



Л.В. Баумгартен

# МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ



УЧЕБНИК

**Л.В. БАУМГАРТЕН**

# **МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

**УЧЕБНИК**

**Электронно-  
Библиотечная  
Система**  
**znanium.com**

**Москва  
ВУЗОВСКИЙ УЧЕБНИК  
ИНФРА-М  
2016**

УДК 379.85(075.8)  
ББК 75.8  
Б29

ФЗ  
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке  
в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 1

Рецензенты:

*И.С. Барчуков*, д-р пед. наук, профессор;  
*А.В. Зайцев*, канд. техн. наук, доцент

**Баумгартен Л.В.**

Б29 Менеджмент в туристской индустрии: учебник / Л.В. Баумгартен. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016. — 236 с.

ISBN 978-5-9558-0480-4 (Вузовский учебник)

ISBN 978-5-16-011566-5 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-103904-5 (ИНФРА-М, online)

В учебнике рассмотрены теоретические, методические и практические вопросы менеджмента в туристской индустрии. Отражена эволюция системы менеджмента, современные подходы и особенности менеджмента в туристской индустрии. Раскрыты виды, методы и особенности разработки и реализации управленческих решений. Освещены методы и стили управления, а также власть, влияние и лидерство. Изложены функции менеджмента в туристской индустрии. Особое внимание уделено вопросам стратегического анализа деятельности, формулировке видения и миссии, определению целей, разработке стратегии и производственной программы организаций. Рассмотрена роль подсистемы управления персоналом, раскрыты ее функции в системе менеджмента организаций.

Содержание учебника соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования четвертого поколения и методическим требованиям, предъявляемым к учебным изданиям.

Для студентов высших учебных заведений экономического профиля, аспирантов, преподавателей, а также практических работников индустрии туризма.

УДК 379.85 (075.8)

ББК 75.8

ISBN 978-5-9558-0480-4 (Вузовский учебник)

ISBN 978-5-16-011566-5 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-103904-5 (ИНФРА-М, online)

© Вузовский учебник, 2016

Подписано в печать 29.02.2016. Формат 60 × 90/16. Бумага офсетная. Печать цифровая  
Гарнитура Newton. Усл. печ. л. 14,75. Уч.-изд. л. 15,0. Тираж 500 экз. Заказ № 02792

ТК 470100-536346-290216

Издательский Дом «Вузовский учебник»  
127247, Москва, ул. С. Ковалевской, д. 1, стр. 52  
[www.vuzbook.ru](http://www.vuzbook.ru)

Отпечатано в типографии ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29

E-mail: [books@infra-m.ru](mailto:books@infra-m.ru)

<http://www.infra-m.ru>