

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY VA O‘RTA MAXSUS TA‘LIM  
VAZIRLIGI**

**TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI**

**A.N. NORCHAEV, D.S. UMIROVA**

# **EKSKURSIYA XIZMATINI TASHKIL QILISH**

**O‘quv qo‘llanma**

O‘zbekiston Resblikasi Oliy va o‘rta maxsus, kasb-hunar ta‘limi o‘quv-metodik birlashmalari faoliyatini Muvofiqlashtiruvchi Kengash tomonidan 5610200 – “Mehmonxona xo‘jaligini tashkil etish va boshqarish” mutaxassisligi talabalari uchun o‘quv qo‘llanma sifatida tavsiya etilgan

**TOSHKENT – IQTISODIYOT– 2019**

UO`K: 338.489(07)575.1

KBK:

**Norchayev A.N., Umirova D.S. Ekskursiya xizmatini tashkil qilish. O‘quv qo‘llanma. – T.: IQTISODIYOT, 2019. - 202 bet.**

Ushbu o‘quv qo‘llanmada bugungi kunda bozorning ajralmas qismi bo‘lgan turizm hamda va mehmonxona hamda turizmning xizmat ko‘rsatish kompleksining asosiy elementi bo‘lgan ekskursiya xizmatlari, uning xususiyatlari, sayyoxlarga xizmat ko‘rsatish sifatini oshirish yo‘llari, ekskursiya tashkil etuvchi Gid-tarjimon funksiyalari, uning turistik korxonada o‘rni va roli batavsil yoritilgan. Qo‘llanmada O‘zbekiston bo‘yicha mahalliy turistik marshrutlarni ishlab chiqish va shakllantirish usullari taklif etilgan.

Учебное пособие посвящено развитию туризма являющийся неотъемлемой частью рынка, и экскурсионным услугам как основной части гостиничных услуг. В пособии рассматриваются особенности экскурсионных услуг, направления совершенствования качества туристских услуг, основные функции Гида-переводчика, его роль в какой деятельности а также предлагаются методы разработки и формирования местных туристских маршрутов по предлагаемым зонам Узбекистана.

This textbook is intended to the development of tourism, which is the main part of the market of excursions and hotel services. In the textbook viewed specifics of excursions services, directions of the improvement of the quality of tourist services, main functions of guide, his role at the tourism activity, and suggested the methods of the development and formation of local tourist routes.

**Такризчилар:**

**Xudayberganov D.T.**

-UrDU“Turizm va iqtisodiyot” fakulteti, “Turizm” kafedrasini mudiri, iqtisod fanlari nomzodi, dotsent;

**Sayfutdinov Sh.S.**

-TDIU “Turizm va servis” kafedrasini dotsenti.

ISBN 0000000000

UO`K: 338.489(07)575.1

KBK:

© «IQTISODIYOT», 2019.  
© Norchayev A.N., Umirova D.S., 2019.