

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIV TA‘LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI
TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI**

**Qo‘lyozma huquqida
UDK: 338.488.22:640.41(575.1)**

RAXMONOVA NIGINA ANVAROVNA

**MEHMONXONALARDA XIZMAT KO‘RSATISH SAMARADORLIGINI
OSHIRISH IMKONIYATLARI**

08.00.17 – Turizm va mehmonxona faoliyati

**Iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (Doctor of Philosophy)
ilmiy darajasini olish uchun tayyorlangan
DISSERTATSIYA**

Ilmiy rahbar: i.f.n., prof. M. Amonboyev

Toshkent – 2025

MUNDARIJA

KIRISH	3
I-BOB. MEHMONXONALARDA XIZMAT KO'RSATISHNING ILMIY-NAZARIY ASOSLARI	12
1.1. Xizmatlar sohasida mehmonxona xizmatlarining ijtimoiy-iqtisodiy jihatlari ...	12
1.2. Mehmonxonalarda xizmat ko'rsatishda samaradorlik ko'rsatkichlari.....	23
1.3. Mehmonxonalarda xizmat ko'rsatish sifatiga ta'sir qiluvchi omillar.....	30
Birinchi bob bo'yicha xulosa	41
II-BOB. MEHMONXONALARDA XIZMAT KO'RSATISH SIFATINI OSHIRISHDA MEHMONXONA XODIMLARI TAHLILI	44
2.1. Mehmonxona xizmatlari bozorida sifatli xizmat ko'rsatish holati.....	44
2.2. Mehmondo'stlik sanoatidagi professional xodimlar - xizmat ko'rsatish sifatini oshirish omili sifatida.....	54
2.3. Toshkent shahrida joylashgan kichik mehmonxonalarda xizmat ko'rsatishdagi mavjud holat va mehmonxonada xizmat ko'rsatuvchi xodimlar salohiyatini baholash me'zoni.....	67
Ikkinchi bob bo'yicha xulosa	87
O'ZBEKISTON MEHMONXONALARIDA KADRLAR KASBIY SALOHIYATINI OSHIRISH ORQALI XIZMAT KO'RSATISH SAMARADORLIGIGA ERISHISH	90
III-BOB	
3.1. O'zbekiston bo'ylab mehmonxona kadrlar bazasini samarali to'plash va xodimlar salohiyatini oshirish modeli.....	90
3.2. Mehmonxonalarda "sifatli xizmat ko'rsatish" kursatkichlar tizimi vositasida xizmat ko'rsatish samaradorligini oshirish.....	100
3.3. Mehmonxonalarda sifatli xizmatni tashkil qilishda mahalliy tizimni joriy qilish istiqbollari.....	110
Uchinchi bob bo'yicha xulosa.....	119
XULOSA	120
FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO'YHATI	123
ILOVALAR	130