

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ
ФАРҒОНА ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ**

**Қўлёзма ҳуқукида
УДК: 338.46.025.2:[330:004]**

ОРИПОВ АБДУМАЛИК АБДУСАЛОМОВИЧ

**ИҚТИСОДИЁТНИ РАҚАМЛАШТИРИШ ШАРОИТИДА ХИЗМАТЛАР
СОҲАСИНИ БОШҚАРИШНИНГ ТАШКИЛИЙ-ИҚТИСОДИЙ
МЕХАНИЗМЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

**08.00.13 – Менежмент
08.00.05 – Хизмат кўрсатиш тармоқлари иқтисодиёти**

**иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)
илмий даражасини олиш учун ёзилган
ДИССЕРТАЦИЯ**

**Илмий раҳбар:
Иқтисодиёт фанлари доктори
Г.Ш.Хонкелдиева**

Тошкент – 2021

МУНДАРИЖА

КИРИШ	3
I БОБ. ИҚТИСОДИЁТДАГИ РАҚАМЛИ ЎЗГАРИШЛАР ШАРОИТИДА ХИЗМАТЛАР СОҲАСИДА БОШҚАРУВ ЖАРАЁНЛАРИ РИВОЖЛАНИШИНИНГ ИЛМИЙ-НАЗАРИЙ АСОСЛАРИ	13
1.1. Хизматлар соҳасининг ривожланиш хусусиятлари ва хизматларни бошқаришнинг назарий асослари	13
1.2. Иқтисодиётдаги рақамли ўзгаришлар шароитида хизматлар соҳасида фаолиятни ташкил этиш ва бошқаришдаги ўзгаришларнинг назарий-услубий жиҳатлари	25
1.3. Рақамли ўзгаришлар шароитида хизмат кўрсатиш корхоналарида бошқарув самарадорлигини баҳолаш услубиёти	36
1-боб бўйича хулосалар	51
II БОБ. МИЛЛИЙ ХИЗМАТЛАР БОЗОРИДАГИ ЎЗГАРИШЛАР ТЕНДЕНЦИЯЛАРИ ВА СОҲА ФАОЛИЯТИНИ БОШҚАРИШ ЖАРАЁНЛАРИГА ОМИЛЛАР ТАЪСИРИНИ БАҲОЛАШ	54
2.1. Ўзбекистонда хизматлар бозорининг ривожланиш ҳолати ва ўзгариш тенденциялари таҳлили	54
2.2. Хизматлар соҳаси ривожланиши ва соҳа фаолиятини бошқариш жараёнларига омиллар таъсирини баҳолаш	66
2.3. Хизмат кўрсатиш корхоналарида рискларни бошқариш тизими асосида фаолият самарадорлиги даражасини баҳолаш	76
2-боб бўйича хулосалар	95
III БОБ. РАҚАМЛИ ЎЗГАРИШЛАР ШАРОИТИДА ХИЗМАТЛАР СОҲАСИ БОШҚАРУВ МЕХАНИЗМЛАРИНИ ТАКОМИЛЛАШ- ТИРИШ ИСТИҚБОЛЛАРИ	97
3.1. Хизматлар соҳаси бошқарув фаолиятини кўп омилли боғланишлар асосида моделлаштириш ва прогнозлаш	97
3.2. Хизматлар соҳаси корхоналарида рақобатбардошликни бошқариш механизмларини такомиллаштириш	112
3.3. Ижтимоий-иқтисодий тизимларда хизматлашув даражаси ва рақамли хизматлар самарадорлигини оширувчи бошқарув механизмларини такомиллаштириш	130
3-боб бўйича хулосалар	142
Хулоса	144
Фойдаланилган адабиётлар рўйхати	148
Иловалар	161