Место и значимость классификации угроз в современной теории информационной безопасности. / Республиканский семинар на тему «Информационная безопасность в сфере связи и информатизации. Проблемы и пути их решения». Сборник тезисов и докладов. – Ташкент, 24 ноября 2009 г. – С.3-5.

4. Ходжаев С.М. Ижтимоий-сиёсий жараёнларни таҳлил қилиш масалаларини формаллаштириш. // Ахбороткоммуникациялар: тармоқлар, технологиилар, ечимлар. – Тошкент, 2015. 3-сон. 43-47-бетлар.

5. Ходжаев С.М. Ахборотлашган жамият, унинг фуқаролик жамияти шаклланишидаги ўрни ва аҳамияти. / Материалы научно-практического семинара, посвященного 25-летию Конституции Республики Узбекистан на тему «Конституция Республики Узбекистан: наука, образование и воспитание молодёжи». – Ташкент: Филиал Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова в г. Ташкенте, 2017 г. - том.V. – С. 182-187.

6. Ходжаев С.М. Особенности законодательного регулирования информационной сферы в Республике Узбекистан. / Материалы научно-практического семинара, посвященного 25-летию Конституции Республики Узбекистан на тему «Конституция Республики Узбекистан: наука, образование и воспитание молодёжи». – Ташкент: Филиал Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова в г. Ташкенте, 2017 г. - том.V. – С. 187-192.

7. Гулямов С.С., Ходжаев С.М. Ахборотлашган жамият ҳамда ижтимоий-иқтисодий ривожланиш – ўзаро боғлиқлиги ва таъсири. /Статистик маълумотларни йифиши, қайта ишлаш ва тарқатишда замонавий ахборот-коммуникация технологиилари ролини ошириш. Республика илмий-амалий анжуман материаллари тўплами. – Тошкент: Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитаси ҳузуридаги Кадрлар малакасини ошириш ва статистик тадқиқотлар институти, 2020 йил 27 ноябрь. 23-34-бетлар.

Avtoreferat TDIU “Iqtisodiyot va ta’lim” jurnalı tahririyatida tahrirdan o’tkazildi.

Bosmaxona litsenziyasi:



9338

Bichimi: 84x60 $\frac{1}{16}$. «Times New Roman» garniturası.

Raqamlı bosma usulda bosildi.

Shartlı bosma tabog‘i: 3,25. Adadi 100 dona. Buyurtma № 18/23.

Guvohnoma № 851684.

«Tipograff» MCHJ bosmaxonasida chop etilgan.

Bosmaxona manzili: 100011, Toshkent sh., Beruniy ko‘chasi, 83-uy.