

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY TA’LIM, FAN VA
INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI**

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI

Qo‘lyozma huquqida
UDK: 658.8:334.012.63

XOLMATOVA MUMTOZBEGIM ALISHER QIZI

**KICHIK BIZNES SUBYEKTLARIDA MARKETING FAOLIYATINI
TAKOMILLASHTIRISH**

08.00.15 – Tadbirkorlik va kichik biznes iqtisodiyoti

**Iqtisodiyot fanlari doktori bo‘yicha falsafa doktori ilmiy darajasini
olish uchun yozilgan
DISSERTATSIYA**

Ilmiy rahbar: Ergashxodjayeva Shaxnoza Djasurovna
iqtisodiyot fanlari doktori, professor

TOSHKENT – 2025

	Kirish.....	3
I	KICHIK BIZNES SUBYEKTLARIDA MARKETING	
BOB	FAOLIYATINI TASHKIL ETISHNING NAZARIY VA	
	USLUBIY ASOSLARI	12
1.1.	Kichik biznes subyektlarida marketing faoliyatini tashkil etishning nazariy asoslari.....	12
1.2	Kichik biznes subyektlari marketing faoliyatini tashkil etishning zamonaviy yondashuvlari.....	25
1.3	Kichik biznes subyektlarining marketing faoliyatini tashkil etishda xorijiy mamlakatlar tajribalari va ulardan O‘zbekistonda foydalanish imkoniyatlari.....	43
	Birinchi bob bo‘yicha xulosa.....	52
II	KICHIK BIZNES SUBYEKTLARIDA MARKETING	
BOB	FAOLIYATINI TASHKIL ETISH HOLATI TAHLILI.....	54
2.1	O‘zbekistonda kichik biznes subyektlarining rivojlanish tendensiyalari va mamlakat iqtisodiyotidagi o‘rni tahlili.....	54
2.2	Kichik biznes korxonalarida marketing faoliyatini tashkil etish holati tahlili	65
2.3	Kichik biznes subyektlarida marketing vositalaridan foydalanish samaradorligini baholash	81
	Ikkinchi bob bo‘yicha xulosa.....	90
III	KICHIK BIZNES SUBYEKTLARIDA MARKETING	
BOB	FAOLIYATINI BOSHQARISHNI TAKOMILLASHTIRISH VA	
	SAMARADORLIGINI OSHIRISH	92
3.1	Kichik biznes subyektlarida marketing faoliyatini boshqarishning tashkiliy tuzilmasini takomillashtirish	92
3.2	Kichik biznes subyektlarining mijozlar bilan o‘zaro munosabatlarni boshqarish tizimini takomillashtirish	102
3.3	Kichik biznes subyektlarining mijozlar bilan samarali munosabatlar o‘rnatish orqali bozor faoliyatini rivojlantirish yo‘llari	116
	Uchinchi bob bo‘yicha xulosa	137
	XULOSA	139
	FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO‘YXATI	142