

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Х.Ф. ОЧИЛОВА

ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Учебное пособие

5610100 - Сфера услуг (организация и управление туризмом)

ТАШКЕНТ – IQTISODIYOT – 2019

УДК: 379.822(075.8)
ББК: 77.56я73

Очилова Х. Экскурсоведение. Учебное пособие. –Т.: Изд. IQTISODIYOT, 2019. -204 с.

Учебник посвящен основным вопросам управления проектами в сфере менеджмента экскурсионной деятельности и организации сервисной деятельности при оказании экскурсионных услуг. Формируется понимание сущности экскурсионной услуги как результата управления проектом экскурсионного процесса, сформированной системы технологического обеспечения и методик управления качеством. Особенное внимание уделено психологическим аспектам проведения экскурсий. Учебник включает обширный. Практикум состоящий из кейсов, составленных из материалов предоставленных туристскими предприятиями и определяемых ГОСТами, направленных на овладение практическими навыками организации экскурсионной деятельности.

Учебное пособие предназначено для педагогов, магистров, студентов ВУЗов и профессиональных колледжей, а также специалистов сферы туризма.

Рецензенты: Алиева С.С. к.э.н., и.о. доцента СамИСИ
Абидова Д.И. к.э.н., доцент кафедры «Туризм и сервис» ТГЭУ

Очилова Х.Ф. Экскурсияшунослик. Ўқув қўлланма. –Т.: «IQTISODIYOT» нашриёти, 2019. -204 б.

Мазкур ўқув қўлланмада туристларга экскурсия хизматларини кўрсатиш ва турмаршрутларни ташкил этиш, ҳамда уни сотиш, туристик хужжатларни расмийлаштириш ва бошқа масалалар хусусида маълумотлар берилган. Жамиятда илмий фан тараққиёти инсон эҳтиёжини тез қондиришга мўлжалланган экскурсион ва туристик хизматларини кўрсатишни вужудга келтирди. Экскурсион хизматларни сифатли кўрсатиш, гид таржимонларни юқори малакаси ва экскурсия хизматини кўрсатиш жараёнида замонавий техник жихозлардан фойдаланиш, хизмат кўрсатишнинг юқори даражасини белгилаб беради.

Ўқув қўлланма туризм соҳасини ўрганувчи олий ўқув юртларининг талабалари, профессор- ўқитувчилари, магистрлар, ҳамда касб ҳунар коллеж талабалари фойдаланишлари мумкин.

Такризчилар: Алиева С.С. СамИСИ доцент в.в.б., иқтисод фанлари номзоди
Абидова Д.И. ТДИУ «Туризм и сервис» кафедраси доценти, и.ф.н.

ISBN 978-9943-5519-7-8

УДК: 379.822(075.8)
ББК: 77.56я73

© «IQTISODIYOT», 2019.
© Очилова Х.Ф., 2019.