

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY TA‘LIM, FAN VA
INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI**

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI

Qo‘lyozma huquqida

Umarova Kamola Alisher qizi

**Mavzu: O‘ZBEKISTONDA ONLAYN MOLIYAVIY XIZMATLARNI
RIVOJLANISH ISTIQBOLLARI**

70410401 — “DAvlat moliyasi va xalqaro moliya”

Magistr

Akademik darajasini olish uchun yozilgan
dissertatsiya

Ilmiy rahbar: Hamdamov Sh.R


Toshkent – 2023

Magistrlik dissertatsiya ishi “ Moliya ”
kafedrasida dastlabki himoyadan o‘tgan.

24 -sonli bayonnoma “ 27 ” aprel 2023 y.


Kafedra mudiri

Xudoyqulov.X.X.


imzo sana

Ilmiy rahbar:

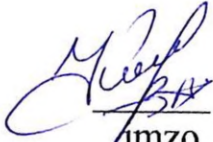
PhD. Xudoyqulov.X.X.
FISH


imzo 01.06.
sana

Talaba:

Ilmarova
Kamola

FISH


imzo sana

Dissertatsiya Moliya va buxgalteriya hisobi fakulteti

2023 yil “ 30 ” may

№ MBF-01/21 raqami bilan ro‘yxatga olingan.

Annotatsiya

Hozirgi kunda O'zbekiston Respublikasi bank amaliyotida foydalanilayotgan bank hisobvarag'ini masofadan turib boshqarish tizimlarini joriy etishda axborot oqimlari muhim ro'l o'ynamoqda. O'zbekiston bank tizimida masofaviy bank xizmatlari ko'rsatishning hozirgi holatini yanada kegaytirish choralari ko'rilyapti.

Dessertatsiyada masofaviy bank xizmatlarini rivojlantirish masalalari, undagi muammolar va tijorat banklarida masofaviy bank xizmatlarini rivojlantirish bo'yicha muallif munosabatlari ko'rib chiqiladi.

Kalit so'zlar: Internet banking, telefon banking, mobil banking, mobil ilova, SMS banking, mobil telefon, mobil internet, qattiq keng polosali internet.

ABSTRACT

Currently, information flows play an important role in the implementation of remote bank account management systems used in the banking practice of the Republic of Uzbekistan. Measures are being taken to further expand the current situation of providing remote banking services in the banking system of Uzbekistan.

The article examines the development of remote banking services, its problems, and the author's relationship with the development of remote banking services in commercial banks.

Keywords: Internet banking, phone banking, mobile banking, mobile application, SMS banking, mobile phone, mobile internet

MAZMUNI

Annotatsiya.....	2
Mundarija.....	3
Keltirilgan jadvallar ro‘yxati.....	5
Keltirilgan rasmlar ro‘yxati.....	6
I BOB. KIRISH.....	7
1.1. Dissertatsiya mavzusining asoslanishi va uning dolzarbligi.....	7
1.2. Tadqiqot maqsadi va vazifalari.....	9
1.3. Tadqiqot obyekti va predmeti.....	10
1.4. Tadqiqot natijalarining ilmiy-nazariy va amaliy ahamiyati.....	11
1.5 Dissertatsiya tarkibining qisqacha tasnifi.....	12
II BOB. ADABIYOTLAR SHARHI	
2.1.Mavzuga oid ilmiy-nazariy qarashlar.....	13
2.2 Mavzuga oid mahalliy me‘yoriy-huquqiy hujjatlar sharhi.....	13
III BOB. METODOLOGIYA.....	15
3.1. Tijorat banklarida internet-banking xizmatlarining kontsepsiyasi, asosiy afzalliklari va rivojlanish omillari.....	15
3.2 Tijorat banklarida Internet Banking.....	16
3.3 Internet banking tizimining funktsionalligini madallashtirish va tahlil qilish..	18
IV BOB. TAHLIL VA NATIJALAR.....	23
4.1 Internet Bank xizmatini rivojlanishi va samaradorligini baholash “HAMKORBANK”.....	23
4.2 Internet- banking xizmatlarini rivojlantirish loyihasini ishlab chiqarish va tahlil qilishning dastlabki bosqichi “HAMKORBANK”.....	27
4.3 O‘zbekistonda masofaviy bank xizmatlaridan foydalanuvchilar soni.....	35
4.4 Taklif etilayotgan loyiha-ni samaradorligini baholash.....	38

V BOB. XULOSA	39
5.1 O'zbekistonda INTERNET-BANK xizmatlarini rivojlanishining huquqiy me'yoriy bazasini takomillashtirish internet-banking xizmatlari.....	39
5.2 O'zbekistonda yagona kliring markazini yaratish istiqbollari va muommolari.....	47
5.3 Tadqiqot cheklovlari va kelgusi tadqiqotlar uchun takliflar.....	51
5.4 Xulosa.....	53
FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO'YXATI	55

I BOB. KIRISH

O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining “2022 — 2026-yillarga mo‘ljallangan Yangi O‘zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to‘g‘risidagi farmoning 117 –maqsadida Bank tizimida moliyaviy barqarorlikni ta‘minlash, valyuta siyosatini yanada erkinlashtirish, birjadan tashqari valyuta bozorini mustahkamlash zarurligi belgilangan.

Oxirgi 10 yillikda moliyavoy xizmatlarni amalga oshirishda va ularni amalda qo‘llanishida muhim o‘zgarishlarni guvohi bo‘lindi. Texnologik o‘zgarishlar sabab bo‘ldi bank sektorini o‘zgarishiga.

Internet va mobil texnologiyalardan keng foydalanish tufayli, Bank xizmatlari bozorini tubdan o‘zgarishlar yuzaga keldi.

Elektron kanallarni soni oshayotganligi tufayli, elektron bank xizmatlarida rivojlanyapti va bu holat mijozlarga juda katta imkoniyatlar eshigini ochayapti.

Axborot-kommunikatsiya texnologiyalarining (AKT) ishlab chiqilishi va ularni mamlakat iqtisodiyotida qo‘llanilishi tufayli, mamalakatning iqtisodiyoti jadal rivojlanmoqda.

Szajna, 1996; Ramayah, 2005 takidlashicha tadqiqotlaning natijasiga ko‘ra, texnologiyadan foydalanishni qisqartirishning natijasida, aholini daramadiga va unumdarliligiga salbiy ta‘sir ko‘rsatiladi. Texnologik innovatsiyalar tasiri tufayli , bank xizmatlari keskin rivojlanmoqda. 21 asr boshlarida banklar aloqa kanallari sifatida foydalana boshlangan. Devlin, 2000; Shi Yu, 1995) eslatib o‘tganidek 1980 yillarga kelib ulat telefon aloqasi sifatida qo‘llanilagan va 1990- yillarda internet-banking va mobil banking xizmatidan foydalanish joriy qilingan. Shu o‘rinda hozirda O‘zbekiston Respublikasi tijorat banklari o‘zlarining masofaviy bank xizmatlari tufayli mijozlarga ko‘p imkoniyatlat taqdim qilmoqda. Bundan tashqari 2018- yil yanvar oyida xorijiy kapital ishtirokidagi “Hamkorbank” aksiyadorlik-tijorat banki bank mijozlariga onlayn omonatni ro‘yxatdan o‘tkazish uchun “Hamkor mobile” ilovasi taklif etdi. Hamkorbank milliy valyutadagi plastik kartasini olish orqali “Hamkor mobile” xizmatidan foydalanish mumkin. Mobil ilovadan foydalanish tufayli mijozlar sizning onlayn depozitlaringiz holatini va real