

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIV TA‘LIM, FAN VA
INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI
TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI**

Qo‘lyozma huquqida

UDK: 334.7 (575.1)

VAXABOV ASADULLA UBAYDULLO O‘G‘LI

**KICHIK BIZNES SUBYEKTLARI FAOLIYATIDA RAQAMLI
MARKETING STRATEGIYALARIDAN FOYDALANISHNI
TAKOMILLASHTIRISH**

08.00.11 – “Marketing”

iqtisodiyot fanlari bo‘yicha falsafa doktori (PhD)

DISSERTATSIYASI

Ilmiy rahbar

iqtisodiyot fanlari doktori, professor
Ergashxodjayeva Shaxnoza Djasurovna

Toshkent – 2025

MUNDARIJA

KIRISH	3
I BOB. KICHIK BIZNESDA RAQAMLI MARKETING STRATEGIYALARINING NAZARIY-METODOLOGIK ASOSLARI	12
1.1. Kichik biznes subyektlari faoliyatida raqamli marketing strategiyalaridan foydalanishning ilmiy-nazariy yondashuvlari	12
1.2. Kichik biznesda raqamli marketing strategiyalarini qo‘llashning institutsional va bozor xususiyatlari.....	23
1.3. Kichik biznes subyektlarida raqamli marketing strategiyalaridan foydalanish samaradorligini baholashning metodologik yondashuvlari	33
Birinchi bob bo‘yicha xulosalar.....	41
II BOB. O‘ZBEKISTONDA KICHIK BIZNES RIVOJLANISHINING TENDENSIYALARI VA TUZILMAVIY O‘ZGARISHLARI	43
2.1. O‘zbekiston Respublikasida kichik biznesining asosiy ko‘rsatkichlari holati va dinamikasining tahlili	43
2.2. Kichik biznes va xususiy tadbirkorlik faoliyatining iqtisodiy ko‘rsatkichlari tahlili.....	57
2.3. Kichik biznes subyektlari tomonidan raqamli marketing vositalaridan foydalanish samaradorligini baholash.....	69
Ikkinchi bob bo‘yicha xulosalar	79
III BOB. Kichik biznes subyektlari faoliyatida raqamli marketing strategiyalaridan foydalanishni takomillashtirish yo‘nalishlari	81
3.1. Kichik biznes subyektlarida raqamli marketing strategiyalarini shakllantirish va joriy etish mexanizmi	81
3.2. Kichik biznes subyektlarining raqamli kanallar orqali mijozlarni jalb etish va qiymat yaratish mexanizmlari.....	91
3.3. O‘zbekistonda kichik biznes subyektlari faoliyatini rivojlantirishning istiqbolli strategik yo‘nalishlari.....	101
Uchinchi bob bo‘yicha xulosalar	109
XULOSA	111
FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO‘YXATI	114
ILOVALAR	123