

БАКАЛАВРИАТ

В.М. Пищулов

МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com



В.М. ПИЩУЛОВ

МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

3-е издание, переработанное и дополненное

*Рекомендовано
ФГБОУ ВО «Российский государственный университет
туризма и сервиса» в качестве учебного пособия
к использованию в образовательных учреждениях ВО,
реализующих образовательные программы
высшего образования по направлениям подготовки
43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис»
(квалификация (степень) «бакалавр»)*

**Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com**

Москва
ИНФРА-М
2017

УДК 379.851(075.8)

ББК 65.433я73

ПЗ6

ФЗ
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке
в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11

Учебное пособие удостоено диплома первой степени по результатам конкурса Русского географического общества «Педагогическое мастерство в области туризма, сервиса и гостиничного дела»

Автор:

Пищулов Виктор Михайлович, доктор экономических наук, профессор кафедры финансовых рынков и банковского дела Уральского государственного экономического университета

Рецензент:

Решетникова Т.В., кандидат экономических наук, профессор кафедры финансовых рынков и банковского дела Уральского государственного экономического университета

Пищулов В.М.

ПЗ6

Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 284 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/24346.

ISBN 978-5-16-012517-6 (print)

ISBN 978-5-16-105674-5 (online)

В учебном пособии рассматриваются вопросы управления компаниями в специфической сфере сервиса и туризма. Анализируется практика построения системы управления в данной сфере, особо выделены проблемы определения основных понятий, используемых в вузовском курсе менеджмента, и формирования системы этих понятий.

Соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования последнего поколения.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки «Туризм» и «Сервис», а также аспирантов, преподавателей и практических работников.

УДК 379.851(075.8)

ББК 65.433я73

ISBN 978-5-16-012517-6 (print)

ISBN 978-5-16-105674-5 (online)

© Пищулов В.М., 2017