

САМАРҚАНД ИҚТИСОДИЁТ ВА СЕРВИС ИНСТИТУТИ

Қўлёзма ҳуқукида
УДК 339.138 (575.1)

ХОЛМАМАТОВ ДИЁР ҲАҚБЕРДИЕВИЧ

ИҚТИСОДИЁТНИ МОДЕРНИЗАЦИЯЛАШ ВА ДИВЕРСИФИКАЦИЯЛАШ
ШАРОИТИДА УЛГУРЖИ САВДОДА МАРКЕТИНГНИНГ СЕРВИС
СТРАТЕГИЯСИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ

08.00.11-Маркетинг

Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) илмий даражасини олиш учун
ёзилган
ДИССЕРТАЦИЯ

Илмий раҳбар: Фаттахов Адхамжон Азизович, и.ф.д., профессор

Тошкент - 2019

МУНДАРИЖА

Кириш.....	3
I-боб. Иқтисодиётни диверсификациялаш шароитида улгуржи савдода маркетингнинг сервис стратегиясини ишлаб чиқишнинг назарий ва услубий асослари.....	13
§1.1. Улгуржи савдо фаолиятининг ижтимоий-иқтисодий аҳамияти....	13
§1.2. Иқтисодиётдаги таркибий ўзгартиришлар ва диверсификация шароитида улгуржи савдонинг функционал хусусиятлари.....	31
§1.3. Улгуржи савдода маркетингнинг сервис стратегияси шаклланишининг услубий асослари.....	42
II-боб. Улгуржи савдо фаолиятида маркетингнинг сервис стратегиясидан фойдаланиш ҳолати таҳлили.....	57
§2.1. Ўзбекистон Республикаси ва унинг ҳудудларида улгуржи савдо ривожланишининг динамикаси ҳамда муаммолари	57
§2.2. Макроиқтисодий барқарорликни таъминлашда улгуржи савдонинг иқтисодий ўсишга таъсир хусусиятларининг статистик таҳлили.....	76
§2.3. Улгуржи савдо фаолиятида маркетингнинг сервис стратегияси қўлланилиш ҳолати таҳлили.....	87
III-боб. Улгуржи савдода маркетингнинг сервис стратегиясини такомиллаштириш ва самарадорлигини ошириш.....	105
§3.1. Улгуржи савдода харидорларга хизмат кўрсатиш тизимини ривожлантириш.....	105
§3.2. Улгуржи савдода сотувдан кейинги сервис хизмат кўрсатиш стратегиясини такомиллаштириш.....	121
§3.3. Улгуржи савдо самарадорлигини оширишда логистик сервисни такомиллаштириш.....	131
Хулоса ва таклифлар.....	149
Фойдаланилган адабиётлар рўйхати.....	152
Шартли белгилар ва атамалар рўйхати.....	162
Иловалар.....	167

