

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
ИННОВАЦИЙ СПЕЦИАЛЬНОГО РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

ФАКУЛЬТЕТ ВЕЧЕРНЕГО ОБУЧЕНИЯ И МАГИСТРАТУРЫ

На правах рукописи

УДК :338.48:6П2.15.7

АСКАРАЛИЕВА МУШТАРИЙ БАХОДИР КИЗИ

**РАЗВИТИЕ СФЕРЫ ТУРОПЕРАТОРСТВА С
ПОМОЩЬЮ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**по специальности 71010401 – Туризм (по направлениям
деятельности)**

ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание академической степени магистр

**Научный руководитель:
PhD, доцент Н. А. Жураева**

Ташкент-2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РОЛЬ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	11
1.1. Определение и роль туроператора в туристической отрасли.....	11
1.2. Основные этапы и процессы в туроператорской деятельности (разработка туров, продажа, организация обслуживания).....	16
1.3. Компьютерные технологии в сфере туризма: понятие и классификация.....	34
Заключение по I главе.....	46
ГЛАВА II ПРЕИМУЩЕСТВА И ВЫЗОВЫ ВНЕДРЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТУРОПЕРАТОРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	48
2.1. Преимущества использования компьютерных технологий в туроператорской деятельности.....	48
2.2. Способы повышение эффективности работы туроператоров и турагентов.....	55
2.3. Увеличение конкурентоспособности и качества обслуживания.....	61
Заключение по II главе.....	66
ГЛАВА III ПЕРСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	68
3.1. Анализ примеров крупных туроператоров успешно использующие компьютерные технологий.....	68
3.2. Сравнительной анализ процессов работы сайтов бронирования в туроператорстве и их эффективности....	71
3.3. Анализ мирового опыта использования компьютерных технологий в туроператорской деятельности и прогнозирования в туризме.....	75
Заключение по III главе.....	79
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	80
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	84
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	