

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIV VA O‘RTA MAXSUS TA‘LIM VAZIRLIGI**

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI

*Qo‘lyozma huquqida
UDK 371:338(575.1)*

Kayumova Mexribonu Sheraliyevna

**IQTISODIY TA‘LIM JARAYONIDA O‘QUVCHILARDA
KASBIY MULOQOT MADANIYATINI
SHAKLLANTIRISHNING ZAMONAVIY YO‘NALISHLARI
(MIRZO ULUG‘BEK TEXNOLOGIYA KASB-HUNAR KOLLEJI
O‘QUV JARAYONI MISOLIDA)**

**5A111001– “Kasb ta‘limi nazariyasi va metodikasi (iqtisodiyot)”
mutaxassisligi bo‘yicha**

M A G I S T R

akademik darajasini olish uchun yozilgan

Dissertatsiya

**Ilmiy rahbar:
p.f.n., prof. G.X.Ibragimova**

Toshkent – 2019

Ushbu magistrlik dissertatsiya ishi bugungi kunda eng dolzarb hisoblangan iqtisodiy ta'lim jarayonida o'quvchilarda kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirishning zamonaviy yo'nalishlarini takomillashtirish. o'quvchilarda kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirishning mavjud holatlari, o'quvchilar kasbiy muloqot madaniyati shakllantirish professiogrammasi hamda Mirzo Ulug'bek texnologiya kasb-hunar kollejida olib borilgan tajriba sinov natijalari bayon etilgan.

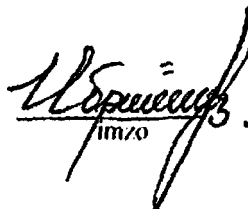
Magistrlik dissertatsiya ishida ta'lim oluvchilarga kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirish darajalari, kasbiy muloqot madaniyati professiogrammasi orqali o'z kasbini uzluksiz takomillashtirib borish to'g'risida mukammal tavsiyalar berilgan.

This magistracy dissertation is about the current state of the most current economic education in the field of the formation of professional communication skills in students, the current situation in the formation of professional communication skills in the students, the professorial representation of students' professional communication culture, and Mirzo Ulugbek the results of the experimental test conducted at the technology professional college.

In the master dissertation, the students are given the best advice on continuous improvement of their profession through the level of professional communication culture proficiation.

Magistrlik dissertatsiya ishi "Kasb ta'limi (iqtisodiyot)" kafedrasida dastlabki himoyadan o'tgan. 2 - sonli bayonnoma « 6 » may 2019 y.

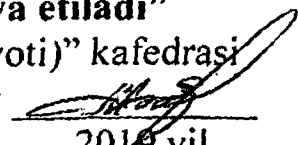
Ilmiy rahbar: p.f.n.prof. G.X.Ibragimova


imzo 25.06.2019
sana

Magistr: M.Sh.Kayumova


imzo 25.06.2019
sana

"Himoyaga tavsiya etiladi"

"Kasb ta'limi (iqtisodiyoti)" kafedrası
mudiri dots.A.A.Islamov 

"25" 06 2019 yil

Himoya 2019 yil "28" may soat 14⁰⁰ da Toshkent davlat iqtisodiyot universitetida bo'lib o'tadi.

MUNDARIJA

	Kirish.....	3
I	BOB. IQTISODIY TA'LIM JARAYONIDA O'QUVCHILARDA KASBIY MULOQOT MADANIYATINI SHAKLLANTIRISHNING NAZARIY-METODOLOGIK ASOSLARI.....	13
1.1	O'quvchilarda kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirishning zamonaviy yo'nalishlari.....	13
1.2	Iqtisodiy ta'lim jarayonida o'quvchilarda kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirishning asosiy tamoyillari.....	28
1.3	Kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirishning xorijiy davlatlar bilan qiyosiy tahlili.....	41
	Birinchi bob yuzasidan xulosalar.....	53
II	BOB. O'QUVCHILARDA KASBIY MULOQOT MADANIYATINI SHAKLLANTIRISHNING MAVJUD HOLATI.....	55
2.1	Iqtisodiy ta'lim jarayonida kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirish mexanizmlari.....	55
2.2	Kasb-hunar kolleji o'quvchilarida kasbiy muloqot madaniyatini shakllanganlik darajasi.....	69
2.3	O'quvchilar kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirish professiogrammasi.....	72
	Ikkinchi bob yuzasidan xulosalar.....	79
III	BOB. ZAMONAVIY YONDASHUV ASOSIDA O'QUVCHILARDA KASBIY MULOQOT MADANIYATINI SHAKLLANTIRISHNING TAJRIBA-SINOV NATIJALARI.....	80
3.1	Mirzo Ulug'bek texnologiya kasb-hunar kollejida o'quvchilar kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirishning amaliy natijalari	80
3.2	Tajriba-sinov natijalari asosida o'quvchilar muloqot madaniyatini yuksaltirish yo'llari	88
	Uchinchi bob yuzasidan xulosalar.....	99
	XULOSALAR.....	100
	FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO'YXATI.....	103
	ILOVALAR.....	107

KIRISH

Magistrlik dissertatsiya mavzusining asoslanishi va uning dolzarbligi.

XXI asr - texnika va texnologiya asri deb nomlanishi bejizga emas. Atrof-muhitda sodir bo'ladigan hodisalar uni o'rganishga bo'lgan qiziqish kun sayin ortib, bu qiziqish ortidan ilm-fan sohasida misli ko'rilmagan kashfiyotlar amalga oshirilmoqda. Kundan kunga kishini hayratga soladigan yangiliklar yaratilmoqda.

Bugungi kunda texnika va texnologiyalardan unumli foydalanish dolzarb mavzulardan hisoblanadi. Bu borada Prezidentimiz Shavkat Mirmonovich Mirziyoyevning "farzandlarimiz uchun zarur sharoitlar yaratish, yangi-yangi ta'lim-tarbiya, madaniyat, san'at va sport maskanlarini barpo etish...." fikri o'rinlidir.¹ Darhaqiqat, farovon kelajagimiz poydevori hozirda unib-o'sib kelayotgan yoshlar hisoblanadi. Shu sababli, ularning yuqori bilim va ko'nikmalarga ega bo'lib, o'zbekona muloqot madaniyatini shakllantirib voyaga yetmoqlari muhim omildir.

Mamlakatimizda ijtimoiy-iqtisodiy, siyosiy, madaniy sohalarda bo'layotgan tezkor o'zgarishlar ta'lim tizimini ham tubdan isloh qilishni taqozo etmoqda, chunki mukammal ta'lim tizimi orqali Respublikamizning kelajak intellektual imkoniyatlarini va uni gullab yashnashi hamda rivojlanishini belgilab beruvchi yoshlarni har tomonlama ijodkor, mustaqil faoliyat yuritadigan qilib tarbiyalashda asosiy omil bo'lib xizmat qiladi. Shuning uchun ta'limda eng muhim strategik yo'nalish ta'lim muassasalarining innovatsion faoliyati hisoblanadi. Bu esa barcha ta'lim muassasalarida, ayniqsa ijodkor, yuqori salohiyatli mutaxassis kadrlarni tayyorlovchi kasb-hunar kollejlarida o'quvchilarning kasbiy muloqot madaniyatini shakllantirish dolzarb masalalardan biri bo'lib kelgan. Xususan, hozirgi kunda ta'lim jarayonida kasbiy muloqotni shakllantirish, pedagogik va axborot texnologiyalarini o'quv jarayonida qo'llashga bo'lgan qiziqish, e'tibor kuchaygan.

¹ Sh.Mirziyoyev O'zbekiston Respublikasining Prezidenti Shavkat Mirziyoyevning mamlakat Konstitutsiyasi qabul qilinganining 24 yilligiga bag'ishlangan tantanali marosimdagi ma'ruzasi.