

Ю. И. Стародубцев А. Н. Бегаев М. А. Давлятова



Санкт-Петербург
2017

Ю. И. Стародубцев А. Н. Бегаев М. А. Давлятова

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Под общей редакцией
Заслуженного деятеля науки РФ,
профессора *Ю. И. Стародубцева*



Санкт-Петербург
2017

Рецензенты:

Доктор исторических наук, доцент, профессор кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Военной академии связи имени Маршала Советского Союза С. М. Буденного *А. В. Тихомиров*

Доктор технических наук, доцент, профессор кафедры технического обеспечения связи и автоматизации Военной академии связи имени Маршала Советского Союза С. М. Буденного *С. С. Семенов*

Доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры финансовой стратегии Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики *Т. Г. Максимова*

Стародубцев Ю. И. Управление качеством информационных услуг / Ю. И. Стародубцев, А. Н. Бегасв, М. А. Давлятова ; под общ. ред. Ю. И. Стародубцева. – СПб. : Изд-во Политехн. ун-та, 2017. – 454 с.

В монографии рассмотрены вопросы управления качеством информационных услуг. Исследование осуществлено применительно как к инфотелекоммуникационным системам, так и к электронным бизнес-процессам. Вскрыта взаимосвязь информационных ресурсов с традиционными активами. Выявлена логика создания киберпространства. Сформулировано конструктивное определение киберпространства, уточнены или даны определения ряда ключевых категорий.

Монография может быть полезна специалистам в области управления качеством сложных многопараметрических объектов, теории защиты информационных ресурсов, систем связи и представителям современного бизнеса. Материалы монографии могут быть использованы в учебном процессе по соответствующим направлениям (профилям) студентами (бакалавриат, магистратура), аспирантами и адъюнктами, а также преподавателями.

The monograph deals with the quality management of information services. The research was carried out with reference both to infotelecommunication systems and to e-business processes. The logic of creating cyberspace has been revealed. A constructive definition of cyberspace has been formulated, and a number of key categories has been clarified or define

The monograph can be useful to professionals in the field of quality management of complex multi-parameter systems, in the field of the information resources security, and in the field of communication systems, and to business representatives. Students (bachelors, masters), graduate students and adjuncts, as well as teachers can use monograph materials in the educational process in the relevant areas (profiles)

Печатается по решению

Совета по издательской деятельности Ученого совета

Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого.

© Стародубцев Ю. И., Бегасв А. Н.,
Давлятова М. А., 2017

© Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого, 2017