

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY TA'LIM, FAN VA
INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI**

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI

*Qo'lyozma huquqida
UDK338.46(575.1)*

QALANDAROVA GULNOZA PO'LAT QIZI

Mehmonxonalarda boshqaruv tizimi va uni takomillashtirish yo'llari

**71010101 —« Mehmonxona biznesini tashkil etish va boshqarish »
mutaxassisligi**

Magistr akademik darajasini olish uchun yozilgan

DISSERTATSIYA

Ilmiy rahbar: PhD.M.Nurfayziyeva

Toshkent – 2025

MUNDARIJA	
Annotatsiya.....	3
Mundarija.....	4
Keltirilgan jadvallar ro'yxati.....	5
Keltirilgan rasmlar ro'yxati.....	5
Keltirilgan qisqartmalar.....	5
KIRISH.....	6
Dissertatsiya mavzusining asoslanishi va uning dolzarbligi	6
Tadqiqot maqsadi va vazifalari.....	9
Tadqiqotning asosiy muammolari va savollari	10
Tadqiqot obyekti va predmeti.....	10
Tadqiqot ilmiy yangiligi.....	10
Dissertatsiya tarkibining qisqacha tavsifi.....	11
I BOB. ADABIYOTLAR SHARHI.....	13
1.1. Mehmonxona sohasidagi boshqaruv tizimi haqida ilmiy-nazariy qarashlar	13
1.2. Mehmonxonalarda boshqaruvning zamonaviy yondashuvlari	21
1.3. Mehmonxona sohasida boshqaruvni takomillashtirish bo'yicha xalqaro tajribalar	28
II BOB. METODOLOGIYA.....	30
2.1. Ma'lumotlarni to'plash jarayoni.....	30
2.2. Tadqiqotda qo'llaniladigan tahlil metodlari	30
2.3. Tadqiqot jarayonida kutilayotgan muammolar va ularning yechimi..	31
2.4 Tadqiqotdan kutilayotgan ilmiy va amaliy natijalar.....	31
III BOB. MEHMONXONALARDAGI BOSHQARUV TIZIMI VA UNING TAKOMILLASHTIRISHI	33
3.1 Mehmonxona boshqaruv tizimining asosiy komponentlari	33
3.2. O'zbekiston mehmonxona sektoridagi boshqaruv tizimining tahlili	41
3.3. Mehmonxonalarda boshqaruvni takomillashtirish yo'llari:	50
3.4. Tahlillardan olingan natijalar va ularning amaliy ahamiyati	
XULOSA VA TAKLIFLAR	64
FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR.....	68