

ГАНИЕВА М.Х.

ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ



316(04)

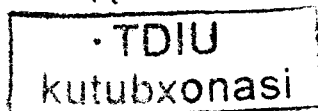
Г19

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО
СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ
УЗБЕКИСТАН**

М.Х. ГАНИЕВА

**ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ
РАБОТУ**

118855



**Ташкент
«Innovatsiya- Ziyο»
2020**

УДК: 1Ф
КБК 60.55
Г 192

М. Х. Ганиева

Введение в социальную работу /Учебник /– Ташкент: “Innovatsiya-Ziyo”, 2020, 278 стр.

В учебнике рассматривается специфика социальной работы как особого вида деятельности; теоретические и практические основы социальной работы в Узбекистане и за рубежом.

Учебник адресован студентам, обучающимся по направлениям и специальностям социальной работы, социологии, а также всем, кто интересуется теорией и практикой социальной работы.

Ответственный редактор:

Мухамедова Д.Г. – доктор психологических наук, профессор

Рецензенты:

Махмудова М.М. – кандидат психологических наук, заведующая отделом социальной работы РЦСАД

Алексеева В.С. – кандидат социологических наук, и.о.доцента кафедры социальной работы НУУз

Учебник подготовлен в рамках реализации совместного Проекта Национального университета Узбекистана, Колумбийского университета (США), Детского Фонда ООН ЮНИСЕФ «Совершенствование системы подготовки кадров в области социальной работы в Узбекистане на основе международных стандартов» (2018-2019гг.)

Рекомендовано к изданию Министерством высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан.

ISBN 978-9943-6793-2-0

© Ganieva M.X., 2020.
© “Innovatsiya- Ziyo”, 2020.

ВВЕДЕНИЕ

Важнейшим направлением Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Узбекистана является совершенствование системы социальной защиты населения¹.

К механизмам обеспечения социальной защиты в стране относятся: всесторонне обоснованная система правовых норм, деятельность государственных и негосударственных органов, призванных оказывать материальную и организационную помощь нуждающимся, пенсионное обеспечение, поддержка малообеспеченных семей и др. Особое внимание уделяется вопросам социальной защиты семей и детей.

Становление новой модели социальной защиты предполагает наличие новых кадров, глубоко понимающих происходящие перемены, готовых профессионально решать многоплановые задачи социальной защиты различных категорий населения.

В данном контексте необходимо выделить профессию социального работника, деятельность представителей которой сконцентрирована и направлена на помощь и поддержку нуждающихся. При этом их работа связана не просто с оказанием и обеспечением помощи, материальной и моральной поддержки, но и с проявлениями человеческого участия в жизни своих подопечных. Данная категория работников призвана оказывать терапию социального характера на уровне личности, семьи и общества, направленная на социальную адаптацию индивида или разрешение разного рода конфликтных ситуаций в окружающей его среде. Все это демонстрирует стратегическую важность наличия в Узбекистане пласта профессионально подготовленных социальных работников, которые в состоянии на деле обеспечить сильную социальную защиту населения как приоритета реформ.

Социальная работа – особый вид деятельности, направленный на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, и не способным самостоятельно решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить. В существующей мировой практике работу с социально уязвимыми группами

¹ Указ Президента Республики Узбекистан «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан». Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2017 г., № 6, ст. 70. <http://www.lex.uz> Дата обращения к ресурсу 07.02.19

людей – пожилые люди, люди с инвалидностью, социально уязвимые семьи, люди, находящиеся в трудных жизненных ситуациях, в том числе и дети, организуют и реализуют профессионалы – социальные работники.

Социальная работа — это общественно необходимая профессиональная область, которая призвана укреплять социальную стабильность общества, способствовать реализации современной государственной социальной политики и повышать качество и доступность социальных услуг уязвимым группам населения.

Обычно государство оказывает поддержку тем, кто нуждается в помощи через экономические, политические, правовые, культурные и другие институты через систему социальной защиты и социальной поддержки. Но существует и особый вид деятельности – социальная работа.

Социальная работа одновременно является и социальным институтом, и видом профессиональной деятельности, и социальной практикой, и синтезом теоретических знаний, и учебной дисциплиной. В центре внимания теории социальной работы находится деятельность социального работника. Для того чтобы она была эффективной, социальный работник должен разбираться в различных человеческих проблемах, знать методы их разрешения. Социальный работник владеет основами теории социальной работы, четко различает ее предмет и объект, принципы и методы. Ему свойственны специальные, профессиональные и духовно-нравственные качества, такие, как научные знания и практические умения, милосердие, сострадание, ответственность, толерантность и гуманизм, чувство гражданской и социальной справедливости.

В соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан «О мерах по коренному совершенствованию деятельности в сфере поддержки женщин и укрепления института семьи», в целях дальнейшего совершенствования системы оказания медико-социальной помощи уязвимым слоям населения, подготовки кадров для управленческого уровня социальной сферы, актуализируется задача подготовки социальных работников и их специализация, ориентированных на работу с конкретной группой населения, профессионалов,

специализирующихся на работе и решении проблем отдельного клиента, группы клиентов (семья, женщины, дети, молодежь, старики и т.д.)².

Чрезвычайно важным и полезным в данной ситуации является изучение социальной работы как профессии и академической дисциплины. Формирование потребности в нашей стране в новой профессии «социальный работник» обусловлено появлением широкой сети учреждений, международных и общественных организаций, занимающихся практикой социальной работы в отношении тех или иных категорий социально уязвимых слоев населения, оказывающих им разностороннюю помощь. Во многих странах мира институт социальной работы существует уже более ста лет, и ведущие университеты мира такую подготовку осуществляют.

Социальная работа как общественное явление в широком смысле этого слова представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями социального, политического и культурного развития. В узком смысле социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, направленная на оказание содействия людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей. «Социальная работа» – принятое во всем мире выражение, обозначающее гуманное отношение человека к человеку, деятельность, направленная на то, чтобы облегчить неудачное приспособление человека к обществу.

Социальная работа отличается от филантропии, благотворительности и похожих видов деятельности своей ориентацией не только на помощь в решении повседневных проблем, но и на развитие у нуждающихся техники преодоления трудностей и навыков самопомощи. Это, можно сказать, научение человека активно решать свои проблемы в любой жизненной ситуации.

Наиболее эффективна та помощь, которая оказывается не разрозненными одиночками, а мощными профессиональными

²Указ Президента Республики Узбекистан №5325 от 02.02.2018 г. «О мерах по коренному совершенствованию деятельности в сфере поддержки женщин и укрепления института семьи» <http://lex.uz>.

государственными и частными организациями. На начальном этапе развития социальной работы ею занимались в основном различные филантропические общества, обеспокоенные обострением социальных проблем, вызванных быстрой индустриализацией и урбанизацией европейских стран в XIX веке.

Развитие промышленного капитализма повлекло за собой грандиозные изменения общественной структуры Запада, приведшие к становлению нового типа отношений между человеком и обществом. На Западе появились представители нового интеллектуального направления, взгляды которых способствовали формированию понятий об ответственности и моральном долге государства перед личностью. Обострение в целом социальных проблем привело к возникновению проблемы бедняков, которое общественное мнение стало считать угрозой стабильности и порядку. И это обстоятельство, в конечном итоге, получило проявление в появлении заказов на эмпирическое изучение различных групп населения и проведение социальных реформ, а впоследствии появлению по инициативе социальных реформаторов различных форм подготовки социальных работников. В результате интенсивного развития нового движения, организации специализированных служб был осуществлен поиск наиболее эффективных моделей социальной работы, предполагающих оказание не только срочной помощи, но и носящих профилактический или превентивный характер.

В настоящее время, когда современное общество переживает невиданный технический подъем, внедряются безлюдные информационные технологии, высвобождается рабочая сила, которая вливается в систему социального обслуживания населения. По приблизительным оценкам, сейчас почти 15% всех работающих по найму в США заняты в таких сферах практической работы как семья, образование, здравоохранение, помощь престарелым, душевнобольным, детям, в исправительных заведениях.

Это самый общий подход к специализации. Он требует, чтобы работник в соответствующей области владел необходимыми знаниями в различных областях. Он должен иметь представление о тех людях, которые обращаются за

помощью. Знать об организациях и учреждениях, которые могут быть использованы, о действующем законодательстве, источниках финансирования, о деятельности других специалистов, занятых в этой сфере и о тех услугах, которые предоставляются в подобных случаях.

Социальные работники сталкиваются с широким кругом проблем. Это алкоголизм, нарушение прав собственности, плохое обращение с детьми, супружеские конфликты, психические и физические заболевания, бродяжничество, изоляция от общества. Все это требует специальной подготовки. Дилетантства, поверхностного подхода такого рода работа не терпит, т.к. социальные работники должны обладать не только соответствующими знаниями и умениями, но и личностной готовностью соблюдать профессионально-этические нормы и принципы.

Всему этому и многому другому, необходимому в процессе непосредственной работы будущих социальных работников обучают в высших и средних специальных учебных заведениях.

В мире накоплен колоссальный опыт социальной работы. Имеется и немалый отечественный опыт. Однако изменившаяся ныне социальная обстановка в стране требует обоснование концепции социальной работы и внедрение ее в практику. Жизнь требует разработки социальных технологий, понятных и убедительных приемов организации и осуществления социальной работы. Как свидетельствует мировой опыт, во многих странах без учета деятельности социальных работников не обходятся ни программы социального развития, ни социальная политика государства. Все чаще люди сталкиваются с проблемами, с которыми они не могут справиться ни они сами, ни члены их семей, ни друзья. Для этого требуются люди особой профессии – социальные работники.

Как профессия и как наука социальная работа носит интегральный характер. С самого начала возникновения социальной работы ею занимались педагоги, психологи, медики и другие специалисты, теория социальной работы сложилась на стыке различных дисциплин. Иными словами, она явилась результатом междисциплинарных исследований,

предусматривающих сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

Данная книга соответствует Государственному образовательному стандарту для студентов вузов по учебной дисциплине «Введение в специальность» по направлению образования «Социальная работа (с различными группами населения)». Будучи предназначенной, для студентов, аспирантов и преподавателей, одновременно может быть использована и в практической деятельности работников социальных служб.

Автор стремился отразить все особенности новой для нашей страны профессии, ознакомить читателей с основами социальной работы, ее пониманием, историей возникновения и развития главных ее принципов, методов и закономерностей.

Книга содержит список рекомендуемой литературы, глоссарий, методические рекомендации.

Надеемся, что учебник принесет пользу всем, кто изучает проблемы социальной работы и послужат подспорьем в продвижении этой профессии в Узбекистане.

ТЕМА 1. ВВЕДЕНИЕ В КУРС. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

План:

1. Структура курса, цели, ожидаемые результаты.
2. Социальное обеспечение: понятие и цели.
3. Социальное обеспечение как учреждение и как дисциплина.
4. Социальная работа как особый вид деятельности.

Ключевые слова: социальная работа, социальное обеспечение, социальная защита, справедливость, навыки и ценности социальной работы, жизненная ситуация.

1. Структура курса, цели, ожидаемые результаты.
Становление и развитие в нашей стране социальной работы как вида профессиональной деятельности пришлось на период интенсивных качественных преобразований, затрагивающих все сферы общественной жизни. Обострение социальных проблем создало такую ситуацию, при которой большинство населения нуждается в социальной защите и поддержке со стороны государства.

Как пишет американский профессор Ч.Застров: «Социальная работа направлена на расширение прав и возможностей людей в процессе помощи людям, их семьям, группам, организациям и сообществам в целях увеличения их личного, межличностного, социально-экономического и политического потенциала, за счет улучшения условий их жизнедеятельности.

Социальные работники стремятся развивать потенциал клиентов, чтобы понять их окружение, делать выбор, принимать ответственность за свой выбор, и влиять на их жизненную ситуацию путем организации и пропаганды. Социальные работники также стремятся получить более справедливое распределения ресурсов и власти между различными группами в обществе. Такой акцент на социальную справедливость является отличительной чертой профессии социальная работа»³.

³ Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.2.

В связи с тем, что профессия «социальная работа» в мире возникла более 100 лет назад, закономерен интерес, к мировому опыту социальной работы предоставляющий богатый материал для осмысления ключевых проблем социальной сферы, разработанных в зарубежной практике и применение их к условиям Узбекистанской действительности.

- Цель, задачи и структура курса:

Основная цель курса – способствовать развитию у студентов профессиональной компетентности и идентичности через формирование у них знаний о социальной работе, ее этике и ценностях, теориях, методах исследования и связанных с ними навыков.

Задачи курса:

1. Способствовать формированию у студентов этических ценностей и принципов социальной работы и применению их на практике.

2. Усвоить особенности социальной работы как особого вида деятельности, включая краткий обзор истории развития социального обеспечения и социальной работы.

3. Рассмотреть основные теории социальной работы через их приложение к практической деятельности социального работника (работника социальной сферы).

4. Развить навыки по применению теорий социальной работы в практике.

5. Рассмотреть особенности практики, основанной на доказательствах, основные методы исследования в социальной работе и способствовать развитию у слушателей исследовательских навыков.

«Введение в социальную работу» является общепрофессиональной дисциплиной специалиста по социальной работе, и направлена на формирование профессиональной культуры будущего специалиста, обогащает его историческими, теоретическими знаниями, гуманистическими ценностями, выработанными в процессе мировой практики социального обеспечения и защиты человека.

2. *Социальное обеспечение: понятие и цели.* Социальная работа является формой социального обеспечения, социальной практикой работы с нуждающимися в социальной помощи и

поддержке людьми. Для того, чтобы она была эффективной, социальный работник должен разбираться в человеческих проблемах, а также владеть технологией их разрешения.

В нашем индустриальном, сложном и быстро меняющемся обществе, деятельность в области социального обеспечения становится важной функцией с точки зрения потраченных финансовых средств, избавление от человеческих страданий, оказания социальных услуг⁴.

Наиболее общее определение социальной работы – это профессиональная деятельность по осуществлению позитивных изменений в жизни индивида, группы или сообщества, осуществление социального обеспечения.

Что такое социальное обеспечение?

В широком смысле слова социальное обеспечение включает в себя все организационные проблемы, которые направлены на содействие благополучию населения. Оно включает в себя образование, здравоохранение, реабилитацию, социальную защиту взрослых и детей, социальную помощь, социальное страхование, услуги людям с физическими и умственными недостатками, психотерапию, консультирование и многое другое, всё то, что содействует социальному благополучию. В этом плане понятия социальная работа и социальное обеспечение, равнозначные понятия.⁵

Разница в том, что социальная работа – это профессия, наука и образовательная дисциплина, а социальное обеспечение – предусмотренная законодательством система материального обеспечения и обслуживания граждан в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, а также семей, в которых есть дети.

Цель социального обеспечения состоит в том, чтобы выполнить социальное, финансовое, оздоровительные и

⁴ Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – Chapter 1– P.1.

⁵ В Энциклопедии социальной работы П.Нельсон Рейд определяет общество социального обеспечения как общество, в котором предоставлены возможности для человеческой деятельности и существования, обеспечена разумная безопасность от нужды и агрессии. Это общество, способствующее справедливости и оценки индивидуальных заслуг, являющееся экономически продуктивным и стабильным. Идея социального обеспечения основывается на предположение, что человеческое общество может организовать и предоставлять социальную помощь потому, что считает это своим моральным обязательством⁵.

досуговые потребности всех людей в обществе. Социальное обеспечение стремится увеличить жизнедеятельность всех возрастных групп, богатых и бедных. Осуществление социального обеспечения и функционирование учреждения социального обеспечения в обществе является необходимым социальным институтом, так как рыночная экономика и функционирование семья в настоящее время требует обеспечение основных потребностей людей или групп людей.

Быстро изменяющееся общество – не должно допускать усиление социальных бед и создавать новые проблемы, такие как: растущее число бездомных, повышение уровня преступности, периодические энергетические кризисы, терроризм, разрушения среды обитания.

Деятельность в сфере социального обеспечения это:

- жилищное обеспечение родителей с детьми;
- реабилитация людей с алкогольной или наркотической зависимостью;
- работа с людьми, имеющим эмоциональные трудности;
- улучшение качества жизни для большинства пожилых людей;
- оказание профессионально-технических услуг в целях реабилитации людей с физической или умственной недееспособностью;
- обеспечение финансовых потребностей бедных людей;
- реабилитация подростков и взрослых, которые совершили уголовные преступления;
- ликвидация всех типов дискриминации и притеснения.

3. Социальное обеспечение как учреждение и как дисциплина.

У термина социальное обеспечение есть различные значения, это и учреждения, и академическая дисциплина. Национальные Ассоциаций Социальных работников (основная профессиональная организация для социальных работников США) дает следующее определение социального обеспечения как учреждения.

Социальные работники в рамках системы социального обеспечения помогают безнадзорным детям и членам их семей, беременным женщинам и подросткам, бездомным и людям,

живущим в нищете, людям проблемами с физическим и психическим здоровьем, молодёжи и взрослым в рамках системы уголовного правосудия, сотрудникам на рабочем месте, беженцам всему миру, и всем люди, нуждающимся помощи и поддержке. Они организуют службы, сообщества, программы для более полного удовлетворения потребностей человека, выступают за позитивные изменения негосударственном, национальном и глобальном уровнях.

Самые *общие цели* социального работника – удовлетворить потребности своих клиентов. Она достигается путем увеличения степени самостоятельности клиентов, их способности разрешать возникающие проблемы, создания условий для клиентов получать все, что положено им по закону. Кроме того, в эти цели входят также содействие адаптации или реадaptации людей к обществу, достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

Примерами социальных программ и услуг являются: воспитание детей в приемной семье, усыновление, дневной уход, досрочное условное освобождение, финансовая помощь родителям с низким доходом и их детям, услуги бездомным, уход в области здравоохранения, сексуальная терапия, консультации людям с суицидальным поведением, досуговые услуги, услуги меньшинствам, услуги ветеранам, школьное социальное обеспечение, планирование семьи, обед на колесах, убежище для супругов, подвергшихся жестокому обращению, услуги по предотвращению жестокого обращения с детьми и их пренебрежения, услуги людям с алко/нарко зависимостью и др.

Таким образом, целью социального обеспечения и социальных работников является восстановление социального статуса личности, обеспечение социальной адаптации в обществе, достижение материальной независимости. Этой цели подчиняется вся деятельность субъекта, в соответствии с ней складывается содержание, организуется управление, подбираются средства, формы и методы работы.

4. Социальная работа: особый вид деятельности.
Социальная работа – особый вид деятельности, направленная на реализацию принципов социального обеспечения – оказание помощи людям, нуждающимся в ней, и не способным

самостоятельно решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить. В существующей мировой практике работу с социально уязвимыми группами людей – пожилые люди, люди с инвалидностью, социально уязвимые семьи, люди, находящиеся в трудных жизненных ситуациях, в том числе и дети, организуют и реализуют профессионалы – социальные работники.

Социальная работа базируется на основных принципах социального обеспечения, которыми они руководствуются в своей практической деятельности. Всеобщая декларация прав и свобод человека 1948 года закрепила основополагающий принцип социального обеспечения – право каждого члена общества на социальное обеспечение, а также на поддержание необходимых условий для достоинства и свободного развития личности в экономических, социальных и культурных областях.

Социальная работа как общественное явление в широком смысле этого слова представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями социального, политического и культурного развития. В узком смысле социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, направленная на оказание содействия людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей. «Социальная работа» – принятое во всем мире выражение, обозначающее гуманное отношение человека к человеку, деятельность, направленная на то, чтобы облегчить неудачное приспособление человека к обществу.

Социальная работа отличается от филантропии, благотворительности и похожих видов деятельности своей ориентацией не только на помощь в решении повседневных проблем, но и на развитие у нуждающихся техники преодоления трудностей и навыков самопомощи. Это, можно сказать, учение человека активно решать свои проблемы в любой жизненной ситуации.

Наиболее эффективна та помощь, которая оказывается не разрозненными одиночками, а мощными профессиональными государственными и частными организациями. На начальном этапе развития социальной работы ею занимались в основном различные филантропические общества, обеспокоенные

обострением социальных проблем, вызванных быстрой индустриализацией и урбанизацией европейских стран в XIX веке.

Развитие промышленного капитализма повлекло за собой грандиозные изменения общественной структуры Запада, приведшие к становлению нового типа отношений между человеком и обществом. На Западе появились представители нового интеллектуального направления, взгляды которых способствовали формированию понятий об ответственности и моральном долге государства перед личностью. Обострение в целом социальных проблем привело к возникновению проблемы бедняков, которое общественное мнение стало считать угрозой стабильности и порядку.

И это обстоятельство, в конечном итоге, получило проявление в появлении заказов на эмпирическое изучение различных групп населения и проведение социальных реформ, а впоследствии появлению по инициативе социальных реформаторов различных форм подготовки социальных работников. В результате интенсивного развития нового движения, организации специализированных служб был осуществлен поиск наиболее эффективных моделей социальной работы, предполагающих оказание не только срочной помощи, но и носящих профилактический или превентивный характер.

Социальные работники сталкиваются с широким кругом проблем. Это алкоголизм, нарушение прав собственности, плохое обращение с детьми, супружеские конфликты, психические и физические заболевания, бродяжничество, изоляция от общества. Все это требует специальной подготовки. Дилетантства, поверхностного подхода такого рода работа не терпит, т. к. социальные работники должны обладать не только соответствующими знаниями и умениями, но и личностной готовностью соблюдать профессионально-этические нормы и принципы.

Социальная работа как профессия основана на соблюдении государством, профессионалом и организацией прав человека, знании и использовании социального законодательства своего государства, действия в интересах клиента и на благо общества. Социальная работа функционирует в различных формах, имея

дело с многоаспектными, комплексными взаимодействиями клиентов и их окружения.

Миссия социальной работы состоит в том, чтобы люди были в состоянии реализовать свой потенциал, вести полную, насыщенную жизнь, чтобы предотвратить дисфункции социальных отношений. Профессиональные социальные работники являются агентами изменений в обществе в целом и жизни отдельных индивидов, семей и сообществ, которых они обслуживают. Эта профессия является взаимосвязанной системой ценностей, теории и практики, и поскольку она формировалась в согласии с идеалами гуманизма и демократии, профессиональный этический кодекс основан на ценностях уважения равенства и человеческого достоинства.

Возникнув в странах Европы и Северной Америки более столетия назад, практика профессиональной социальной работы стоит на страже удовлетворения социальных потребностей и развитии человеческого потенциала ради достойной жизни каждого субъекта. Социальный работник предпринимает действия ради защиты прав человека и для достижения социальной справедливости. Солидаризуясь с социально уязвимыми и слабо защищенными слоями населениями, профессия борется за то, чтобы уменьшить и элиминировать бедность, освободить зависимых и угнетенных, чтобы соблюсти принципы социального включения.

Всему этому и многому другому, необходимому в процессе непосредственной работы будущих социальных работников обучают в высших и средних специальных учебных заведениях.

Вопросы для самоконтроля

1. Что общего между понятиями социальная работа и социальное обеспечение?
2. Дайте определение социального обеспечения и опишите его цели.
3. Каковы институты социальной защиты?
4. Какие изменения происходят в системе социального обеспечения в нашем обществе?

Использованная литература

1. Ганиева М.Х. Основы социальной работы. Учебное пособие. – Ташкент: CHASHMA PRINT, 2009. – 112 с.

2. Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент: НУУз, 2011.

3. Ганиева М.Х., Н.М.Латипова. История и теория социальной работы. Методическое пособие. – Ташкент: НУУз, 2015. – 264 с.

4. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – 643 p.

5. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010.

118855
- TOIU
kutubxonasi

ТЕМА 2. СУЩНОСТЬ И СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. *Сущность и виды социальной помощи.*
2. *Исторические причины возникновения социальной работы.*
3. *Социальная работа как профессия.*
4. *Социальная работа как наука и учебная дисциплина.*
5. *Объект и предмет социальной работы.*
6. *Международное определение социальной работы.*

Ключевые слова: специфика социальной работы, человек, общество, возникновение социальной работы, социальная работа как наука, исторические формы социальной защиты, благотворительность, спонсорство, милосердие, оказания услуг, филантропия, система государственной помощи, определение социальной работы, объект, предмет.

1. Виды социальной помощи. Социальная работа как общественное явление своими корнями уходит в самые ранние стадии развития человека и общества. Первые проявления социальной помощи, выраженные в естественном порыве души, в заботе о тех, кто не мог прокормить себя, характерны для различных обществ, сложившихся традиций. В Древнем Египте в храмах осуществлялась ритуальная помощь: бесплатная раздача хлеба голодающим. В Древней Греции, а затем и в Древнем Риме получила развитие идея филантропии, выразившаяся в распределении среди обедневших слоев хлеба, одежды, денег.

Основным формами социальной защиты у древних славян были культовая поддержки с различными сакральными атрибутами, общественно-родовая, а также хозяйственная помощь, взаимопомощь и защита в рамках рода, семьи, населения.

В своем историческом развитии социальная забота о нуждающихся приобретала различные формы – от милостыни до организованной государственной системы социальной защиты, сочетавшейся с различными видами общественной и частной благотворительности.

Милостыня – это подавание в виде денег или иных материальных средств нуждающим. Это одно из древнейших проявлений естественно-гуманистических качеств, присущих людям, впоследствии вознесенном религией в обязанность и сохранившуюся до наших дней как форма сострадания к нищим, независимо от религиозных верований подающего. Эта форма благотворительности не поддается организации. Она подается тому, кто протягивает руку и определяется личными свойствами индивида, его субъективными ощущениями. Оказание посильной помощи является основной целью милостыни. Однако щедрые подавания могут спровоцировать развитие профессионального нищенства.

Благотворительность является важной составной частью милосердной деятельности, направленной на оказание материальной помощи неимущим, это добровольная и бескорыстная передача денег, имущества, услуг нуждающимся. Синонимом этого слова является филантропия. В западных странах ее обычно называют каритативной деятельностью (от латинского *caritas* любовь к ближнему). Значение этих понятий близко, но не одинаково.

Благотворительность следует отличать от профессиональной социальной работы, которая во многом выросла из нее. Но она строится на других организационных началах. Социальная работа четко регламентирована нормативно-правовой базой, организационно-управленческой структурой специально созданных учреждений и организаций. Благотворительная деятельность не так жестко регламентирована, что позволяет ей более гибко реагировать на возникающие социальные проблемы. Благотворительность выступает как социальное действие по реализации определенных общественных и частных усилий в оказании помощи, поддержки нуждающим.

Составной частью благотворительности можно считать меценатство, то есть материальную, в первую очередь, а также организованную поддержку искусства лицами, обладающими значительными средствами и влиянием в обществе.

Милосердие лежит в основе благотворительной деятельности, очень часто выступая одним из мотивов ее оказания. Милосердие означает сочувствие, эмпатию и

выражение готовности к оказанию помощи, поддержки страдающему. Милосердие — это больше эмоционально-чувственный отклик на страдания другого человека, нежели практическая помощь ему.

Спонсорство, по идее совпадает с понятием дарения или пожертвования, но это совершенно разные понятия. Под спонсорством понимается осуществление юридическим или физическим лицом вклада (в виде предоставления имущества, результатов интеллектуальной деятельности, оказания услуг, проведения работ) в деятельность другого юридического или физического лиц на условиях распространения получателем спонсорской помощи рекламы о спонсоре, его товарах.

Следует различать объект и субъект социальной помощи. Объектом помощи выступает ее получатель, нуждающийся в поддержке, под субъектом же понимается источник помощи. В зависимости от характера субъекта социальной помощи выделяется ряд его основных типов: частный (индивидуальный); групповой, общественный (в том числе общинный); государственный.

Необходимо отметить, что стремление к взаимопомощи имманентно присуще человеку. В основе всех мировых религий центральное место занимала социальная помощь и благотворительность, представляемая как религиозный долг человека, как система гуманитарных услуг нуждающимся.

2. Исторические причины возникновения социальной работы.

Можно более или менее конкретно определить исторические рамки возникновения социальной работы как вида деятельности и профессии. Так, большинство исследователей соотносит ее с начальным периодом развития индустриального общества. В конце XVIII – начале XIX в. страны Европы и Америки вступили на путь промышленного переворота, сопровождающегося не только техническим усовершенствованием производства, но и резким обострением социальных проблем: усилением социальной дифференциации, развитием преступности, безработицы.

Обострение социальных проблем привело к возникновению проблем бедняков, которое общественное мнение справедливо стало считать угрозой стабильности и порядку. Это обстоятельство получило проявление не только в создании в

странах Европы и Америки социального законодательства, регулирующего отношения в социальной сфере, но и эмпирическое изучение различных групп населения. Уже в начале XIX в. стали проводиться переписи населения, обследования, аналитические описания различных социальных проблем. Однако только в конце XIX в. социальные реформаторы и лидеры благотворительных организаций пришли к выводу, что людям, которые занимались оказанием помощи бедным, необходима специальная подготовка.

В XIX в. становление социальной работы как профессионального вида деятельности восходит к деятельности филантропических обществ Западной Европе и в Америки, обеспокоенных обострением социальных проблем, вызванных быстрой индустриализацией и урбанизацией европейских стран. Люди занимались благотворительной деятельностью, без какой бы то ни было специальной подготовки. Уже в первой половине XIX в. в этой сфере стали формироваться мощные общественные организации, которые совместно с религиозными деятелями и частными лицами отдавали свои силы смягчению социальных проблем.

Система государственной помощи нуждающимся, сложившаяся к концу XIX в. в странах Европы и Америки включала в себя два основных элемента: развитие законодательства и создание специальных органов и учреждений.

В общественном сознании стран Запада все более отчетливо осознается идея профессионализации помощи нуждающимся. Эта идея начала реализовываться уже в конце XIX в. и честь основания первого в мире института по подготовке социальных работников принадлежит группе социальных реформаторов из Амстердама, которые в 1899 году основали Институт подготовки социальных работников.

Первая половина XX в. характеризуется институционализацией социальной работы, обусловленной усилением роли государства и развитием теории и практики «государства всеобщего благоденствия».

Началом профессиональной деятельности социальных работников обычно считают формирование их основных прав и обязанностей, введение официальной оплаты труда, создание

учебных заведений, профессиональных организаций. Социальный статус профессия «социальный работник» обрела вначале в США, затем в странах Западной Европы.

Социальные работники занимались широким кругом проблем – от обучения иммигрантов английскому языку до оказания помощи в приобретении навыков, необходимых для получения работы в индустриальном обществе. Они стремились уничтожить социальную несправедливость, помочь людям эффективно решать свои проблемы.

Первая организация, выражавшая профессиональные интересы социальных работников, появилась в Соединенных Штатах Америки. Это была, созданная в 1917 году Национальная биржа социальных работников. Позже появились другие профессиональные организации социальных работников (медицинские, учителей). В 1921 году они объединились в Американскую ассоциацию социальной работы, получившей первой официальную регистрацию.

Процесс создания организационных структур социальной работы стал распространяться и на другие страны Запада. Были созданы национальные ассоциации семи европейских стран, объединившихся в 1928 году в Париже в Международный совет по социальному благосостоянию.

Усилия предшественников сегодняшних социальных работников были нацелены на оказание помощи нуждающимся. И только в XX столетии было уделено серьезное внимание методу, анализу и описанию путей социального обеспечения, с которыми благотворительные и общественные организации могли привести свои намерения в соответствие с прагматическими целями общества. Первой это удалось сделать Мэри Ричмонд в США. Она соединила благотворительность с методом, сконцентрировав внимание на индивида и его семью. В своей работе «Научная социальная работа», опубликованная в 1915 году, Мэри Ричмонд предложила набор схем оценок качества социальной работы, диагноза социальных проблем, которые приходится решать социальным работникам.

Мэри Ричмонд подробно описала свой метод в 1917 году в книге «Социальный диагноз» предполагающий оценку, как личности клиента, так и его социального положения. Она

является основателем той модели социальной работы, которая получила позднее название терапевтической. Согласно этой модели, наиболее важным в деятельности социального работника является способность в каждом отдельном случае произвести оценку, поставить социальный диагноз и выбрать на этой основе метод лечения. Считая бедность болезнью, Ричмонд проводила аналогию между деятельностью врача и социального работника.

В 20-30-е годы психоаналитические идеи З. Фрейда и его последователей выдвинули на передний план психодинамическую теорию социальной работы. Так, Виржиния Робинсон в своей работе «Изменяющаяся психология в социальном случае» впервые уловила появление нового психологического понимания социального метода работы.

Первая четверть XX в. прошла под верховенством психиатрических методов и психоанализа. Считалось, что социальная работа должна опираться на биологию, экономику, медицину, психиатрию, социологию, статистику, антропологию, педагогику, социальную психологию. С тех пор этот список мало, в чем изменился.

Во второй половине XX в. главным стал системный, комплексный подход. Теперь от социального работника требовалась не узкая специализация в одной области, а универсализм, умение сочетать разные методы и области. Одновременно появилась потребность в методической культуре, в надежных эмпирических данных.

Особенно бурно процесс становления социальной работы проходил в США. Превращение городских поселений в города и рост количества приезжих, бродяг и неудачников вызвали значительное увеличение числа богаделен и тюрем, в которых условия содержания были просто ужасающие. Советы благотворительности и преобразования штатов возникли в 60-е гг. 19 века. Они имели различную структуру и обязанности, но их основной задачей было оказание консультационной помощи законодателям в области управления различными учреждениями. В Советы входили известные филантропы, добровольцы, образованные люди того времени, и их деятельность не оплачивалась.

Первые агентства социального обеспечения начали открываться в начале 1800-х годов, с целью удовлетворить потребности людей, проживающих в городских районах. Эти учреждения были частными агентствами, которые организовывались в первую очередь по инициативе духовенства и религиозных групп. До начала 1900-х годов, эти услуги предоставлялись исключительно представителями духовенства и богатыми благодетелями, которые не имели никакого специального образования и мало понимали в человеческом поведении. Акцент делался на удовлетворении таких основных физических потребностей, как обеспечение едой и кровом, а также попыток «вылечить» эмоциональные и личные трудности, основываясь на религиозных представлениях и нормах.

Иллюстрация ранней организации социального обеспечения может служить Общество по предотвращению Пауперизма, основанное Джоном Гайским в 1820. Целью этого общества было изучение привычек и обстоятельств жизни бедных людей, чтобы предложить пути, которые могли бы им помочь самим себе. В этих целях члены этого общества посещали дома бедных людей, что явилось первым простейшим типом социальной работы.

Ядром социальной работы, получившей распространение на Западе, стал наработанный и обобщенный метод «работы с каждым конкретным случаем», впитавший в себя, с одной стороны, элементы разных научных дисциплин, в частности психотерапии, а с другой опыт оказания помощи индивидам и семьям в кризисных ситуациях. В восьмидесятых годах 19 века в США возникли две профессиональные организации, положившие начало двум направлениям в социальной работе. Одна из них благотворительная, созданная по типу Лондонского общества организованной благотворительности, появилась в Буффало в 1887г. Другая – Гильдия соседей (поселенцев) была организована в 1886 г. в Нью-Йорке. Обе организации черпали свои взгляды в традициях викторианской Англии и быстро развивались. К 1892 году в крупных городах США и Канады были созданы 92 благотворительные организации.

Что касается поселений эмигрантов, переселенцев, так называемых сеттльментов, то к 1886 году их было уже 44 и это число постоянно росло. Необходимо заметить, что такие

поселения возникли не только в США, но и в Англии, Германии, Финляндии и ряде других стран.

Обе организации или движения возникли для практических действий в интересах бедных и несчастных людей. Они привлекали к себе образованных людей из высших и средних слоев населения. Их деятельность была особенно привлекательна для молодых женщин, которые увидели в социальной работе возможность повысить свой социальный статус и получить экономическую независимость. Оба движения были близки к церкви.

Благотворительные организации проводили подробное исследование каждого заявителя на предмет оказания ему услуг и финансовой помощи, организовали центральную систему регистрации клиентов во избежание дублирования и использовали добровольцев, т.н. «дружеских визитеров», которые работали с теми, кто находился в трудном положении.

Дружеские визитеры, или в современном понимании волонтеры, как правило, оказывали не финансовую, а моральную помощь сочувствие, поощряя нуждающихся в сохранении или поиске работы. При этом нищета рассматривалась как результат личного недостатка. Одновременно с этим движением создавались поселенческие дома. Так, в 1884 году Тойнби Холл стал первым поселенческим домом в Лондоне. Позднее подобные дома стали формироваться в крупных городах в США.

Интересный факт, в ранних поселенческих домах жили дочери министров, как правило, выходцы из среднего и высшего классов. В отличие от дружелюбных посетителей, они жили в бедных районах и использовали миссионерский подход в обучении жителей. Учили их морали, стремились улучшить жилье, здоровье и условия жизни; найти работу; обучить английскому языку, гигиене, и профессиональным навыкам; изменяли окружающую среду на основе совместных усилий. Эти методы изменений, используемых в поселениях, теперь называются «социальная работа с группой, социальным сообществом, организацией»⁶.

⁶Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.41.

Движение благотворительности возглавляла Мэри Ричмонд, и оно непосредственно не выступало за социальные реформы. Идейной основой этого движения было признание того, что причина бедности и социальных проблем человека заключена в нём самом. Визиты добровольцев с целью установления контакта были наиболее предпочтительной формой общения с бедняками.

Волна иммигрантов из Южной Европы в Соединенные Штаты Америки в конце 1800-начале 1900-хх. годов увеличила бремя безработицы, бездомности и бедности. Джейн Адамс сыграла важную роль в адаптации иммигрантов к жизни в новом для них обществе, создав в 1869 году в одном из наихудших трущоб Чикаго Халл хауз (Hull House). Халл хауз и другие подобные дома стали крупными агентствами социального поддержки. Они решали проблемы, связанные с дефицитом жилья, низким уровнем заработной платы, использованием детского труда, детской преступности и болезнями⁷.

Движение поселенцев (сеттльментов) выступало за социальные реформы. Основная идея этого движения заключалась в том, что окружающая среда больна, и ее необходимо менять, чтобы покончить с бедностью и несчастьями людей. Работа осуществлялась в американских кварталах, Волонтеры, которые симпатизировали идеям Джейн Адамс и Элен Стар – основательницам этого движения – переселялись в кварталы бедняков и жили по соседству с нуждающимися в помощи людьми. Но, если благотворительные организации занимались изучением условий жизни людей, главным образом тех, кто к ним обращался за помощью, то представители движения сеттльментов занимались, в основном, образовательной деятельностью, приобщая к профессии, и организацией досуга.

Движение сеттльментов, несмотря на существующие идеологический конфликт между различными подобными движениями, внесли большой вклад в становлении современной социальной работы. Так, сторонники движение COS, считали, что причина городской бедности коренится в моральных чертах характера и недостатках людей, и что бедность может быть

⁷ Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – ThomsonBrooks/Cole, 2008. – P.11.

искоренена путем признания и исправления ими своих недостатков. Теоретической основой подобных взглядов был социальный дарвинизм, представляющий собой «научную благотворительность» – делающий основной упор на помощь бедным их через социальное и экономическое спасение (поиск и нахождение работы).

Обмен опытом «дружеских визитеров», работающих в различных агентствах, постепенно принимал форму обучающих курсов. В 1898 г. по инициативе Ричмонд начала свою деятельность первая национальная школа прикладной филантропии (ныне факультет социальной работы в Колумбийском университете).

В 1865 году члены Советов из разных штатов объединились в Американскую Ассоциацию социальных наук. Однако вскоре стало ясно, что разные группы людей, занимаясь одним делом оказания помощи людям, разделяют разные взгляды и преследуют различные интересы.

Многие считали, что решать практические социальные проблемы необходимо на основе научных знаний о человеке. Практические работники, занимаясь уходом за немощными людьми и осуществляя контроль помощи бедным, были заинтересованы, в первую очередь, в разработке простых методик, которые можно было бы применять на практике. Столкновение интересов приобрело резкую форму. В 1874 году практические работники вышли из Ассоциации и организовали своё собственное объединение – Национальную конференцию благотворительности и преобразования (в некоторых источниках она упоминается как Национальная конференция благотворительности и исправительных действий).

Создание Национальной конференции благотворительности и преобразования, по мнению известного американского социолога Цимбалиста, явилось началом профессиональной социальной работы.

Именно с этого времени, пишет ученый, начала развиваться организованная социальная работа. особенно быстрое её развитие характерно было для Европы. Общество организованной благотворительности в Лондоне открывает в 1903 году первое специальное учебное заведение для подготовки социальных

работников, которое получает название «Школа социологии». В 1912 году эта школа преобразуется в факультет социальной работы Лондонской школы экономики. К 1910 году в развитых европейских странах и США насчитывалось уже 14 школ социальной работы. Первые школы социальных работников давали, как правило, одногодичную подготовку.

Однако честь открытия первого настоящего учебного заведения для социальных работников принадлежит Голландии. В 1899 году в Амстердаме был открыт институт по подготовке социальных работников. Обучение в нем было рассчитано на 2 года, форма обучения была очная.

В условиях резкого обострения общественных отношений среди наиболее просвещенных людей формировалось убеждение, что общество больно и его надо лечить, опираясь на методику благотворительности и милосердия.

3. *Социальная работа как профессия.* В зарубежной литературе возникновение социальной работы как профессии обычно датируют концом XIX - началом XX веков. Именно в этот период в ряде индустриально развитых стран появляются группы специалистов, которые начинают профессионально заниматься социальной работой, создают учебные заведения, обучают социальных работников. Великобритания и США были теми странами, где социальная работа раньше всего оформилась в качестве особого вида деятельности, и где она затем была поставлена на профессиональную основу.

Особенно бурно процесс становления социальной работы как профессиональной деятельности проходил в США. Социальный статус профессия «социальный работник» обрела вначале в США, затем в странах Западной Европы, хотя первые специализированные учебные заведения, начавшие подготовку профессиональных социальных работников, как уже говорилось, были созданы в Нидерландах, а затем уже в США, Великобритании и Германии. В период между первой и второй мировой войной школы социальной работы были открыты во многих странах Азии, Ближнем и Среднем Востоке, в странах Восточной Европы и несколько позже – в странах Африки.

Началом профессиональной деятельности социальных работников обычно считают формирование их основных прав и

обязанностей, введение официальной оплаты труда, создание учебных заведений, профессиональных организаций.

Социальная работа, или социология (от латинских слов «socio» – общество и «nomos» – закон), является одновременно формой общественной деятельности, социальной практикой, синтезом научно-теоретических знаний и учебной дисциплиной. В центре внимания социологии находится деятельность социального работника.

Для того чтобы она была эффективной, социальный работник должен разбираться в человеческих проблемах, а также владеть технологией их разрешения. Социальный работник владеет основами теории социальной работы, четко различает ее предмет и объект, принципы и методы. Ему свойственны специальные профессиональные и духовно-нравственные качества, такие, как милосердие, сострадание, ответственность, гуманизм, чувство гражданской и социальной справедливости.

Существуют различные виды профессиональной деятельности – экономическая, политическая, правовая, научная, техническая. Социальная работа не относится к традиционным видам деятельности. Социальная работа – особый вид деятельности. Особый, потому что направлена на оказание помощи различным слоям населения. Социальная работа как специфическое общественное явление, характеризуется тремя видами: как профессия, наука и учебная дисциплина.

Как профессия, она направлена на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей; наука – изучает социальные процессы и социальные явления, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группе или общности; учебная дисциплина носит многоуровневый характер и преподается в различных типах учебных заведений.

Профессия социального работника обладает чертами, отличающими ее от других схожих по характеру социальной направленности: врача, психолога, педагога и др. Одной из основных отличительных черт является сам характер взаимодействия между социальным работником и клиентом. В

отличие от субъектно-объектных отношений, свойственным другим видам помогающих профессий, в социальной работе доминируют субъектно-субъектные отношения, носящие доверительный характер, при которых клиент сохраняет за собой право или преимущество при принятии решений.

Социальная работа является основной профессией в рамках системы социального обеспечения, обслуживания населения. Социальные работники участвуют в реализации мероприятий, предусмотренных учреждениями социального обеспечения. Они облегчают работу с отдельными лицами, семьями, группами, организациями и общинами в целях улучшения их социального функционирования.

Социальные работники выступают за социальную и экономическую справедливость в рамках системы социального обеспечения, за создание необходимых ресурсов, доступных для уязвимых групп населения – детей, пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями, а также тех, кто живет в бедность.

Социальная работа помогает им преодолеть эти трудности посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. Это деятельность патронажа, социальной помощи, социального обеспечения, социального образования, исправления и надзора над правонарушителями, направленная на диагностику, контроль и реабилитацию лиц, нуждающихся в социальной помощи.

Как профессиональная деятельность социального работника охватывает три уровня: (а) микро– работающий на основе взаимодействия с человеком; (б) мезо – работа с семьями и другими малыми группами; и (с) макро– работа с организациями и общинами, по месту жительства.

Конкретные мероприятия, осуществляемые работниками, включают: социальный патронаж лиц, освободившихся из заключения для решения личных и социальных проблем; Case work (работа со случаем) – услуги, предоставляемые почти всеми агентствами социального обеспечения, которое предлагает прямые услуги населению.

Изучение конкретных социальных случаев охватывает широкий спектр видов деятельности, такие как консультирование молодых людей, осуществивших побег из дома, помощь

безработным, их подготовка или обеспечение занятости, консультирование тех, кто является потенциальными самоубийцами, размещение детей, оставшихся без попечения родителей в приёмные семьи или усыновление, обеспечение услуг по защите детей, подвергшихся насилию и их семьям, размещение одиноких престарелых в интернаты учреждения, помощь тяжелобольным, пациентам с неизлечимой болезнью, консультирование лиц с сексуальными дисфункциями, помощь людям с алкогольной и наркотической зависимостью, помощь и консультирование людей с испытательным сроком или условно-досрочным освобождениями.

Целью индивидуальной работы является социальная адаптация и реабилитация индивида, разрешение конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды. К примеру, физическое и психическое развитие ребенка в семье зависит от социокультурного и материального статуса родителей, от их возможности или невозможности уделить ему должное внимание, от того, где проживает данная семья, доступности образовательных ресурсов. Во всех перечисленных случаях детям и их родителям необходимо содействие квалифицированных помощников, для того, чтобы пользоваться закрепленными в законодательстве правами. Социальная работа и является тем социальным механизмом, который должен переводить потенциально провозглашенные права в актуально реализуемые. Социальный работник может выявить трудности, помочь семье или индивиду обратиться к источникам социальных ресурсов, их которых к ним должна поступить поддержка.

Группы, которым необходима социальная помощь и поддержка могут классифицироваться по возрасту (детские, молодежные, престарелых граждан); по полу, или схожим проблемам (конфессиональные, объединения одиноких родителей, матерей-одиночек, группы бывших алкоголиков или наркоманов и др.). Часто социальным работникам приходится иметь дело с группировками асоциального или даже криминального характера (детская или подростковая преступность, бродяжничество, организованная проституция, группировки асоциальной направленности и т.д.).

Важной сферой деятельности социального работника

является работа по месту жительства и в общинах. Она ориентирована на расширение сети социальных услуг, на укрепление общинных связей, создание благоприятного социально-психологического климата в местах компактного проживания людей, а также на организацию разного рода локальных инициатив, групп взаимопомощи.

В этой сфере можно использовать огромный потенциал и возможности специфической общественной организации Узбекистана – махалли.

Социальная работа весьма многообразна в своих формах. Среди них можно выделить: работников управленческого уровня, специалистов по работе с семьей, по воспитанию и развитию ребенка, социальных работников, специализирующихся на психотерапевтических и психологических методах работы с индивидом и группой, работников социальных служб и агентств, приютов, интернатов, социальных работников в системе медицинских учреждений, специалистов по работе с инвалидами, работников службы занятости, миграции. Это далеко не полный список видов профессиональной деятельности социальных работников и его можно еще продолжить.

Таким образом, смысл социальной работы можно определить, как деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию.

4. Социальная работа как наука и учебная дисциплина. Социальная работа относится к общей области научного знания об обществе, культуре человека и его проблемах. Она охватывает социальную сферу человеческой деятельности, способствует выработке объективных знаний о ней.

Отличительной чертой социальной работы как теории является то, что она находится в стадии формирования. Развитием новой науки способствовало появление потребности общества в научно-теоретических исследованиях в области социального развития и взаимоотношений между личностью и обществом на новом социально-политическом и экономическом этапе развития общества.

Являясь в своей основе социальной наукой, социальная работа находится в тесной связи с техническими и естественными науками. Проводимые в ее рамках исследования часто носят междисциплинарный характер с естественными науками (медициной, в частности), с одной стороны, а с другой – философией, социологией, психологией, педагогикой, правоведением, политологией, экономикой и другими социальными науками.

У социальной работы, как и у любой отрасли научного знания, есть ключевые понятия, составляющие основу ее аппарат – категории. Будучи тесно связана с другими социальными (общественными) науками социальная работа широко использует их категориальный аппарат, но через призму социальной работы, например, «социальные отношения», «социальная деятельность», «социализация», «психосоциальная работа», «социальная реабилитация», «семейный конфликт» и др.

Вместе с тем, социальная работа имеет и свои собственные категории, такие, как «социальный работник», «социальное обслуживание», «адресная социальная помощь» и т.д.

Одной из основных категорий теории социальной работы является понятие социального здоровья, субъектом которого выступают социальные группы, социум, семья, индивид. Социальное здоровье связывают с нормой социального статуса, благополучием, комфортом и безопасностью. Поскольку социальный статус включает в себя психологический, экономический, семейный, профессиональный и другие факторы, то и социальное здоровье оказывается многофакторной системой, а его анализ носит междисциплинарный характер. Альтернативным социальному здоровью выступает понятие социопатологии, то есть социальных болезней (нищета, голод, безработица, нетерпимость и др.).

Важнейшим элементом социальной работы являются ее закономерности. В настоящее время нет общепринятой нормы построения и изложения социальной работы как науки, находится в стадии становления и оформления ее научный аппарат. Однако уже сейчас можно говорить, что эта наука исследует закономерности, выражающие прочные, повторяющиеся, объективно обусловленные связи между сущностями явлений и

процессов в социальной работе.

Методология социальной работы подразумевает изучение предмета, объекта, в котором помимо клиента присутствует и сам социальный работник, а также социального контекста, в рамках которого происходит взаимодействие социального работника и клиента, структуры социальной работы, и принципов функционирования отрасли⁸.

Целью методологии социальной работы является восстановление социального здоровья, стабилизация статуса, изменений условий проявления возможностей и ресурсов, повышение степени самоконтроля клиента, способности самостоятельного решения проблем, восстановление чувства собственного достоинства и самоуважения.

Социальная работа как учебная дисциплина представляет собой систематизированное изложение с учебными целями основ науки применительно к профилю учебного заведения. Обучающиеся социальной работе, овладевают различными теоретическими знаниями и технологиями, позволяющими им обеспечить посредничество между нуждающимися и обществом.

Минимальное требование для выпускников социальной работы в США основывается на обеспечении базового образования в понимании человеческого поведения, социальной среды, социального обеспечения, социальной политики, научно-исследовательских, практических методов, обеспечение социально-экономической справедливости, культурного разнообразия и ценностей социальной работы, этики.

Все студенты, окончившие программу BSW (бакалавриат) должны завершить 400 часов и иметь опыт работы на местах в области социальной работы под руководством практикующего социального работника.

Учебный план программы на степень MSW (магистр) в области социальной работы является более специализированным, чем учебный план бакалавров. В зависимости от того, как организована учебная программа, студенты могут специализироваться в области оказания прямых услуг (клиническая социальная работа), управления, планирования,

⁸Социальная работа, Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. С. 81-82.

исследования в организациях или практической деятельностью (социального обеспечения детей, медико-социальной работа, психическое здоровье, социальная работа с пожилыми людьми, образовании). Все студенты должны освоить общее ядро базовых знаний, которое основывается на гуманитарной основе, включая человеческое поведение и социальную среду, социальное обеспечение политики услуг, методы исследования и практику, связанную с их областью специализации. Степень программы 2-летнего магистра представляет собой сбалансированный подход между обучением в аудитории и практикой⁹.

Совет по образованию в социальной работе EPAS (2008) определил необходимые знания, навыки и ценности для практики социальной работы, которые утверждены для программ бакалавриата и магистратуры по социальной работе, основанные на компетентностном подходе¹⁰.

Кроме того, требования основаны на Кодексе этики для социальных работников Национальной ассоциации социальных работников (NASW, утвержденный в 1996, переработанный в 1999), Принципах этика в социальной работе Международной федерации социальных работников и Международной Ассоциация школ социальной работы (2004).

Учебные программы BSW (бакалавр социальной работы) и MSW (магистер социальной работы) направлены на подготовку выпускников на основе передовой практике овладения основными сферами компетенции, дополненных знаний и практики поведения, характерных для будущих профессионалов.

Достижение компетентности в образовании является результатом разработки учебных программ, сочетающих теоретические знания, ценности и практические навыки.

Ключевые черты, которые необходимы для достижения профессионализма в социальной работе заключаются в:

- 1) определение качества подготовки профессионала;
- 2) применение этики в социальной работе;

⁹Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – ThomsonBrooks/Cole, 2008. – P.36-38.

¹⁰*National Association of Social Workers (approved 1996, revised 1999). Code of Ethics for Social Workers. Washington, DC: NASW; International Federation of Social Workers and International Association of Schools of Social Work. (2004). Ethics in Social Work, Statement of Principles. Retrieved January 2, 2008 from <http://www.ifsw.org>

- 3) применение критического мышления;
- 4) разнообразие практики;
- 5) соблюдение прав человека и социально-экономической справедливости;
- 6) применение исследовательских методов;
- 7) участие в разработке социальной политики в целях достижения социального и экономического благополучия;
- 8) повышение эффективности в социальной работе;
- 9) ответы на запросы практики;
- 10) изучение, оценка, социальная терапия с отдельными лицами, семьями, группами, организациями и сообществами.

Так, выпускник социальной работы должен:

- соответствовать профессии социальной работы, знать её миссию, основные ценности, историю профессии. Социальные работники берут на себя обязательство повышения роли своей профессии, собственному профессиональному росту, обучаться, способствовать собственному карьерному росту, демонстрировать профессиональное поведение, внешний вид и т.д.;

- соблюдать этические нормы и участвовать в решении этических проблем, быть хорошо осведомлены в значении профессии, ее этических стандартах и соответствующих нормах;

- уметь оценивать и интегрировать различные источники знаний, анализировать модели оценки, профилактику, вмешательство, а также обладать навыками устного и письменного общения в работе с отдельными лицами, семьями, группами, организации, сообщества и своими коллегами;

- понимать различные культуры и их значения, устранять влияние личных пристрастий и ценностей в работе с различными индивидами и группами;

- отстаивать такие основные права человека, как свобода, безопасность, неприкосновенность частной жизни, достаточный уровень жизни, здравоохранение и образование;

- вести исследовательскую работу для повышения эффективности социальной работы¹¹.

Система образования в этой области должна представлять собой сочетание теоретических и практических составляющих. Основной целью образования является получение знаний, приобретение практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки специалиста по социальной работе. Специалистом по социальной работе считается специалист с высшим образованием по соответствующей специальности, получивший базовую подготовку.

Процесс обучения социальной работе отражает специфику национальных систем образования, которые в разных странах могут сильно отличаться друг от друга. Нет единого образца в деле обучения социальных работников. Однако есть понимание того, что без специальных знаний трудно оказать квалифицированную помощь человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию в конкретном социуме. Обучение навыкам социальной работы не только позволяет вооружить будущих специалистов методологией научного анализа социальных процессов, анализа социально-политической обстановки, но и дать возможность вычленив из нее группу или отдельную личность, оказавшуюся за пределами адекватного состояния или поведения.

В США подготовка социальных работников осуществляется на трех уровнях. Большинство работников, называющих себя социальными, имеют или четырехлетний университетский диплом со специализацией в социальной работе и получивших диплом бакалавра или диплом мастера по социальной работе. Степень мастера (магистра) складывается из двух лет практической подготовки, лекционных и полевых работ, и последующих четырех лет университетского образования. Выпускник с дипломом бакалавра становится универсальным специалистом – он работает с широким спектром социальных проблем. Степень мастера (магистра) предполагает углубленную специализацию в клинической работе с индивидами или группами, в организации жизни микрорайона, в формировании

¹¹Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.92-96.

социальной политики, менеджменте, супервайзерстве (надзоре за эффективностью социальной работы) или обучении.

На докторскую степень требуется два года подготовки после степени мастера. В качестве примера могут служить Колумбийский и Вашингтонский университеты, в которых осуществляется обучение социальных работников в магистратуре. Примечательно, что в течение четырех лет в магистратуре по программе SocialWorkFellowship обучаются ежегодно по два студента из Узбекистана. Основной упор в ходе обучения делается на практическую работу. Два дня учебной недели приходится на вуз, три полных дня – практике в социальных агентствах. Кроме того, по различным специализациям существуют «продвинутые» курсы, а также 2-годовые программы подготовки работников технического (вспомогательного) персонала в местных колледжах.

В Японии существует широкий выбор программ: двухгодичное обучение в местном колледже, четыре года занятий в колледже или в университете и два года аспирантуры в университете.

В Европе, наряду с университетской, распространенной моделью являются учебные заведения социальной работы под опекой правительства, религиозных, светских и политических организаций. Европейская модель практического обучения специалистов в области социальной работы имеет существенные отличия от американской, что обусловлено исторически сложившимися традициями в практике и богатым опытом.

5. *Объект и предмет социальной работы.* Объектом социальной работы в широком смысле этого слова являются все люди. Это объясняется тем, что жизнедеятельность всех слоев и групп населения зависит от тех условий, которые значительной мере предопределяются уровнем развития общества, состоянием социальной сферы, содержанием социальной политики, возможностью ее реализации.

В более узком смысле *объектом социальной работы* выступают люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию и нуждающиеся в посторонней помощи: пенсионеры, инвалиды, тяжелобольные, дети. Трудная жизненная ситуация понимается как такая ситуация, которая нарушает или грозит нарушить

нормальное социальное функционирование индивида, семьи, группы, общности.

Профессиональная деятельность направлена на организацию помощи всем лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, вне зависимости от социального статуса. В социальной работе утвердилось мнение о том, что лиц, которым предоставляется помощь социального работника, следует называть клиентами.

Клиентами социальной работы как объект профессиональной деятельности могут быть: дети, чьи родители отказались от них или были лишены родительских прав; лица с ограниченными возможностями, особыми потребностями и их семьи; индивиды, сталкивающиеся со случаями жестокого обращения в семье; индивиды и семьи, чей доход является недостаточным в силу различных факторов; лица регулярно злоупотребляющие алкоголем или наркотиками, и их семьи; престарелые, нуждающиеся в постоянной помощи; люди, находящиеся в кризисе или конфликтной ситуации; семьи, в том числе неполные; люди, прошедшие через наказание за нарушение закона, и их семьи и др.

Женщины и дети традиционно выделяются в особые категории клиентов социальной работы, так как объективные обстоятельства их положения составляют для них угрозу социального риска. Дети слабы, несамостоятельны и зависимы, что повышает их потребность в помощи. Женщины Узбекистана также находятся зачастую в уязвимом положении в силу культурных традиций и сохранением феодально-байских отношений в семье.

Эти категории населения нуждаются в специальных видах помощи и в содействии работников различных организаций. Все функции по оказанию помощи нуждающимся выполняет *субъект социальной работы*. К субъекту относятся все те люди, организации, которые ведут социальную работу и управляют ею профессионально или на общественных началах. Среди них есть те, кто в основном занимается организацией социальной работы (их можно назвать организаторами или управленцами), а есть те, кто непосредственно оказывает социальную помощь. Их условно можно назвать практическими социальными работниками.

Субъектами социальной работы являются: государство со всеми структурами.

Негосударственными благотворительными организациями в Узбекистане являются, в частности, общественные благотворительные Фонды «Соглом авлод учун» («За здоровое поколение»), «Сен ёлгиз эмассан» («Ты не одинок»).

И, наконец, главным субъектом социальной работы являются люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально (социальный терапевт, социальный геронтолог, социальный эколог, социальный педагог) или на общественных началах (волонтеры). В основе оказываемой социальной помощи лежит система взаимодействия социального работника с клиентом и со значимым социальным окружением.

Предметом социальной работы является социальная ситуация клиента, где прилагает усилия социальный работник. Цель его деятельности – улучшение социальной ситуации клиента, облегчение его положения.

Изучение социальной ситуации служит методологическим инструментом, позволяющим вычлениить те взаимодействия, которые непосредственно связаны с социальной проблемой данного клиента и воздействие на которые может повлиять на их разрешение. Понятие социальной ситуации, не отрицая всеобщих, глобальных связей индивида с миром, позволяет вычлениить в его специфических условиях в первую очередь то, что непосредственно влияет на разрешение его проблемы. Анализ этих ближайших связей выявит психологические, семейные, групповые, медицинские и иные причины, которые толкают индивида на те, или иные действия, поможет найти опору в его личности для создания устойчивой мотивации на изменения жизненных позиций¹².

Самые *общие цели* социального работника – удовлетворить потребности своих клиентов. Она достигается путем увеличения степени самостоятельности клиентов, их способности разрешать возникающие проблемы, создания условий для клиентов получать все, что положено им по закону. Кроме того, в эти цели входят также содействие адаптации или реадaptации людей к

¹²Социальная работа. – Москва: Юристъ, 1998. – С. 42.

обществе, достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

Таким образом, целью социальной работы является восстановление социального статуса личности, обеспечение социальной адаптации в обществе, достижение материальной независимости. Этой цели подчиняется вся деятельность субъекта, в соответствии с ней складывается содержание, организуется управление, подбираются средства, формы и методы работы.

б. Международное определение социальной работы. Социальная работа как общественное явление в широком смысле этого слова представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями социального, политического и культурного развития.

В узком смысле социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, направленная на оказание содействия людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей.

«Социальная работа» – принятое во всем мире выражение, обозначающее гуманное отношение человека к человеку, деятельность, направленная на то, чтобы облегчить неудачное приспособление человека к обществу.

Наиболее общее определение *социальной работы* – это профессиональная деятельность по осуществлению позитивных изменений в жизни индивида, группы или сообщества.

На ежегодной встрече Международной Федерации социальных работников в Женеве в июле 2002 года было принято следующее определение:

Профессия социального работника содействует социальным переменам, решению проблем в человеческих отношениях, а также наделению возможностями и высвобождению людей для улучшения их благосостояния. Используя теорию человеческого поведения и общественных систем, социальная работа возникает там, где люди взаимодействуют со своим окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются основополагающими для социальной работы.

В Глобальном определении профессии социальной работы, принятом Международной федерации социальных работников (IFSW) отмечается, что на основе теорий социальной работы, социальных наук, гуманитарных наук и знаний коренных народов, социальная работа привлекает людей и структуры для решения жизненных проблем, и повышения благосостояния¹³.

Институционализация социальной работы. Под институционализацией социальной работы в широком значении следует понимать процесс формирования в обществе нового социального института. Институционализация социальной работы основана на реформировании общества, сохранении гуманистических традиций, возрождении духовности. Институционализация социальной работы – обязательный компонент демократического развития, его переустройства, гуманизации общественных отношений, восстановления социального здоровья всего населения.

Институт социальной работы необходимо рассматривать в широком социокультурном аспекте, предполагающем два основных направления деятельности. Первое направление основано на социальном обеспечении, финансовой и материальной помощи нуждающимся членам общества. Второе направление – оказание помощи людям, нуждающимся в ней, при решении проблем социокультурного характера или связанных со здоровьем. В любом случае социальная эффективность от реализации поставленных целей зависит от институционального статуса социального работника в обществе. Он может быть преимущественно государственным, общественным и смешанным. Государственный статус подразумевает возможность централизованного контроля над определением числа членов общества, нуждающегося в помощи, и ресурсов, выделяемых государством.

Общественные организации помощи нуждающимся является значительной с точки зрения качества предоставляемых услуг. В этом случае реализуется не просто финансовая и материальная

¹³Глобальное определение социальной работы. Определение было одобрено Общим собранием IFSW и Генеральной Ассамблеи IASSW в июле 2014: <https://www.ifsw.org/ru>. Дата обращения к ресурсу: 30.01.19.

помощь, но осуществляется социализация нуждающихся, поиск путей адаптации, организация социального участия. В отличие от варианта, когда главенствующую роль играют безличные государственные структуры, здесь осуществляется прямой контроль локальных сообществ над находящимися рядом маргинальными группами. Однако и такие формы контроля над социальной помощью и поддержкой имеют негативные аспекты. Без надлежащего контроля, специального стимулирование деятельность общественных организаций не будет носить регулярного характера.

В современных условиях наиболее целесообразным, по мнению специалистов, следует отдавать предпочтение смешанным типам организации социальной работы. При этом основной организационный импульс будет исходить от властных структур или при их активном участии¹⁴.

В законодательных и других нормативных актах Республики Узбекистан сформулированы принципы реализации системы социального обслуживания населения. Среди них называются такие принципы, как соблюдение прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечения их государственных гарантий. Затем следуют равные возможности для граждан при получении социальных услуг, доступность и адресность социального обслуживания, социальная поддержка слабых слоев населения. И далее обозначены важнейшие принципы охраны материнства и детства, а также государственная поддержка общественной деятельности по оказанию социальных услуг и помощи населению.

Вопросы для самоконтроля

1. Что способствовало в Европе в XIX веке становлению социальной работы?
2. Что такое «кейсворк»?
3. Кто такие сеттльменты?
4. Когда и где произошло оформление социальной работы как профессионального вида деятельности?

¹⁴ Теория социальной работы. – М.: Юрист, 1998. – С. 195.

5. Где и когда были открыты первые учебные заведения по социальной работе?
6. Какие знания необходимы для достижения компетентности в социальной работе?
7. На каких уровнях осуществляется социальная работа?
8. Почему социальная работа является особым видом деятельности?
9. Определите объект и субъект социальной работы.
10. Определите предмет социальной работы.

Использованная литература

1. Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент: НУУз, 2011.

2. Ганиева М.Х., Н.М.Латипова. История и теория социальной работы. Методическое пособие. – Ташкент: НУУз, 2015. – 264 с.

3. Узбекистонда болаларни ижтимоий химоялаш тизимида оид терминологик лугат – маълумотнома. – Ташкент: Spectrum Media Group, 2015. – 152 с.

4. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – 643 p.

5. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010.

6. Ганиева М.Х. Основы социальной работы. Учебное пособие. – Ташкент: CHASHMA PRINT, 2009. – 112 с.

7. Теория социальной работы. – М.: Юрист, 1998.

8. Теория и методика социальной работы: учебник / И.В.Тумайкин и др. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. -205 с.

ТЕМА 3. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

План:

1. Теория: определение, значение и преимущества для практики социальной работы.
2. Основные типы теорий социальной работы.
3. Системный анализ в экологический подход в социальной работе.
4. Поведенческая теория в социальной работе.
5. Теория сильных сторон и надделения ресурсами.
6. Кризисная интервенция и проблемно-ориентированная теория.

Ключевые слова: теория, теория в социальной работе, метод, методы в социальной работе, индивидуальная работа, групповая работа, общинная работа, социолого-ориентированная модель, психолого-ориентированная модель, комплексно-ориентированная модель, теория систем, системный анализ, экосистема, макросистема, микросистема, бихевиоризм, поведенческий подход, теория сильных сторон и надделения, кризисная интервенция.

1. Теория: определение, значение и преимущества для практики социальной работы. Что мы понимаем под теорией в социальной работе? Как правило, в словарях дается следующее определение теории, это:

- система идей, объясняющих что-либо;
- совокупность обобщенных положений, образующих науку, совокупность правил;
- система научных принципов, идей, обобщающих практический опыт и отражающих закономерности природы, общества, мышления;
- сложившееся у кого-нибудь мнение, суждение, взгляд на что-нибудь.

Теории обеспечивают «работающие определения» мира, явлений, людей. Теории определяют то, что мы видим. Теории помогают нам:

- 1) описывать;
- 2) объяснять;
- 3) предсказывать;
- 4) контролировать.

Теории социальной работы отражают эволюцию различных ее школ, изменения в содержании и формах социальной работы. Каждая модель содержит теоретические положения, связана со смежными науками о человеке и обществе, определенное содержание социальной работы.

Существует огромное многообразие теорий и моделей социальной работы, которые отражают результаты научных поисков ученых разных школ, развитие социальной работы, изменения в содержании и формах социальной работы. Каждая модель содержит теоретические положения, связь со смежными науками о человеке и обществе, социокультурными основами жизни, а также предполагает определенное содержание социальной работы.

Что мы понимаем под теорией в социальной работе?

По мнению ученых, можно различать 4 типа теорий:

1) теории о социальной работе, объясняющие природу и роль социальной работы в обществе;

2) теории социальной работы, описывающие какие виды деятельности, составляют социальную работу, устанавливающие цели для профессиональной социальной работы и объясняющие, почему те или иные виды деятельности являются адекватными и отвечающими целям социальной работы;

3) теории, вносящие свой вклад в социальную работу, это психологические, социологические и другие теории, которые объясняют или описывают поведение человека или группы и которые используются для того, чтобы сделать теории социальной работы системными, учитывающими социальный характер проблем и предоставляющими доказательства предписаниям теории социальной работы;

4) теории практики социальной работы предписывают, каким образом другие теории могут быть применены в процессе взаимодействия социального работника и клиента.

Почему теория важна? Ясная теория ведет и влияет на практику в следующих аспектах:

- наблюдение: теория указывает на то, что видеть и что искать;
- описание: теория обеспечивает понятийный аппарат и рамки, в которых должно быть организовано наблюдение;
- объяснение: теория показывает, как различные данные наблюдения могут быть связаны, предлагает возможные причинные связи между одним явлением и другим;
- предсказание: теория указывает на то, что может произойти дальше;
- вмешательство: теория указывает на возможные способы изменения ситуации.

Необходимо подчеркнуть, что различные теории ведут к различным наблюдениям и объяснениям.

Теории практики социальной работы:

- обеспечивают объяснение и служат гидом для практики;
- не пытаются объяснить мир, людей, общинную и групповую динамику, а пытаются понять человека в социальном контексте и способствуют его изменениям в этом контексте.

Почему теория важна? Теория ведет и влияет на практику в следующих аспектах:

- *наблюдение: теория указывает на то, что видеть и что искать;*
- *описание: теория обеспечивает понятийный аппарат и рамки, в которых должно быть организовано наблюдение;*
- *объяснение: теория показывает, как различные данные наблюдения могут быть связаны, предлагает возможные причинные связи между одним явлением и другим;*
- *предсказание: теория указывает на то, что может произойти дальше;*
- *вмешательство: теория указывает на возможные способы изменения ситуации.*

Необходимо подчеркнуть, что различные теории ведут к различным наблюдениям и объяснениям.

Теории практики социальной работы:

- обеспечивают объяснение и служат гидом для практики;
- не пытаются объяснить мир, людей, общинную и групповую динамику, а пытаются понять человека в социальном контексте и способствуют его изменениям в этом контексте.

Существует многообразие теорий и моделей социальной работы, которые отражают результаты научных поисков ученых разных школ, развитие социальной работы, изменения в содержании и формах социальной работы. Каждая модель содержит теоретические положения, связь со смежными науками о человеке и обществе, социокультурными основами жизни, а также предполагает определенное содержание социальной работы¹⁵.

С 1920-х до 1960-х годов, большинство программ социальной работы использовали медицинскую модель для оценки и изменения поведения человека. Эта модель была разработана Зигмундом Фрейдом и рассматривала клиентов социальной работы как «пациентов». Первой задачей поставщика услуг является, согласно данному подходу, диагностика причины проблем пациента для обеспечения дальнейшего лечения.

Люди с эмоциональными или поведенческими проблемами получали такие медицинские ярлыки, как шизофреник, психопатическая, пограничная личность и т.п. Приверженцы медицинского подхода считали, что нарушение умственных способностей человека зависит от некоторых неизвестных свойств его внутреннего состояния. Это неизвестное внутреннее состояние, как полагают сторонники медицинского подхода, возможно, является результатом таких факторов, как: генетическая предрасположенность, нарушения обмена веществ, инфекционные заболевания, внутри личностные конфликты, химические дисбалансы, бессознательное использование защитных механизмов, или травматические ранние переживания, которые вызывают эмоциональные фиксации и замедляют психологическое созревание.

Медицинская модель обеспечила гуманный подход для лечения людей с эмоциональными и поведенческими

¹⁵Gunn Strand, Hutchinson SivOltedal. Five Theories in Social Work. Oslo: Universitets for laget Universiteti Nordland, 2014. – P. 119. www.uin.no

проблемами. До Фрейда, эмоциональные нарушения связывали с одержимостью демонами, рассматривая их как «сумасшедших», зачастую лечили побоям или ограничением свободы.

Полезность медицинская модель социальной работы в 60-е годы XX в. Начала подвергаться сомнению. Учёные стали уделять внимание факторам окружающей среды, внутренним проблемам клиента. Исследования также продемонстрировали, что психоанализ, вероятно, не совсем эффективен при лечении ипроблем клиентов. Таким образом, в теоретическом осмыслении социальной работы за рубежом был сделан акцент на реформы, направленные на изменения системы в пользу клиентов¹⁶.

Методы социальной работы. Методы – это совокупность приемов, операций и кратчайший путь достижения поставленной цели. В социальной работе – это способы достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи (научно-исследовательской или практической).

Если за основу классификации методов социальной работы взять количество людей, на которых оказывается воздействие, то можно выделить методы индивидуальной и групповой социальной работы.

Индивидуальная социальная работа — направление, система ценностей, вид практики, используемые социальными работниками для помощи индивидам в решении психологических, межличностных, социоэкономических проблем путем личностного взаимодействия сними.

Групповая социальная работа — формы и способы социальной работы, при которых небольшая группа лиц с близкими интересами и общими проблемами регулярно собирается и включается в деятельность для достижения общих целей. В отличие от психотерапевтических групп, цели групповой социальной работы не обязательно заключаются в решении эмоциональных проблем.

Общинная социальная работа служит средством координации традиционных методов и рассматривается как социально-политическое средство удовлетворения интересов, потребностей, ожиданий граждан. При работе в общине ставится задача

¹⁶Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.48.

добиваться, чтобы клиент понимал тесную зависимость и взаимообусловленность личных и общественных проблем. Он должен принимать активное участие в солидарных действиях, направленных на решение конфликтных ситуаций.

В социальной работе используются методы, характерные только для данного вида профессиональной деятельности. К ним относят, прежде всего: метод социального диагностирования; метод вмешательства в критических случаях; метод работы в общине; метод работы на улицах.

2. *Типы теорий социальной работы.* В литературе, посвященной социальной работе¹⁷, стало уже классическим деление ее моделей на социолого-ориентированные, психолого-ориентированные и комплексно-ориентированные.

Основанием такой классификации является анализ теоретических подходов в области социальной работы по отношению к смежным наукам, оказавшим и оказывающим на него наиболее сильное влияние.

Социолого-ориентированные модели наиболее тесно связаны с социологическими концепциями, опираются на познание закономерностей социального развития, структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов.

Среди современных социолого-ориентированных моделей наибольшую известность получили: *экологическая теория («модель жизни»); социально-радикальная модель; системная модель.*

Социолого-ориентированные модели наиболее тесно связаны с социологическими концепциями, опираются на познание закономерностей социального развития, структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов.

Среди современных социолого-ориентированных моделей наибольшую известность получили:

- ✓ Экологическая теория («модель жизни»);
- ✓ Социально-радикальная модель;
- ✓ Системная модель.

¹⁷Ромм М. В., Ромм Т. А. Теория социальной работы. — Новосибирск, 1999; Социальная работа: Учеб. пособие / Под общей ред. В. И. Курбагова – Ростов н/Д: Феникс, 2003; Теория и методика социальной работы: учебник / И.В.Тумайкин и др. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. -205 с.

Психолого-ориентированные модели социальной работы опираются на психологические знания, учет закономерностей психологического статуса и развития человека:

- ✓ *Психодинамическая модель* ;
- ✓ *Когнитивно-бихевиоральная модель*.

Комплексно-ориентированные модели социальной работы ориентируются на целостное видение проблемы защиты и поддержания жизненных сил человека, как биопсихосоциального существа. Примером этой модели *ролевая модель* построена на интеграции психологического и социологического знания (Я.Морено, Дж. Г. Мид).

Этот подход базируется, прежде всего, на понимании личности, учит клиента как вести себя и развиваться с учетом прошлого опыта, формирует представления о собственной роли в жизни.

По мнению одного из западных ученых (Barber, 1991, Payne, 1991), можно различать 4 типа теорий¹⁸:

1) теории о социальной работе, объясняющие природу и роль социальной работы в обществе;

2) теории социальной работы, описывающие, какие виды деятельности составляют социальную работу, устанавливают цели для профессиональной социальной работы и объясняют, почему те или иные виды деятельности являются адекватными и отвечающими целям социальной работы;

3) психологические, социологические и другие теории, вносящие свой вклад в социальную работу, которые объясняют или описывают поведение человека или группы, используются для того, чтобы сделать теории социальной работы системными, учитывающими социальный характер проблем;

4) теории практики социальной работы предписывающие, каким образом другие теории могут быть применены в процессе взаимодействия социального работника и клиента.

3. *Системный анализ в экологический подход в социальной работе.* С 60-х гг. в социальной работе в основном начал использоваться системный подход в оценке человеческого

¹⁸GunnStrand, HutchinsonSivOitedal. Five Theories in Social Work. Oslo: UniversitetsforlagetUniversitetiNordland, 2014. – P. 119. www.uin.no

поведения. Социальные работники обучаются системному анализу в своей работе с отдельными лицами, группами, семьями, организациями и общинами. Ключевым положением является общая теория систем и системный анализ, при котором проблема клиента рассматривается с точки зрения оценки всех сторон жизненной ситуации клиента. Основными идеями общей теории систем являются *целостность, отношения и гомеостаз*.

Понятие целостности означает свойство объектов (совокупность элементов) внутри системы организовываться с определёнными принципами¹⁹.

Отношения – это связь или взаимодействие людей, или их сообществ между собой или характерная направленность их действий.

Понятие «гомеостаз» означает саморегуляцию, способность открытой системы сохранять постоянство своего внутреннего состояния посредством скоординированных реакций, направленных на поддержание динамического равновесия. Стремление системы воспроизводить себя, восстанавливать утраченное равновесие, преодолевать сопротивление внешней среды.

Теория систем утверждает, что система может быть адекватно понята или полностью объяснена, как только её разбирают на отдельные компоненты или части (например, центральная нервная система способна выполнять мыслительные процессы, которые не будут происходить, если наблюдать только части).

Теория систем выступает против упрощённых причинно-следственных объяснений. Например, является ли поведение ребёнка следствием: умения родителей контролировать свой гнев, отношения между ребёнком и родителями, отношения между родителями, степень психологического стресса, характеристика ребёнка, а также возможности для социально приемлемых способов родителей выражать свой гнев.

Основываясь на положениях теории социальных систем, социальный работник, выявляет факторы социального окружения клиента, фиксирует наличие социального взаимодействия и

¹⁹Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.48.

воздействия на клиента различных факторов. Помогает клиенту достигнуть намеченной им цели, «снимая» обстоятельства, связанные с социальной средой, которые могут привести к нежелательным для клиента явлениям²⁰.

Концепция гомеостаза предполагает, что большинство живых систем ищет баланс для поддержания и сохранения системы. Семьи, как правило, создают поведенческий баланс или стабильность и противостоят каким-либо изменениям, что предопределяет уровень их устойчивости.

Возникновение состояния дисбаланса в конечном счете, действует на восстановление гомеостатического баланса семьи. Если в семье плохо обращаются с одним ребёнком, то такое обращение является особенностью этой семьи (если этого ребёнка изъять из семьи, то второй ребенок также может быть подвергаться плохому обращению). Или же, если один из членов семьи улучшается посредством консультирования, то это улучшение будет, как правило, нарушать баланс в семье. В результате, другие члены семьи должны измениться сами, чтобы приспособиться к новому исправленному поведению члена семьи²¹.

Особенности экологической модели. Эта теория в социальной работе, подчеркивает отношения приспособления и взаимоотношения между людьми и их окружением.

Она рассматривает социальное окружение человека как набор концентрических кругов, через которые возможно показать, как институты, социальные установки и семейная динамика способствуют или уменьшают возможности и благополучие людей. Люди развиваются в *микросистеме* дома, *мезосистеме* школы, района и других местных сообществ, таких как клубы и ассоциации, и ту *макросистему*, через которую более отдаленные, но мощные институты и установившиеся традиции влияют на жизнь человека.

Для ребенка такими институтами могут быть рабочее место родителя (и его уровень оплаты и условия труда), поведение

²⁰Теория и методика социальной работы: учебник / И.В.Тумайкин и др. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – С 87.

²¹Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.49.

местных организаций, таких как молодежные клубы или что-то обыденное, например, местная система общественного транспорта. Для молодого совершеннолетнего человека это может быть то, как передается информация в отношении возможностей трудоустройства или профессионального обучения. Для каждого человека с ограниченными возможностями это могут быть установки местных работодателей или помощь в трудоустройстве, или условия профессиональной подготовки.

В конечном счете, существует *макросистема (экзосистема)* – обширное поле, включающее культурный, политический, экономический, юридический и религиозный контекст общества. Он включает социальные установки и ценности, которые, хотя не всегда ощущаются в повседневной жизни, но имеют огромное влияние на жизни людей. Например, наши преобладающие образы и мнения о понятиях пол, пожилые люди, вич, преступление, наказание часто появляются из макросистемы.

Экологический подход помогает социальным работникам осветить ряд факторов, которые могли бы иначе быть не увиденными, в понимании проблем и потребностей человека, семьи или местной общины. Эти факторы включают важность дохода и конкретных ресурсов, таких как возможности ухода за ребенком и трудоустройства, а также лучшим образом скоординированные услуги в здравоохранении, образовании и жилье. Это также показывает изменения, которые могут быть достигнуты только общественным построением, где улучшены возможности местных жителей и районных организаций.

Базовым понятием **теории экологических систем** в социальной работе стала категория «модели жизни». Модель жизни рассматривает людей как субъектов жизнедеятельности, которые постоянно приспосабливаются в их взаимодействии к многообразию условий бытия, жизненные системы (люди, их объединения) должны пытаться поддерживать хорошее равновесие со своим окружением. Главной целью социальной работы в этом контексте является усиление адаптивных способностей людей, а также воздействие на их окружение. Наиболее масштабно системно-экологический подход

проявляется в организации работы системы социального обеспечения и поддержки населения.

Экосистемная модель в практике социальной работы. Необходимо отметить, что эти модели относятся к метатеориям, которые предлагают социальным работникам способ понимания и оценка связи людей с их окружением. Нельзя сказать, что эти теории предлагают четкое определение проблемы и ее решения, как уже рассмотренные выше. Социальные работники могут сфокусироваться на том, как семья, община, социальные, экономические и политические факторы влияют на ситуацию клиента. Принципы этих теорий: все системы должны быть сбалансированы, имеют границы, состоят из subsystem, целое больше, чем простая сумма всех частей, все системы создают обратную связь. Предположения моделей: все люди функционируют как часть многих систем – они находятся под влиянием систем и влияют на них, изменение одной системы приводит к изменению в другой, роль социального работника – улучшить связь между системами и человеком.

Принципы системного вмешательства: партнерство, социальный работник способствует изменению, но не является знатоком системы, поддерживаемое изменение, безоценочное, холизм и признание социальной связи.

Стадии работы:

1. Системный анализ – признание множественных систем, признание множественных уровней, каждая из систем взаимодействует с другой .

2. Вмешательство – социальный работник должен мыслить стратегически о возможностях и ограничениях для изменения в различных системах, влияющих на ситуацию клиента, - понимать степень возможности вмешательства в каждую из систем²².

Экологическая модель пытается улучшить модель выживания, так как улучшение может быть достигнуто посредством удовлетворением потребностей индивида его окружения. В экологической модели важный акцент делается на формуле «человек в среде», которая показывает, что люди взаимодействуют со многими системами. С помощью этой

²² Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент, 2010.

концепции, социальная работа может сосредоточиться на трех отдельных областях. Во-первых, внимание на человеке, стремление решать его проблемы, преодоление трудностей и возможностей развития. Во-вторых, акцент на отношения между человеком и системой, которые взаимодействуют, связь человека с необходимыми ресурсами, услугами и возможностями. В-третьих, стремление более эффективно реформировать систему для удовлетворения потребностей человека.

Экологическая модель направлена на людей, семью, небольшие группы, имеющих переходные проблемы и потребности в период перехода от одного жизненного этапа к другому²³.

4. *Поведенческая теория в социальной работе (Бихевиоризм)*. Это направление теории и практической психологии, основывающейся на схеме S-R (стимул-реакция). Оно сформировалось в американской психологии Дж.Б.Уотсоном, Э.Л.Торндайком. Представители этого направления – Э.К.Толмен, Э.Р.Гутри, К.Л.Халл, Скиннер, Н.Е.Миллер, Дж.Доллард.

Американский психолог Джон Уотсон (1878-1958) считающийся основателем бихевиоризма, проводивший экспериментальные исследования и определивший это направление как «науку о человеческом поведении». Экспериментируя с крысами, Уотсон полагал, что полученные данные помогут в изучение человека. В 1913 году он опубликовал статью о бихевиоризме в психологии. Большое влияние на развитие этого направления имели идеи русского физиолога И.П.Павлова, исследовавшего нервную систему человека и влияние врожденно обусловленных рефлексов, являющихся раздражителями, на определенную реакцию или поведение.

Павлов исследуя реакции собаки, определил, что слюноотделение (P) появляется не только от питания (S), но и, например, от звонка колокола, который предвещает последующий приём пищи. Он назвал его условным рефлексом, в то время, как

²³Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.50.

реакция на питание называется безусловным рефлексом. Таким образом, безусловные рефлексы, связаны с биологическими процессами, в то время как условленным рефлексам можно научиться (Павлов, 1928)²⁴.

Поведенческий подход отличается особым вниманием к построению эксперимента, процедуры, научной точности и контролируемости результатов. Методическим арсеналом являются процедуры формирования связей между воздействием на личность и определённым поведением.

В *поведенческой теории* изучаются условия формирования, закрепления, исчезновения привычек, навыков, поведенческих образцов. Личность приравнивается к промежуточным переменным между стимулом и реакцией. Не отрицая врожденных факторов, представители бихевиоризма изучают прежде всего наблюдаемое поведение и определяющие его факторы среды.

Теория оперантного обучения Б. Скиннера. Б.Скиннер (1904-1990) является ведущим учёным в разработке идей бихевиоризма. Он был заинтересован в результатах поведения. Он предполагал, что все физические лица активно пытаются влиять на своё окружение (работают на окружение).

Для живых организмов особенно характерна *активность*: в любое время организм должен взаимодействовать со средой, стремясь удовлетворять свои потребности или избегать опасных ситуаций. Поэтому обстоятельства, в которые попадает организм и к которым он вынужден приспосабливаться, выбирая те или иные действия, способствуют формированию многих новых форм поведения.

Бихейвиористы назвали такие формы поведения *оперантными* (от лат. operatic-действие), поскольку в этом случае все начинается с действия, совершаемого над окружающей средой; оно вызывает какие-то последствия, от которых и зависит, будет ли организм повторять это действие или, наоборот, избегать его. Таким образом, выработка подобных форм поведения осуществляется в результате закрепления тех

²⁴Gunn Strand, Hutchinson SivOltedal. Five Theories in Social Work. Oslo: Universitets for lage Universitete ti Nordland, 2014. -- P.108.

действий, последствия которых для организма желательны, и отказа от действий, приводящих к нежелательным, последствиям.

К *оперантному учению* можно отнести три разновидности: научение методом проб и ошибок, путем формирования реакции и путем наблюдения.

Учение методом проб и ошибок. При учении методом *проб и ошибок* индивид, встретившись с каким-либо препятствием, совершает попытки преодолеть его и при этом, постепенно отказываясь от неэффективных действий, находит в конце концов решение задачи.

Формирование реакций. С точки зрения Скиннера, поведение не всегда возникает чисто случайным образом - нередко оно формируется в результате отбора под действием подкрепляющего фактора. Таким фактором может быть любой стимул, появляющийся или исчезающий после той или иной поведенческой реакции и повышающий вероятность того, что эта реакция будет повторена с целью получить подкрепление. Это позволяет объяснить формирование очень сложных поведенческих реакций поэтапно, каждый этап при этом будет подкрепляться.

Исходя из этих соображений, Скиннер разработал способ *формирования поведения путем последовательных приближений*, составляющий основу оперантного обусловливания. Этот способ состоит в том, что весь путь от исходного поведения (еще до начала обучения) до конечной реакции, которую исследователь стремится выработать у животного, разбивается на несколько этапов. В дальнейшем остается лишь последовательно и систематически подкреплять каждый из этих этапов и таким образом подводить животное к нужной форме поведения. При таком способе обучения животное вознаграждают за каждое действие, приближающее его к конечной цели, и у него постепенно вырабатывается заданное поведение.

С позиций Скиннера можно объяснить очень быстрое обучение ребенка первым словам (не распространяя, однако, эту концепцию на освоение языка в целом). Вначале, когда ребенок еще только начинает произносить какие-то членораздельные звуки, лепет «ме-ме-ме» уже вызывает восторг окружающих, и особенно счастливой мамы, которой уже кажется, что дитя зовет

именно ее. Однако вскоре энтузиазм родителей по поводу таких звуков остывает до тех пор, пока младенец ко всеобщей радости не выговорит «МО...МО». Потом и эти звуки перестают для новорожденного подкрепляться, пока не появится сравнительно членораздельное «мо-мо». В свою очередь это слово по тем же причинам вскоре сменится сочетанием «мома», и наконец, ребенок отчетливо выговорит свое первое слово - «мама». Все же остальные звуки будут восприниматься окружающими лишь как «детский лепет» в буквальном смысле слова, и они постепенно исчезнут из «лексикона» новорожденного.

Таким образом, в результате избирательного поощрения со стороны членов семьи младенец отбрасывает те неправильные реакции, за которые он не получает *социального подкрепления*, и сохраняет лишь те, которые наиболее близки к ожидаемому результату²⁵.

Теория социального учения. Это когнитивная теория личности второй половины XX в., разработанная американским психологом *Роттером*. Согласно ей социальное поведение личности можно исследовать и описать с помощью понятий «поведенческий потенциал», «ожидание», «подкрепление», «ценность подкрепления», «психологическая ситуация», «*локус контроля*». Под «поведенческим потенциалом» понимается вероятность поведения, встречающегося в *ситуациях с подкреплением*; подразумевается, что каждый человек обладает определённым потенциалом и набором действий и поведенческих реакций, сформировавшихся в течение *жизни*. «Ожидание» относится к субъективной вероятности того, что определённое подкрепление будет наблюдаться в поведении в сходных ситуациях. Стабильное ожидание, генерализованное на основе прошлого опыта, объясняет устойчивость и цельность личности. Теории социального учения различаются ожидания, специфичные для одной ситуации (специфические ожидания), и ожидания наиболее общие или применимые к ряду ситуаций (генерализованные ожидания), отражающие опыт различных ситуаций. "Психологическая ситуация" такова, какой ее

²⁵Gunn Strand, Hutchinson Siv Olstedal. Five Theories in Social Work. Oslo: Universitets for laget Universitete ti Nordland, 2014. – P.109-111.

воспринимает личности. Особо важным является роль ситуационного контекста и его влияние на поведение человека и на психологическую ситуацию.

Ротгер полагал, что люди всегда стремятся максимизировать поощрение и минимизировать или избежать наказания. Цель определяет направление поведения чел. в поисках удовлетворения основных *потребностей*, которые обуславливают набор различных типов поведения, включающих, в свою очередь, различные наборы подкреплений.

6. *Теория сильных сторон и наделяния ресурсами.* На протяжении большей части последних десятилетий в социальной работе и других профессиях в первую очередь обращали внимание на диагностику патологии, недостатков и дисфункций клиентов. Одной из причин этого был акцент на теорию Фрейда, анализирующую поведение человека. Фрейдистская психология, основанная на медицинской модели была направлена на выявление болезни или патологии. В настоящее время в социальной работе, как было отмечено ранее, применяется системная модель в оценке человеческого поведения. Эта модель фокусируется внимание на определении и развитии *сильных сторон личности*²⁶.

Теория сильных сторон и наделяния ресурсами базируется на пяти принципах:

1. Каждый человек, группа, семья и сообщество имеет сильные стороны. Перспектива прочности состоит в использовании этих ресурсов. Клиенты больше всего хотят знать ваше мнение смогут ли они преодолеть невзгоды и начать восхождение к изменениям и развитию.

2. Травма и злоупотребление, болезнь и борьба может быть вредным, но они также могут быть источниками заражения и возможностей. Клиенты рассматриваются в качестве активных и развивающихся людей, которые приобретают навыки и развивают личные качества, которые помогают им в решении проблем. Внимание обращено на то, преодолеть препятствия.

3. Работники должны высоко поддерживать ожидания, надежды и ценности клиентов. Индивиды, семьи и общины

²⁶Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.50.

имеют способность к восстановлению. Клиенты должны иметь большую веру в себя, а социальные работники положить начало тем видам деятельности, которые могут воплотить надежды и мечты клиентов в жизнь.

4. Мы лучше всего обслуживать клиентов, сотрудничая с ними. Социальный работник является наиболее эффективным, когда рассматривается в качестве соавтора или консультанта клиента, чем, когда рассматривается как эксперт или профессионал. Совместная позиция делает работу менее уязвимой.

5. Каждая среда полна ресурсов. В каждой среде индивиды, группы, ассоциации и учреждения имеют ресурсы для тех, кто могут в них отчаянно нуждаться. *Перспектива сильных сторон* стремится определить эти ресурсы и сделать их доступными для отдельных лиц, семей и групп в обществе. *Перспектива сильные стороны* признает, что отдельные лица, групп, семей, организаций и общин имеет проблемы и трудности. Одним из основных преимуществ теории сильных сторон заключается в том, что она акцентирует внимание на ресурсах и активах для решения проблемы, нуждающихся в них людей, групп, общин.

Таким образом, теория или практика сильных сторон и наделения возможностями:

- оценивает неотъемлемые сильные стороны, нежели основывается на них;

- использует личностные сильные стороны человека с тем, чтобы помочь измениться и активизировать свои ресурсы;

- исследует позитивные блоки, которые уже существуют в окружении клиента как основа для развития и изменения;

- позволяет уменьшить барьер между клиентом и социальным работником, наделяя клиента ролью эксперта, который сам может судить, что помогает или не помогает в его ситуации;

- позволяет уменьшить барьер между клиентом и социальным работником, наделяя социального работника ролью партнера или гида;

- избегает использование стигматизированного языка или терминологии, которые используют сами клиенты и который подчеркивает невозможность изменения для них.

Наделение ресурсами (уполномочивание) ориентируется на клиента, а не на социального работника, фокусируется на стратификации и неравенстве как социальных барьерах, отрицает, что появление проблем связано с личными недостатками человека. Это процесс повышения внутриличностной, межличностной и политической силы человека.

Наделение ресурсами – процесс, с помощью которого индивидуумы или группы получают власть, доступ к ресурсам и контроль над собственными жизнями. В этом процессе люди получают способность достигать самых высоких личных и коллективных стремлений и целей.

Наделение возможностями может рассматриваться как освободительное по цели. В отношении потребителей услуг это касается нескольких связанных между собой вопросов. Во-первых, многие потребители услуг не понимают свои собственные потребности или проблемы или у них неполное представление о них или, скорее всего, они ошибочно приписывали свои проблемы какой-то конкретной причине. Далее, некоторые, может быть, понимают свои нужды или проблемы, но им трудно выразить их. И в конце, многие не знают, как решить их собственные проблемы, а если знают, им не хватает решительности. Проблемы нехватки возможностей могут быть следствием низкого уровня образования (включая неграмотность), уверенности или самооценки, трудностей общения, если английский язык – не родной язык или из-за полной глухоты и отсутствия доступа к переводчику или человеку, который изъясняется на Британском жестовом языке, последствием жизни в изоляции, где не требовались решения или даже мнения.

Огромным потенциалом для наделяния властью располагают мероприятия самопомощи. Эта точка зрения подчеркивает важность не работы с профессионалами, а усвоения опыта других, у кого были или есть такие же проблемы. Например, группы самопомощи одиноких матерей или отцов, группы бывших наркозависимых, людей с особыми потребностями.

Наделение возможностями, таким образом, это – понятие, которое требует анализа отношений потребитель услуг –

профессионал, того, как власть неотвратимо сопровождает эти взаимоотношения, как эти взаимоотношения можно перестроить в сторону большего равенства (наделив властью и пользователя услуг и профессионала), и как дисбаланс власти характеризует отношения между пользователями услуг/гражданами и общественными институтами, включая политические институты и организации, занимающиеся здравоохранением и социальным обеспечением. В целом, наделение властью допускает возможность изменения, как в главных личностных отношениях, так и в отношениях между людьми и социальными и политическими структурами.

б. Кризисная интервенция и проблемно-ориентированная теория. Кризисная теория базируется на психодинамической психологии и на следующих предположениях:

- то как человек справляется с текущей проблемой отражает то, как он справлялся с предыдущими, и будет справляться с будущими трудностями;

- каждый испытывает в жизни трудные или опасные жизненные события;

- состояние кризиса возникает в ситуации, когда человек в сложных жизненных обстоятельствах теряет свою способность к преодолению;

- все кризисы разрешаются в течение 6-8 недель;

- вмешательство во время кризиса может быть более успешным, чем в другие временные периоды, так как человек более открыт для помощи;

- новые способы решения могут привести к улучшению способности справляться с трудностями в будущем.

Особенности применения интервенции в практике социальной работы.

Роль социального работника: поддерживать, слушать, наделять ресурсами.

Плюсы:

- помощь ограничена во времени и поэтому эффективна в смысле усилий и ресурсов;

- кризисная интервенция связывает внутренний кризис с внешними изменениями;

- когда люди способны к развитию новых адаптивных способов преодоления, то они лучше функционируют на социальном уровне;

- кризис-интервенция адекватна и полезна в краткосрочных кризисных ситуациях – потеря и горе, депрессия, травматические переживания (аварии, стихийные бедствия и т.п.).

Ограничения:

- кризис-интервенция способствует тому, что социальные работники могут быть чрезмерно директивными (это ведет к ряду этических дилемм);

- возникают сложности в дифференциации между хроническим состоянием кризиса и кризисными ситуациями;

- учитывая краткосрочность и ограниченность в ресурсах, эта модель не всегда способствует положительным изменениям.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем сущность теории социальной работы?
2. Какие преимущества дает использование теории в практической деятельности?
3. Почему выделяют три основных типа теорий социальной работы: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные и комплексно-ориентированные?
4. Проанализировать проблемы и их возможное решение с позиций экосистемной модели социальной работы для:
 - семьи с детьми с особыми потребностями,
 - матери, воспитывающие детей одни,
 - дети из семей, находящихся в кризисной ситуации,
 - уличные дети.
5. Применение теории сильных сторон и теории наделения ресурсами в практике социальной работы с учетом различных сфер жизни клиента, семьи, окружения (семья, установки и ценности, умения и способности, черты, образование, законодательство, финансы, социальные факторы).

Литература

1. Ганиева М.Х., Латипова Н.М. История и теория социальной работы. Методическое пособие. – Ташкент: ЎзМУ. 2015. – 264 с.

2. Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент: НУУз, 2010.

3. Ганиева М.Х., Карамян М.Х., Латипова Н.М. Ижтимоий иш асослари. Ўқув-методик кўлланма. Тошкент: JAHON PRINT, 2012. – 82 б.

4. Gunn Strand, Hutchinson SivOltedal. Five Theories in Social Work. *Oslo: Universitets for laget Universitete ti Nordland*, 2014. – P. 119. www.uin.no

5. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.48.

6. Ромм М.В., Ромм Т.А. Теория социальной работы. — Новосибирск, 1999.

7. Социальная работа: Учеб. пособие/ Под общей ред. В. И. Курбатова – Ростов н/Д: Феникс, 2003.

8. Теория и методика социальной работы: учебник / И.В.Тумайкин и др. – Ростов н/Д: Феникс, 2018. – С 87.

9. Материалы курса “Основы социальной работы», разработанного (Ганиева М.Х., Карамян М.Х.) в рамках проекта «Развитие программы переподготовки по социальной работе в Узбекистане» МинВУЗ-ТашГИК-РЦСАД-ЮНИСЕФ. Ташкент, 2010 г.

ТЕМА 4. МОРАЛЬНЫЕ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. *Этика: понятие, источники.*
2. *Ценности: понятие, ценностные системы, виды. понятие «ценность».*
3. *Этические кодексы в социальной работе.*
4. *Этические дилеммы в практике социальной работы.*
5. *Теория ярлыков.*
6. *Стереотипы, предрассудки, дискриминации.*

Ключевые слова: этика, мораль, этика в социальной работе, ценности, ценности в социальной работе, личные ценности, социальные ценности, социальная справедливость, гуманизм, принципы социальной работе, права человека, этические дилеммы, принятие этического решения, ярлыки, стереотипы, дискриминация.

1. *Этика: понятие, источники.* Этика – (от греч. привычка, обычай) – одна из научных теоретических дисциплин, объектом изучения которой является мораль. Термин «этика» используется, как правило, в двух значениях: этика как моральная философия и этика как моральные нормы и стандарты.

Функциями морали являются регулирование и оценка индивидуального поведения людей, приведение его в соответствие с теми нормами и принципами, которые приняты данным обществом. Моральные нормы не только содержат предписания должного поведения, они фиксируют и такие нравственные аспекты личности, которые необходимы для нормативно одобряемого поведения поскольку с точки зрения морали могут рассматриваться и оцениваться не только действия и поступки, но и мотивы деятельности, цели, средства, намерения.

Мораль – одна из наиболее ранних форм общественного сознания и регуляторов человеческого поведения. Относительно происхождения морали две точки зрения:

1) происхождение морали связано с первыми формами совместной трудовой деятельности, т.к. совместная деятельности

порождает необходимость нравственной регламентации этой деятельности как обязательного условия ее успешного осуществления и сохранения стабильности социума;

2) мораль как форма регулирования поведения индивида в сообществе себе подобных существовала еще в тот период, когда не существовало общественного разделения труда и когда человек вел стадный образ жизни.

Сами понятия «благо», «добро», «зло» в этот период для человека не отличались практически ничем от ощущений животного: тепло, сытно, безопасно – добро, благо; опасность, голо, холод – зло. Первобытный человек был коллективистом не в силу своей нравственности, а в силу необходимости бороться за существование. Таким образом, мораль помощи и взаимопомощи уходит корнями в природу человека и человеческого общества.

Этика (моральный долг) является производным значением. Понятие профессиональной этики, таким образом, относится моральным принципам практики. Ценности социальной работы формируют основу для убеждений социальных работников о людях и обществе, а этика определяет рамки для того, что должно быть сделано в конкретные ситуации. Оба понятия – ценности, этические дилеммы и конфликты являются обычным явлением в практике социальной работы²⁷.

Социальные работники, как и их клиенты, являются референтными группами, которые часто вступают в конфликт с интересами друг друга: Например, клиент могут принадлежать к религиозной группе, которая запрещает и порицает использование профессионального медицинского вмешательства в случае болезни. Социальный работник может настаивать на медицинском вмешательстве в таких случаях.

Принимать ли во внимание эти различия, зададим вопросы: Какова социальная моральная (этическая) обязанность работника в таких случаях? Как может наилучшим образом соблюсти интересы клиента при данном конфликте? Есть ли у клиентов право на самоопределение в таких случаях? Как нужно решать

²⁷Ганиева М.Х., Карамян М.Х., Латипова Н.М. Ижтимоий иш асослари. Ўқув-методик қўлланма. Тошкент: JAHON PRINT, 2012. – 82 б.

эти вопросы? Вы обнаружите, что ответы в таких ситуациях редко легко даются.

Социальные работники на всех уровнях должны обладать гуманистическими качествами, на основе которых они могут получать дополнительные знания о человеческом поведении.

Политика социального обеспечения, исследования и практика, читаемые студентам курсы: языка и литературы; иностранный язык; государство, история и экономика; социология и психология; математика и наука; культуры и искусство – все они знакомят студентов с прошлым, расширяют кругозор на социальную действительность и жизнедеятельность человека. Эти курсы также способствуют укреплению критического мышления и обучают навыкам решения проблем, а также способствуют более целостному восприятию нашего мира²⁸.

Источники этики в социальной работе. Принцип – фундаментальный стандарт поведения, от которого зависят другие стандарты или суждения. Принцип – существенная норма в системе мыслей, убеждений, формирующая основу для морального объяснения.

Совет по социальной работе США среди основных знаний и навыков, необходимых социальным работникам определил и ценности, которыми необходимо им руководствоваться в практической деятельности.

Социальные работники обязаны соблюдать этические нормы и участвовать в решении этических проблем:

- Социальные работники должны быть хорошо осведомлены об основном значении профессии, ее этических стандартах, и соответствующих предписаниях.
- Социальные работники должны распознавать и управлять личными ценностями таким образом, что позволять использовать профессиональные ценности в практике.
- Принимать этические решения путем применения стандартов Национальной ассоциации социальных работников и Кодекса этики Международной Федерации социальных

²⁸Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.31-32.

работников и Международной ассоциации школ социальной работы.

- Соблюдать заявленные этические принципы социальной работы.
- Не допускать двусмысленности в разрешении этических конфликтов.
- Применять стратегию разрешения этических дилемм для их решения²⁹.

Профессиональный долг социального работника -- превращение требований нравственности, в равной мере относящихся ко всем людям, в личную задачу конкретного специалиста, сформулированную применительно к частным ситуациям, но базирующуюся на общенормативных требованиях профессиональной деятельности в области социальной работы.

2.Ценности: понятие, ценностные системы, виды. Понятие «ценность». Понятие ценности используется для обозначения объектов, явлений, их свойств, а также абстрактных идей, воплощающих в себе общественные идеалы и выступающих благодаря этому как эталон должного.

Три формы существования ценности:

✓Ценность выступает как общественный идеал, как выработанное общественным сознанием, представление о должном (истина, красота, справедливость и патриархат, равенство, демократия).

✓Ценность предстает в объективированной форме в виде произведения материальной и духовной культуры либо человеческих поступков, являющихся конкретным предметным воплощением общественных ценностных идеалов

✓Социальные ценности, преломляясь через призму индивидуальной жизнедеятельности, входят в психологическую структуру личности в форме личностных ценностей, которые мотивируют поведение человека.

✓Ценностно-нормативная основа этики социальной работы включает систему нравственных ценностей, составляющих

²⁹Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.93.

базовые компоненты нормативного поведения социального работника.

Виды ценностей.

Личные ценности – многие люди, кто занимается социальной работой, мотивированы убеждением, что важно сделать что-то для тех, кто социально уязвим. Кем-то движут религиозные убеждения или политические предпочтения. Важно осознавать, какие ценности и откуда они происходят.

Социальные ценности – хотя все люди уникальны, тем не менее, ценности и убеждения, которыми мы располагаем не такие уж личные, как нам кажется. Они формируются в обществе – в возрастной группе, под влиянием половой принадлежности, национальности, социального статуса и т.д. По отношению ко многим явлениям отношение людей меняется в зависимости от времени. Например, сексуальное поведение, отношение к детям, свобода выражения, надзор за детьми, ценность человеческой жизни. Социальные ценности связаны с процессом социализации. Профессиональные ценности социальной работы ориентируют социального работника на выполнение и соблюдение определённых обязанностей, но профессиональную ответственность за свою деятельность. основополагающие ценности в социальной работе отражены в следующих положениях:

1. Личность является главной заботой общества.
2. Личность и общество взаимосвязаны.
3. Личность имеет общественные обязанности перед другим.
4. Люди имеют право на свободы до тех пор, пока они не посягают на право других.
5. Существенным атрибутом демократического общества является реализация каждой личностью своего полного потенциала, и принятие на себя ответственности на себя через активное участие в жизни общества.
6. Общество ответственно за то, чтобы каждое препятствие на пути к активной самореализации индивида было преодолено и предотвращено³⁰.

³⁰ Этические основы социальной работы: учебное пособие. – Москва: Проспект, 2017. – С.54.

Социальный работник признаёт ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей или групп.

Социальная справедливость и гуманизм предполагают справедливое и равноправное распределение ресурсов, обеспечение равных прав и гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных служб и организаций.

Компетентность (профессионализм) побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы и освоению методов научного исследования процессов социальной среды.

Таким образом, совокупность профессиональных ценностей социального работника базируется на принципах гуманизма и имеет структуру, компоненты которой затрагивают направления, сущность и содержание процесса социальной работы. Особенности всех аспектов профессиональной деятельности социального работника подчиняются ценностям человеколюбия и уважения к каждой человеческой личности, составляющим основу социальной работы. Профессиональные ценности как основа сущности профессии в целом являются источниками упорядоченной совокупности этических норм как основы деятельности каждого социального работника.

Социальная справедливость и гуманизм. Сотрудник социальной службы должен поддерживать высокие нравственные стандарты своего поведения, исключая какие-либо уловки, введение кого-либо в заблуждение, нечестные действия, четко различая заявления и действия, сделанные им как частным лицом и как представителем профессии.

Социальный работник должен приложить все усилия к тому, чтобы стать и оставаться специалистом-экспертом в своей профессиональной практике и в выполнении своих профессиональных обязанностей. Он имеет право вести работу

только в рамках своей компетентности и в том случае, если он намерен приобрести ее. Сотрудник социальной службы должен нести персональную ответственность за качество работы, которую он индивидуально ведет, назначает или исполняет.

Социальный работник должен действовать так, чтобы предупредить возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей.

Этическая осведомлённость является важнейшей частью профессиональной практики социальных работников. Этический кодекс, принятый Международная Федерация Социальных Работников (МФСР) и Международная Ассоциация Школ по Социальной Работе (МАШСР) в Копенгагене в мае 2001 года имеет своей целью стимулировать социальных работников во всём мире к размышлениям относительно проблем и дилемм, с которыми они сталкиваются в своей работе, с тем, чтобы конкретные принимаемые ими решения³¹.

Так, согласно этическим принципам Международной Федерации Социальных Работников (МФСР) и Международной Ассоциации Школ Социальной Работы (МАШСР), социальный работник должен соблюдать:

- Права Человека и Человеческое Достоинство;
- Социальная справедливость;
- Профессиональное поведение.

Таким образом, социальный работник должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной честности³²:

а) социальный работник должен не поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности, беспристрастно выполняя свои профессиональные обязанности;

б) социальный работник не имеет права использовать свои профессиональные отношения в личных целях.

³¹ Документ «Этика в социальной работе, декларация принципов» был утвержден на Генеральных Конференциях Международной Федерации Социальных Работников и Международной Ассоциации Школ Социальной Работы в Аделаиде, Австралия, в октябре 2004.

http://www.iassw-aiets.org/index.php?lang=russian&option=com_content&task=blogcategory&id=27&Itemid=

³² Медведев Г. Этика социальной работы. – Москва: Владос, 1999.

Основными требованиями к социальным работникам являются: сохранение человеческого достоинства; социальная справедливость; преданность идеям гуманизма; честность, открытость с людьми; компетентность.

Социальному работнику в своей деятельности необходимо соблюдать также такие принципы, как право клиентов на самоопределение, конфиденциальность, подотчетность, институциональную ориентацию, уважение к духовным и религиозным верованиям клиентов, содействовать соблюдению прав человека и принципов социальной справедливости.

Принцип право клиентов на самоопределение утверждает, что клиенты имеют право на выражение своего мнения и взаимодействовать, пока не нарушаются права других. Этот принцип направлен на повышение способности клиентов высказывать своё мнение и логически вытекает из веры в достоинство, присущее каждому человеку.

Принцип конфиденциальности означает явное или неявное соглашение между профессионалом и клиентом о поддержании конфиденциальности информации о клиенте. Реализация этого принципа означает, что раскрытие информации о клиенте самим профессионалом или совместно с кем-то другим не допускается, за исключением случаев, когда разрешено самим клиентом или требуется по закону. Специалисты могут быть привлечены к суду, если они раскрывают несанкционированную информацию, которая может нанести вред клиенту.

Принцип подотчетности предполагает, что социальный работник должен предоставить информацию высочайшего качества тем организациям, которые представили финансирование. Чаще всего, это государственные, правительственные учреждения и частные источники финансирования. Вместе с тем, некоторые социальные работники считают, что документы мешают обслуживанию клиентов, однако, социальные работники имеют обязательства по отношению к источникам финансирования и должны их выполнять.

Институциональная ориентация. В настоящее время два противоречащих друг другу представления о роли социального обеспечения обществе: остаточная ориентация и

институциональная ориентация. Социальная работа поддерживает институциональный подход и стремится развивать и осуществлять программы в этом направлении. Общество должно обеспечить возможности для роста и развития, что позволит каждому человеку полностью реализовать свой потенциал. Социальная работа считает, что общество несет ответственность перед всеми своими членами для обеспечения безопасности, удовлетворение основных культурных и биологических потребностей. Социальные работники отвергают взгляды индивидуализма и социального дарвинизма.

Принцип уважение духовных и религиозных верований других является одним из важнейших принципов социальной работы. Основным направлением в сфере образования является подготовка студентов к практической деятельности с учетом культурных особенностей людей. Религия и духовность играют важную роль во всех культурах, важно, что социальные работники понимали влияние религии и духовности в человеческой жизни. Стандарты политики в области образования и аккредитации Совета по социальной работе в настоящее время требуют, чтобы подготовка в рамках бакалавриата и магистерских программ обеспечивали содержание в этих областях, для того, чтобы студенты разрабатывали подходы и навыки работы с представителями различных культур.

Принцип содействия социальной и экономической справедливости и защиты прав человека обязывает социальному работнику содействовать достижению социальной и экономической справедливости для тех, кто угнетен или является жертвами дискриминации. В документах Национальной ассоциации социальных работников, а также Международной ассоциации школ социальной работы говорится о необходимости в образовательных программах "обеспечить такие условия обучения, в которых соблюдается уважение всех людей и понимается их разнообразие(2008). В образовательных программах социальной работы обязательными являются: приверженность разнообразию, включая возраст, класс, цвет, культура, инвалидности, этнической принадлежности, пола, гендерной идентичности и выражения, иммиграционный статус,

политическая идеология, расы, религии, пола и сексуальной ориентации.

*Кодекс этики Международной ассоциации социальных работников:
"Социальные работники должны действовать, чтобы предотвратить и устранить господство, эксплуатацию и дискриминацию в отношении любого лица, группы или класса на основе расовой, этнической принадлежности, национального происхождения, цвета кожи, пола, сексуальной ориентации, возраста, семейного положения, политических убеждений, религии, или умственной физической неполноценности".*

Каковы основные права человека?

Ключевой отправной точкой в формулировании таких прав является Всеобщая декларация прав человека³³. Среди прав, которые были определены в данном документе, являются:

– Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и прав;

– Право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность;

– Право на свободу от произвольного вмешательства в частную жизнь;

– Право на экономические, социальные и культурные права, необходимые для достоинства и свободного развития личности;

– Право на достаточный уровень жизни, в том числе продукты питания, одежду, жилище, медицинский обслуживание;

– Каждый человек имеет обязанности перед своим обществом; права должны быть ограничены только относительно соблюдения прав других (см. раздаточный материал).

Большинство стран в настоящее время признают, что обеспечение прав человека является основополагающей целью.

4. Этические дилеммы в практике социальной работы.

Дилемма (от ди... и греч. lemma – посылка) – затруднительный выбор между двумя равно неприятными возможностями. Моральная или этическая дилемма – это ситуация, когда

³³ "Всеобщая декларация прав человека" (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948).
<http://www.consultant.ru>

необходимо сделать выбор между двумя ценностями, каждая из которых имеет одинаковое значение.

Социальные работники сталкиваются с этическими дилеммами ежедневно во многих аспектах их службы. Для обработки этих сложных вопросов, необходимо глубокое понимание ценностей социальной работы и этики, а также тех правовых обязательств, которые затрагивают и информируют свою работу. Такое понимание включает в себя гораздо больше, чем общее знакомство с правовыми актами, судебной практики, а также этических норм.

Нравственные парадигмы и ценностные ориентиры: жизнь, достоинство человека, гуманность, добро, любовь, благополучие людей, социальная справедливость, ответственность - являются теми основаниями, на которых строится конкретная социальная работа. На практике социальным работникам приходится сталкиваться с разнообразными этическими проблемами и дилеммами вследствие их обязательств по отношению к клиентам, коллегам, собственной профессии, обществу в целом. Эти проблемы чаще всего расплывчаты, неопределенны и порождают неуверенность, стремление не замечать и уклоняться от них. Легко на словах абстрактно придерживаться величественных ценностей, изложенных в монографиях и учебниках, и таким образом проявлять свою ответственность. Но применять для руководства в повседневной работе такие, например, абстрактные ценности, как самоопределение или суверенность личности клиента не только трудно, но подчас и опасно, если они вызывают у социального работника ложное чувство самоуспокоенности, в то время как клиент не в состоянии адекватно их реализовать³⁴.

Социальным работникам требуется тщательное понимание этических принципов. Они должны знать свой социальный кодекс работе этики и быть в состоянии идентифицировать правовые и этические принципы, которые применяются в конкретных ситуациях. В случаях конфликта, социальные работники должны иметь возможность для рассмотрения и решения дилеммы. В частности, они должны быть в состоянии

³⁴Ганиева М.Х., Караман М.Х., Латипова Н.М. Ижтимоий иш асослари. Ўқув-методик кўлланма. Тошкент: JANON PRINT, 2012.

определить, какой этический принцип или юридическое обязательство является определяющим в той или иной ситуации и когда входит в противоречие с обязанностями. Тема норм ценностей и этики в практике социальной работы является чрезвычайно сложной³⁵.

Большинство затруднений для социального работника обусловлено необходимостью выбора между двумя или более противоречивыми обязательствами. Так, многие национальные этические кодексы и уставы требуют от социальных работников не участвовать в действиях, нарушающих или уменьшающих гражданские, или юридические права клиентов.

В то же время социальные работники должны соблюдать свои обязательства перед организацией-работодателем. Совершенно реальна ситуация, когда эти два принципа вступают в "противоречие друг с другом, если политика учреждения, которому переданы права, приводит к нарушению гражданских прав клиентов, например, в силу финансовых интересов или корысти в случае "распределения" гуманитарной помощи.

Проблемные области и этические дилеммы не являются общими для разных стран из-за различий в культуре и государственном управлении. Каждая национальная ассоциация социальных работников должна поощрять дискуссии с целью выяснения важнейших вопросов и проблем, характерных для данной страны.

Возможные причины возникновения этических дилемм³⁶:

➤ Недостаточная подготовка социального работника или недостаточное количество знаний в новой ситуации.

Пример – к волонтеру, работающему в дневном центре, подошла девочка 9 лет, с которой она была в хороших отношениях, и сказала, что ее отец толкает и бьет ее. Девочка попросила волонтера присутствовать на встрече и сидеть между ней и ее родителями. Менеджер центра обеспечила

³⁵The National Association of Social Workers (NASW) Code of Ethics may also be found at www.socialworkers.org. Publications about social work ethics from an international perspective may be obtained through the International Federation of Social Workers (IFSW) at www.ifsw.org. Information about the Code of Ethics of the Canadian Association of Social Workers (CASW) may be found at www.casw-acts.ca. The Code of Ethics for Social Work of the British Association of Social Workers may be accessed at www.basw.co.uk and those of the Australian Association of Social Workers at www.aasw.asn.au.

³⁶ Материалы курса "Основы социальной работы", разработанного (Ганиева М.Х., Карамян М.Х.) в рамках проекта «Развитие программы переподготовки по социальной работе в Узбекистане» МинВУЗ-ТашГИК-РЦСАД-ЮНИСЕФ. Ташкент, 2010 г.

комнату. Волонтер не получила никаких инструкций по встрече. На встрече отец попросил, чтобы была обязательно соблюдена конфиденциальность. Волонтер, как она выразилась, по своей наивности согласилась. Во время встречи ей рассказали о физическом и сексуальном насилии.

➤ Неясность о своей роли как социального работника в той или иной ситуации (контролер или лицо, осуществляющее заботу). Неясность позиции в связи с конфиденциальностью.

Пример – молодая мать обратилась в семейный центр, потому что чувствовала себя социально изолированной. В процессе консультативной сессии с социальным работником, обсуждая бюджет и проблемы, вызванные тем, что она проводит мало времени со своей дочерью, она рассказала, что она попросила о денежной помощи и при этом работает как уборщица ночью. Вопрос, который возник у СР-ка: должен ли он раскрывать, что молодая женщина работает, получая при этом и матер. поддержку. Не поддерживает ли он т.о. нелегальные действия клиента?

➤ Неуверенность в своем собственном статусе, особенно во взаимоотношениях с другими профессионалами.

Пример – опыт практиканта, работающего с молодой женщиной 22 лет, которая жила в учреждении для людей с церебральным параличом. У женщины были признаки депрессии, она часто плакала, отказывалась общаться и принимать еду. Сотрудники запирали ее одну в комнате. Когда новичок поговорил с ней, женщина рассказала, что хочет выходить из дома и начать какой-нибудь курс обучения в колледже, попросила передать инфо основным сотрудникам. Реакции не последовало. У практиканта были противоречивые чувства, связанные с тем, что он нарушил культуру данного учреждения.

➤ Узкое видение потребностей или прав одного потребителя без видения сложности всей ситуации.

Пример – пожилую супружескую пару отправили в дом престарелых из дома, в котором они жили. Было сказано, что они не могут выполнять обычные домашние обязанности, что женщина ночью упала. Было давление от семьи, от ответственного за общежитие и других социальных работников, что пожилые люди должны быть размещены в учреждении. Практикант настаивал на их возвращении

домой. Вывод – работа СР-ка оценить ситуацию в целом и выработать решение в лучших интересах всех вовлеченных в ситуацию людей.

Можно выделить целую группу этических дилемм, которые рано или поздно возникают в практической социальной работе в любом обществе и к преодолению которых в силу предупреждающей ответственности следует быть подготовленными.

✓ **Независимость и манипулирование.** Для социального работника, который рассматривает независимость человека как одну из базовых ценностей, всякое управление его поведением выглядит как манипулирование и, следовательно, как разрушение самой сущности гуманизма. Там, где можно решить проблемы без манипулирования волей человека, вопрос о ценностях не стоит. Но если такое решение невозможно, хотя бы незначительного воздействия или навязывания ценностей, а цель заманчива и реальна, социальный работник сталкивается с этической дилеммой. Например, настаивая на том, что человек должен не мириться с обстоятельствами, а стремиться их изменять, что надо рационально использовать достоверные знания и планировать свое будущее, социальный работник не может быть уверен, будто бытие станет совершеннее благодаря лишь его усилиям. Не может он быть уверен и в том, что данная ситуация не ухудшится от его вмешательства.

✓ **Патернализм и самоопределение.** Одна из ключевых ценностей социальной работы – благополучие клиентов – тесно связана с проблемой патернализма. Патерналистская парадигма предполагает опекунскую модель отношений социального работника и клиента, "ведение" последнего, допускает вмешательство в его желания или свободу для его же собственного блага. В интересах клиента, защиты его от самого себя патернализм считает возможным ограничивать саморазрушительные действия клиента, обязывать его принимать услуги против желания или принудительно, утаивать информацию или предоставлять дезинформацию и т.п.

Подобная практика воспринимается неоднозначно и вызывает споры о пределах допустимости патернализма. С одной стороны, считается возможным предоставить клиенту право на

определенные формы саморазрушительного и рискованного поведения, с другой - социальные работники ответственны за защиту клиентов от них самих в случае их неадекватного восприятия мира и действий. Эта этическая дилемма связана с самоопределением клиентов и их способностью, осознать свое положение и принять оптимальное решение.

Необходимость говорить правду. Эта дилемма неотделима от предыдущей. С одной стороны, не подвергается сомнению законное право клиентов на получение достоверной информации о делах, связанных с их состоянием и благополучием, и считается, что нельзя отказывать им в правдивой информации или предоставлять дезинформацию. С другой стороны, в отдельных случаях представляется этически оправданным и даже необходимым скрыть правду от клиентов или «снабдить» их дезинформацией («спасительной ложью») для их же пользы. В западной практике социальной работы преобладает первая позиция, в российской - пока вторая. В сочетании с низкой правовой культурой акцент на каком-либо обмане, хотя бы и «спасительном», представляет собой размывание нравственных ценностей и профессиональной этики, а также реальную почву не только для нарушений закона, но и криминализации отношений – «социальный работник – клиент».

Конфиденциальность и частный характер сообщения. Во всех национальных этических кодексах и уставах содержится положение о том, что социальный работник, уважая личность и достоинство клиента, должен сохранять полученную от него информацию строго конфиденциально. Информация, используемая однажды, не должна быть применена для других целей без соответствующих санкций. Хотя это и справедливо почти всегда, в отдельных случаях социальные работники вынуждены рассматривать возможность раскрытия конфиденциальной информации, например, перед лицом угрозы со стороны клиента третьему лицу. Отсюда возникает необходимость информировать клиента о границах конфиденциальности, в той или иной конкретной ситуации, о целях получения информации и ее использования, и одновременно получить согласие клиента на печатание, запись разговора, участие третьего лица.

Доносительство. Зачастую социальные работники вынужденно или сознательно преступают закон или нарушают правила учреждений, в которых работают. В этом случае они ставят перед моральным выбором своих коллег, которые узнали об этих нарушениях. На одной чаше весов находятся нормы профессиональной этики, на другой - профессиональная лояльность и солидарность, чувство дружбы, репутация, угроза собственному положению. Бремя и сложность подобного выбора подчас побуждают социальных работников не выявлять и не делать предметом гласности правонарушения в своей профессии. Поэтому те из них, кто получил информацию и доказательства этически или юридически неправомерных действий своих коллег, вынуждены тщательно взвешивать свои действия ввиду своих обязательств по отношению к профессии, клиентам, коллегам, организации, своему будущему.

Законы и благополучие клиента. Законодательство не может предусмотреть все многообразие социальной жизни, поэтому иногда благополучие клиента вступает с ним в противоречие. В ряде случаев следование букве закона способно причинить вред клиенту, что ставит социальных работников перед сложным выбором. Некоторые из них считают допустимыми любые действия с целью защиты интересов клиента даже и в том случае, если они нарушают закон или другие этические нормы; большинство же социальных работников выбирает закон.

Личные и профессиональные ценности. Мнения социальных работников о том, каким ценностям отдать приоритет, далеко не всегда совпадают. В каждом отдельном случае социальный работник должен соотнести обязательства перед клиентом, профессией, организацией, коллегами, третьими лицами, самим собой. Здесь необходимо также понимать природу воздействия субъективных ценностей на осознание проблем другого - клиента, специфики социальной работы, применение специальных знаний.

Другими словами, среди часто встречающихся этических дилемм в СР можно назвать:

1. Самоопределение vs система обеспечения (в случае принятия решения о человеке с психозом);

2. Ценность культурных различий vs защита отдельных личностей;
3. Потребности и желания потребителя службы vs потребности и желания лица, оказывающего заботу;
4. Уважение конфиденциальности vs хорошее взаимодействие между агентствами;
5. Самоопределение vs интересы сообщества;
6. Потребности сообщества vs потребности отдельных людей.

Принятие этического решения. Маттисон (Mattison, 2000) предлагает схему для анализа этических дилемм³⁷:

1. Определите и соберите информацию. Как только социальный работник определит этическую дилемму, он начинает процесс принятия решения, начиная с изучения всех деталей случая и собирая необходимую информацию с тем, чтобы понять целостно все обстоятельства клиента;
2. После этого для социального работника важно разделить практические аспекты случая (кейса) от его этических аспектов;
3. Определить напряжения, связанные с ценностями;
4. Социальный работник может обратиться к профессиональному кодексу этики – это может помочь прояснить обязанности и определить, что влияет на дилемму;
5. Социальный работник прогнозирует, взвешивает, измеряет возможные действия и их потенциальные последствия;
6. Социальный работник после взвешивания вариантов должен выбрать действие для разрешения дилеммы;
7. Социальный работник, достигая стадии разрешения, должен быть способен обосновать решение.

Социальный работник должен исходить из того, что нет правильных или неправильных способов принятия решения об этической дилемме. Для социального работника важно знать этический кодекс, важно обсуждать с коллегами и супервизорами дилеммы. Кроме этого, социальным работникам желательно ориентироваться на рефлексивную практику и принимать во внимание, как «я».

³⁷Mattison M. Ethical decision making: the person in the process. *Soc. Work*, 2000 May;45(3):201-12.

5. *Теория ярлыков.* Социологическая теория ярлыков или стигматизации (от греч. stigma – клеймо) анализирует социальные процессы, включенные в социальное приписывание (“клеймение”) позитивных или (чаще всего) негативных характеристик действиям, личностям или группам.

Эта теория, во-первых, фокусирует внимание на социальной природе процесса, в котором одни индивиды в обществе могут приклеить ярлык другим индивидам, считая их девиантами. Во-вторых, анализирует, как индивид, определенный девиантом, приспособляется к мнению о себе как о таковом (принимает “ярлык девианта”). Таким образом, всегда, когда какие-либо члены общества называются “преступниками”, “алкоголиками” или “душевнобольными”, имеет место процесс приклеивания ярлыков.

Под ярлыком понимается негативное определение, фиксирующее место человека или группы на ценностной шкале «хорошо/плохо» (в данном случае – ближе к отрицательному полюсу). Действие ярлыков имеет две стороны: они удерживают от антиобщественных поступков, но при неумелом их применении они могут провоцировать антисоциальное поведение.

Согласно теории ярлыков, чтобы считать поведение девиантным; оно должно быть охарактеризовано так, что социальные группы создают девиантность, составляя правила, нарушение которых означает девиантность, и, применяя эти правила к отдельным людям и определяя их как аутсайдеров. С этой точки зрения девиантность является не следствием действия, совершенного человеком, а, скорее, следствием применения другими правил и санкций к “нарушителю”.

Иными словами, никакое особое поведение не является в сущности девиантным само по себе; поведение становится девиантным лишь тогда, когда другие определяют его таковым.

Сторонники теории стигматизации взяли за основу главную идею конфликтологии, согласно которой индивиды часто не могут поладить друг с другом, так как расходятся в своих интересах и взглядах на жизнь. При этом те, кто стоят у власти, имеют возможность выражать свои взгляды и принципы в

нормах, управляющих институциональной жизнью, и с успехом навешивают отрицательные ярлыки на нарушителей этих норм.

6. *Стереотипы, предрассудки, дискриминации.* При изучении этики и ценностей СР важную роль играют *стереотипы – упрощенные, схематизированные образы о социальных объектах, в частности, представления людей одной национальности о людях другой национальности.* Стереотипы усваиваются в раннем детстве – обычно не из непосредственного опыта ребенка, а из вторичных источников. Дети, не имея еще ясных представлений о группах, к которым они принадлежат, уже используют эти представления.

Впервые понятие социальный стереотип использовал американский журналист и политолог У.Липпман. Согласно его взглядам, стереотипы – это упорядоченные «картинки мира» в голове человека, которые, во-первых, экономят его усилия на восприятия сложных социальных объектов и, во-вторых, защищают его ценности, позиции и права. Иными словами, стереотипы ориентируют человека в море социальной информации и помогают сохранить высокую самооценку.

Следует отметить, что стереотипы имеют как положительную, так и отрицательную сторону. С одной стороны, они сокращают процесс познания, помогают индивиду ориентироваться в жизни, направляют его поведение. С другой стороны, стереотип может привести к формированию разного рода предубеждений. Если стереотип основан на ограниченном опыте, а этот опыт негативен, то восприятия, например, какой-либо этнической группы окрашивается в негативные оценки.

В культуре каждого народа выработаны устойчивые представления о других народах. Они ярко даны в анекдотах, в которых представители разных народов реагируют на одну и ту же ситуацию в соответствии с тем характером, который им традиционно приписывается. Французы в них всегда легкомысленны и любвеобильны, англичане сухи и чопорны, немцы обстоятельны и туповаты, испанцы страстны и необузданны и т.п..

Понятие стереотипа. Наше восприятие людей зависит от того, как мы их «классифицируем», - подростки, женщины, преподаватели, гомосексуалисты, безработные, политические

деятели и т.д. Подобно тому, как восприятие отдельных предметов или событий со сходными особенностями позволяет нам образовывать понятия, так и люди обычно классифицируются нами по их принадлежности к той или иной группе, социально-экономическому классу или по их физическим характеристикам (пол, возраст, цвет кожи и т.п.). Эти два типа категоризации существенно различаются, поскольку в последнем случае речь идет о социальной реальности и о бесконечном разнообразии типов людей, составляющих общество. Создающиеся таким образом стереотипы (от греч. stereos – твердый, typos- отпечаток) часто порождают слишком условное и упрощенное представление о других людях. Стереотипы – относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта (группы, человека, события, явления и т.п.), складывающийся в условиях дефицита информации как результат обобщения личного опыта индивида. Это обобщение о группе людей, в которой фактически все членам группы приписываются идентичные характеристики, независимо от реальных отличий между отдельными личностями.

Образование стереотипов. Стереотипы редко бывают плодом нашего личного опыта. Чаще всего мы приобретаем их от той группы, к которой принадлежим, особенно от людей с уже сложившимися стереотипами (родителей, учителей, приятелей).

Предубеждения. Предубеждение отличается от стереотипа. Если стереотип представляет собой обобщение, которого придерживаются члены одной группы относительно другой, то предубеждение предполагает еще и суждение в терминах «хороший» или «плохой», которое человек выносит о других людях, не зная их самих, ни мотивов их поступков. Предрассудки (предубеждения) – враждебное или негативное отношение человека к группе людей, отличающейся от группы, к которой принадлежит он сам. Это отношение базируется исключительно на принадлежности людей к этой группе.

Социальная несправедливость и социальное неравенство, как правило, считаются продуктами ущерба дискриминация. Предрассудки формируются в процессе социализации. После их усвоения, предубеждение становятся частью индивидуальной системы ценностей.

Существуют стереотипы убеждений, что представители некоторых групп ведут себя определенным образом. Следовательно, некоторые в обществе существуют убеждения, что женщины не так проникательны, как мужчины при принятии решений; что афроамериканцы менее разумны и склонны к праздности и преступности; что латиноамериканцы предпочитают медленнее темпы сельской жизни и др. Это является одним из многих проявлений негативных стереотипов, связанных с каждой из этих групп. В противоположность этому, к положительным стереотипам относится суждение, что женщины воспитывают и поддерживают; что афроамериканцы религиозны; что для латиноамериканцев значительную ценность представляют их большие, многопоколенные семьи.

Понятие, что некоторые национальности наделены большими интеллектуальными и творческими способностями, чем другие приведем на следующем примере:

У консервативной кавказской пары была старшая дочь, которая окончила колледж и переехала работать во Флориду в хорошо известную корпорацию. Там она влюбилась в адвоката, который также работал в этой корпорации. Сначала её семья была счастлива их отношениями, но узнав, что адвокат был пуэрториканцем, очень расстроилась. Несмотря на протесты и давление семьи, девушка вышла замуж за адвоката и присоединилась к католической церкви. Как следствие, ее родители, двое из ее четырех братьев и сестер, а также бабушки и дедушки прекратили с ней контакты. В следствии, сильных различий мнениях, разногласий внутри семьи о нежелательности этого брака, этот смешанный брак разорвал семью на части.

В данной ситуации, старшая дочь нарушила устойчивые ценности и традиции группы, которые институционализировались, отвергнув семейные убеждения и веру. Не было принято во внимание безупречный характер зятя, его высокий профессионализм, гражданственность, любовь и заботу по отношению к жене. Этих качеств для семьи оказалось недостаточно для благословения брака и принятия молодожёнов. Действительно, с точки зрения родителей, любой мужчина, который не был бы кавказцем, был неприемлем в качестве брачного партнера для их дочери³⁸.

³⁸Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.85.

Термин предрассудок (предубеждение) относится к эмоциональному компоненту установки, и, как правило, говорят, о негативных установках. Например, когда мы говорим, что человек с предубеждением относится к чернокожим, мы имеем в виду, что он холодно или даже враждебно ведет себя с чернокожими людьми или считает, что все представители черной расы одинаковы. Таким образом, этот человек заранее негативно характеризует чернокожих людей и последовательно относит отрицательные характеристики к группе в целом – при этом индивидуальные качества людей или их поведение рассматриваются предвзято – они намеренно или бессознательно игнорируются.

«Что такое дискриминация?» От лат. *Discriminatio* – различие, разделение. Умаление (фактически или юридически) прав какой-либо группы граждан по мотивам их национальности, расы, пола, вероисповедания и т. п. В области международных отношений – предоставление гражданам и организациям какого-либо государства меньших прав и привилегий, чем гражданам и организациям других государств.

Дискриминация — это действие, которое поддерживает предубеждение. Дискриминация включает в себя действия в отношении отдельных лиц или групп из-за предвзятого убеждения: отрицание равный доступ к образованию, коммунальные услуги, возможности занятости, районы, жилье, членство в некоторых религиозных и общественных организациях, а также доступ к коммунальным услугам. Несмотря на то что у каждого есть предрассудки, большинство людей, которые имеют предрассудки и предубеждения являются членами доминирующих групп. Со временем, влияние предрассудков и дискриминации становится частью повседневной жизни общества. Члены обеих групп – доминирующей и меньшинством начинают считать само собой разумеющимся дискриминационные отношения отношению к некоторым социальным группам³⁹.

Люди обычно дискриминируются по следующим признакам:

- половому,
- профессиональному,

³⁹ Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. *Social Work and Social Welfare: An Introduction*. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P. 86.

- национальному,
- этническому,
- религиозному,
- по состоянию здоровья,
- по политическим убеждениям,
- расовому,
- по признаку бедности,
- по признаку низкого социального статуса и др.

Исторически социальная работа была призвана иметь дело с несправедливостью, существующей между людьми и группами людей. Социальная работа выросла на базе гуманитарных и демократических идей, следование которым ведет ее к борьбе против дискриминации и несправедливого распределения ресурсов. Этот основной момент – вызов несправедливости и продвижения демократических идей – сегодня составляет часть морального кодекса социального работника (HASW 1996).

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите основные источники этики в социальной работе.
2. Назовите социальные ценности, свойственные нашему обществу.
3. Приведите примеры явлений, ситуаций, по отношению к которым менялось отношение общества, ценность которых изменялась в зависимости от исторического времени.
4. Каковы ценности социальной работы? Какое отношение они имеют к этике? Что вы думаете о ценностях социальной работы?
5. Назовите какую-либо дилемму, с которой может столкнуться социальный работник, работая с клиентом.
6. Почему бы кодекс этики особенно важно для профессии социальная работа?

Литература

1. Ijtimoiy ish etikasi. Darslik. Toshkent: Fan va texnologiya, 2015. 432 b.
2. Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент; НУУз, 2011.
3. Профессиональный и этический кодекс социального работника Узбекистана. Ж.Бола ва замон, Ташкент: Центр SealMAG, 2009. – № 4 (17). – С. 22-25.
4. Ганиева М.Х., Карамян М.Х., Латипова Н.М. Ижтимоий иш асослари. Ўқув-методик кўлланма. Тошкент: JAHON PRINT, 2012. – 82 б.
5. Международный этический и профессиональный Кодекс социального работника / Хрестоматия по учебному курсу «Основы социальной работы». – Хрестоматия Проекта Минвуз РУз, ЮНИСЕФ Распространение программы переподготовки по социальной работе и продвижение профессии «социальная работа» в Узбекистане. – Ташкент, 2009.
6. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник. – М.: Ключ-С, 1998. – 96 с.
7. Материалы курса “Основы социальной работы», разработанного (Ганиева М.Х., Карамян М.Х.) в рамках проекта «Развитие программы переподготовки по социальной работе в Узбекистане» МинВУЗ-ТашГИК-РЦСАД-ЮНИСЕФ. Ташкент, 2010 г.
8. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University.
9. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008.
10. Council on Social Work Education, Educational Policy and Accreditation Standards (Alexandria, VA: Council on Social Work Education, 2008).
11. National Association of Social Workers, Code of Ethics, Revised and adopted by the 1996. Delegate Assembly of NASW (Washington, DC: NASW Press, 1996), p. 27.
12. Mattison M. Ethical decision making: the person in the process. Soc. Work. 2000 May;45(3):201-12.

ТЕМА 5. НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. РОЛИ И ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

1. *Направления и клиенты социальной работы.*
2. *Обязанности социальных работников.*
3. *Роли и функции социального работника.*
4. *Знания, ценности и умения в социальной работе.*
5. *Учреждения и организации в системе социальной защиты.*

Ключевые слова: клиенты социальной работы, обязанности социального работника, социальные проблемы, роли и функции социального работника, знания и умения, учреждения и организации социальной работы, община.

1. *Направления и клиенты социальной работы.* Социальная работа относится к особым видам деятельности, связанной с оказанием помощи людям, нуждающимся в ней. Любая деятельность, в том числе и социальная работа, имеет свою структуру, каждый элемент которой необходим, связан и взаимодействует с другими. Социальная работа представляет собой целостную систему, основными элементами которой являются, социальные работники, клиенты, содержание деятельности, управление, функции и цели.

К основным направлениям социальной работы относятся:

- ✓ медико-социальная работа,
- ✓ социальная работа с семьями и детьми,
- ✓ социальная работа в сфере занятости,
- ✓ социальная работа с женщинами и мужчинами,
- ✓ социальная работа с людьми с особыми потребностями,
- ✓ социальная работа с пожилыми людьми и др.

Поскольку социальный работник любого ранга всегда активная сторона, можно говорить о том, что направлена его деятельность, вне зависимости от того, встречает ли она активный ответ, или только пассивно принимается людьми. В этом смысле клиентами социальной работы являются индивиды, семьи, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Лиц, которым предоставляется помощь социального работника, следует называть клиентами. Клиент может быть индивидуальным или групповым (семья, школьный класс, группа инвалидов, трудовой коллектив и т.д.). Более точно его характеристика определяется уровнем организации социальной работы.

Трудная жизненная ситуация это такая ситуация, которая нарушает или грозит нарушить, возможности нормального социального функционирования указанных объектов. Важно также добавить, что самостоятельно, без внешней помощи, сами индивиды справиться с этой ситуацией не в силах.

Когда говорят о социальном работнике, у людей сразу возникает представление о сотруднике с сумкой, который снабжает продуктами одиноких инвалидов и престарелых. Принято также выделять среди клиентов социальной работы малоимущих и бедных людей. Однако, хотя борьба с бедностью и считается «родовым предназначением» социальной работы, ограничивать ее только кругом подобных лиц нет никаких оснований.

Кому оказывают помощь социальные работники?

Перечень клиентов отражает краткую, но насыщенную историю развития этого вида деятельности. Социальная работа ориентирована на индивида. Помощь должна быть направлена не только на социальный слой, большую группу, территориальную общность каждый представитель этих больших масс, отдельный человек имеет право на счастье, благополучие и развитие своих способностей.

Первоначально социальная работа велась именно как работа с индивидами. Однако позднее стало ясно, что попытки изменить ситуацию и поведение клиента редко оказываются эффективными, если не воздействовать на их непосредственное окружение, на ближайшую социальную сеть, в которую они вовлечены. Это привело к становлению семейной и групповой социальной работы. Воздействие на семью невозможно без воздействия на каждого ее члена. Изменения в поведении и самочувствии отдельных членов семьи ведут за собой изменение напряженности внутрисемейных взаимоотношений, трансформацию семейных коммуникаций.

То же самое можно сказать и о работе с группой. Влияние непосредственного окружения трудно переоценить, особенно если речь идет о подростках и молодежи, о людях конформных, зависимых, с неустойчивым характером. А эта работа в свою очередь требует разрешения проблем более широкого окружения всего население того пункта, где проживает данный индивид, данная группа или семья.

Социальные проблемы тех, кому помогает социальный работник, зависят также от их принадлежности к определенной социально-демографической группе. Так, специфические трудности встречают людей в пожилом и старческом возрасте. Возможности справиться с ними, разумеется, различны у человека состоятельного или бедняка, у того, кто окружен любящей семьей, или у того, кто одинок, однако возрастные физиологические и социальные изменения настигают всех.

Принято также выделять клиентов людей с особыми проблемами. Так, лица с ограниченными возможностями нуждаются в специальной помощи со стороны государства, так как их физические, психические или интеллектуальные возможности препятствуют их нормальной жизни в обществе. Поэтому необходимо приспособлять архитектуру и транспорт для людей с ограниченными возможностями, создавать безопасные условия труда и проживания, обеспечивать уход для тех, кто не в состоянии самостоятельно управлять своей жизнедеятельностью.

Особые нужды есть и у безработных, у тех, кто участвовал в военных действиях и сейчас страдает от последствий посттравматического стрессового синдром, у многодетных семей и у родителей, чьи дети испытывают трудности в обучении. Все эти категории нуждаются в специальных видах помощи и в содействии работников различных специализаций и направлений деятельности.

2. *Обязанности социальных работников.* Содержание профессиональной деятельности социального работника определено ее функциями, выполняемыми в соответствии с разделением труда в сфере социальной защиты населения, в целом социальной сферы общества в широком ее понимании.

Профессиональный труд социального работника состоит из взаимосвязанных и взаимодополняющих личностных, функциональных и материализованных, вещных компонентов.

Профессионализм в социальной работе – это постепенно поддерживаемые на высоком уровне знания, умения и навыки специалиста, обеспечивающие квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблем, достижение высокого труда и результатов.

Социальная работа объединяет в себе и призвание, и профессию, поэтому профессионализм может измеряться степенью гармонизации этих составляющих, их целостностью и системностью.

Профессионально-личностное становление и развитие специалиста по социальной работе предусматривает формирование профессионального призвания, получение профильного образования, формирования профессионального мастерства и развитие духовно-нравственных качеств, а также навыков саморегуляции и самосовершенствования.

Профессиональное мастерство как составная часть профессионализма в социальной работе представляет собой совокупность следующих качеств специалиста, отражающих степень его квалификации, уровень знаний и навыков в осуществлении комплекса мер по социальной защите населения.

Социальные работники все свои знания и навыки используют для оказания помощи отдельным людям, группам, общинам в их развитии, для разрешения конфликтов между личностью и социальным окружением. Социальные работники помогают каждому, кто обращается к ним за помощью и советом, независимо от пола, возраста, наличия физической и умственной неполноценности, социальной и расовой принадлежности, вероисповедания, языка, политических взглядов, сексуальной ориентации.

Социальные работники уважают основные права индивидов и групп в соответствии с Декларацией прав человека ООН и другими международными конвенциями, созданными на основе Декларации. Социальные работники соблюдают принципы личной неприкосновенности, конфиденциальности и ответственного использования информации в своей работе.

Социальные работники соблюдают оправданную конфиденциальность даже в том случае, когда законодательство стран входит в противоречие с этими требованиями. Социальные работники работают в тесном сотрудничестве со своими клиентами на их благо, но не в ущерб остальным; социальная работа несовместима с прямой или косвенной поддержкой индивидов, групп, властных структур, использующих терроризм, пытки или другие действия, направленные на угнетение людей.

Социальный работник – лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы. Специалист по социальной работе – лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы. Права, обязанности и ответственность социальных работников отражены в должностных инструкциях. Компетентность представляет собой соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам; умение работника практически действовать и обеспечивать в работе требуемые результаты.

3. Роли и функции социального работника. Роль, согласно словарю социальной работы, это «культурно обусловленный вид поведения, который предписан человеку, имеющему определённый статус». Таким образом, ролевое поведение связано, скорее, с положением, которое занимает человек, и с той сферой деятельности, в которой он задействован. Поэтому поведение и роль социального работника соотносится больше с самой социальной работой, а не с работником как таковым. Как выполняется роль уже является очень индивидуальным процессом и зависит от уникального сочетания умений и знаний, которые привносит социальный работник в свою рабочую ситуацию по оказанию помощи.

Для выполнения различных ролей в социальной работе необходимо выполнение многочисленных функций. Рабочая функция лучше всего может быть определена как назначенная обязанность, задача или деятельность, связанная со специфической профессиональной ролью. Таким образом, для эффективной работы социальному работнику важно понимать роли, выполняемые социальными работниками и владеть

функциями и видами деятельности, которые от него ожидают. Та или иная роль, и функции, присущие этой роли, варьируются в зависимости от сферы практической деятельности, методологической ориентации и обязанностей, предписанных социальному работнику внутри его или её агентства.

Роли многих профессий, призванных помогать людям, таких как физическая терапия, медицинский уход, консультации и т.д., определены социальными нормами, видами услуг, а также административными положениями или законами, которые дают разрешение для такого рода деятельности. Сфера социальной работы формирует свои роли, выполнение которых ожидается от социального работника. Хотя люди могут обладать возможностями и способностями, выходящими за пределы их обычных профессиональных ролей, каждый представитель этой профессии должен быть готов выполнять, по меньшей мере, те роли, которые отводятся социальной работе.

Выполняя обязанности, свойственные той или иной должности, социальный работник может выполнять одну роль или, что чаще, может выполнять несколько ролей. При выполнении любой практической роли может понадобиться использование нескольких отличительных функций. Также и одна специфичная функция или деятельность может быть использована при выполнении разных ролей. Например, человек может выполнять функцию оценки ситуации клиента, находясь как в роли брокера по оказанию социальных услуг, так и в роли консультанта или клинициста, обслуживающего данного клиента.

Среди ролей, которые выполняет социальный работник: брокер сферы услуг, (посредник), учитель социальных и адаптивных навыков, консультант/клиницист, кейс менеджер (кейс от англ. «случай»), менеджер объема рабочей нагрузки, организатор развития штата сотрудников и Администратор, агент социальных изменений, профессионал своего дела.

Ряд американских учёных предлагают следующий перечень ролей социального работника:

Посредник: обученный профессионал, который помогает разрешать конфликты между клиентами в одной или более уровнях социальной системы, сохраняя нейтральную позицию.

Интегратор или координатор: профессионал, на которого возложена задача объединения различных компонентов системы в единое целое для формирования положительных изменений.

Генеральный менеджер: профессионал, который несёт административную ответственность за конкретный проект, программу или агентство.

Воспитатель: социальный работник, основной задачей которого является передать информацию и знания с целью развития навыков.

Аналитик или оценщик: социальный работник, роль которого заключается в сборе информации для оценки эффективности работы с клиентами или клиентом системы, и выработать в случае необходимости рекомендации для его изменения

Брокер: социальный работник, который связывает клиентские системы помощью имеющихся ресурсов, обеспечивая при этом эти ресурсы системы лечения клиента наиболее гуманным и эффективным способом.

Ведущий: социальный работник, который способствует изменению путем объединения групп людей и помогая им использовать свои собственные ресурсы, а также ресурсы других систем для создания положительное изменение.

Инициатор: социальный работник, который обращает внимание на неудовлетворённую проблему или необходимость.

Переговорщик: социальный работник, который выступает от имени клиентской системы.

Мобилизатор: социальный работник, который собирает, заряжает энергией, а также организует новые или существующие группы.

Адвокат: социальный работник, который борется за права и достоинство людей, нуждающихся в помощи.

Аутрич-работник: социальный работник, определяет конкретные клиентские системы и сотрудничает с ними в целях оказания помощи⁴⁰.

В роли посредника, социальный работник производит оценку ситуации клиента и ресурсов, необходимые для оказания помощи, предоставляет информацию и соединяет, имеющиеся

⁴⁰Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. -- Thomson Brooks/Cole, 2008. -- P.24.

ресурсы. В качестве учителя социальных и адаптивных навыков социальный работник способствует изменению поведения клиента. В качестве консультанта оценивает его состояние, собирает информацию и организует социальное лечение.

Социальный работник в роли кейс-менеджера, после оценки случая осуществляет планирование помощи, связь и надзор с потребляемыми услугами, Защита и обеспечение работы по конкретному делу. Менеджер объема рабочей нагрузки планирует услуги, осуществляет надзор за качеством услуг, обрабатывает получаемую информацию. Организатор развития штата сотрудников и Администратор выполняет функции управление персоналом и программами, контролирует работу, внешнею и внутреннею координацию, консультирует, обучает работников.

В качестве агента социальных изменений, социальный работник анализирует социальные проблемы и социальную политику, защищает коллективные интересы, развивает социальные ресурсы организации, мобилизует общественное внимание. Во всех случаях социальному работнику необходимо исполнять своё главное предназначение быть профессионалом своего дела. Для этого он должен постоянно осуществлять оценку своей работы, заниматься профессиональным и личностным развитием, улучшением профессии социальной работы. (См. Приложение 4)

Иногда социальный работник, работая в общине служит стимулятором в оказании помощи людям, выявлении и уточнении их проблемы (оценки), а также в поддержке и стимулировании групп объединить свои усилия по обеспечению перемены. Например, группа жильцов в квартире с крысами может быть предложено объединиться и противостоять владельцам дома в целях поиска правовой защиты. В других случаях социальный работник в общине выполняет функции в роли *адвоката* (содействие справедливому и равноправию по отношению клиентам для получения необходимых ресурсов) в борьбе с неуступчивостью представителей общинных учреждений. Роль *адвоката* асоциальный работник совмещает с системой клиента, призывая учреждения отвечать на запросы принять меры. Социальный работник может, например,

представляют собой клиента в попытке усиления защиты от полиции.

Социальные работники на уровне общин также могут выполнять роль *педагога* (при условии наличия знаний/учебных навыков, чтобы способствовать изменению). К примеру, путем организации усилий для обучения, не владеющих английским языком женщин в обществе о важности прохождения маммографию.

Другие ролями являются:

- *аналитик* / оценщик (определение эффективности программ или учреждений),
- *ведущий* (совместная деятельность по достижению перемен путем улучшения коммуникации).

Все чаще, социальные работники играют центральную роль в помощи в работе практикующих врачей с членами семей. Социальные работники оказывают различные услуги, связанных со здоровьем, начиная от базовых услуг по уходу в специализированных больницах, семейных клиниках, кризисных центрах жертв насилия, программах домашнего здравоохранения, и хосписах⁴¹.

4. *Знания, ценности и умения в социальной работе.* Профессиональная практика социальной работы основана на знаниях, ценностях, этике и умениях. Общий объем знаний, прежде всего, основывается на гуманитарной базе, а также запланированных изменениях. Каждый атрибут имеет важное значение для профессиональной деятельности социальных работников. Совет по социальной работе (CSWE) включил эти атрибуты в учебные планы и конкретные предметы содержания программы образования бакалавра (BSW) и магистра (MSW) по социальной работе. Для социальных работников основным принципом являются ценность всех людей, независимо от социального статуса, расы, цвета кожи, вероисповедания, пола, сексуальной ориентации/половой идентичности или возраст. Значение человеческой жизни превосходит все другие ценности, и наилучшее обеспечение интересов человека заслуживает гуманного и полезного ответа от общества. Людей с проблемами,

⁴¹Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.268.

независимо от характера этих проблем, не следует судить, осуждать или унижать. Социальные работники подчеркивают, что беспристрастное отношение имеет важное значение для поддержания достоинства, личной неприкосновенности и клиенты должны быть приняты без каких-либо оговорок. Кроме того, клиенты (или клиентская система, которая может включать в себя более одного человека, такие как семья или группа взрослых с ограниченными возможностями здоровья) имеют право на автономию – право определять направления действий, которые будут влиять на их жизни. Аналогичным образом, группы и сообщества поддерживают эти основные права. NASW установил кодекс этики для своих членов, включая эти значения. Сильная профессиональная культура разработана и выражается через государственные и национальные ассоциации практиков социальной работы. Понятие профессиональной этики, таким образом, относится моральным принципам практики. Ценности социальной работы формируют основу убеждений социальных работников о людях и обществе, а этика определяет рамки того, что должно быть сделано в конкретные ситуации. Оба понятия: ценности и этические дилеммы, конфликты являются обычным явлением. У социальных работников, как и у их клиентов, имеются референтные группы, которые часто вступают в конфликт с интересами других групп. Например, клиент может принадлежать к религиозной группе, которая запрещает и порицает использование профессионального медицинского вмешательства в случае болезни. Социальный работник может оказать сильное содействие медицинскому вмешательству в этих случаях.

Какова моральная (этическая) обязанность работника в таких случаях? Как можно наилучшим образом соблюсти интересы клиента, когда существует конфликт? Есть ли у клиентов право на самоопределение в этих случаях? Как вы думаете, спросите себя, что вы будете делать? Вы обнаружите, что, ответив таким ситуациям, редко легко достигаются. Прочитав кодекс этики НАСР можно увидеть, как соотносится соответствующий параграф этическому поведению в этом случае⁴².

⁴² Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.31.

Практикующие социальные работники должны уметь: применять навыки критического мышления в контексте практики социальной работы; понимать ценность профессии её этические нормы и принципы; не допускать никакой дискриминации; применять знания и навыки практики социальной работы в работе с отдельными лицами, семьями, группами, организациями и общинами; анализировать, формулировать, и влиять на социальную политику.

5. *Учреждения и организации в системе социальной защиты.* Профессиональный социальный работник получает право на деятельность в государственных и частных учреждениях и является основным в области разработки, предоставления и оценка социальных услуг. Профессиональные социальные работники являются лидерами в различных организациях системы предоставления услуг в глобальном контексте. Профессии социальной работы основывается на ценности обслуживания, социальной и экономической справедливости, достоинства и ценности человека, важности человеческих отношений, а также целостности и компетентности на практике.

На основе этих принципов целью социальной работы являются:

- *Повышение благосостояния людей и облегчение бедности, угнетения и других форм социальной несправедливости.*

- *Повышение качества социального функционирования и взаимодействия отдельных лиц, семей, групп, организаций и сообществ путем вовлечения их в достижение своих целей, освоения ресурсов, предотвращения и облегчения страданий.*

- *Разработка и осуществление социальной политики, услуг и программ, которые отвечают основным потребностям человека и поддерживают развитие человеческого потенциала.*

- *Осуществление политики, услуг и ресурсов путём пропаганды и социальных или политических действий, которые способствуют социально-экономической справедливости.*

- *Разработка и использование исследований, знаний и навыков, которые способствуют достижению практики социальной работы.*

- *Разработка и применение в практику социальной работы в контексте различных культур.*

(Источник: Совет по социальной работе по вопросам политике образования аккредитации стандартов. Вашингтон, округ Колумбия.

Важна роль социальных работников и в организациях, осуществляющих социальные услуги детям, молодёжи и семьям. Это местные агентства семейных услуг. Так, ряд агентств в США осуществляют мероприятия по предупреждению дисфункций в семьях, а также мероприятия, которые помогают семьям, у которых есть особые потребности. Такие агентства предусматривают программы по воспитанию детей, которые учат родителей уходу за ребенком в подростковом возрасте, осуществляют информационно-пропагандистскую работу, работают с родителями, находящихся в состоянии стресса или которым нужна помощь в воспитании детей, а также оказывают помощь отдельным лицам, семьям и группам, консультируя детей и членов семьи всех возрастов.

Работа в общине является важной составной частью социальной работы в США. Общиной называют сообщества людей, которые живут в определенных пределах. Есть и тип «религиозной общины», к которым относится группа людей с общей верой. Сообществом может быть также члены этнической группы, которые живут в конкретном географическом месте.

В качестве рабочего определения сообщества можно принять пространство, взаимодействие и идентификацию людей в пределах специфической местности. Из многих типов сообществ, те, в которых вовлечены социальные работники, наиболее вероятно, классифицируются как географические или территориальные общины, сообщества идентификации и интересов, традиционные общины и разнообразные сообщества.

Среди них: географические или территориальные общины, включающие в себя кварталы, городов, сел и мест, которые имеют четко определенные геополитические границы; сообщества по интересам (этничность, религия, образ жизни, сексуальная ориентация или профессия); традиционные общины, пытающиеся поддержать свою обособленность, уникальность, культурную целостность и историческую идентификацию.

⁴³Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.33.

Разнообразных общин в современном обществе множество, роль социальных работников них состоит в тех же основных навыках, необходимых для практики эффективной работы людьми. Практики социальной работы играют одни и те же профессиональные роли, как и те, которые используются в работе с отдельными лицами, семьями и группами. Социальная работа в общине может охватывать широкий круг проблемы и вопросы, в виде иллюстрации приводится один из примеров⁴⁴:

Норма Карлесон, социальный работник с дипломом BSW, работает с Брендой Бостуик несколько месяцев. Бренда (16 лет) является одним из тех родителей, которые стремятся закончить своё образование в средней школе с надеждой, что смогут найти хорошую работу и лучше обеспечить своего ребенка. Она столкнулась с трудностями со своими школьными занятиями т.к. приходилось часто пропускать школу, чтобы ухаживать за своим ребёнком. В ряде случаев руководители школы делали ей замечание за пропуски занятий.

С согласия Бренды, Норма встретилась с администрацией школы для привлечения их к участию в работе над индивидуальной образовательной программой из-за её отставания. Норма связалась с местным центром по уходу за ребенком и помогла Бренде организовать для своего ребенка уход во время её учёбы. Норма помогла Бренде с транспортом частной автобусной компании для того, чтобы она могла ездить из школы в центр для ухода за детьми к своему ребенку.

Норма помогла организовать сеть заинтересованных социальных работников и должностных лиц школы. В результате совместными усилиями различных заинтересованных лиц были снижены транспортные тарифы для всех подростков, был получен грант по финансированию программы для работы с беременными и воспитанию детей подростков.

Без знаний и умений, Нормы, механизмов, которые привели проблему к положительному решению, Бренда, вероятно, не смогла бы закончить своё образование в средней школе. Клиенты часто не знают о наличии ресурсов или процессов, посредством которых успешно решения их проблем может быть достигнуто. В некоторых случаях, клиенты не имеют уверенности в себе, чтобы продолжить альтернативы, которые привели бы к достижению цели. Кроме того, необходимые ресурсы не всегда могут быть недоступны.

Таким образом, социальные работники в прямой практике часто обнаруживают, что работа с сообществом играет важную роль в процессе решения проблем.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие знания необходимые социальным работникам?

⁴⁴Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.144-145.

2. Каковы содержание и средства социальной работы?
3. Назовите учреждения и организации в системе социальной защиты за рубежом.
4. Каков ролевой репертуар специалиста по социальной работе?
5. Каковы основные компоненты профессиональной компетентности в социальной работе?
6. Назовите учреждения и организации системы социальной защиты населения в Узбекистане

Литература

1. Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент; НУУз, 2011.
2. Ганиева М.Х. Основы социальной работы. Учебное пособие. – Ташкент: CHASHMAPRINT, 2009. – 112 с.
3. Профессиональный и этический кодекс социального работника Узбекистана. Ж.Болавазамон, Ташкент: Центр SealMAG, 2009. – № 4 (17). – С. 11-21.
4. Международный этический и профессиональный Кодекс социального работника / Хрестоматия по учебному курсу «Основы социальной работы». – Хрестоматия Проекта Минвуз РУз, ЮНИСЕФ Распространение программы переподготовки по социальной работе и продвижение профессии «социальная работа» в Узбекистане. – Ташкент, 2009.
5. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010.
6. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008.
7. Introduction to social work in the United States. Ed. Andrew Hamid, PhD. – School of Social Work, Columbia University

ТЕМА 6. МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

1. *Социальная защита населения: понятие, цели и функции.*
2. *Модели социальной защиты.*
3. *Современные формы социального обеспечения в Западной Европе и США.*

Ключевые слова: социальная защита населения, объект социальной защиты, виды социальной защиты, модели социальной защиты, либеральная модель, консервативная модель, социал-демократическая модель, концепция государства всеобщего благосостояния, социальное страхование, социальная помощь, пенсия, пособие, программы социальной помощи.

1. *Социальная защита населения: понятие, цели и функции.* Что означает понятие социальная защита? Социальная защита система мероприятий, осуществляющихся обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

Понятия социальная защита и социальное обеспечение родственны, но не тождественны. При их использовании в качестве научных определений социальная защита включает в себя социальное обеспечение как составную часть, а кроме того охватывает гарантии по охране труда, здоровья и природной среды, минимальной оплате труда и др., обеспечивающие нормальные условия жизнедеятельности человека.

Под социальной защитой населения в настоящее время понимается совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизни различных социальных слоев и групп населения, прежде всего, социально уязвимых.

Объект социальной защиты – все группы населения. Однако особые приоритеты при этом имеют его уязвимые слои: семьи с низкими доходами, инвалиды, престарелые, дети-сироты,

одиноким и многодетным родителям, жертвам экологических бедствий и т.д.

В мировой практике выделяют два типа социальной защиты населения – активную и пассивную социальную защиту. Активная социальная защита ориентирована на трудоспособных членов общества и предполагает создание условий для самозащиты людей, в первую очередь, через активные действия на рынке труда и через их участие в социальном страховании. Пассивная социальная защита нацелена на нетрудоспособные и социально уязвимые слои населения и заключается, прежде всего, в прямой материальной поддержке.

Международная организация труда (МОТ) относит к социальной защите социальное страхование и социальную помощь. В конвенциях МОТ сформулированы основные принципы социальной защиты населения, регламентируется минимальный уровень различных видов социальной защиты и категории населения, на которые они должны распространяться.

Национальные системы социальной защиты формируются на основе конвенций МОТ с учетом специфики экономического, социального и культурного развития конкретной страны.

Система социальной защиты населения и профессиональная социальная работа тесно связаны и взаимозависимы. Как профессиональный вид деятельности социальная работа предполагает наличие необходимой законодательной и нормативной базы, развитой инфраструктуры, подготовленных кадров, словом, всего, что может представлять социальная защита как социальный институт.

Виды социальной защиты подразделяются на следующие:

Государственные формы: доступное здравоохранение; льготы; доступное образование; пенсионное обеспечение; система социального обслуживания и предоставления социальных услуг; обеспечение пособиями и компенсациями.

Негосударственные формы: добровольное социальное страхование; Благотворительность; частные системы здравоохранения и др.

2. *Модели социальной защиты.* Геста Эспинг-Андерсен (род. 1947) – датский социолог, делающий основной акцент делается на социальное государство и его место в капиталистической

экономике. В своей главной и самой влиятельной книге «Три Мира благосостояния капитализма», опубликованной в 1990 году, Г.Эспинг-Андерсен⁴⁵ выделил три основные модели социальных государств: *либеральная*, *консервативная (корпоративная)* и *социал-демократическая*.

Основными условиями функционирования данной модели (США, Канада, Австралия, Великобритания) являются минимальная вовлеченность государства в рыночные отношения и ограниченное применение мер государственного регулирования.

Либеральная модель основана на социальной поддержке граждан за счет развитых систем страхования и при минимальном вмешательстве государства, являющегося регулятором определенных гарантий. Размеры страховых выплат, как правило, невелики. Материальная помощь имеет адресную направленность и предоставляется лишь на основании проверки нуждаемости.

Консервативная (корпоративная) модель характерна для стран с социально ориентированной рыночной экономикой (Австрия, Германия, Италия, Франция). Позиции государства здесь значительно сильнее: бюджетные отчисления на социальные мероприятия примерно равны страховым взносам работников и работодателей, основные каналы перераспределения находятся либо в руках государства, либо под его контролем. Вместе с тем государство стремится уступать материальную поддержку граждан системе страховой защиты. Благодаря этому величина социальных пособий находится в пропорциональной зависимости от трудовых доходов и, соответственно, от размеров отчислений на страховые платежи. Размер гарантированных выплат в случае безработицы зависит от трудового стажа, а сроки выплат — от продолжительности уплаты страховых взносов, их величины и возраста работника.

Социал-демократическая модель (ее иногда называют *солидарной*) подразумевает ведущую роль государства в защите населения. Приоритетными задачами государственной социальной политики считаются выравнивание уровня доходов

⁴⁵ Esping-Andersen G. The three worlds of welfare capitalism. Princeton: New Jersey: Princeton University Press, 1993.

населения и всеобщая занятость (Швеции, Норвегии, Финляндии, Дании, а также в Нидерландах и Швейцарии). Основой финансирования социальной сферы служит развитый государственный сектор экономики, упрочению которого не в последнюю очередь способствует очень высокий уровень налогообложения.

Наибольшую известность получила *шведская доктрина социального государства*, которую часто называют *эгалитарной*. Она возводит заботу государства о своих гражданах в ранг национального культа, обещая обеспечивать им «безопасность, надежность и защиту в угрожающих ситуациях, а также организацию и руководство защитой. Шведам нет необходимости зависеть от родни или благотворительности, а тем более от рынка. От колыбели до могилы о них будет заботиться государство»⁴⁶.

Для реализации столь амбициозных целей в 1977 году в Швеции произведена реорганизация социального ведомства и сформулированы задачи социальной службы — весьма широкие, но конкретные и понятные населению. Среди них можно выделить четыре генеральных направления: гарантии дохода, мероприятия в отношении окружающей среды и сервиса, уход (включая здравоохранение) и защиту трудовой среды. За каждое из направлений отвечает конкретный общественный институт.

Отмеченные три модели нигде в мире не встречаются в чистом виде, представляя собой «идеальные типы» социального государства, каждый из которых имеет свои достоинства и недостатки. На практике обычно можно наблюдать сочетание элементов либеральной, корпоративной и социал-демократической моделей при явном преобладании черт одной из них.

3. Современные формы социального обеспечения в Западной Европе и США. Практически все страны Западной Европы используют социальное страхование на случай социального риска и оказывают социальную помощь людям, находящимся за чертой бедности. Однако системы социального страхования и

⁴⁶ Цит. по: Церкасевиц Л.В. Современные тенденции социальной политики в странах Европейского союза. Санкт-Петербург, 2002. С. 27.

социальной помощи в этих странах реализуются по-разному, и в связи с этим они могут быть разделены на четыре группы:

1. Страны, где размеры выплат и пособий связаны с индивидуальными страховыми взносами.

2. Страны, где размеры пособий и выплат более соответствуют индивидуальным потребностям, а финансирование осуществляется в основном из налоговых фондов.

3. Страны, занимающие промежуточную позицию между первыми двумя.

4. Страны, где системы социальной защиты населения, как таковой, пока нет, она только формируется.

К *первой группе* относятся Германия, Франция, Бельгия и Люксембург. В этих странах системы защиты населения базируются на договорно-страховых принципах. Наемные трудящиеся выплачивают определенную часть своих доходов в страховой фонд, что дает им право воспользоваться услугами фонда, когда им понадобится помощь в размерах, соответствующих накоплениям в страховом фонде. Одновременно работодатели от имени своих наемных рабочих также отчисляют определенные суммы в этот страховой фонд.

В большинстве случаев сумма выплат из страхового фонда зависит от заработной платы и связана с той суммой, которая была накоплена за счет взносов работающего и работодателя. Исключения составляют расходы на медицинское обслуживание и семейные пособия. Основная цель этой системы – поддержать уровень жизни человека в случае его болезни, инвалидности и потери работы. Такая система позволяет перераспределить доходы человека на протяжении его физической жизни. Во всех европейских странах страховые отчисления являются основным источником финансирования социальной защиты.

Однако во всех странах этой группы государство берет на себя обязательство перед гражданами за то, чтобы доходы любого гражданина не опускались ниже гарантированного минимума, независимо от того, какой доход он получал ранее и сколько внес в страховой фонд. Этот вид выплат осуществляется из общенационального бюджета.

Здравоохранение в основном финансируется также за счет страховых взносов, однако минимум медицинского обслуживания гарантирован за счет бюджета. Медицинское обслуживание в основном ложится на частный сектор с последующим возмещением расходов граждан за счет государства.

Вторая группа стран, к которой относятся Великобритания, Дания, Ирландия, отличается от первой тем, что социальная защита в меньшей степени связана со страховыми накоплениями. В этих странах большую роль в финансировании социальной сферы играет государственный бюджет. Социальные выплаты и пособия распределяются более равномерно. В основе такого распределения лежит идея о том, что люди в нужде равны, поэтому социальная помощь должна быть оказана, исходя из потребностей человека, а не из его прежних доходов. Разница между выплатами и пособиями заключается в основном в том, что социальные выплаты обязательны, на них имеет право претендовать каждый гражданин по закону, а пособия даются далеко не всем, в зависимости от нуждаемости и характера социального риска. В этих странах медицинское обслуживание сосредоточено в основном в общественном секторе.

К *третьей группе* стран относятся Нидерланды и Италия, представляющие смешанную систему социального обеспечения. Однако их системы более близки к системам первой группы стран. Но есть и определенные отличия. В Италии, например, государство не берет на себя обязательства по выплате гарантированного социального минимума доходов. Такие гарантии дают лишь некоторые местные власти в отдельных областях. В Нидерландах, наоборот, социальное обеспечение находится на очень высокой ступени развития, и система охватывает каждого жителя страны.

К *четвертой группе* стран относятся Испания, Португалия, Греция. Системы социальной защиты населения этих стран находятся пока в зачаточном состоянии. В этих странах нет гарантированного минимального дохода, и социальное обслуживание доступно далеко не всем гражданам.

Во всех странах размеры пособий на детей возрастают с каждым новым ребенком. Исключение составляют Ирландия,

Нидерланды, Португалия и Великобритания, где размер пособия не меняется со вторым и третьим ребенком. В Бельгии, Германии, Италии и, особенно, во Франции сумма выплат значительно возрастает, начиная со второго ребенка.

Во многих странах были увеличены пособия по беременности и родам. Такая политика была направлена на то, чтобы создать наилучшие условия для сочетания работы, карьеры и заботы о доме и семье. В этой связи в течение последних пяти лет во многих странах была увеличена продолжительность отпуска по беременности и родам. Самый большой отпуск по беременности и родам в настоящее время в Дании (28 недель) и во Франции (26 недель). В остальных странах он варьируется от 13 до 20 недель.

Европейская система социального обеспечения. Системы социальной поддержки в различных странах, несмотря на схожесть и однотипность решаемых задач, складывались с учетом исторических условий, а также различиях в подходах и методах решения проблем. Отличительной чертой европейской модели социальной защиты является также большой охват населения различными социальными услугами и видами помощи.

Европейская модель социальной защиты базируется на теории государства всеобщего благосостояния, в основе которой лежит концепция «естественных прав» человека. Основными постулатами этой теории предполагают создание примерно одинаковых стартовых возможностей для реализации жизненных планов для всех граждан, обеспечить им достойный уровень жизни, стремиться к нарастанию социального равенства и справедливости. Государство всеобщего благосостояния формирует развитую систему социальной помощи всем гражданам, обеспечивает доступность медицинских, образовательных, психологических, юридических и других жизненно важных услуг.

Концепция государства всеобщего благосостояния. Понятие «государство всеобщего благосостояния» вошло в обиход после второй мировой войны. Однако в конце 70-х – начале 80-х гг. эта теория стала подвергаться критике. Причина заключалась в изменении социально-экономических условий и потребностей людей, социальных групп, населения в целом. По мнению

ведущих экспертов развитых стран, ко второй половине 80-х гг. система социального обеспечения в западных странах выполнила поставленные перед ней задачи по охвату населения различными видами социальных выплат. В 90-е гг. на первый план была выдвинута задача приспособления этой системы к изменившимся условиям экономического развития, росту ограниченности ресурсов, высокому уровню безработицы.

Среди факторов, определивших изменение приоритетов системы социального обеспечения в странах Европы, отмечается быстрый процесс старения населения, происходящий в результате снижения рождаемости и увеличения продолжительности жизни. Не менее сильное влияние на свертывание ряда государственных социальных программ оказали экономические трудности, переживаемые западноевропейскими странами и их последствия. Экономический спад, растущий дефицит бюджетов, увеличение численности безработных и бедняков, постарение населения, рост количества неполных семей и другие факторы способствовали изменениям в государственной социальной политике.

Вместе с тем, ни одна западноевропейская страна не отказывается полностью от «государства благосостояния». Обусловлено это обстоятельство укоренением в сознании людей мысли о том, что государство должно заботиться о нуждающихся. Политики различных направлений вынуждены признать необходимость продолжения реформ системы социального обеспечения в странах Запада.

Накопленный за десятилетия опыт социальной поддержки населения позволяет выявить общее и особенное в практике социальной деятельности стран рыночной экономики. Замечено, что практически все страны используют социальное страхование для большинства населения на случай социального риска: старость, болезнь, инвалидность, безработица и пр. и оказывают социальную помощь людям, находящимся за чертой бедности.

Американская система социального обеспечения имеет четко выраженные два направления: *систему социального страхования* и *систему социальной помощи*.

Программы социального страхования обладают высоким социальным статусом, поскольку все живущие на зарплату

регулярно платят налоги в соответствующие фонды. Эта система ограждает экономически активное население от основных социально-экономических рисков: старость, потеря кормильца, инвалидность, болезни, производственные травмы, безработица.

Система социального обеспечения в США сложна и многообразна. Единой общенациональной централизованной системы социального обеспечения в США не существует. Она образуется из разного рода программ, регламентированных либо федеральным законодательством, либо законодательством штата, либо совместно федеральными органами и органами власти штатов.

Программы социального страхования – это программы, в фонд которых получатель пособия (пенсии) сам делает предварительный вклад, который имеет форму специального налога, вносимого будущим получателем или его работодателем, или обоими вместе.

Поскольку нищета практически относится к любой другой социальной проблеме, почти все существующие социальные службы к какой-то степени борются с бедностью (в том числе группы «Анонимные алкоголики», программы здравоохранения, профессиональной реабилитации, родители-одиночки, приемная санитарной помощи, дневной уход, жилищные программы, а также программы действий местного сообщества).

Такие программы призваны косвенно сократить бедность, облегчить связанные с ними социальные проблемы⁴⁷.

Законом 1935 года было установлено два вида социального страхования: по старости (пенсии) и безработице (пособие). Закон предусматривал также ограниченные меры помощи некоторым категориям бедняков, таким как инвалиды и сироты.

Государственную пенсию по старости в полном объеме могут получать люди, достигшие 65-летнего возраста (мужчины и женщины одинаково). Трудовой стаж, необходимый для получения полной пенсии, 35 лет. Если стаж меньше, то уменьшается и пенсия.

Страхование по безработице. Это страхование финансируется за счет налога на работодателей. Во многих

⁴⁷Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.126.

штатах, безработные имеют право на получение пособия в течение приблизительно года. Для того, чтобы иметь на него право в большинстве штатов, человек должен: (а) проработать определенное количество недель в областях занятости; б) быть в состоянии работать; с) подать иск на выплату пособия и быть зарегистрирован в государственной службе; d) доказать, что безработица обусловлена отсутствием работы, которая соответствует квалификации лица.

Пособие по утрате кормильца, устанавливается членам семьи умершего в том случае, если умерший имел право на пенсию по старости, а члены семьи (переживший супруг, дети, родители) находились на его иждивении.

Пособие по нетрудоспособности устанавливается лицам, ставшими инвалидами в результате заболевания или несчастного случая, не связанного с производством.

Вторым направлением системы социальной защиты в США является *социальная помощь*. В отличие от социального страхования для получения помощи в системе вспомоществования не требуется специальных предварительных взносов. Критерием для предоставления помощи служит именно нуждаемость.

Существует много программ социальной помощи. В литературе называют около 70 мелких программ и несколько крупных. *Главными считаются следующие*: программа обеспечения гарантированного дохода, программа помощи нуждающимся семьям с детьми, продовольственная программа, программа жилищных субсидий и программа медицинской помощи.

По этим программам люди, живущие в бедности, получают денежные пособия, продовольствие, субсидируемое жилье, помощь для получения образования, профессиональной подготовки. Право на получение социальной помощи имеют те, кто живет ниже официально установленного уровня бедности. В общей численности населения таких в США насчитывается порядка 12-15%.

Программы материальной помощи. Одна из самых популярных программ материальной помощи Welfare («Вэлфер»), что в переводе значит «благополучие». Другое

название программы: Public Assistance. Программа финансируется федеральным правительством и нередко дополняется из бюджетов штата и города. Условием получения «Велфер» является отсутствие стабильного источника дохода на определенном уровне в зависимости от различных обстоятельств (потеря работы, отсутствие пособия по безработице, одинокий мать (отец) с маленькими детьми).

SSI (Supplemental Security Income) – федеральная программа денежной помощи престарелым (свыше 65 лет), инвалидам, больным людям, имеющим низкий доход.

Программа Медикейд (Medicaid), принятая в 1965 году состоит из двух частей – больничное страхование и медицинское страхование лиц или семей с низким доходом. Она также субсидируется федеральным правительством, но регулируется законами штатов. Медикейт позволяет в определенных пределах оплачивать лекарства, пребывание в больнице, вызов скорой помощи, визиты к врачам, специальную обувь, медицинское оборудование и т.д. Обычно те, кто получают в полном объеме помощь по программе «Вэлфер» и SSI, имеют право и на Мэдикейт.

Страховая часть больницы финансируется за счет надбавки на налог социального страхования и оплачивается работодателями и работниками. Медицинское страхование – представляет собой добровольный план страхования, по которым взимается ежемесячные взносы.

Программа обеспечения гарантированного дохода охватывает престарелых, полных и постоянных инвалидов и незрячих. Она действует с 1974 года. По этой программе указанным категориям населения федеральное правительство выплачивает денежные пособия с тем, чтобы обеспечить им минимум средств существования (так называемый гарантированный доход). Этот минимум установлен на весьма низком уровне – примерно 60% уровня дохода по «черте бедности».

Другая программа вспомоществования, по которой представляется *денежное пособие* – это программа помощи нуждающимся семьям с детьми. Как правило, помощь по этой программе получают многодетные семьи с низким доходом, где

глава семьи вдова, разведенная или мать-одиночка. В ряде штатов право на пособия по этой программе предоставлено бедным семьям, в которых глава семьи – безработный, но таких мало.

В рамках продовольственной помощи наибольшее распространение получила программа продовольственных талонов. Правом на получение талонов обладают лица или семьи, чей доход не превышает 125% на «черте бедности» (примерно 14 тыс. дол.).

Есть и другие продовольственные программы, например, *школьные завтраки и продовольственная помощь бедным матерям с младенцами до года.*

Жилищные субсидии предоставляются семьям с низкими доходами и достигают в среднем 2000 долл. в год. Это немного, так как стоимость жилья в Америке очень высока. В отличие от пенсий, пособий по безработице, по бедности и пр., которые государственные органы социального обеспечения обязаны предоставлять лицам, охваченным той или иной программой, жилищные субсидии нуждающимся семьям предоставляются по усмотрению этих органов в каждом конкретном случае.

Анализ мирового опыта позволяет вычленить четыре базовых института социальной защиты:

1) Социальная помощь лицам, которые из-за отсутствия трудоспособности, места работы, источников дохода не в состоянии самостоятельно обеспечить свое материальное существование. Объем социальной помощи, как правило, не связан с величиной прошлого дохода или сложившимся общим уровнем жизни населения.

Определяющая характеристика данного института социальной защиты – социально-поддерживающие внедоговорные отношения государства по оказанию помощи социально уязвимым группам населения. Как правило, выплаты из данной системы принимают форму дополнения к имеющимся доходам после проверки нуждаемости, а главное основание – отсутствие или недостаточность средств для удовлетворения минимальных жизненных потребностей. Финансовыми источниками социальной помощи, как правило, являются

государственный или местный бюджет, средства благотворительных фондов.

2) Государственное социальное и пенсионное обеспечение, осуществляемое в форме обязательного социального страхования, являющегося институтом социальной защиты экономически активного населения от риска утраты дохода из-за потери трудоспособности (включая достижение пенсионного возраста) или места работы. Финансовыми источниками являются взносы работодателей, взносы физических лиц (работников) и – для отдельных категорий – средства государственного бюджета.

Исходя из анализа мировой практики организации систем социальной защиты, к наиболее общим принципам социальной защиты относятся:

- ✓ социальная ответственность государства и общества за обеспечение приемлемых условий жизни всех слоев общества;

- ✓ обеспечение в необходимых случаях медицинской и социальной помощи;

- ✓ всеобщий характер защиты работающего населения от социальных и профессиональных рисков;

- ✓ расширение сферы применения социальной защиты ко все большей части общества.

Исходя из вышеуказанных принципов, современной мировой практикой выработаны следующие основные направления развития системы социальной защиты населения:

- ✓ введение единых пособий с высокой адресной направленностью взамен дублирующих друг друга малозначимых пособий нуждающимся категориям населения;

- ✓ ужесточение регламентации категорий населения, нуждающихся в социальной помощи, с одновременной проверкой степени их нуждаемости;

- ✓ развитие общественного сектора в ведущих отраслях социальной сферы (здравоохранение, образование, жилищно-коммунальное хозяйство) при расширении механизмов соучастия в финансировании этих сфер;

- ✓ перераспределение финансового бремени по содержанию системы социальной защиты между центральными и местными бюджетами;

✓ развитие частных форм хозяйствования и некоммерческих организаций в отраслях социальной сферы;

✓ переход на программное финансирование социальной сферы, использование социальных нормативов и общественного контроля за расходами финансовых средств;

✓ формирование социального заказа и привлечение к его выполнению субъектов хозяйственной деятельности.

Профессии социального работника стремится к повышению благополучие всех людей, содействует благополучию сообщества. Она особенно важна для сокращения масштабов нищеты, угнетения и других форм социальной несправедливости.

Социальные работники всегда выступали за разработку программ по сокращению бедности, практическая деятельность которых сосредоточена на обеспечение услуг бедным слоям населения.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы формы социальной защиты населения?
2. В чём заключаются принципы страхования?
3. За счёт чего осуществляется финансирование социальной сферы?
4. В чём заключается сущность Европейской модели социальной защиты?
5. Что означает Концепция государства всеобщего благосостояния?
6. Каковы основные формы социального обеспечения в США?
7. Что представляет собой «Американская» модель социальной защиты?
8. Что представляет собой Программ материальной помощи Welfare («Вэлфер»)?

Литература

1. Ганиева М.Х., Латипова Н.М. История и теория социальной работы. – Ташкент; НУУз, 2015.

2. *Церкаевич Л. В.* Современные тенденции социальной политики в странах Европейского союза. СПб., 2002. С. 27.

3. *Esping-Andersen G.* The three worlds of welfare capitalism. Princeton? New Jersey: Prineton University Press, 1993.

4. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010.

5. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008.

ТЕМА 7. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ, МОЛОДЕЖЬЮ И СЕМЬЁЙ

1. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.
2. Молодежь – особая социально-демографическая группа.
3. Семейные взаимоотношения и проблемы семьи.
4. Роли социальных работников в предоставлении услуг детям, молодежи и их семьям.
5. Социальная работа с семьями (вмешательство, оценка, семейная терапия).

Ключевые слова: Конвенцией ООН о правах ребёнка, гарантии прав ребенка, потребности детей, обеспечения наилучших интересов ребёнка, оценка ребенка, здоровье, образование, эмоциональное развитие, развитие поведения, идентификация, социальная презентация, навыки самообслуживания, дезадаптированные дети, жестокое обращение, группа риска, насилие, молодежь, социальная работа с молодежью, служба, индивидуальное психологическое консультирование, аутич-работа, семья, вмешательство, оценка, семейная терапия, casework, генограмма, системы социальной защиты семьи.

1. Потребности детей. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите. Представления о том, кого и на каком основании, можно считать ребёнком, во многом схожи в разных культурах и традициях. В соответствии с Конвенцией ООН о правах ребёнка (1989 г.): «Ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее». (ст.1.)⁴⁸.

В Законе Республики Узбекистан «О гарантиях прав ребенка» ребенком также считается лицо до достижения 18 лет. Согласно этому закону, одним из направлений государственной политики является защита чести и достоинства ребенка,

⁴⁸«Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).
<http://www.consultant.ru>

содействие физическому, интеллектуальному, духовному и нравственному развитию детей. В законе закреплено право ребенка на равенство и защиту от дискриминации, защиту от посягательств на его честь и достоинство и незаконного вмешательства в его частную жизнь. В законе предусмотрены гарантии защиты достоинства ребенка во всех аспектах жизни общества, включая отправление правосудия⁴⁹.

Сегодня численность детей в Узбекистане младше 15 лет составляет более 8 миллионов человек, что составляет около 27% всего населения страны⁵⁰. Столь значительный удельный вес детского населения в демографической структуре общества приводит к тому, что проблемы социальной защиты детей, оказания им необходимой социальной поддержки и помощи имеют важное социальное и государственное значение.

При оценке того, что происходит с ребенком в данный момент, требуется оценить все аспекты развития ребенка в контексте возрастных особенностей и стадии развития. Это включает в себя знание о том, достиг ли ребенок ожидаемых этапов развития. Дети, с которыми плохо обращались, могут испытывать нарушения развития как результат причиненных травм и/или под влиянием психологической травмы в результате насилия. Должно быть четкое понимание, чего ребенок может успешно достичь на каждой стадии развития для того, чтобы обеспечить возможность развития всего потенциала ребенка.

Исходя из культуры и сообществ, у людей могут быть различные ценности и ожидания в отношении ребенка. То, что помогает ребенку выжить в одних условиях, может представлять собой угрозу в других условиях. Оценивая уровень развития ребенка очень важно принимать во внимание окружение, в котором живет ребенок.

Каковы же потребности детей?

Прежде всего, решения проблемы удовлетворения потребностей детей и их семей должна быть основана на соблюдении наилучших интересов ребёнка. Иногда, даже на первый взгляд наиболее подходящее вмешательство бывает сомнительным т.к. наилучшие интересы ребенка осуществляются

⁴⁹Подробнее: https://www.norina.uz/nashi_obzori/nesoovershennoletniy_idet_rabotat

⁵⁰Население Узбекистана. <https://countrymeters.info>

с учётом остальных членов семьи. В этих условиях необходимо принимать решение о помещении ребёнка (остаться с его собственной семьёй или быть размещенным в другом месте).

Что в данной ситуации является центральной проблемой: учёт наилучших интересов ребёнка, или наилучших интересов родителей, или интересов всей семьи? Хотя эксперты сходятся во мнении, что должны быть учтены и права родители, и права их детей, всё же, в первую очередь, необходимо исходить из наилучших интересов ребёнка. Это означает, что до принятия любого решения, особое внимание должно быть уделено достижению наиболее выгодных результатов для ребенка.

Ориентиром к проблеме обеспечения наилучших интересов ребёнка могут служить мнение исследователей, которые считают, что для соблюдения наилучших интересов ребёнка выбирается наименее вредная из числа имеющихся в наличии альтернатив⁵¹.

Принцип защиты благополучия и развития ребенка связан с принципом соблюдения их наилучших интересов. Он вновь подчеркивает необходимость в принятии дополнительных мер и средств защиты в связи с уязвимостью ребенка, и государство обязано обеспечивать такую защиту. Защита благополучия ребенка охватывает не только защиту ребенка от вреда, например, путем инспектирования учреждений, в которых содержатся дети, или принятие законов о запрете на применение телесных наказаний. Такая защита также подразумевает принятие более активного подхода и действий, предоставляющих ребенку возможности для здорового развития. Это может означать предоставление услуг по образованию и профессиональной подготовке в исправительных учреждениях для несовершеннолетних, и введение в действие мер для защиты ребенка от любых воздействий, могущих препятствовать такому развитию.

Например, правительство Шотландии определило 8 показателей благополучия детей. Для того чтобы быть благополучными, дети должны быть: в безопасности, здоровыми, активными, воспитанными, целеустремленными, уважаемыми, ответственными и ученными. Эти

⁵¹ Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.360.

показатели позволяют практикующим специалистам структурно выстроить информацию, которая поможет выявить потребности и опасения, а также составить структурный план для ребенка или молодого человека.

Законодательство в настоящее время требует, чтобы суды в некоторых ситуациях социальной защиты детей, например, при заслушании вопроса об ограничении родительских прав назначали опекунов. Единственной целью назначения опекуна является представление наилучших интересов ребенка и представление рекомендации суду, исходя из интересов разума. Это особенно важно в тех случаях, когда не расходятся мнения об интересах ребенка служб социальной защиты ребёнка, родителей и государства.

В Узбекистане защита права детей обеспечивается в соответствии с семейным, уголовным, гражданским и трудовым законодательством. В Законе «О гарантиях прав ребенка» установлены гарантии прав детей в сфере здравоохранения, образования, социального обеспечения и всестороннего развития. Особый акцент в этом законе сделан на гарантиях прав социально уязвимых детей и детей с особыми потребностями. Основные вопросы, затрагиваемые в законодательстве, включают в себя интересы ребенка при осуществлении личных прав в семье; процедуру осуществления родителями своих прав и обязанностей; необходимость учета интересов ребенка судом в производстве по вопросу о попечительстве; необходимость учета интересов ребенка судом при разрешении семейных споров. Семейный кодекс является основным законодательным актом, затрагивающим эти сферы.

Дети постоянно растут и развиваются; физически, познавательного и эмоционально. Дети естественно склонны быть активными в своей среде и стремятся получить новые навыки. Поэтому, в то время как процесс развития стимулируют их изнутри, на него также влияет среда обитания ребенка. Короче говоря, то, как ребенок развивается, будет определяться, частично, внешними факторами воздействия. Взаимодействие между ребенком, людьми и окружающей средой, воздействуют на его развитие, например, опыт развития ребенка в оживленном

городе будут отличаться от опыта развития ребенка в сельской местности.

Исходя из культуры и сообществ, у людей могут быть различные ценности и ожидания в отношении ребенка. То, что помогает ребенку выжить в одних условиях, может представлять собой угрозу в других условиях. Оценивая уровень развития ребенка очень важно принимать во внимание окружение, в котором живет ребенок.

Какие факторы используются для того чтобы определить насколько хорошо растет и развивается ребенок?

Вообще, вехи для роста и развития установлены при помощи критериев, известными как задачи, связанные с развитием. Многие исследования, проведенные в разных частях мира, помогли определить различные задачи, которых дети должны достигнуть в различных сферах и на различных стадиях роста, для того чтобы стать зрелым взрослым человеком. Эти сферы развития включают: познавательное, социальное, эмоциональное, физическое, сексуальное, духовное развития.

Для младенцев и детей младшего возраста, ключевые задачи определяются в контексте наличия тесных отношений с лицами, заботящимися о детях (родителями или опекунами). Те отношения и безопасность, которую они обеспечивают, формируют способность ребенка достигнуть вех, связанных с его развитием. Разрушение этих отношений могут иметь серьезное воздействие на рост и развитие ребенка.

Биология и социальное воздействие являются движущей силой многих аспектов *развития в юности*. Никакая стадия развития не требует такого регулирования, как подростковый период, так как в это время абсолютно все начинает изменяться в молодых людях. Быстро изменяются их тела, эмоции и чувства, включая их отношения с семьей и сверстниками - все меняется и приобретает новый смысл. Меняются и представления/идеи подростка обо всем мире. В таблице 1. Приложения представлены *стадии развития детей* и некоторые примеры задач, основанных на стадиях развития ребенка.

Оценка потребностей развития ребенка основывается на следующих параметрах:

Здоровье. Включает в себя рост и развитие, физическое и умственное состояние, получение должного медицинского обслуживания, полноценное питание, физические нагрузки, вакцинация, обследования по мере роста, наблюдение у окулиста и дантиста. Для детей старшего возраста предоставление совета и информации по вопросам, влияющим на здоровье, включая сексуальное образование и злоупотребление разнообразными веществами.

Образование. Включает в себя все области умственного развития ребенка, которое начинается с рождения. Подразумевает наличие возможностей для игры и общения с другими детьми, доступа к книгам, приобретение целого ряда навыков и интересов, испытать чувство успеха и достижения.

Эмоциональное развитие и развитие поведения. Рассматривает адекватность реакции, которую проявляет ребенок в виде чувств и действий, в начале – в присутствии родителей или наиболее близких взрослых, затем, по мере роста ребенка, в присутствии незнакомых людей, не входящих в состав семьи.

Идентификация. Рассматривает растущее в ребенке чувство собственной индивидуальности, как отдельного и ценного человека. Включает: отношение ребенка к самому себе и своим способностям, образ самого себя и самооценку, наличие положительного отношения к самому себе. Сюда же можно отнести расовую, религиозную принадлежность, возраст, пол и сексуальность, ограниченные возможности. Чувство принадлежности семье, приятия семьей, группой сверстников и обществом в целом, включая другие культурные группы.

Семья и социальные взаимоотношения. Развитие эмпатии (сопереживания) и возможности встать на место другого человека. Включает стабильные и эмоциональные взаимоотношения с родителями или их заменяющими людьми, хорошие взаимоотношения с братьями/сестрами, возрастающую важность подходящих возрасту дружеских отношений со сверстниками и другими важными в жизни ребенка людьми, отношение семьи к этим отношениям.

Социальная презентация. Принимает во внимание растущее понимание ребенком того, как внешность, поведение или недостатки воспринимаются внешним миром и как создается

впечатление. Включает соответствие одежды возрасту, полу, культуре и религии, чистота и личная гигиена, доступность советов от родителей или людей, их замещающих, о презентации в различных условиях.

Навыки самообслуживания. Принимает во внимание освоение ребенком практических, эмоциональных и коммуникационных навыков, которые требуются для возрастающей независимости. Включает ранние практические навыки одевания и принятия пищи, возможность почувствовать уверенность и практические навыки для проживания вне семьи, навыки самостоятельного проживания для детей старшего возраста.

Основные социальные проблемы детей вызваны, во-первых, их объективным психофизиологическим, интеллектуальным и социальным статусом и, во-вторых, состоянием общества, в котором они живут. Для любого общества характерно существование двух основных систем ограничения жизнедеятельности ребёнка, которые во многом определяют характер и содержание этих проблем.

К основным категориям детей, нуждающихся в социальной защите, относятся.

Выделяют следующие основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.

1. Деадаптированные дети, для которых характерно нарушение процессов социализации, социального функционирования и социального развития. К деадаптированным детям сегодня можно отнести такую группу детей как безнадзорные дети, т.е., дети, лишённые родительского присмотра, внимания и заботы, позитивного влияния со стороны взрослых.

К деадаптированным детям относятся и брошенные дети. Чаще всего, это новорождённые, дети, страдающие тяжёлыми или неизлечимыми заболеваниями, с тяжёлыми физическими или психическими патологиями.

Беспризорные дети, т.е., дети, не имеющие родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных занятий, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания.

2. Дети, подвергающиеся жестокому обращению со стороны взрослых. Жестокое обращение и пренебрежение нуждами являются формами ненадлежащего обращения с ребенком. Кто-то может жестоко обратиться с ребенком или пренебречь его нуждами путем причинения серьезного вреда ребенку или путем непринятия мер по предотвращению такого вреда. Дети могут подвергнуться жестокому обращению в семье или в специализированном учреждении со стороны лиц, известных им, или – в редких случаях – со стороны незнакомого лица. При выполнении оценки необходимо учитывать, имело ли место жесткое обращение, или имеется вероятность того, что оно будет иметь место.

Физическое насилие над ребенком, которое приводит к фактическому или потенциальному физическому вреду от взаимодействия или недостатка взаимодействия, обоснованно находящегося в пределах контроля родителя или человека, ответственного за ребенка, в его власти или доверия. Инциденты физического насилия могут быть единственными или повторяющимися.

Оно может включать удары, тряску, бросание, отравление, поджог или ошпаривание, утопление или удушение. Физический вред может также быть нанесен в случаях, когда родитель или лицо, ухаживающее за ребенком, симулируют признаки, или сознательно вызывают недомогания ребенка.

Пренебрежительное отношение к нуждам ребенка – означает невнимание или невыполнение со стороны лица, обеспечивающего уход за ребенком, его потребностей для всестороннего развития: здоровья, образования, эмоционального развития, обеспечения питания, крова и безопасных условий жизни при наличии достаточных ресурсов в семье или у лиц, обеспечивающих уход за ребенком, приводящего или имеющего высокую степень возможности причинения вреда здоровью ребенка или его физическому, психическому, духовному, моральному и социальному развитию. Сюда включается неспособность адекватно контролировать и защищать ребенка, насколько возможно, нанесения вреда.

Эмоциональное насилие включает неспособность обеспечить соответствующее развитию благоприятные условия, включая

наличие главного лица, к которому привязан ребенок, чтобы ребенок мог развить устойчивый и полный спектр эмоциональных и социальных навыков, соразмерных с его личным потенциалом, и в контексте общества, в котором живет ребенок. Сюда также включаются законодательные документы, касающиеся ребенка, которому причиняют или имеется высокая вероятность нанесения ущерба его здоровью или его физическому, умственному, духовному, моральному или социальному развитию.

Сексуальное насилие – это любой акт, который вовлекает ребенка в любую деятельность для сексуального удовлетворения другого человека, независимо от того, согласился или не согласился ребенок на это. Сексуальное насилие включает принуждение или соблазнение ребенка для участия в сексуальных действиях, независимо от того, знает ли ребенок о том, что происходит. Действия могут включать физический контакт, включая проникающие или непроникающие действия. Они могут включать бесконтактные действия, такие как: приглашение детей наблюдать или участвовать в производстве порнографического материала или наблюдения за сексуальными действиями, использования сексуального языка в отношении ребенка или стимулирования детей вести себя несоответствующими, сексуальными способами.

В таблице 2 Приложения рассмотрены различные индикаторы обнаружения жестокого обращения с детьми.

3. Дети со специфическими социальными и личностными потребностями и проблемами, это ещё одна многочисленная категория детей, нуждающихся в поддержке и помощи со стороны государства и общества. Эту социальную категорию составляют дети, возможности и потребности которых, в силу ряда причин, отличаются от аналогичных характеристик большинства детей в обществе. Специфика этих потребностей определяется особенностями физического и интеллектуального развития ребёнка (ребёнок-инвалид или ребёнок с повышенными интеллектуальными способностями), особенностями социальной и природной среды его жизнедеятельности (дети, живущие в условиях Крайнего Севера и дети, находящиеся в местах лишения свободы), особенностями социальных процессов и

явлений, в которые они вовлекаются (дети-беженцы).

4. Дети из зон вооружённых конфликтов. Миллионы детей живут каждый день своей жизни в условиях войны. Для многих — это единственное существование, которое они когда-либо знали. Другие вынуждены бежать и в конечном итоге в качестве беженцев или перемещенных лиц часто отделены от своих семей.

5. Дети с ВИЧ или живущих среди, имеющих таковых взрослых членов семьи лишены доступа к услугам. Во всем мире примерно 15 миллионов детей потеряли одного или обоих родителей в результате ВИЧ. Миллионы детей становятся уязвимыми, поскольку болезнь представляет собой проблему для здоровья и развития семей, а также поддержание жизнеспособных общины, нации.

Затянувшаяся болезнь и в конечном итоге смерть родителей оказывают огромное влияние на детей, которые часто должны взять на себя роли взрослых по лечению, уходу и поддержке. Выжившие братьев и сестер могут подвергаться стигматизации и дискриминации в их общинах и обществе, испытывают насилие, жестокого обращения и эксплуатацию.

Среди других рисков, стоящих перед детьми: вынужденная работа на полях, производстве, борделях и других подобных опасных и вредных для здоровья средах, которые не предоставляют им прав. Существует продажа и принудительный труд. По оценкам, 100 миллионов детей во всем мире живут и работают на улицах: занимаются попрошайничеством; продажей вразнос фруктов, сигарет, брелоков; чистят обувь; занимаются мелким воровством или проституцией. Многие из них брошены родителями, сироты или совершившие побег из дома. Многие из них пристрастились к наркотикам. Уличные дети часто становятся жертвами "социальной чистки" кампаний, которым платят местные владельцы бизнеса⁵².

В среде ребенка есть некоторые факторы, которые могут действовать как защитные, так и негативные, предполагающими уязвимость ребенка. При принятии решений об этом практики должны тщательно изучить информацию и взвесить все

⁵² Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. — ThomsonBrooks/Cole, 2008. — P.527.

воздействия, чтобы понять, какие факторы являются самыми важными. Наблюдая за взаимодействием различных факторов можно прийти к выводу, является ли их воздействие отрицательным или положительным.

Оценив потребности ребенка, необходимо уделить внимание тому, какие меры должны быть приняты, чтобы оказания помощи ребенку – эта помощь должна всегда быть соразмерной существующим проблемам ребенка. Такой анализ создает основу для обсуждения с ребенком, семьей и другими практиками тех моментов, которые должны быть включены в индивидуальный план ребенка. Он включает мероприятия и лиц, ответственных за их выполнение. Достижение небольших успехов – является хорошим показателем, это лучше, чем ставить сверхамбициозные цели.

2. Молодежь – особая социально-демографическая группа, занимающая специфическую позицию в системе воспроизводства социальной структуры общества. В силу своих особенностей молодежь не только усваивает, но и преобразует сложившийся тип общественных отношений, что делает ее источником развития, прогрессивных перемен в общественной жизни. От того, насколько молодежь интегрирована в различные сферы социальной действительности, зависит будущее нации. Поэтому забота о молодежи приобретает такое первостепенное значение.

В отечественной и зарубежной науке сложилось несколько подходов к пониманию того, что собой представляет молодежь, каковы ее социальные роли. Если в психоаналитических концепциях молодежь рассматривается в качестве носителя психофизических свойств юности, а ее развитие детерминируется в основном биологическими факторами, то в более поздних социологических и социально-антропологических теориях молодежь представлена скорее, как феномен культуры. Наконец, третья группа теорий молодежи концентрируется на ее социальной функции, т.е. видит в молодежи объект и субъект процесса преемственности и смены поколений.

Границы молодежного возраста определяются по-разному в зависимости от аспекта взросления и относятся в основном к периоду от 14 до 35 лет и от 14 до 30 лет.

Среди требующих осмысления проблем молодежи нужно упомянуть проблему ее самоидентификации. Специфика самоидентификации в молодежном возрасте связана с особенностью социализации молодежи, которая включает завершающий этап первичной социализации и начальный этап вторичной социализации.

В ходе первичной социализации, главная роль в которой принадлежит родителям, семье, индивид «вбирает» в себя общие ценности, формирующие объективную реальность окружающего мира. Вторичная социализация происходит с уже социализированным индивидом, для которого общество, да и он сам в своих представлениях, оказываются другими. От детства к молодости индивид переходит в процессе идентификации себя с человеком, принадлежащим к молодежному сообществу и по возрасту, и по социальным характеристикам, подтверждающим субъектность индивида в конкретных действиях, поступках. Это связано с идентификацией индивида не только к конкретными значимыми другими, с ориентацией на обобщенного другого, но и с отождествлением себя со всеобщностью других, т.е. с обществом. С присвоением субъектности, индивид пытается создать и изменить социальную реальность.

В системе социального обслуживания молодежи как целостной государственно-общественной системы сопровождения человека можно выделить следующие направления:

1. Помощь в решении стартовых проблем молодежи.
2. Выявление и контроль асоциального поведения.
3. Оказание экстренной помощи молодежи, попавшей в тяжелую жизненную ситуацию
4. Увеличение степени самостоятельности, способности решать проблемы.

Работа с молодежью по месту жительства (communityyouthwork) нацелена на раскрытие разнообразных возможностей и талантов каждого молодого человека, желающего участвовать в общественном развитии, в осуществлении позитивных изменений в своей жизни, социальном окружении. Этот вид работы с молодежью предполагает деятельность по формированию стимулирующих и

удовлетворительных отношений с людьми, имеющими особые потребности в силу своих личностных, социальных или образовательных качеств, или теми, кто располагает разнообразными способностями и хочет принести пользу и радость окружающим. Важная область деятельности – изменение привычных стереотипов, мешающих позитивному восприятию и взаимоотношениям людей.

Зарубежный опыт работы с молодежью показывает, что в качестве добровольцев в такой работе могут участвовать и молодые люди, и люди среднего и пожилого возраста. Такая деятельность активно применяет развивающий потенциал работы с группой и экспериментальное обучение. Среди множества направлений работы – рекреационные, культурные, образовательные проекты.

Службы социальной защиты молодёжи. Социальное агентство. Большинство социальных работников выполняют свои профессиональные обязанности через социальные агентства. Социальные агентства являются организациями, которые были основаны странами и сообществами для решения социальных проблемы своих граждан. Агентства могут быть публичными (финансируется за счет налогов), добровольное (финансируется за счет взносов), или, большей частью, частные (ориентированные на прибыль).

Сообщество социальных агентств возглавляет совет директоров местных жителей, которые регулярно встречаются для проведения обзора деятельности агентств и определения политики их управления. Многие крупные агентства имеют администратора, который несет ответственность за контроль Агентства во всех областях и видах его деятельности. В небольших агентствах администратор может быть вовлечен в оказание помощи клиентам.

Как социальный работник в США сотрудничает с местными семейными службами и агентствами?

Так, социальный работник Хуанита Кингберг участвует в ряде мероприятий по предупреждению дисфункции семьи, а также мероприятиях, которые помогают семьям, имеющим особые потребности. Её агентство предусматривает целый ряд программ, в том числе программу воспитания детей, которые учат родителей уходу за

ребенком в подростковом возрасте, информационно-пропагандистской программе, осуществляют поиск родителей, находящихся в состоянии стресса или нуждающихся в помощи воспитания детей, консультируют членов семьи разного возраста. Агентство открыло приют для подростков, которые не могут оставаться в своих домах и нуждаются в передышке от семьи, детям с отклонениями в развитии. Агентство также предоставляет услуги домработницы, ухода за ребёнком, а также услуги по трудоустройству, чтобы помочь семьям оставаться экономически самостоятельными и оставаться вместе.

Начало типичного дня Хуаниты – звонок от матери, чей сын сбежал из дома. Она вызывает социального работника школы и просит её посмотреть, если мальчик в школе и, если он там, поговорить с ним. Затем проводит две консультативные сессии с подростками, которые находятся в приюте, изучая их ощущения быть независимыми и отделёнными от своих семей. Хуанита затем едет в школу, где она ведет группу поддержки родителей подростков. После этого она встречает индивидуально с некоторыми из родителей и помогает одному из них записаться на прием к специалисту по поводу задержки в развитии ребёнка.

Хуанита взаимодействует с матерью и её детьми, устанавливая хорошее взаимодействие, обратную связь, положительно решает проблемы. Она вовремя возвращается в офис для участия в запланированном мероприятии с социальными работниками из пяти других учреждений, занимающихся вопросами отношений в другой семье. Несмотря на то, что семья имеет много серьезных проблем, скоординированный план вмешательства, разработанный агентствами, представляется эффективным, и, как сообщают все участники, семья добивается прогресса.

Хуанита встречается с беглым мальчиком и его матерью. Они ведут переговоры о семейных правилах и границах, мать и сын приходят к согласию попытаться жить без серьезных конфликтов и вернуться через неделю для другой консультации.

Хуанита очень любит свою работу. Хотя она считает, что трудно иметь дело с множеством проблем семей, с которыми работает, особенно когда страдают дети, она ценит даже небольшие свои успехи: «Если я могу что-то немного улучшить даже одному ребенку или одному из родителей, моя работа стоит этого», сказали она в своём интервью газете⁵³.

⁵³ Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.358.

Местные органы общественных ресурсов готовы к удовлетворению потребностей, ежедневно контролируя работу с людьми, нуждающимся в поддержке. Социальные работники нанимаются для выполнения работы в агентства. Многие агентства не взимают плату за услуги, которые они предоставляют. В некоторых случаях, однако, агентства имеют «скользящую оплату за объём», регулируя гонорар, в зависимости от способности клиента платить. Все клиенты, независимо от их экономических ресурсов, получают одинаковое качество обслуживания.

Социальные работники начального уровня являются сотрудниками агентств, которые предлагают широкий спектр услуг. Как социальные работники широкого профиля, они могут выполнять профессиональную деятельность в государственных ведомствах социальных служб:

- работать с детьми и семьями;
- оказывать защиту детей от жестокого обращения и пренебрежения;
- работа в попечительских учреждениях, обеспечивающих услуги для детей и взрослых, особенно в возрасте;
- участвовать в школьной социальной работе;
- выступать в программах по проблемам старения;
- работать в области охраны психического здоровья охвата центров или учреждений; служат в качестве помощи семьям рабочие в промышленности; оказание помощи беженцам в раздираемой войной страны;
- или выполнять свои профессиональные задачи в многих других организациях, предоставляющие услуги⁵⁴.

Важным направлением деятельности службы занятости является профориентационная работа по оказанию помощи в выборе профессионального пути с учетом интересов, склонностей, способностей молодого человека и потребностей рынка труда.

«Кабинет доверия» создается для оказания индивидуальной психологической консультативной и психотерапевтической

⁵⁴Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – С.7-8.

немедицинской помощи подросткам и молодежи, переживающим кризисные состояния, находящимся в конфликтных ситуациях, для профилактики отклоняющегося и суицидального поведения. Главная цель индивидуального психологического консультирования – создание условий для формирования клиентом осознанных нешаблонных способов действия в проблемных ситуациях и новых возможностей, которые позволили бы ему справляться с личными трудностями.

«Телефон доверия» как служба оказания экстренной психологической помощи по телефону особенно необходим подросткам, не нашедшим взаимопонимания в семье и коллективе сверстников и испытывающим острое ощущение одиночества, бессмысленности происходящего. Для работающего в таком учреждении психолога, социального работника необходимо умение установить доверительные отношения с юным собеседником, помочь ему самостоятельно найти выход из стрессовой ситуации.

Центр помощи молодой семье предоставляет консультации не только молодым людям, зарегистрировавшим свой брак, но и живущим в гражданском браке, а также тем, кто собирается вступить в брак или только желает найти свою пару. Целью работы центра является психологическая помощь молодым семьям, обучение методикам гармонизации эмоциональной сферы диадного взаимодействия, развитие коммуникативной компетенции и навыков эффективного разрешения конфликтов.

Юридическая служба для молодежи создается с целью повышения уровня правовой культуры, оказания квалифицированной бесплатной юридической помощи подросткам и молодежи, профилактики правонарушений в молодежной среде.

Клубы для трудных подростков позволяют заполнить разумными и полезными занятиями, играми и развлечениями досуг молодых людей. «Трудные» подростки самоутверждаются почти исключительно в сфере свободного времени, вот почему для этой категории молодежи проблема организации их досуга имеет столь важное значение.

Социально-культурные объединения могут быть представлены в различных формах – кружках, студиях, любительских объединениях, инициативных клубах.

Аутрич-работа в местном сообществе – на улицах, дискотеках, в местах «тусовок» и работы молодежи и подростков актуальна в отношении подростков «группы риска». Социальные работники в данном случае изучают условия жизни и поведения ребят, живущих на улице, и ставят своей задачей полную социальную, психологическую и, если необходимо, медицинскую реабилитацию подростков. Программу реабилитации, разработанную психологической службой, осуществляют различные государственные, правоохранительные организации, социальные работники, волонтеры на базе приютов, детских клубов, реабилитационных центров.

В последнее время получил распространение такой вид аутрич-работы, как «от подростка к подростку», включающий в себя подготовку волонтеров 12-16 лет, которые затем участвуют, например, в первичной профилактике наркомании среди своих сверстников.

«Школы выживания» («Дискавери», бой-скауты, лагерь военно-патриотического воспитания и т.п.) создаются для подростков и юношей, имеющих выраженную дезадаптацию к общественной жизни, эмоциональные и поведенческие нарушения, сложные взаимоотношения с семьей, проблемы с успеваемостью в школе. Подобные школы-лагеря, располагаясь в лесу, сочетают воздействие естественной природной среды и групповую терапию. Целью «школ выживания» является развитие у молодых людей самоуважения и ответственности, а также навыков самоконтроля и принятия решений в проблемных ситуациях. Подростки живут в четырехместных палатках, самостоятельно обеспечивая все необходимое для жизни, посещая уроки и внеурочные групповые занятия, участвуя в походах, спортивных играх и ежедневных собраниях. Каждой группе из десяти подростков назначаются два воспитателя и один супервизор, предоставляющие подросткам дружескую помощь в достижении зрелости в понимании себя и других.⁵⁵

⁵⁵ Романов П., Ярская-Смирнова Е. Социальная работа и социальная политика: исследования, практика, образование / Хрестоматия Летней школы. – Ташкент, 6-11 июня 2003.

Таким образом, формы и методы социальной работы с молодежью определяются тем кругом задач, которые призвана решать государственная молодежная политика.

Политика и программы, направленные на нужды детей, молодежи и семей, разработаны и осуществляется в контексте общества, с учётом его и ценностей, потребностях и наличия ресурсов. Предпочтительные акценты в настоящее время делаются на профилактику и раннее вмешательство, сохранение семьи и принятие решений на основе наименьшего вреда детям. Тем не менее, отсутствие профилактики и ранних ресурсов вмешательства, а также сосредоточение внимания на самых серьезных ситуациях, ставит большое число семей с детьми в опасность распада, что часто приводит к размещению детей в приемных семьях и усыновлению.

3. Семейные взаимоотношения и проблемы семьи. Национальные и международные документы подчеркивают важность родителей и семьи в жизни детей. Общепризнано, что семья и родители играют центральную роль в обеспечении благополучия детей и общества в целом. Тем не менее, многие семьи нуждаются в поддержке органов социальной защиты, если они находятся в той или иной кризисной ситуации. Семьи становятся таковыми по многим причинам, среди них: бедность, несчастье, злоупотребление алкоголем, наркозависимость, дискриминация или насилие. Будучи профессионалами, работающими в области защиты детей, социальные работники должны понимать важность семьи и иметь ряд определенных навыков, чтобы работать с семьями.

Работа в сфере социальной защиты (как указано в теме б) требует понимания природы семьи и ее развития в течение жизненного цикла. Понимание семьи поможет социальным работникам работать с семьей таким образом, чтобы действительно помогать этой семье. Понимание роли и функций семьи является ключевым условием, для эффективного выполнения социальной работы. В свою очередь понимание специалистами культурных, психологических и социальных факторов, влияющих на развитие личности, требует повышения их собственного уровня компетентности.

Семейный Кодекс Республики Узбекистан (Статья 1): Семейное законодательство и его цели: Задачами семейного законодательства являются укрепление семьи, построение семейных отношений на чувствах взаимной любви, доверия и взаимного уважения, сотрудничества, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов, недопустимость произвольного вмешательства кого-либо в дела семьи, обеспечение беспрепятственного осуществления членами семьи своих прав и их защиты.

Семья считается самой значительной социальной системой. В семье формируются доверительные отношения между её членами и чувство собственного достоинства. Традиционно семья рассматривается как безопасная, защитная гавань, где ее члены могут получить воспитание, любовь и поддержку. В современном быстро меняющемся мире, однако, семья сталкивается с большими трудностями. Все чаще дети страдают от финансового давления семьи, необходимостью длительного нахождения на работе одного или обоих родителей, физического или психического насилия по отношению некоторых членов семьи.

Зачастую, не справившись с проблемами, члены семьи обращаются к алкоголю или наркотикам, прибегают к насилию, разводятся. Иногда, несмотря на то, что являются любящими родителями, не в состоянии обеспечить здоровую окружающую среду для своих собственных детей. Иногда родители не знают, как обеспечить своих детей, потому что не знают потребности детей в разном возрасте. Многие родители эмоционально не в состоянии удовлетворить потребности других членов семьи во время кризисов, такие как, например, серьезная болезнь или смерть.

Насколько хорошо семья способна удовлетворить потребности своих членов также зависит от других систем, с которыми семья взаимодействует – местное сообщество, а также всё общество. Качество и последовательность этих взаимодействий имеют огромное влияние на семейное благополучие.

Что такое семья? Семья – это сложное социокультурное явление. Семью можно определить, как исторически конкретную систему взаимоотношений между супругами, членами которой

связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта, эмоциональной связью и взаимными моральными обязанностями.

Существуют разные определения семьи. Одни считают её социальным институтом, другие – малой социальной группой. Так, английские учёные дают следующее определение семьи:

По мнению ряда учёных, семья является социальным институтом, который имеется в каждой культуре. Общее определение семьи является группа людей, связанных браком, происхождения, или общим домашним хозяйством.

Являясь первичной социальной ячейкой общества, обеспечивающей биологическую выживаемость вида и преемственность передачи культурного опыта, семья выполняет множество функций. Основными из которых являются: репродуктивная, первичной социализации, экономическая, хозяйственно-бытовая, эмоциональная, сексуальная, сфера первичного социального контроля, досуговая, духовного общения.

Исходя из того, что семья одновременно является и социальным институтом, и малой группой можно сказать, что семья – социальный институт общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, т.е. отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами, и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство. Семья является одной из важных сфер и одним из главных объектов социальной работы.

Вместе с тем, в Семейном кодексе Республики Узбекистан нет общего определения семьи. Включение определения понятия «семья» и установление исчерпывающего перечня членов семьи могло бы привести к нарушению их прав либо к необоснованному расширению круга членов семьи.

Однако термины «семья», «член семьи» часто употребляется в СК РУз. Понимание данных терминов в СК РУз устанавливается исходя из положений теории семейного права. Семья (в юридическом смысле) определяется как круг лиц, связанных личными неимущественными и имущественными правами и обязанностями, вытекающими из брака, родства,

усыновления или иной формы принятия детей на воспитание в семью. В данном определении не принимается во внимание факты совместного проживания и ведения общего хозяйства.

Все семьи имеют сильные стороны, а также разные способы выживания. Независимо от того, насколько прочна семья есть, однако, влияние (и в прошлом и настоящее время) более широкой среды. Без дополнительной поддержки трудно, даже порой невозможно семье справиться с кризисом. На самом деле, все семьи нуждаются в поддержке, чтобы выжить и укрепить свои внутренние сильные стороны.

Процессы глобализации и модернизации общества приводят к росту индивидуализации и автономизации семьи, что влечет за собой рост числа разводов, снижение рождаемости, увеличение количества внебрачных детей, рост числа одиноких людей. Все это заставило многих зарубежных исследователей заявить о кризисе и даже исчезновении семьи как социального института.

Однако для Узбекистана устойчивым на протяжении нескольких лет опроса выступает мнение узбекистанцев о доминирующем влиянии семьи (86,7%)⁵⁶. 9/10 населения Узбекистана живет в семьях, а появление новых форм семьи не ведет к постепенному отмиранию традиционных.

4. *Социальная работа с семьями (вмешательство, оценка, семейная терапия).* В социальной работе, в мировой и отечественной культуре накоплен богатейший опыт в сфере взаимодействия семьи с окружающим миром. Зарубежные и отечественные ученые подчеркивают, что основой социальной терапии является созидательный процесс оказания помощи всем страждущим, униженным, выброшенным за борт полноценной творческой жизни.

Социальный работник обращает особое внимание на комплекс (или диалектическое единство) «личность – среда», но в то же время, на первое место старается ставить семью и ближайшее окружение клиента.

На что, прежде всего, обращает внимание социальный работник при экспертной оценке неизбежной ситуации

⁵⁶ Социологическое исследование «Семья и нравственность», проведённое Центром «Ижтимоий фикр» в 2016 г. Всего опрошено 1100 респондентов во всех регионах Узбекистана.

вмешательства? Здесь и изучение окружения семьи, фиксация согласованности или несогласованности взаимодействия семьи, ближнего и дальнего окружения.

Зарубежные исследователи отмечают, что практика социальной работы с семьей основана на экологических принципах и концепциях, разработанных специалистами в данной сфере. Главная цель социального работника, занимающегося проблемами семьи, состоит в достижении согласованности между семьей и ее ближайшим и дальним окружением.

Семья является взаимодействующей и взаимозависимой системой. Проблемы, с которыми сталкивается любой человек, как правило, происходят под влиянием динамики внутри семьи. Потому как семейство является системой взаимодействия, изменения одного его члена затрагивает других членов. Социальные работники получают удовольствие, помогая людям с личными или социальными проблемами.

Стратегия вмешательства предполагает фокусирование на изменении окружения семейного клана. Зарубежные ученые формулируют следующие направления и пути использования имеющихся возможностей: поиск новых ресурсов; услуги брокеров, адвокатов и специалистов, способных помочь семье наилучшим образом использовать имеющиеся возможности.

Социальные работники считают, что основной проблемой жизни большинства семей в последние годы является беспомощность, бессилие перед социальными коллизиями. Таким образом, основная цель экологической работы с семьей связана с изменением отношений между семьей и ее ближайшим и дальним окружением.

Специалист помогает семье воздействовать на окружающие ее системы следующим образом: раскрыв неравные или безответные отношения; проведя переговоры о товарах и услугах; укрепив слабые или неадекватные связи потенциально не ладящих членов клана с другими людьми из социального окружения. Помогая семье наилучшим образом воспользоваться преимуществами общины и людей, которые ее окружают. Например, с помощью планирования времени и пространства.

Оценка потребностей ребёнка и семьи необходима для того, чтобы собрать разностороннюю информацию о ребёнке и семье. Это позволяет создать специалистам план реабилитации, максимально отвечающую потребностям и интересам ребёнка, а также для принятия важных для последующей жизни ребёнка решений. Проведение оценки – это процесс, который может длиться от нескольких дней до нескольких недель.

Параметры оценки потребностей ребёнка и семьи означает комплексную диагностику (См. в Приложении «Оценочная рамка»), включающей три измерения⁵⁷:

- Потребности развития ребёнка;
- Параметры оценки потребностей ребёнка;
- Параметры оценки возможности родителей;
- Семейные факторы и факторы окружения.

Семейная терапия является комплексом психотерапевтических методик, направленных на гармонизации семейных взаимоотношений. Задачами семейной терапии является сплочение семьи, развитие у её членов творческого мышления по обеспечению потребностей её членов.

Семейная терапия включает в себя нахождение компромисса в культурно-смысловой сфере. Коррекцию накопившихся социально-психологических стереотипов, обучение навыкам неконфликтного общения. Такая работа проводится путём индивидуальных бесед и интервью, групповой или игровой терапии.

Социальная работа с физическими лицами и семьи (Casework). Когда усилия социального работника направлены на прямую работу с отдельными лицами или семьями, этот процесс называется прямой практикой. Этот метод ориентирован на помощь людям и семьям идентифицировать решения личных или других проблем, связанных с трудностями социального функционирования. Во многих случаях проблемы связаны с социальной неадекватностью, эмоциональным и

⁵⁷ Тимоти Хант, Людмила Ким. Материалы тренинга «Практика социальной работы с детьми и семьями» в рамках совместного Проекта Национального университета Узбекистана, Детского Фонда ООН ЮНИСЕФ, Колумбийский университет (США) «Совершенствование системы подготовки кадров в области социальной работы в Узбекистане на основе международных стандартов». – Нью-Йорк-Ташкент, 2019.

межличностными конфликтами, социальным стрессом или недостаточным знакомством с ресурсами. Практикующие специалисты в данной области используют стратегию вмешательства для улучшения проблем. Такая прямая практика часто считается терапевтической.

Фундаментом, основным источником информации является **генеграмма** – семейная карта с родственными связями, с зафиксированными основными событиями в жизни семьи (*см. Приложение. Генеграмма*). Методика опроса связана с совершенствованием семейной культуры, с умением каждого индивида познать себя и окружающий мир. Социальные работники занимаются исследованием семейных мифов, легенд, ритуалов, некоторых символических действий. Изучается образ мыслей и убеждений, приоритетных в данной семье. Особый язык общения, понятный только очень близким людям данного клана. Исключительно важным для социального работника данного направления является доскональное знание жизненных позиций, систем ценностей, практически различных, а подчас диаметрально противоположных в каждой семье.

В этом аспекте причудливо, парадоксально переплетаются прошлое, настоящее и будущее. Социальные работники, связанные с семейными кланами, как бы, в отдельном контексте выделяют те или иные направления. Изучаются рождающиеся в семье отношения в зависимости от той или иной экстремальной ситуации. Основная цель практики социальной работы с семьей связана с кардинальными изменениями, но при сохранении всего богатства предшествующего развития.

К важнейшим направлениям деятельности социального работника в семье зарубежные ученые относят следующие *направления*:

1. личностное, неформальное общение с супружескими парами;

2. работа с семьями, с группами людей, помогающее им стать исследователями, настоящими экспертами генеалогии собственной семьи. Представители данных семейных кланов изучают мифы, легенды, секреты своей социальной структуры, стараются избежать исторических искажений.

Социальный работник помогает клиентам изучить различные модели поведения; предлагает всевозможные стратегии, способствующие положительным изменениям отношений с членами семьи. Обеспечивает поддержку духовным, положительным начинаниям, следит за результатами своих социологических исследований и экспериментов. Социальный работник стремится разобраться в критической, экстремальной ситуации, увидеть ее глубину, подоплеку, мотивацию поведения главных участников. Понять воздействие предшествующей жизни на образ мыслей основных персонажей разыгравшейся реальной драмы или непридуманной трагедии.

Необходимо выбрать предельно нужный аспект, предполагающий учет духовных, профессиональных потребностей и социального жизненного опыта клиента. В то же время, немалую роль играют жизненный опыт и теоретическая база самого социального работника. Нельзя обойти вниманием и предшествующий опыт семьи (положительный или негативный) с другими социальными службами. Сюда же включается глубинное, скрупулезное изучение структуры семьи и многое другое.

В то же время, изменения в семье являются настоящими, если семья плохо организована; имеются недолжные или неправильные границы между семьей и окружающим миром, между членами семьи, между представителями разных поколений, лицами мужского и женского пола. Изменения в семье являются настоящими и тогда, если наблюдается распад иерархии (разрыв духовных связей между ушедшими, живущими, грядущими поколениями), создается ошибочный треугольник или союз, когда муж или супруга стремятся перенести всю свою любовь на ребенка, ощущая крах супружеских отношений.

Социальный работник высокого профессионального уровня стремится создать особую атмосферу в семье, при чутком, индивидуальном подходе.

Цивилизованное общество заинтересовано в благосостоянии детей, независимо от их социального статуса, национальной принадлежности, вероисповедания. Вследствие этого все больший упор делается на спасение сохранности семьи.

Система социальной защиты семей в Узбекистане представляет собой всеобъемлющую систему, основными сторонами которой являются нормативно-правовая база, органы государственной власти, организации и учреждения, осуществляющие их социальную защиту, и непосредственно услуги, которые предоставляются через эту систему.

В Узбекистане социальная помощь и услуги предоставляются в рамках двух крупных программ – для семей с детьми и малообеспеченных семей. В целях усиления адресности социальной помощи и сокращения административных расходов, связанных с ее оказанием в Узбекистане, начиная с 1994 года по программе помощи малообеспеченным, а с 1997 года по программе помощи семьям с детьми, средства, выделенные из бюджета, распределяются органами местного самоуправления – махаллями. Данная система предусматривает более объективный подход в определении как вида, так и размера помощи, оказываемой государством.

Система социального обслуживания в Узбекистане представляет собой успешный опыт адаптации современных управленческих технологий к менталитету народа, привлекающий внимание представителей многих стран и международных организаций. Адресность – суть ее состоит в том, что под защиту государства должны попадать действительно нуждающиеся слои населения. Доступность – какое количество потенциальных потребителей социальных услуг могут получить данные услуги. Эффективность определяется как внутренними свойствами системы (показатели, характеризующие потенциал и ресурсы), так и условиями, в которых система функционирует. Поэтому корректнее говорить не об эффективности вообще, а об эффективности функционирования системы при выполнении определенных задач в определенных условиях и времени⁵⁸.

Государственная забота о семьях проявляется через:

- создание условий для жизнеобеспечения населения страны: жилья, медицинского обслуживания, образования, бытовых услуг, культуры, отдыха и обеспечения безопасности;

⁵⁸ Гагиева М.Х. Основные принципы социальной работы с детьми в Узбекистане / «Узбекистонда замонавий ижтимоий-маданий жароёнларни ёритишда ижтимоий тарихни ўрни. Республика илмий-амалий анжуман материаллари. Май, 2015. – Б. 387-391.

- социальную защиту определенных категорий населения страны (инвалиды, сироты, учащиеся, престарелые, временно нетрудоспособные, неполные семьи и пр.), права которых на пенсии, пособия, алименты, стипендии и прочие определяются законами страны и осуществляются соответствующими государственными структурами;

- индивидуальную социальную помощь всем добровольно обратившимся в социальную службу помощи и тем, кто нуждается в такой помощи, но в силу определенных обстоятельств не в состоянии самостоятельно обратиться в службу (дети, больные, неспособные самостоятельно передвигаться и др.). Социальная помощь понимается здесь как содействие и поддержка людям в преодолении их личных жизненных проблем и затруднений (трудных ситуаций), прежде всего через развитие в них стремлений и навыков самопомощи.

Дальнейшее совершенствование молодежной семейной политики должно быть направлено на осуществление комплекса мер, поддерживающих молодую семью на этапах становления и создающих условия для ее быстрого перехода на этап развития.

Важную роль в работе с молодыми семьями и преодолении имеющихся в них проблем играет новая, но интенсивно развивающаяся в последние годы в Узбекистане профессиональная деятельность – социальная работа⁵⁹.

Среди основных приоритетов социальной работы с семьей, отечественные учёные называют приоритет прав и интересов ребёнка; компетентную и объективную оценку ситуации в семье со стороны социальных служб; соблюдение конфиденциальности со стороны социальных работников при отсутствии риска насилия над детьми; учёт неблагоприятных факторов в семье и др.⁶⁰

В задачи социальных служб входит оказание услуг по социальной защите, дневному уходу, ведению домашнего хозяйства, обучению семейной жизни, воспитанию детей,

⁵⁹ Ганиева М.Х. Развитие социальной работы в Узбекистане // Фалсафа ва ҳуқуқ. Илмий-назарий, маърифий журнал. №1. 2013. – Б. 50-55.

⁶⁰ Камалов О.А. Молодая семья в современном обществе: Учебно-методическое пособие / О.А.Камалов, А.Р.Ярмухамедова, А.А.Курбанова, Б.А.Артыков. – Ташкент: Академия МВД Республики Узбекистан, 2013. – 28 с.

заниматься семейной терапией, разрешать конфликты, способствовать семье в самовывживании, что очень важно на начальном этапе жизни молодой семьи.

5. *Роли социальных работников в предоставлении услуг детям, молодежи и их семьям.* Социальные работники играют множество ролей при предоставлении услуг детям, молодежи и их семьям. На самом деле, это является наиболее традиционной областью практики социальной работы. Сначала это были первые добровольцы в 1880-х гг. организации «Социального обеспечения детей», а затем обученные социальные работники в 1900-е годы, представляющие собой стереотипный образ социального работника.

В настоящее время роли социальных работников в этой области значительно расширились, выпускники бакалавриата, магистратуры и специалисты со степенью PhD активно участвуют в оказании услуг детям, молодежи и семьям. На уровне бакалавров социальные работники участвуют в:

- групповых домах и жилищных центрах в качестве работников по уходу за детьми;
- приютах для женщин и детей, подвергшихся насилию в качестве консультантов;
- приютах молодежи в роли консультантов;
- в кризисных центрах правоохранительных органах;
- службах защиты детей и ухода за ними в государственных учреждениях социального обслуживания.

Начальный уровень позиций в области услуг детям, молодежи и семье, как правило, даёт большой опыт для перехода на другую работу (в оказании прямых услуг или руководящие должности) или другие области социальной работы. Некоторые государства требуют, как минимум, степень бакалавра для работы с этой категорией клиентов. Все большее число социальных работников, специализирующихся в детских центрах социальной защиты, занимаются расследованием сообщений о случаях жестокого обращения, пренебрежения и осуществляют вмешательство в случае необходимости. Они работают в тесном сотрудничестве с судами, правоохранительными органами, а также с общинами в программах помощи, самопомощи семьям, волонтерских программах. Занимаются подбором персонала и

приёмных семей по фостерной программе и контролируют их подготовку.

Социальные работники, работая с детьми способствуют формированию приёмной семьи. Многие выпускники бакалавриата (BSW) ухаживают за детьми стационарах и в психиатрической санитарной помощи, выступая в качестве членов команды, непосредственно работая с детьми и подростками для реализации командной программы. Этот опыт является ценным в процессе обучения навыков, необходимых для работы с детьми, имеющих эмоциональные расстройства и членами их семей. Другие социальные работники работают в агентствах, такие как Big Brothers, Big Sisters в Америке, оценивающие детей и потенциальных волонтеров, контролируют их работу.

Все чаще выпускники BSW, нанимаются в качестве социальных работников в программах сохранения семьи, программах по поддержке семей, которые помогают им, содействуя оказанию государственной помощи, а также в программах, предоставляющих услуги детям с отставанием в развитии, инвалидам и их семьям. Социальных работников уровня BSW также нанимаются в качестве консультантов в стационары и общины для взрослых, участвуют в лечении подростков от наркотической зависимости.

Школьным социальным работникам требуется государственная аттестация, которая варьируется от штата к штату. В некоторых штатах, выпускники BSW нанимаются как школьные социальные работники, в то время как в других требуется опыт преподавания и уровень курсов подготовки или степень магистра.

Большое внимание уделяется детям, бросившим школу и подвергшихся насилию в школах, с подростковой беременностью. Это является быстро развивающейся областью социальной работы. Школьные социальные работники:

- предоставляют индивидуальные консультации родителям, и семьям;
- ведут группы подростков, родители которых находятся на испытательном сроке, восстанавливаются после прохождения лечения от различных злоупотреблений, испытывают такие

проблемы в семье, как развод или злоупотребления, проблемы, связанные с учителями и сверстниками;

- предоставляют услуг кризисного вмешательства, такие как вмешательство при самоубийствах;

- организуют обучение родителей и поддержку родителей группы;

- выступают помощниками поддержки детей и семей в рамках школьной системы и общества;

- сотрудничают в системе с другими учреждениями социального обслуживания в общинах, чтобы помочь родителям и их детям в доступе к соответствующим услугам.

Национальная ассоциация социальных работников имеет подразделения школ социальной работы, а также издаёт на национальном уровне два журнала.

Другие выпускники BSW работают сотрудниками государственных, федеральных законодательных учреждениях, оказывающих семейные услуги, таких организациях или учреждениях, как Детский фонд обороны.

Магистры занимают позиции, связанные с реализацией и анализом социальной политики, а различных службах социальных услуг детям, семьям.

При соискании ученой степени кандидата наук по социальной работе, необходим практический опыт работы в какой-нибудь службе, оказывающей услуги. Директорами агентств часто являются профессионалы со степенью. Кроме того, лица, которые хотят иметь более узкую специализацию, клинический опыт, защищают степень доктора философии, что позволяет им проводить более интенсивную терапию с детьми, молодежью и семьями⁶¹.

Вопросы для самостоятельной работы

1. В чём заключаются наилучшие интересы ребёнка?
2. Каковы параметры оценки потребностей развития ребёнка?

⁶¹Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – ThomsonBrooks/Cole, 2008. – P.398-400.

3. Назовите основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.

4. Каковы границы молодежного возраста?

5. Социальное расслоение в молодежной среде.

6. Каковы основные виды проблем в семьях?

7. В чём заключается социальная защита семьи?

8. В чём заключаются задачи социальных служб семьи?

9. Каковы факторы угроз для семьи, которые сталкиваются с проблемами?

10. Какими аспектами жизни семьи должен интересоваться социальный работник? Зачем?

11. Каковы услуги, направленные на предотвращение или облегчения проблем детей, молодежи и семьи за рубежом?

Литература

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989). <http://www.consultant.ru>

2. Ганиева М.Х., Н.М.Латипова, В.С.Алексеева. Социальное обеспечение и защита детей и молодежи. Учебное пособие. – Ташкент: YANGINASHR, 2017. –588 с.

2. Ганиева М.Х. Развитие социальной работы в Узбекистане // Фалсафа ва ҳуқуқ. Илмий-назарий, маърифий журнал. №1. 2013. – Б. 50-55.

3. Тимоти Хант, Людмила Ким. Материалы тренинга «Практика социальной работы с детьми и семьями» в рамках совместного Проекта Национального университета Узбекистана, Детского Фонда ООН ЮНИСЕФ, Колумбийский университет (США) «Совершенствование системы подготовки кадров в области социальной работы в Узбекистане на основе международных стандартов». – Нью-Йорк-Ташкент, 2019.

4. Камалов О.А. Молодая семья в современном обществе: Учебно-методическое пособие / О.А.Камалов, А.Р.Ярмухамедова, А.А.Курбанова, Б.А.Артыков. – Ташкент: Академия МВД Республики Узбекистан, 2013. – 28 с.

5. Латипова Н.М. Профилактика недостойного обращения с ребёнком. Методическое пособие. – Ташкент, 2016. –94 с.

6. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008.

7. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010.

8. Романов П., Ярская-Смирнова Е. Социальная работа и социальная политика: исследования, практика, образование / Хрестоматия Летней школы. – Ташкент, 6-11 июня 2003

9. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис: Пер. с англ. – М.: «Прогресс», 1996.

ТЕМА 8. ЗДОРОВЬЕ И ИНВАЛИДНОСТЬ

1. *Понятие здоровье и болезни.*
2. *Функции и умения медико-социальных работников.*
3. *Инвалидность: понятие, факторы, подходы.*
4. *Развивающаяся инвалидность. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов.*

Ключевые слова: здоровье, болезнь, благополучие, доход, проблемы со здоровьем, медико-социальный работник, психосоциальная оценка, консультирование, обучение, помощь, инвалидность, люди с инвалидностью, ограничения, барьеры, развивающиеся инвалидность, микросистема, мезосистема, экосистема, макросистема, гетерохронность, абилитация, реабилитация.

1. *Понятие здоровье и болезни.* Социальная работа является основной профессией в рамках системы социального обеспечения, которая обслуживает людей, имеющих проблемами со здоровьем.

Здоровье является сложной категорией. В современной литературе существует более 100 определений терминов «здоровье» и «болезнь». В целом можно выделить несколько основных вариантов: 1) здоровье трактуется как отсутствие болезней; 2) здоровье и норма используются как синонимичные понятия; 3) здоровье или болезнь есть результат взаимодействия биологических, психологических и социальных факторов.

Наиболее полным и часто цитируемым среди этих определений можно назвать определение, предложенное Всемирной Организацией Здравоохранения (ВОЗ) в 1948 году: «Здоровье – это состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезни или немощи»⁶². Из этого определения вытекает, что здоровье людей является качеством не только биологическим, но и психосоциальным, что состояние здоровья зависит не только от биологических факторов и переменных, но также от

⁶²Сайт Всемирной организации здравоохранения: <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/ru>.

психологических и социальных. Рассмотрим эти факторы подробнее, условно разделив их на следующие группы:

1. Социодемографические (возраст, этническая/национальная принадлежность, пол, место проживания: город/село, страна проживания).

2. Социально-экономические (уровень образования, уровень доходов, род занятий, материальное положение семьи в целом).

3. Социально-медицинские (условия жизни, включая экологические и природно-климатические, семейное положение, социальный статус, доступность медицинского обслуживания, качество медицинской помощи).

4. Социально-психологические и психологические (наличие/отсутствие психосоциальной поддержки, стиль жизни, наличие/отсутствие навыков здорового образа жизни, уровень психологической и эмоциональной напряженности, личностные особенности).

5. Биологические и физиологические (рост, вес, предрасположенность к заболеванию, тип нервной системы).

Отметим, что эти факторы могут действовать как предрасполагающие, вызывающие, поддерживающие любые состояния на всем континууме здоровье-болезнь.

Приведем некоторые цифры, раскрывающие социальную и психосоциальную обусловленность состояния здоровья и различных заболеваний. Например, исследования смертности от инфаркта миокарда показали, что вероятность смерти пациентов, перенесших это заболевание, в 4-5 раз выше у тех из них, которым не хватает социальной поддержки, которые находятся в социальной изоляции, которые испытывали ряд социальных проблем.

Исследования показывают, что ведущие факторы, влияющие на здоровье, связаны с доходами, этнической принадлежностью, полом, возрастом, инвалидностью и местом жительства.

Доходы. Чем выше доход, тем более вероятно, человек должен себя хорошо чувствовать. У бедных гораздо больше вероятности иметь проблемы со здоровьем. Причина заключается в том, что люди с большей вероятностью имеют медицинскую страховку, раньше могут обратиться за медицинской помощью,

чаще покупают и едят более питательные продукты и меньше умственно напрягаются. Даже семьи, в которой все взрослые члены работают и получая медицинскую страховку. Восемь из 10 незастрахованных американцев приходят из «рабочих семей». 70% работникам работодатели не дают медицинскую страховку⁶³.

Пол. Средняя продолжительность жизни продолжает расти для мужчин, так и женщин. Хотя увеличение средней продолжительности жизни для женщин может можно рассматривать как преимущество, вместе с тем есть в этом и недостатки. Из-за разницы в ожидаемой продолжительности жизни и потому, что женщины имеют меньше позицию в социальном обеспечении в результате пребывания дома и воспитание детей, больше пожилых женщин становятся вдовами и практически не имеют медицинской страховки и охвачены ограниченным пособием по социальному обеспечению.

Возраст. Старые и молодые граждане находятся в зоне самого высокого риска по плохому состоянию здоровья. Риск в результате старения и потому, что многие из них живут в бедность. Одна треть сегодняшних пожилых людей бедных не обращаются за медицинской помощью в случае необходимости, поскольку высоки финансовые издержки.

Болезни и проблемы со здоровьем. Среди других болезней, требующих особого внимания являются сахарный диабет, болезни опорно-двигательного аппарата, такие как артрит и остеопороз, респираторные заболевания. Некоторые опасные для жизни заболевания, такие, как болезнь Хантингтона и кистозный фиброз, являются генетическими. Перинатальный генетический скрининг в настоящее время доступен для обнаружения присутствия синдром Дауна, болезни Тея Сакса, фиброзно-кистозной дегенерации и серповидно клеточная анемия. Исследователи полагают, что это просто вопрос времени, когда перинатальное генетическое тестирование даст возможность идентифицировать тех, кто предрасположен гипертонии, диспепсии, раку, маниакальной депрессии, шизофрении, диабету 1 типа, наследственной болезни Альцгеймера, рассеянному

⁶³ Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – С.270.

склерозу, мио тонической мышечной дистрофии, злоупотреблению алкоголем и наркотиками.

Если говорить об эпидемиологии заболеваний в целом, то можно отметить следующие общие тенденции. Во-первых, сегодня более трех четвертей случаев болезни и смерти вызываются хроническими, а не инфекционными заболеваниями (сердечно-сосудистыми, онкологическими, заболеваниями органов дыхания и желудочно-кишечного тракта). Эти заболевания являются затяжными и длительными, требуют изменения привычного образа жизни у заболевшего человека и его социального окружения, приводят к появлению психосоциальных проблем.

Во-вторых, улучшение санитарных условий жизни человека, появление вакцинации уменьшили распространенность таких инфекционных заболеваний как дифтерия, полиомиелит, туберкулез, брюшной тиф и других по сравнению с предыдущими веками. Но в последние годы наблюдается рост уровня заболеваемости некоторых инфекционных заболеваний (туберкулез, малярия) вследствие падения уровня жизни, качества медицинской помощи в развивающихся странах.

В-третьих, в XX веке появились новые инфекционные заболевания (СПИД, лихорадка Эбола), методы лечения, которых медицинской наукой еще не обнаружены, а врачи сегодня все чаще ставят диагноз «синдром хронической усталости».

Так, в Узбекистане в структуре причин смерти первое место занимают болезни органов кровообращения (58,5% умерших женщин и 47,3% умерших мужчин), на втором месте – болезни органов дыхания (соответственно 11,1% и 12% умерших), на третьем месте у женщин злокачественные новообразования (7,3% всех умерших женщин).

Уровень заболеваемости женщин и мужчин активным туберкулезом в Узбекистане медленно растет (при расчете на 100 тыс. населения). Смертность от туберкулеза повысилась у женщин с 4,9 на 100.тыс. женщин в 1990 году до 8,1 в 2000 году, у мужчин соответственно с 8,1 до 19,1.⁶⁴

⁶⁴Женщины и мужчины Узбекистана. Статистический сборник. Ташкент, 2002. С.35-36.

В приведенных примерах очевидна роль социальных и психологических факторов в возникновении заболеваний, в поддержании и укреплении здоровья. И именно социальная работа как вид практической деятельности обладает потенциалом для оказания медико-социальных услуг населению.

Правовую базу деятельности в медико-социальной сфере составляют следующие нормативно-правовые акты Республики Узбекистан (РУ): законы «Об охране здоровья граждан», «О социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан», «О психиатрической помощи», «О профилактике заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)», постановления Кабинета Министров РУ «О мерах по реализации приоритетных направлений повышения медицинской культуры в семье, укрепления здоровья женщин, рождения и воспитания здорового поколения», «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и установлении льгот лицам, страдающим ими», о государственной программе «Здоровое поколение» и другие.

2. Функции и умения медико-социальных работников.
Функции и умения, необходимые для деятельности медико-социального работника основываются на рассмотренной выше биопсихосоциальной модели здоровья и болезни.

Умение работать в команде является важным практическим умением. Коммуникативные умения являются очень важными для обеспечения общения между представителями всех дисциплин.

В целом эффективный социальный работник, функционирующий в медицинском учреждении или решающий проблемы, связанные со здоровьем клиентов, информирован о медико-социальных аспектах того или иного заболевания, о специфических особенностях и условиях протекания заболевания, о влиянии, которое оно оказывает на пациента и его окружение. Медико-социальный работник осведомлен о том, какие категории населения более всего подвержены заболеванию (пол, возраст, социальное положение), в какие службы может обратиться пациент, чтобы были удовлетворены его психосоциальные потребности. Социальные работники обучаются умению находить и использовать такие ресурсы, как

агентства по уходу на дому, группы поддержки и самопомощи, программы для пациентов с определенными заболеваниями.

Знание медицинской и психологической информации о заболевании, понимание причинных объяснений пациента по поводу возникновения заболевания позволяет медико-социальному работнику отвечать на вопросы пациента и его социального окружения.

Если говорить более конкретно о функциях и возможностях медико-социального работника независимо от его места работы и специфики проблем, то можно указать следующие основные. Эти функции связаны с решением социальных, бытовых, психосоциальных, правовых проблем клиентов и их семей.

1. Психосоциальная оценка, включающая в себя оценку наличия или отсутствия у пациента социальной поддержки, положительных или отрицательных жизненных событий, стиля копинга. В задачи психосоциальной оценки входит определение возможности пациента и его семьи в следовании рекомендованному курсу лечения или плану выписки. Психосоциальная оценка подразумевает также и постоянный мониторинг оказываемых услуг через постоянное взаимодействие с пациентом и его семьей и определение клиентов, кого не удовлетворяют услуги.

2. Консультирование, поддержка пациентов, членов семьи, если они находятся в эмоционально тяжелом состоянии (например, как результат переживания острого горя), развитие внутренних и внешних ресурсов.

3. Помощь пациентам и их семьям при принятии решений этического характера, связанных с психосоциальными моментами заболевания, с адаптацией к нему, реакцией на него, изменениями ролей. В качестве примера можно рассмотреть следующий случай из практики.

4. Обучение пациентов гигиеническим навыкам в ситуации заболевания, а их семей правилам и навыкам ухода за пациентами.

5. Помощь в определении и получении льгот, организация правовой защиты. Например, центром «Наш Дом» (Ташкент) выпущены брошюры для лиц, страдающих психическими расстройствами, их родственников «Популярное пособие по

закону о психиатрической помощи» и «Правовая азбука. Вопросы и ответы». Сотрудниками центра проводятся занятия для лиц с психическими расстройствами, цель которых объяснить социальные гарантии, льготы, которые обеспечиваются «Законом о психиатрической помощи».

6. Помощь в определении немедицинских и медицинских общественных ресурсов, например, групп поддержки и самопомощи. Например, для решения медицинских проблем у людей с бронхиальной астмой, связанных с этим заболеванием (например, приступы удушья, первая помощь при удушьях), в Ташкенте при Республиканском Аллергическом Центре действует Астма-школа.

7. Координация и помощь команде медицинских работников в решении поведенческих проблем пациента и его семьи. Так, социальные работники, работая с социальными и эмоциональными потребностями клиента, уменьшают соматизацию⁶⁵, тем самым экономя время врача.

Любая практическая деятельность имеет свои трудности и ограничения. Анализ литературы по проблемам социальной работы в больницах показывает, что эта профессия еще не совсем признана другими профессионалами в области здоровья. Социальные работники указали на то, что испытывают такие проблемы, как зауженное восприятие их экспертизы, подчеркивание физических факторов в диагностике и лечении заболевания, отсутствие стабильности в финансировании должности социального работника, профессиональную изоляцию. Социальные работники считают основным видом своей деятельности эмоциональные и поведенческие проблемы клиентов, установление связей клиента с необходимыми ресурсами общины.

Таким образом, медико-социальная работа является важной и необходимой частью системы здравоохранения. Она может осуществляться в медицинских учреждениях, после выписки человека из больницы, в процессе реабилитационных мероприятий.

⁶⁵Соматизация — это один из механизмов психологической защиты человека. Другое название этой формы защиты от регрессии — образование телесных симптомов или «бегство в болезнь». Эта защита проявляется в повышенном внимании к собственному здоровью и самочувствию. ...

3. *Инвалидность: понятие, факторы, подходы.*

Государственная политика Республики Узбекистан в отношении инвалидов определяется законом «О социальной защищенности инвалидов в РУз» (1991), который предусматривает систему мер по защите прав и интересов этой группы населения в целях обеспечения ей равных, со всеми другими гражданами, возможностей, позволяющих вести полноценный образ жизни, активно участвовать в экономической и политической жизни общества, а также выполнять свои гражданские обязанности.

Закон состоит из семи глав: 1. Общие положения; 2. Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к социальной инфраструктуре; 3. Медицинская, профессиональная и социальная реабилитация инвалидов; 4. Образование и профессиональная подготовка инвалидов; 5. Труд инвалидов; 6. Социальная помощь инвалидам; 7. Общественные объединения инвалидов.

Согласно Закону «О социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан», инвалидом является лицо, которое в связи с ограничением жизнедеятельности вследствие наличия физических или умственных недостатков нуждается в социальной помощи и защите.

Ограничение жизнедеятельности лица выражается в полной или частичной утрате им способности или возможности осуществлять самообслуживание, передвижение, ориентацию, общение, а также заниматься трудовой деятельностью.

Очевидно, что в этом определении акцент сделан на болезни инвалида, которая является причиной всех его социальных и профессиональных трудностей. Нужно вылечить болезнь, и все проблемы разрешатся, поэтому все усилия должны направляться именно на это. Таким образом, корни всех проблем видятся в самом человеке, в его заболевании или дефекте. Этот взгляд характерен для *медицинской модели* восприятия инвалидности.

Альтернативной ей является *социальная модель*, которая говорит о том, что инвалидность – это обусловленная физическими или социальными барьерами утрата или ограничение возможностей участия в жизни общества на равных с другими условиями.

Близкой к социальной модели является *политико-правовая модель*. В соответствии с ней люди, имеющие инвалидность, рассматриваются как социальное меньшинство, права и свободы которого ущемляются посредством внешних ограничений: недоступностью архитектурной среды, ограниченным доступом к участию в общественной жизни, культуре.

Барьеры, мешающие человеку со стойким нарушением здоровья полноценно функционировать в обществе, заключаются в следующем:

1) Физические ограничения, создаваемые предметно-пространственной средой. Это, пожалуй, барьер вызывающий наибольшие затруднения у человека с инвалидностью, хотя и наиболее легко устранимый. Решение этой проблемы имеет два аспекта: а) обеспечение людей с особыми нуждами специальными бытовыми приспособлениями, средствами передвижения, оборудованием (кресло-коляска, вилка и ложкодержатели, переносной аппарат искусственного дыхания, слуховые аппараты, тросточки для незрячих и т.п.); б) приспособление архитектурно-промышленной среды, которую принято определять как дружественную или недружественную (наличие пандусов на лестницах, городских зданий, оборудование мест группового использования системой стандартных ориентиров-указателей на основе цветового, акустического, тактильного контрастов для людей с сенсорными нарушениями и пиктограмм для людей с интеллектуальными ограничениями, обеспечение городского транспорта специальными подъемниками и фиксаторами кресла-коляски и т.п.).

Важно отметить, что среда, дружественная к инвалиду, дружественна и к ребенку, и к пожилому человеку, беременной женщине или молодой маме.

2) Информационные ограничения вызваны дефицитом специальных носителей информации (книги с брайлеровским шрифтом, передачи с сурдопереводом, специальные программы и т.п.).

3) Коммуникационный барьер – тесно связан с информационным. Помимо ограничений в приеме информации, инвалиды испытывают комплексные затруднения в общении,

характерные для всех групп инвалидов с детства и некоторых инвалидов-взрослых, обусловленные психологическими и физиологическими факторами. Однако и здесь ярко просматривается роль социальных факторов: отсутствие ранней медицинской и психолого-педагогической диагностики и вмешательства, дефицит голосообразующих аппаратов, совершенных информационных технологий.

Трудности в общении, обусловленные проблемами речевого развития, усугубляются часто имеющимися эмоциональными проблемами. Эмоциональные проблемы, которые сами по себе часто являются следствием основного заболевания инвалида, могут еще увеличиваться от непродуктивных реакций окружающих – любопытства, страха, насмешки, неловкости.

4) Самоограничения инвалида. Часто человек с ограниченными возможностями соглашается с навязываемой ему в обществе ролью «неполноценного» и начинает жить в согласии с ней. У него формируются рентные установки, ожидание гиперопеки. Он нацелен на самопомощь и самоорганизацию, а на «получение принадлежащего ему по праву» пособия, очередного гуманитарного пайка. Даже в области, где он может добиться высоких результатов, где имеющиеся проблемы со здоровьем не создают объективных ограничений, он продолжает играть роль «инвалида». Так, молодой, здоровый мужчина с высоким интеллектуальным потенциалом, у которого ампутированы ноги, ссылаясь на инвалидность, может отказаться от карьеры, скажем, программиста.

5) Образовательные ограничения. Несмотря на то, что равнодоступность образования закреплена Конституцией РУз, все вышеуказанные барьеры приводят к тому, что крайне редко в общеобразовательных школах, а тем более в ВУЗах можно встретить обучающихся инвалидов. Кроме того, существующая при Собесах система профессиональной переподготовки для людей, приобретших инвалидность в зрелом возрасте и вынужденных в связи с этим менять специальность, ограничивается узким кругом малопrestижных профессий.

6) Трудовая сегрегация обуславливается всеми перечисленными ограничениями плюс неприспособленностью рынка труда для инвалидов. В условиях жесткой рыночной

конкуренции инвалид имеет очень мало шансов на получение хорошего рабочего места, а места, отведенные для инвалидов в бюджетных организациях, обычно предлагают монотонный низкоквалифицированный труд и невысокую заработную плату, зачастую ниже предлагаемого пособия.

Развивающая Инвалидность является относительно новым термином, и многие люди ошибочно полагают, что это синонимы с когнитивной инвалидностью. Тем не менее, это более широкий термин, который включает в себя не только когнитивные нарушения, но и ряд других условий, которые происходят в возрасте до 22 и препятствуют развитию. Эти условия включают в себя детский аутизм, церебральный паралич, а в некоторых случаях дислексии (научению).

Развивающее инвалидность означает тяжелую инвалидность, хронические лица, которое связано с психическим или нарушение физического или сочетание психического и нарушение физического развития проявляется до двадцати двух лет. Она приводит к существенным функциональным ограничениям в следующих областях жизнедеятельности: уход за собой, в обучении, способность к самостоятельной жизни и отражает потребность человека в различных услугах, часто, на протяжении всей жизни⁶⁶.

Факторы, связанные с развивающейся инвалидностью.

- Наследственные факторы в развитии плода: нарушение обмена веществ, сбой мозга, или хромосомные аномалии, которые могут привести к таким формам инвалидности, как болезнь Тея-Сакса и Синдром Дауна. Дефекты X синдрома, генетические заболевания является основной причиной умственной отсталости.

- Перинатальные факторы: химические, алкоголь, наркомания, радиация, такие инфекции как краснухи (форма кори), сифилис, ВИЧ или воздействие загрязнителей окружающей среды во время беременности может привести к инвалидности, недоедание, если матери не получают адекватной дородовой заботы. Курение также увеличивает риск задержки в развитии, в том числе психическая отсталость.

⁶⁶ Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.512.

- Перинатальные факторы: преждевременные роды, травмы при рождении и инфекций, передающиеся во время родов, такие как герпес, могут привести к развивающейся инвалидности.

- Послеродовые факторы: инфекции после родов, такие как менингит, травмы от несчастных случаев или жестокое обращение с детьми, отсутствие кислорода во время болезни или несчастный случай, дефицит питательных веществ может привести к пороками развития.

- Экологические факторы, такие как отравление свинцом, серьезные эмоциональные проблемы родителей или родительская депривация также являются дополнительными экологическими факторами, которые могут ускорить отклонения в развитии ребёнка.

Аутизм, пожалуй, является самым загадочным нарушения развития ребёнка. Пока причины этого расстройства неизвестно. Существенным признаком аутизма является то, что способность ребенка реагировать на других не развивается в течение первых тридцати месяцев жизни. Даже в этом раннем возрасте, грубое нарушение коммуникативные навыки уже достаточно заметны, как и странное отношение этих детей к окружающей их среде. Они испытывают недостаток интереса и отзывчивости к людям, они не в состоянии развивать нормальные отношения. В младенчестве эти характеристики проявляются в их неспособности обниматься, не смотрят в глаза или испытывают полное отвращение к физическому контакту и привязанности.

Симптомы аутизма появляются в раннем возрасте, до того трёхлетнего возраста. Есть несколько видов аутизма. Самый распространенный тип расстройство Аспергера, дети с расстройством Аспергера обычно имеют нормальный или даже высокий вербальный интеллект, хорошо выполняют школьные задания, и, что любопытно, имеют ограниченные, фиксированные интересы; повторяющуюся речь и поведение; трудности понимания социальных и эмоциональных сигналов⁶⁷.

Социальная работа с детьми с ограниченными возможностями. Для более полного понимания этой проблемы, дадим определение понятию инвалидности, основанное на

⁶⁷ Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.514.

определении, принятом Всемирной Организацией Здравоохранения. Понятие инвалидности включает в себя три слагаемых:

1) Impairments - недостаточность, как ограничение или отклонение от нормы в психических, физиологических или анатомических свойствах и функциях.

2) Disability - ограничение или утрата способности осуществлять какую-либо деятельность тем способом или в таких пределах, которые считаются нормальными.

3) Handicap - социальная дезадаптация, неуспешная или замедленная социализация, получаемая в результате взаимодействия с социальными установками, проявляющимися в услугах и возможностях, предоставляемых обществом.

Гетерохронность при любых, даже самых благоприятных условиях, обучение и воспитание, все психические проявления, психические функции и свойства личности не находятся на одном уровне развития. Возрастные периоды, когда условия для развития тех или иных психологических свойств и качеств являются наиболее оптимальными, называют сензитивными. Причиной сензитивности являются и закономерности органического созревания мозга, и то, что некоторые психические процессы и свойства могут формироваться лишь на основе других.

К методологическим основам социальной работы с детьми с ограниченными возможностями относят так же экологическую теорию человеческого развития Бронфенбреннера. С точки зрения этой теории, человеческое развитие это процесс взаимной аккомодации (адаптации и приспособления) между активной развивающейся личностью и ее динамически изменяющимся окружением, а также взаимоотношения между этим окружением и более широким экологическим контекстом (средой), в который это окружение включено.

Каждое личностное изменение может быть рассмотрено в рамках более крупной социальной и культурной системы. Так, например, неспособность ребенка к чтению может быть проанализирована как с позиции наличия органической патологии развития, так и в ракурсе изучения методов используемых в школе, взаимоотношений между школой и

семьей ребенка, а также через исследование возможностей образовательной системы вообще.

Бронфенбреннер выделяет следующие виды социальных систем: микро-, мезо-, экзо- и макросистемы.

Микросистему образуют действия, роли и межличностные отношения развивающейся личности в окружении, в которое он или она непосредственно включены. Так, в семье, микросистема включает отношения между родителем и ребенком, ребенком и его братом или сестрой, а также между другими членами семьи. В школе – между учителем и ребенком, ребенком и его одноклассниками.

Мезосистема представляет собой взаимодействие между двумя и более микросистемами, в которые включен ребенок. Она может включать взаимоотношения семьи и школы, семьи и агентства социальных служб, семьи и соседей, школы и группы сверстников.

Экзосистема представлена институтами, в которые ребенок не включен непосредственно, тем не менее, оказывающие на него влияние через микросистемы, в которые он включен. Экзосистема включает в себя такие факторы, как: образование (доступность и форма программ специального образования, содержание образовательных программ, качество учебников и учебных материалов), здравоохранение (стоимость, качество и доступность медицинских услуг), социальное обеспечение (пенсии инвалидов с детства, возможность матери не работать совсем или определять ребенка в центры дневного пребывания), СМИ (оказывающие влияние как на общественное восприятие инвалидов, так и на восприятие ребенка его семьей, строящей на этом систему воспитания).

Макросистема включает в себя совокупность ценностей основной культуры общества: судьба незрячего ребенка будет различной в обществе, где слепой обожествляется, воспринимается как провидец, или где он видится в качестве несчастного существа, нуждающегося в постоянной опеке. В макросистему относят также экономический и политический факторы.

Помимо систем, определенных Бронфенбреннером, Belsky (1980) ввел в обращение понятие «онтогенетической системы»,

включающей личностные характеристики ребенка. Он полагает, что при исключении этой системы не принимаются во внимание индивидуальные различия и вариации, приносимые ребенком в микросистемы, в которых он функционирует. Экосистемный подход помогает социальному работнику на всех этапах его деятельности по оказанию эффективной помощи ребенку с особыми нуждами. На этапе распознавания проблемы он позволяет определить ее причины и уровни. Планирование ее разрешения также приобретает комплексный характер, с учетом ресурсов, имеющихся во всех социальных контекстах, в которые непосредственно или опосредованно включен ребенок. А также, что не менее важно, специалист социальной работы начинает осознавать, что и он сам является частью экологической системы ребенка, и каждое его действие может повлечь за собой изменения на различных ее уровнях. Поэтому, оценивая эффективность своей работы, осуществляя профессиональную саморефлексию, он может более адекватно оценить результаты своего труда. Одним из направлений государственной программы Узбекистана по реабилитации инвалидов является создание и обеспечение эффективной деятельности межведомственных учреждений нового типа - реабилитационных центров. За рубежом различают абилитационные (предназначенные для формирования не существовавших ранее способностей человека и мобилизацию всех его возможностей) и реабилитационные (направленные на восстановление утраченного) центры. В стране реабилитационные центры выполняют и первый, и второй вид деятельности. Центры ставят задачей комплексную медицинскую, психологическую, педагогическую и социальную помощь детям и взрослым с ограниченными возможностями, а также их семьям. Именно в этих структурах велика роль негосударственного сектора: частных коммерческих фирм и некоммерческих благотворительных организаций, а также общественных объединений. Это обуславливает множественность методологических подходов в работе этих организаций и зачастую их инновационность. Это обеспечивает возможность выбора их клиентам. Социальный работник реабилитационного центра должен обеспечить непрерывность

абилитационной и реабилитационной помощи ребенку через посредническую деятельность и патронаж после его выписки.

Важным фактором в системе социальной защиты имеет инклюзивное образование детей с особыми потребностями. Существует два принципиальных подхода в организации обучения таких детей.

Первый предполагает организацию отдельного обучения в специализированных, приспособленных к нуждам детей учебных заведениях, обычно интернатного типа на основе упрощенной программы. В качестве достоинств данного подхода: создание более «мягкой», безопасной среды для ребёнка с особыми нуждами. Однако, полученная в специализированной школе образовательная подготовка не позволяет на равных участвовать в процессе профессионального становления, нарушает их социализацию.

Второй подход, представленный как инклюзивное образование, или совместное обучение обычных детей и детей с особыми потребностями в общеобразовательной школе. Несмотря на преимущества инклюзивного образования, введение его порождает и проблемы. Поэтому в зарубежных странах встречается как первый, так и второй подходы с рядом промежуточных форм реализации обучения детей с особыми нуждами. В связи с этим процесс внедрения инклюзивного образования, безусловно, прогрессивный, должен опираться на тщательное изучение местных условий, выявление потребностей всех заинтересованных сторон вовлечённых в этот процесс⁶⁸.

Роль социальных работников. Социальные работники вступают в контакт с людьми с инвалидностью в двух основных направлениях.

Во-первых, они сталкиваются с ними в местах, в которых основное внимание службы обращено на восстановление. Например, работники агентства семейного консультирования обычно видят семей в браке и межличностные проблемы. Один или несколько членов этих семей могут иметь инвалидность. Инвалидность может не иметь отношения к семейным проблемам, или это может быть важным фактором. В последнем

⁶⁸ Чичерина Я.Е., Бондарева Е.В. Изучение условий и факторов внедрения инклюзивного образования в Республике Узбекистан. – Ташкент: РЦСАД, 2008. – С. 4.

случае роль социального работника заключается в оказании помощи семье и оценки природы и последствий инвалидности, а затем разработка эффективной стратегии для решения трудностей, связанных с инвалидностью.

Во-вторых, социальные работники могут быть использованы в подразделениях, которые служат людям с инвалидностью, таких, как реабилитационные центры, дома престарелых, общее больницы, центры дневного ухода для людей с ограниченными возможностями, реабилитационный центр, а также специализированные школы (такие как школы для людей с визуальной инвалидностью).

Реабилитация для людей с физической или умственной инвалидностью может быть определена как восстановление в полной мере физической, психической, социальной, профессиональной, экономической полезности. Программы сосредоточены на профессиональное обучение, профессиональное консультирование, психологическую адаптацию, медицинское и физическое восстановление и трудоустройство. Клиенты, конечно же, отличаются, некоторые клиенты нуждаются в помощи во всех этих областях.

Широкий круг профессионалов обеспечения реабилитационных услуг: врачи, медицинские сестры, клинические психологи, физиотерапевты, психиатры, профессиональные терапевты, рекреационные терапевты, профессионально-технические консультанты, логопеды, слуховые терапевты, промышленные учителя искусств, социальные работники, учителя специального образования и протезисты. Большинство из этих терапевтов сосредоточиться на физическом функционировании клиентов, в то время как социальные работники ориентированы, прежде всего, на их социальном функционировании. В большинстве установках реабилитации используется командный подход⁶⁹.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы основные факторы инвалидности?

⁶⁹ Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.521-522.

2. Каковы основные направления социальной работы с людьми с инвалидностью?
3. Какова система социальной защиты для лиц с инвалидностью в Узбекистане?
4. Каковы технологии социальной работы детей с ограниченными возможностями?
5. Что такое социальная адаптация?
6. Основные закономерности развития ребёнка?
7. Что такое инклюзивное образование?

Литература

1. Закон Республики Узбекистан «О социальной защищённости инвалидов», принятый 18 ноября 1991 года.
2. Всеобщая декларация прав человека. Сборник международных правовых актов // Консультант.- М., 2001.
3. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему усилению адресной социальной защиты и поддержки престарелых и инвалидов» (*собрание законодательства Республики Узбекистан, 2015 г., № 32, ст. 432*).
4. Ганиева М.Х., Латипова Н.М. История и теория социальной работы. – Ташкент: НУУз, 2015.
5. Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент: НУУз, 2011.
6. Ярская-Смирнова Е.Р. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / Е.Р. Ярская-Смирнова, Э.К. Наберушкина. – СПб: Питер, 2004. – 316 с.
7. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – С.209.
8. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P.512.
9. Сайт Всемирной организации здравоохранения: <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/ru>.
10. Чичерина Я.Е., Бондарева Е.В. Изучение условий и факторов внедрения инклюзивного образования в Республике Узбекистан. – Ташкент: РЦСАД, 2008. – С. 58.

ТЕМА 9. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

1. Проблема старения населения.
2. Формирование политики социальной защиты в отношении пожилых людей.
3. Принципы Организации Объединенных Наций в отношении пожилых людей.
4. Формирование политики социальной защиты в отношении пожилых людей.
5. Содержание социальной работы с пожилыми людьми.

Ключевые слова: старение, пожилые, престарелые, болезни, институциональные учреждения для пожилых и престарелых, приюты, стереотипы, эйджизм.

1. Проблема старения населения (population ageing) представляет собой новый социальный феномен. Совершенствование медицинских знаний, способов лечения и предотвращения заболеваний, снижение смертности, повышение качества жизни и многие другие факторы способствуют тому, что средняя продолжительность жизни человека постепенно растет. Это значит, что доля людей пожилого возраста в населении большинства стран увеличивается. В связи с этим лица пожилого возраста являются одними из основных получателей социальных услуг в мировой практике оказания социальной помощи и реализации социальной работы. Так, в Узбекистане в 2015 году в целях усиления заботы и внимания к людям пожилого возраста, дальнейшего совершенствования их социальной защиты, материальной и моральной поддержки со стороны государства и общества принято Постановление Президента Республики Узбекистан «О Государственной программе «Год внимания и заботы о старшем поколении».

Существует множество классификационных схем для оценки возраста людей в зависимости от их биологических и социальных особенностей. Согласно классификации Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ), пожилым считается население от 60 до 74 лет, к старческому возрасту относится население от 75 до 89

лет, к возрасту долголетия – от 90 лет и старше. Так как в науке нет общепринятого определения пожилого возраста, то во избежание терминологической нагрузки текста в данной статье будет использоваться термин «пожилые» для обозначения группы людей, которым 60 лет и старше.

По данным ВОЗ, с 1980 года число людей в возрасте 60 лет и старше в мире удвоилось и к 2050 году достигнет 2 миллиардов человек. При этом, к этому году людей в возрасте 80 лет и старше будет насчитываться почти 400 миллионов⁷⁰.

В Узбекистане также наблюдается увеличение количества пожилых людей и продолжительности жизни населения: «В настоящее время в стране проживает более 2 миллионов 873 тысяч людей старше 60 лет. В период независимости средний возраст населения увеличился с 67 лет в 1990 году до 73,5 года, а женщин – до 75,8 года». Так, в республике число людей старше 80 лет составляет 225 тысяч человек, 90 лет – 44 тысячи, старше 100 лет – 8700.

Старение – процесс закономерных возрастных изменений на биологическом, психологическом и социальном уровнях. С одной стороны, проблема старения – это проблема функционирования биологической системы, реализации генетической программы. С другой стороны, проблема старения предстает как проблема адаптации человека к изменившимся биологическим, психологическим и социальным условиям жизни.

Таким образом, у пожилых людей возникает множество проблем медицинского, психологического и социального порядка, изучением которых занимаются фундаментальная и социальная геронтология, социальная психология старости, а также социальная работа, целью которой является улучшение качества жизни пожилых людей, создание для них благоприятной окружающей среды для оптимизации их жизнедеятельности.

Проблемы со здоровьем и расходы на здравоохранение и жизнь. Старость — это социальная проблема отчасти из-за высоких расходов на здравоохранение. Большинство пожилых людей имеют, по крайней мере, одно хроническое заболевание, а многие из них имеют и несколько. Наиболее частые проблемы со

⁷⁰ 10 фактов о старении и жизненном цикле//Сайт Всемирной организации здравоохранения: <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/ru>. Датаобращенияресурсы: 02.07.15.

здоровьем артрит, гипертония, нарушения слуха и нарушения зрения, сердечно-сосудистые заболевания, ортопедические нарушения, синусит, катаракта, сахарный диабет, и шум в ушах. Пожилые люди чаще посещают врачей, тратят большую долю своего дохода на предписанных им лекарств и лечение в больницах в течение более длительных периодов времени, чем более молодых людей.

Медицинские расходы на пожилых людей в среднем более чем в четыре раза выше, чем на людей молодого возраста. Это отчасти потому, что пожилые люди страдают гораздо больше от таких хронических болезней, как рак, проблемы с сердцем, сахарный диабет и глаукома.

Конечно, физический процесс старения (физиологическое старение) вносит свой вклад в проблемы со здоровьем. Тем не менее, исследования последних лет показали, что социальные и личные стрессы также играют важную роль в возникновении заболеваний. Пожилые люди сталкиваются с широким спектром стрессовых ситуаций: одиночество, смерть друзей и членов семьи, выход на пенсию, изменения в условиях жизни, потеря социального статуса, снижение доходов, снижение физической энергии и физических способностей. Проблемы со здоровьем могут быть также связаны и некачественными диетами, неадекватными физическими нагрузками, курением и чрезмерным потреблением алкоголя⁷¹.

3. *Принципы Организации Объединенных Наций в отношении пожилых людей.* Практика социальной работы с пожилыми людьми ориентируется на восемнадцать принципов, принятых 16 декабря 1991 года на Генеральной Ассамблее ООН, объединенных в пять групп:

1. Группа принципов «независимость» заключается в том, что пожилые имеют право доступа к основным благам (еда, вода, жилье, одежда, медицинское обслуживание) через обеспечение им дохода, поддержки со стороны семьи и сообщества, условий для самопомощи.

2. Группа принципов «участие» подразумевает интеграцию и вовлеченность пожилых людей в жизнь общества, активное их

⁷¹Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – С.457.

участие в разработке и осуществлении политики, касающейся их благосостояния, создании организаций лиц пожилого возраста, передачу знания и опыта молодым поколениям.

3. Группа принципов «уход» подразумевает проблемы обеспечения пожилых людей уходом и защитой со стороны семьи и общины, доступа к медицинскому обслуживанию с целью поддержания или восстановления оптимального состояния и предупреждения развития заболеваний. Эта группа принципов описывает также необходимость наличия у пожилых людей доступа к социальным и правовым услугам, возможность пользоваться правами человека и основными свободами в любых социальных учреждениях.

4. Группа принципов «реализация внутреннего потенциала» касается того, чтобы пожилые люди имели возможности для всестороннего развития их внутреннего потенциала, а также доступа к ресурсам общества в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

Группа принципов «достоинство» призывает к тому, чтобы пожилые люди имели возможность жить достойно и безопасно, без физического или психологического насилия, право на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности, а также независимо от их экономического вклада.

4. Формирование политики социальной защиты в отношении пожилых людей происходит через изучение условий их жизни, разработку профилактических программ по устранению отрицательных последствий старения. Например, пожилые люди, привлекаемые к многочисленным программам помощи, разрабатываемым государственными организациями и учреждениями, оказывали помощь тем, кто в ней нуждается, и в то же время самостоятельно решали свои проблемы, нарабатывая тем самым механизмы адаптации в обществе.

Интересен в этом контексте опыт благотворительной организации AgeExchange (АЕ) в Великобритании, которая поддерживает проекты, направленные на совместную деятельность разных поколений, в том числе детей, подростков, людей среднего и пожилого возраста. Благодаря такой работе пожилые люди имеют возможность общаться и

взаимодействовать, делиться своими талантами и опытом, помогать друг другу в деятельности, которая может быть полезной обществу. Пожилые люди обретаю возможность вновь обрести свою значимость, по достоинству оценить свой опыт, реализовать потребность передать его младшим поколениям. Все это позволяет пожилым людям почувствовать свою значимость, реализовать свою потребность быть нужным обществу.

В Великобритании временное или постоянное проживание предлагают пансионаты, большинство из которых предназначено для пожилых, не имеющих семей и за которыми родственники не имеют возможности ухаживать. В настоящее время, кроме центров дневного ухода, в зарубежных странах существуют учреждения, которые предлагают не только временное, но постоянное проживание. Например, в Швеции, это дома для пожилых с широким спектром услуг по уходу и лечению лиц, не желающих проживать дома. Одним из принципов обслуживания пожилых в этой стране является принцип свободы выбора, в частности сохранение за пожилыми людьми права на свободу выбора жилья. Если человек хочет жить у себя дома он должен иметь такое право, даже если при этом возрастает потребность в получении помощи. В конце 60-х гг. в Швеции были построены первые, так называемые «дома сервиса». «Дом сервиса» представляет собой квартиры, в которых группа пожилых вне зависимости от родства проживают совместно. В этих квартирах или в непосредственной близости находится персонал, который круглосуточно может предоставлять помощь. Групповое проживание возникло как элемент развития открытых форм лечения и ухода для лиц с психическими расстройствами физическими заболеваниями, нарушениями двигательных функций, а также людей в состоянии старческого маразма.

В США большое распространение получили приюты семейного типа для пожилых и престарелых лиц, проживающих вне семьи. Они могут быть различной формы, но общие черты в них следующие: помощь оказывается частным лицом, предоставляющим свой дом, но не являющимся родственником; за определенную плату пожилому человеку предоставляется комната, помощь в преодолении трудностей; наблюдение и

контроль попечительства осуществляется профессионалами из штата агентства.

Приюты семейного типа возникли в США. Обычно в таких приютах работают женщины средних, имеющие высшее образование и мотивами их деятельности являются: альтруизм, желание заботиться о ком-либо, бегство от одиночества.

Значительную часть потребностей пожилых людей в уходе и лечении обеспечивают их родственники, оказывая помощь на неформальной и порой взаимной основе. В определенных случаях родственникам может выплачиваться компенсация от местных органов власти.

Вот некоторые программы помощи пожилым людям в США:

- бесплатная медицинская помощь;
- помощь во ведении домашнего хозяйства и ухода за собой;
- медицинская страховка, обеспечивающая длительный уход, вышедшим на пенсию работникам;
- службы для состоятельных пожилых людей, обеспечивающих их безопасность;
- квартиры для престарелых людей с низкими доходами с такими услугами как уборка, стирка и еда;
- продовольственные талоны: возмещают стоимость некоторых из продовольственных расходов для неимущих приезжих пожилых людей, живущих в частном секторе;
- льготы на налог на недвижимость доступны пожилым людям во многих государствах⁷².

Сквозной идеей социальной работы с пожилыми людьми становится восприятие их как равных партнеров, являющихся активными и инициативными людьми. В связи с этим в современной социальной работе с пожилыми людьми популярность приобретает андрагогический подход⁷³ в оказании им социальной помощи.

⁷²Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – С.468.

⁷³Андрогогика (гр. андрос — взрослый человек, мужчина; агогейн — вести) — раздел теории обучения, раскрывающий специфические закономерности освоения знаний и умений взрослым субъектом учебной деятельности, а также особенности руководства этой деятельностью со стороны профессионального педагога.

5. Содержание социальной работы с пожилыми людьми.
Исходя из описанных выше некоторых особенностей пожилого возраста, попытаемся определить содержание социальной работы с пожилыми людьми. Социальная работа с пожилыми людьми осуществляется на основе биопсихосоциального и экологического подходов в понимании различных проблем, и поэтому она выражается в мероприятиях, направленных на конкретного человека, его семью и окружение и изменения окружающей среды через лоббирование интересов пожилых людей в органах власти и социального обеспечения.

Содержание социальной работы с пожилыми людьми состоит в следующем:

1. Оказание социальной помощи пожилым людям.
2. Оказание медико-социальной помощи пожилым людям и их семьям, которое включает в себя.
3. Формирование политики социальной защиты в отношении пожилых людей через изучение условий их жизни, и разработка профилактических программ по устранению отрицательных последствий старения.

Важную роль в социальной работе с пожилыми людьми играет деонтология. Это совокупность этических норм профессионального поведения социальных работников, включающие в себя профессиональный долг, профессиональную терпимость, соблюдение профессиональной тайны, уважение достоинства клиента, гендерная чувствительность в работе с пожилыми людьми. Составной частью этики социальной работы с пожилыми людьми является преодоление эйджизма, выражающейся в стереотипах негативного восприятия пожилого и старческого возраста. Предубеждения в отношении процесса старения могут быть свойственны как социальным работникам, так и самим пожилым людям. Следовательно, социальные работники с одной стороны должны избавляться от восприятия пожилых людей как беспомощных, как жертв негативных жизненных событий, с другой стороны, социальные работники должны стремиться к повышению у пожилых людей

ответственности за свою жизнь, стимулировать их активную жизнедеятельность⁷⁴.

Социальные работники – значительная часть штата большинства агентств, служащих пожилым людям. Некоторые государства(состояния), например, теперь требуют, чтобы каждый частный санаторий нанял социального работника. Некоторые из услуг(служб), в которых у социальных работников есть экспертиза в обеспечении пожилым людям.

Социальные службы для пожилых людей предназначены для помощи пожилому человеку заново войти в общество. Социальные работники, обеспечивающие услуги, оценивают, находятся ли пожилые в опасности вследствие действий (или бездействия) других. Опасные обстоятельства включают физическое насилие, материальное (финансовое) злоупотребление, психологическое злоупотребление и пренебрежение (не дают лекарства или питание, не в состоянии обеспечить основную(элементарную) заботу и безопасность). Если злоупотребление или пренебрежение определены, то социальные работники развивают и контролируют план прекращения плохого обращения. Для Узбекистана традиционно свойственно уважительное отношение к старшим, внимание к их мнению и желаниям. Социологическое исследование «Семья и нравственность», проведённое Центром изучения общественного мнения «Ижтимоий фикр», выявило значимую роль старшего поколения в воспитании детей (19,1%)⁷⁵, т.е. накопленный старшим поколением ценный опыт сегодня актуален и востребован. Дедушки и бабушки не только представляют собой опыт воспитания, но и выступают в качестве источника традиций. Передавая новым поколениям обычаи и традиции, старшее поколение воспроизводит их в молодых, поэтому духовно- нравственные достижения устойчиво сохраняются в жизни поколений. При этом молодые люди и люди старшего поколения одинаково оценивают важность усвоения детьми таких ценностей, как уважение к старшим,

⁷⁴ Краснова О., Лидерс А. Социальная психология старения. – Москва: Издательский центр «Академия», 2002

⁷⁵ Социологическое исследование «Семья и нравственность». Опрос проведен в 2013 г. Общее число опрошенных 1101 человек во всех регионах Республики Узбекистан.

забота о младших, скромность, трудолюбие, умение вести себя в обществе.

Таким образом, опрос показал, что базисные ценностные ориентации современной узбекистанской семьи подчиняются межпоколенной преемственности и доминируют в общественном сознании в следующей последовательности: уважение к старшим, скромность и трудолюбие, умение достойно вести себя в обществе, забота о младших и обездоленных.

Вместе с тем, на общение некоторых людей с лицами пожилого возраста могут влиять стереотипы. Социальный стереотип в отношении лиц преклонного возраста может иметь, как положительную оценку – доброта, наличие большого опыта, мудрость, забота, духовность, так и негативную оценку – консерватизм, критичное отношение к молодежи, ворчливость.

Стереотипы могут быть свойственны как специалистам по социальной работе, сотрудникам учреждений, оказывающих социальную помощь, так и самим пожилым людям⁷⁶.

Примером стереотипного взгляда на лиц пожилого возраста является утверждение: «Пожилые люди беспомощны». Однако, тот факт, что пожилые люди особенно уязвимы в чрезвычайных ситуациях, не означает, что они вообще являются беспомощными. Так, после землетрясения и цунами в Японии в 2011 году пожилые люди и пенсионеры предложили свои услуги в качестве добровольцев для работы в местах ядерной аварии, утверждая, что они не боятся радиоактивного заражения.

В качестве второго стереотипа можно указать убеждение, выражаемое следующим образом: «Пожилые люди, в конечном счете, становятся слабоумными». Действительно, риск развития симптомов деменции у людей старше 60 лет с возрастом постепенно увеличивается, но возможные признаки деменции, например, неуверенность в выполнении простых задач, трудность в завершении предложений и неспособность указать месяц или время года, не являются нормальными признаками старения. Так,

⁷⁶ Всемирный день здоровья 2012 г.: что необходимо знать о старении//Сайт Всемирной организации здравоохранения//<http://www.who.int/world-health-day/2012>

большинство пожилых людей способны самостоятельно вести свои финансовые дела и повседневную жизнь.

Еще один распространенный стереотип выражается в утверждении: «Срок годности» пожилых людей истек». Хотя и предполагается, что пожилые работники являются менее продуктивными, чем более молодые, и исследования показывают незначительное снижение возможностей для обработки информации и внимания с возрастом, большинство людей сохраняют умственные способности и способность к обучению в самом преклонном возрасте.

Социологические опросы показывают, что большинство респондентов в возрасте от 16 до 60 лет и старше удовлетворены жизнью. Однако со старостью люди связывают представления об очень низком уровне благополучия и плохом здоровье. Действительно, ухудшение здоровья свойственно старшим возрастным группам. Однако в большинстве низкие ожидания обусловлены общим негативным стереотипом старости. И всякое проявление эйджизма необходимо преодолевать, как в массовом сознании, так и среди профессионалов.

Социальная работа может осуществляться через органы социального обслуживания и обеспечения пожилых людей.

Социальная работа с пожилыми людьми должна строиться исходя из ее профессионально-этического содержания и присущих ей особенностей, и тех социальных проблем, с которыми они сталкиваются в процессе своего социального и личностного функционирования.

Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста заключается в социальной реабилитации – восстановление привычного для человека пожилого возраста образа жизни или помощь в формировании нового, обязанностях, преодолении социальной изоляции человека этого возраста, повышение его самооценки, создание хорошей атмосферы для достойной поддержки его возможностей и реализации творческого потенциала. Приоритетным направлением социальной работы с пожилыми людьми является организация жизненной среды для людей этого возраста стареющих людей, создание возможности выбора способов взаимодействия с этой средой, использование

различных технологий работы с ними, с пожилыми людьми которую выполняют профессиональные социальные работники.

Вопросы для самоконтроля

1. В чём заключается проблема старения населения?
2. Что такое?
3. Каковы основные формы обслуживания пожилых людей?
4. Содержание социальной работы с пожилыми людьми.
5. Социальное обеспечение пожилых людей в Узбекистане.
6. Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом.
7. Система долговременного ухода за пожилыми и престарелыми в США.
8. Опыт обслуживания пожилых людей в странах Западной Европы.
9. Шведский опыт обслуживания пожилых людей.

Литература

1. Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент; НУУз, 2011.
2. Ганиева М.Х. Основы социальной работы. Учебное пособие. – Ташкент: CHASHMAPRINT, 2009. – 112 с.
3. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010.
4. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. Introduction to social work in the United States. Ed. Andrew Hamid, PhD. – School of Social Work, Columbia University
5. Ганиева М.Х., Карамян М.Х. Профессионально-этические аспекты социальной работы с пожилыми людьми // Ж. Общественное мнение. Права человека. – Ташкент: Ижтимоий фикр, 2015. – №4. – С.110-116.

ТЕМА 10. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ С ТРУДНОСТЯМИ В ПОВЕДЕНИИ В СТРАНАХ ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ И США

1. *Девиянтное поведение: понятие, причины, виды.*
2. *Социальная работа с детьми и подростками в конфликте с законом в зарубежных странах.*
3. *Основы индивидуального подхода к детям с трудностями в поведении.*

Ключевые слова: девиантное поведение, делинквентность, отклонение, профилактические меры, социопат, психодинамическая концепция, конформность, аномия, отчуждение, теория девиаций, стигма, социальная дезорганизация, норма, правонарушения, подросток, службы помощи для несовершеннолетних, ресоциализация.

1. *Девиянтное поведение: понятие, причины, виды.* В своей повседневной жизни мы постоянно сталкиваемся с различными социально нежелательными проявлениями поведения. Отметим, что отклоняющееся поведение носит как негативный, так и позитивный характер. Позитивный характер отклоняющегося поведения выражается в различных видах научного, технического и художественного творчества, направленных на развитие общепринятых ценностей культуры.

Девиянтное, отклоняющееся поведение является предметом рассмотрения многих наук – психологии, социологии, социальной работы, психиатрии, криминологии. Дискуссии вызывают вопросы определения критериев и границ нормы, причин такого поведения, способы контроля и профилактики. Междисциплинарный характер темы девиантного поведения, выражается прежде всего в многообразии подходов, его объясняющих. Рассмотрим основные подходы к определению девиантного поведения.

Девиянтное поведение. Оценка любого поведения всегда ориентируется на сравнение с какой-то нормой, и поведение называют девиантным, если оно отклоняется от этой нормы. В

социальных науках для выделения нормы используют различные критерии.

Под девиантным поведением в научной литературе чаще всего понимается поступок, деятельность человека, не соответствующий официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам (стереотипам, образцам).

Существует множество теорий о причинах преступлений в различных научных дисциплинах. Остановимся на наиболее известных.

Так, теория Ломброзе (Lombrosian) в начале 20-ого столетия утверждала, что преступник наследует определенные физические отклонения и физические данные, такие как скудная борода, низкая чувствительность к боли, кривой нос, большие губы или длинные руки. Чем больше таких клейм, которые имеет человек, тем больше он или она предрасположены к преступной карьере. Люди с несколькими клеймами неспособны воздержаться от преступной деятельности, если этому благоприятствует социальная среда. Теория, что у преступников есть отличные(отчетливые) физические характеристики, была опровергнута Ч.Горингом, который не нашел существенных физических различий в исследовании, сравнивающем несколько тысяч преступников с несколькими тысячами преступников⁷⁷.

Психоаналитическая теория представила не одну, а множество гипотез, развитых психоаналитиками начиная с начала XX века с работ Зигмунда Фрейда. Постулаты этой теории гласил, что повседневным поведением в значительной степени управляли ранние события детства. Ненормативное поведение рассматривалось как происхождение от не осознанных конфликтов и подавляло травмирующие события.

Психиатрическая школа, в которой психоанализ – основной компонент, имела существенное влияние на исправления, потому что это утверждает, что некоторые преступники совершают противоправные действия, потому что они безумны. Системы уголовного правосудия часто обращаются к психиатрам, чтобы они оценили вменяемость обвиняемых преступников. Если суд

⁷⁷ Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P. 290-291.

постановляет, что подсудимый безумен, то его считают "невиновным» из-за безумия и посылают в психиатрическую больницу для лечения. Психиатрия также дала определение социопата – человека, у которого нет никаких моральных ограничений в преступной деятельности и причиняющего другим людям боль.

Этот подход был подвергнут критике, тем не менее, и сейчас суды продолжают использовать эту модель. Психоаналитическая теория все более и более попадает в немилость. Одна причина заключается в открытии того, что у людей с эмоциональными проблемами, которые подвергаются психоанализу, такая же вероятность улучшить своё психическое состояние как и у той группы, которая не получает подобной терапии.

Психодинамическая концепция, решающая проблему девиантного поведения, воспринимает её как конфликт среди различных компонентов индивидуальности: пожелания, мотивы, страхи, стремления, привязанности, моральные кодексы и т.д. Роль ситуативных факторов преуменьшена.

Серьезный недостаток теории – то, что часто чрезвычайно трудно (если невозможно) удержать желание, мотивы, страхи, мораль человека, которые заставляют совершить преступление. Например, невыполненные сексуальные желания, желание насилия не могут временно прекратить насилие, поскольку преступник испытывает чувство власти и превосходства. Когда сексуальное посягательство происходит, почти невозможно определить степень, до которой степени каждое из этих внутренних желаний способствовало нападению.

Теория агрессивного расстройства утверждает, что расстройство часто вызывает агрессивный ответ. Таким образом, насилие замечено как способ выпустить напряженность, произведенную в драматической ситуации. Безработный муж, неспособный оплатить счета или найти работу, например, может избить свою жену⁷⁸.

Объяснение природы девиантного поведения было разработано социологами, которые указали на связь его с социальными институтами общества. Одним из наиболее важных аспектов социологического подхода является подчеркивание

⁷⁸ Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P. 292.

взаимосвязи конформности и отклонений в различных социальных контекстах.

К социологическим теориям девиантного поведения относятся: концепции аномии Э.Дюркгейма и Р.Мертон, теория стигматизации, теория интернализации норм субкультуры.

Э.Дюркгейм ввёл в социологию понятие «аномия»⁷⁹. Аномия — это состояние, при котором общество не может дать индивиду регулирующих норм, или же состояние, при котором в обществе вообще не существует норм относительно некоторых вещей. Наиболее типично возникновение аномии в связи с социальными переменами. Аномия, как правило, свидетельствует о дефиците порядка и контроля на уровне общества. Ее сопровождает и явление «отчуждения», положение, при котором индивид не способен влиять на какие-либо решения, принимаемые властями и касающиеся его самого. Отчуждение свидетельствует о тех трудностях, которые встречаются индивиду на пути самореализации.

Отклонение — это поведение, выходящее за рамки нормы. То есть «отклоняющийся человек» не соблюдает нормы социальной системы, и система реагирует на это принудительными контролирующими мерами. Отклонение, как уже говорилось выше, бывает и в позитивную сторону, и тогда за такое поведение следует также санкция, конечно, в виде поощрения. Внимание исследователей все-таки чаще обращено на негативное поведение, поскольку такое поведение создает проблемы для общества. Существенно, что отклонение — это то, что общество в данный момент считает отклонением, т. е. это в большой степени социальная договоренность. Р.Мертон, исходя из концепции аномии, предложенной Дюркгеймом, создал теорию девиаций, понимая её как рассогласование между целями, намерениями и интересами, которые определяются данной культурой, с одной стороны, и социально одобряемыми способами достижения этих целей, с другой. Он модифицировал понятие аномии для обозначения напряженности, возникающей в поведении индивида в ситуации, когда принятые нормы вступают в конфликт с социальной реальностью.

⁷⁹anomie (англ.) — моральное разложение, падение нравов.

Другой распространенной теорией девиантного поведения является концепция «наклеивания ярлыков», стигматизации (от греч. stigma – клеймо, пятно) или «социетальной реакции». Согласно этой теории, девиантным в собственном смысле становится поведение, определяемое как таковое другими членами общества. На человека как бы ставится клеймо девианта (стигма).

С точки зрения культурологической теории девиация является результатом усвоения и принятия индивидом норм субкультуры, радикально отличающихся от общепринятых. Индивид, воспринявший подобные нормы, негативно относится к социально одобряемым, считая их выгодными лишь для чужих ему групп. Кроме того, нарушения социальных норм может рассматриваться им как норма усвоенной им субкультуры.

В современной социологии социолог Э.Гидденс определяет девиацию (отклонение), как несоответствие имеющейся норме или набору норм, принятых значительной частью людей в группе или обществе, добавляя при этом, что ни в одном обществе невозможно провести линию и просто разделить всех на тех, кто отклоняется от норм, и тех, кто им следует⁸⁰.

При изучении отклоняющегося поведения социологи пользуются понятием «дезорганизация». Дезорганизацией личности называют состояние, при котором индивид не способен вести себя социально принятым образом. Нередко это причиняет страдания самому индивиду. Другие же «отклоняющиеся» индивиды являются в большей степени проблемой для общества, чем для себя. Социальная дезорганизация – это нарушенное состояние социальной группы или социума, или дефицит идентичности. В современных обществах существует множество субкультур, и поведение, считающееся нормой в одной субкультуре, может расцениваться как отклонение в другой.

Девиантное поведение подразделяется на две группы:

1. Поведение, отклоняющееся от нормы психического здоровья, т.е. наличие у человека явной или скрытой психопатологии, эту группу составляют лица: астеники, шизоиды, эпилептоиды и лица с акцентуированным характером.

⁸⁰ Гидденс Э. Социология. – Москва, 1998. – С. 92.

2. Поведение, отклоняющееся от морально-нравственных норм человеческого общежития и проявляется в разных формах социальной патологии – пьянство, наркомания, проституция и пр. Это поведение выражается в форме проступков или преступлений⁸¹.

Неблагоприятные условия жизни и воспитания в семье, проблемы овладения знаниями и связанные с этим неудачи в учебе, неумение строить взаимоотношения с окружающими и возникающие на этой основе конфликты, различные психофизические отклонения в состоянии здоровья, как правило, ведут к кризису духа, потере смысла существования.

Обобщая вышеизложенное можно сделать вывод, что предметом социологии девиантного поведения является изучение сознания и действий определённых социальных групп и отдельных личностей, которые вступили в конфронтацию с официально санкционированными обществом и государством нормами, и правилами, которые свидетельствуют о дезорганизации.

Во всех обществах поведение человека постоянно выходит за рамки допустимые нормами. Нормы только указывают, что человек должен делать, а что не должен; но они не являются отражением фактического поведения. Реальные поступки людей нередко не соответствуют тому, что другие рассматривают как допустимое поведение.

Норма – правило поведения, которое принято какой-то социальной группой, и которое данная группа контролирует санкциями. Наиболее очевидные нормы: этические, эстетические и правовые. Нормы определяют, как надо или необходимо поступать, более широко – каким должен быть человек как член социума. Нормы представлены в различных запретах и разрешениях, приказах и призывах, просьбах и рекомендациях.

Одной из форм антисоциального поведения, которое направлено против интересов общества в целом или личных интересов граждан, является правонарушение.

В юриспруденции различают правомерное и неправомерное поведение граждан. Неправомерные действия (правонарушения)

⁸¹ Павленок П.Д. Основы социальной работы: Учебник. – Москва Инфра-М, 1997. – С. 265.

такие юридические факты, которые противоречат нормам права. Все правонарушения делятся на преступления и проступки.

На практике преступления классифицируются по следующим основаниям:

1. по степени тяжести: на тяжкие, менее тяжкие и не представляющие большой общественной опасности;

2. по форме вины: на умышленные и неосторожные;

3. по объекту посягательства целям и мотивам: антигосударственные корыстные насильственные и др.;

4. по социально-демографическим и криминологическим основаниям: преступления взрослых и молодежи, преступления несовершеннолетних, первичные, повторные и рецидивная преступность.

Преступление – это противоправное, виновное наказуемое общественно-опасное деяние, посягающее на охраняемые законом общественные отношения и приносящие им существенный вред. Проступок – это, то же противоправное и виновное деяние, но не представляющее большой общественной опасность. Проступки регулируются нормами административного, гражданского, трудового и др. отраслями права. Правонарушение в форме проступка проявляются у подростков в вызывающей манере поведения, сквернословии, драчливости, мелком воровстве, пьянстве, бродяжничестве.

Подросткам и юношам в возрасте 14-18 лет присуща как корыстная, так и насильственная мотивация противоправного поведения. Корыстные правонарушения носят незавершенный детский характер, поскольку совершаются из-за озорства и любопытства, не мотивируемой агрессии. На сегодняшний день к подростковым и юношеским правонарушения можно отнести угон автотранспорта, завладение предметами молодежной моды (радиоаппаратура, спортивный инвентарь, модная одежда, деньги, сладости, вино и др.).

2. *Социальная работа с детьми и подростками в конфликте с законом в зарубежных странах.* Работа с трудными детьми и подростками является обязательным компонентом общей социальной работы во многих странах Западной Европы. Таких детей относят к «группе риска», то есть, такой, в которой высока вероятность совершения противоправных действий. К этой

группе относятся дети, убегающие из дома, школы, брошенные родителями, испытавшие насилие, употребляющие алкоголь и наркотики, занимающиеся проституцией. Работа с ними за рубежом строится, как правило, на основе целого ряда программ. Характерной чертой этих программ работы с трудными детьми и подростками в странах Запада и США является ее превентивный характер. Ориентация на предупредительные меры основывается на понимании того, что чем больше времени проходит до момента оказания помощи ребенку в кризисной ситуации, тем сложнее устранить последствия.

Программы и технологии социальной работы с подростками с трудностями в поведении в Голландии. Голландия считается одной из самых благополучных стран Западной Европы. И все же, несмотря на то, что уровень жизни в Голландии очень высок, здесь существуют проблемы подростковой и молодежной преступности, бродяжничества и вандализма. Правонарушения молодежи в этой стране связаны, в основном, с некоренным населением. К числу подростков и молодых людей с трудностями в поведении чаще всего относятся выходцы из Турции, Марокко, Антильских островов.

Социальная работа с детьми и подростками с трудностями в поведении осуществляется по нескольким программам:

1. Проект *Thuislozen Team (ТТ)* – работа с бездомной молодежью, с бродяжничеством подростков. Этот проект был внедрен в 1992 году. Основной контингент проекта – молодые люди в возрасте до 25 лет, не имеющие в течение трех месяцев постоянного места жительства, не совершивших преступлений, но замеченные органами правопорядка. Специалисты этой службы не предпринимают каких-либо насильственных способов привлечения бездомных подростков в систему своей работы: вызовов по повесткам, принудительных приводов. В бюро ТТ приходят только те подростки, которые на самом деле хотят изменить свою жизнь, кто готов принять помощь и одновременно взять на себя ответственность за реализацию своих жизненных планов.

2. Проект *Yoorkoming Thuisloosheid (VT)* – работа по предотвращению побегов из интернатов, а также конфликтных

ситуаций, возникающих между сотрудниками интерната и его воспитанниками. Следует отметить, что работа по данному проекту тесно пересекается с проектом ТТ, поскольку 70% всех бродяг – бывшие воспитанники интернатов. В Голландии существуют разные виды интернатов, некоторые из них напоминают наши, российские. Они также созданы органами образования или социальной защиты населения, в них постоянно проживают 100, 200 и более воспитанников. Дети, проживающие в них, посещают обычную городскую школу.

Есть интернаты, созданные по инициативе негосударственных благотворительных организаций или отдельных лиц и при поддержке государственных и местных органов власти. В таких, как правило, проживает от 8 до 12 воспитанников. Они скорее напоминают молодежное общежитие. Каждый воспитанник имеет отдельную комнату, которую он устраивают по своему усмотрению, сам делают ремонт и уборку. Имеют право принимать гостей. Гарантом порядка и дисциплины является угроза исключения подростка из проекта VT, что означает для каждого потерю жизненных перспектив. В таком интернате имеются бытовые помещения, ребята учатся вести хозяйство, рассчитывать бюджет, состоящий из скромного социального пособия, есть помещения, где проводятся различные занятия адаптационно-обучающего характера, тренинги, организуется совместный досуг.

3. Проект Halt – работа с подростками, допустившими мелкие кражи или акты вандализма. Данным проектом охвачено 79% территории Голландии. Суть этого проекта заключается в том, что подростку, совершившему правонарушение, предлагается возместить материальный или моральный ущерб собственным трудом. Он может отказаться, но в этом случае будет иметь дело с местными органами правопорядка. Судимость в Голландии, как известно, имеет серьезные социальные последствия, так как в этом случае возникают сложности при поступлении в высшее учебное заведение и на работу.

Если правонарушение удовлетворяет этим критериям, то материалы по подростку из полиции направляются в бюро Halt. Работник бюро выступает в качестве посредника, пытаясь найти

компромисс между родителями подростка, потерпевшим и прокуратурой. Подросткам предлагается несколько вариантов устранения последствий правонарушения, договоренность оформляется документально, и бюро следит за его выполнением всеми сторонами. В случае отказа дается ход протоколу о правонарушении.

5. Проект Family First (FF) – работа с семьями, находящимися в кризисной ситуации, относительно которых органами власти решается вопрос о лишении родительских прав. Как правило, это неполная семья, в которой мать (обычно не голландского происхождения) ведет асоциальный образ жизни. Представители власти, курирующие эту семью, принимают решение о лишении матери родительских прав и подготавливают документы.

6. Проект Home Video Training (HVT) – работа по улучшению взаимоотношений между ее членами, помощь в решении проблем, связанных с воспитанием детей. Рекомендации обратиться к специалистам HVT родители могут получить от администрации школы или от органов правопорядка. Родители могут и сами обратиться в бюро по своей инициативе. Но в любом случае работа ведется по добровольному согласию всех взрослых членов семьи. Согласно взаимной договоренности, в семью приходит социальный работник с видеокамерой. Взрослые и дети заранее подготовлены к тому, что он не намерен нарушать их обычный порядок жизни. Съемка ведется небольшими фрагментами. После съемки устраивается общий просмотр и обсуждается поведение членов семьи. При этом социальный работник концентрирует внимание членов семьи на положительных моментах общения. Работа завершается, когда члены семьи и объективные данные говорят о существенном улучшении ситуации.

7. Проект Nieuwe Perspectieven (NP) – работа с подростками осужденными условно. Основной контингент этого проекта – молодые люди в возрасте 14-25 лет, имеющие проблемы с органами правопорядка. В сферу внимания проекта они попадают разными путями: через полицию, направляются из школ и других учреждений. Большинство из них – выходцы из стран Азии и Африки. Необходимо заметить, что в последнее время

голландские специалисты озабочены также проблемой молодежи русского происхождения. В частности, они отмечают, что русские молодые люди очень замкнуты, в социальные службы сами не обращаются и общаются с ними пока только волонтеры, а не профессиональные социальные работники.

Службы помощи для несовершеннолетних с трудностями в поведении в Германии. В Германии есть общенациональный Закон о помощи молодежи, который вышел в 1991 году. В соответствии с этим законом помощь молодежи должна носить превентивный характер. Новый закон отменил воспитание исправительное как принудительное. Ведомствам по делам молодежи предписывалось создавать соответствующие и в достаточном количестве службы помощи детям и подросткам, которые должны быть дифференцированными и расположенными в месте проживания детей.

Немецкие специалисты считают, помещение подростка в закрытое учреждение (колонию) крайней мерой в рамках помощи. Предпосылкой для отправки подростка в закрытое учреждение является заявка родителей в совет опекунов. В закрытые учреждения должны помещаться только те подростки, которые представляют потенциальную опасность и уклоняются от терапии и помощи. Таким подросткам оказывается так называемая индивидуальная интенсивная социально-педагогическая помощь, которая рассчитана на длительный срок и отличается от других видов помощи разнообразием форм и содержания. Обычно с такими детьми (максимально с тремя) занимается дипломированный социальный педагог.

Социальная работа с детьми и подростками, находящимися в конфликте с законом в США.

В 70 годы в США были произведены реформы в области судопроизводства для несовершеннолетних. В 1974 году конгресс принял закон о судах для несовершеннолетних и профилактике подростковой преступности, который перенес акцент с судебной ответственности несовершеннолетних, совершивших мелкие уголовные и гражданские правонарушения, на исправление их по месту жительства. Этот закон устанавливал длительность пребывания несовершеннолетних, совершивших гражданские правонарушения, в исправительных учреждениях, поощрял

альтернативные меры наказания вместо тюремного заключения для подростков совершивших мелкие уголовные преступления, и призывал к созданию служб для исправления подростков на основе специальных программ. Закон также запрещал совместное пребывание в тюрьме взрослых и подростков и провозгласил профилактику в качестве приоритетной цели.

Этот факт послужил стимулом для развития специальных служб для несовершеннолетних, находящимися в конфликте с законом и созданию различных программ для работы с ними.

Школьные программы подразделяются на две группы: программы для обычных школ и программы для специальных школ, рассчитанных на трудных и осужденных подростков. И те, и другие школы берут на себя ответственность за оказание помощи тем подросткам, которых правоохранительные органы или социальные службы направляют в эти школы либо обращаются с просьбой обратить на них особое внимание. Таким образом, эти программы помогают избежать изоляции какой-либо группы подростков, позволяя им в то же время посещать в школе занятия, направленные на профилактику преступности несовершеннолетних и рассчитанные при этом на всех школьников.

Система судов по делам несовершеннолетних концентрирует свое внимание не на наказании, как это происходит с взрослыми в системе судов по уголовным делам, а на их ресоциализацию. Суды по делам о несовершеннолетних, возникшие под влиянием традиций движения за спасение детей, существуют благодаря тому, что американское общество признает принципиальное отличие между действиями детей и взрослых, видит главную задачу этих судов в воспитании совершивших наказуемое деяние подростков, а также в предупреждении преступности.

Сегодня в США работает около 3500 судов по делам несовершеннолетних, организация и деятельность которых находится в компетенции штатов и их законодательства.

Законы штатов о судах по делам несовершеннолетних относят к категории «статус оффендерс» детей, проступки которых заключаются в прогулах школьных занятий, в бегстве из дома, детей непослушных, трудновоспитуемых. Во многих

штатах этот круг ребят определяется как «дети, нуждающиеся в опекунов».

Системой судов по делам о несовершеннолетних разработан целый ряд социальных мероприятий, проводимых различными социальными службами или же уполномоченными сотрудниками отделов социального обеспечения, управлений по делам молодежи, органов обеспечения общественного порядка и безопасности. В случае условного осуждения несовершеннолетнего, социальный работник осуществляет надзор за ним в течение испытательного срока и сообщает судье, как подросток выполняет возложенные на него обязанности.

С целью устранения имеющихся недостатков в работе с подростками в США созданы бюро социальных услуг молодежи. Эти учреждения являются координационными центрами, создаваемыми общинами с целью оказания помощи осужденным и не осужденным подросткам, направляемым полицией, судом по делам несовершеннолетних, социальной службой, родителями или школой. Наличие бюро социальных услуг молодежи гарантирует, что подростки, дела которых были переданы в полицию из-за пропусков занятий, плохого поведения или мелких правонарушений, смогут изначально избежать некомпетентного ведения дела и передачи их дел в суд без оказания помощи общиной.

Какие существуют учреждения в США для тех подростков, которым выносят приговор о лишении свободы? Выделяют две категории учреждений: закрытые места лишения свободы и закрытые воспитательные учреждения. Закрытые места лишения свободы – это учреждения, ограничивающие физическую свободу передвижения подростков, находящихся в предварительном заключении, на время проверки обстоятельств дела. Закрытые воспитательные учреждения – это все государственные или частные организации, призванные разместить и ограничить свободу подростков, направленных по решению суда. Существует четыре типа воспитательных учреждений для таких несовершеннолетних, они различаются по степени ограничения свободы. К ним относятся:

1. Школы по перевоспитанию;
2. Молодежные лагеря и ранчо;

3. Закрытые приюты и детские дома;

4. Центры круглосуточного надзора.

Из всего сказанного можно выделить то общее, что характеризует социальную работу с трудными подростками в разных странах:

1. Работа имеет профилактическую направленность;

2. Работа осуществляется по месту жительства подростков (в общине);

3. Работа осуществляется на основе программ, которые направлены на определенную группу подростков;

4. Работа осуществляется разными специалистами, координирующими свою деятельность;

5. Профессиональной базой, на которую опираются социальные работники, является разветвленная сеть социальных служб, расположенных в общине.

3. Основы индивидуального подхода к детям с трудностями в поведении. Наибольшие трудности в общении учителя испытывают с подростками с трудностями в поведении. Рассмотрим некоторые вопросы коррекции личности этих подростков.

Основным вопросом перевоспитания подростков с трудностями в поведении является создание системы воздействия на личность с целью изменения её направленности, вредных привычек, с целью приобретения новых знаний, умений, навыков, привычек. Эту систему целенаправленного воздействия условно мы разделяем на три этапа: подготовительный, реконструктивный и поддерживающий.

На первом, подготовительном этапе, проводится изучение личности подростка, его биографии; выясняется биологическая «почва», особенности микросреды, в которой формировалась личность, реальные межличностные отношения, референтные группы и лица. Измеряются детские потребности развития; выясняются уровни сложившихся отношений у конкретного воспитанника и механизмы отклоняющего поведения.

После сбора сведений о воспитаннике проводится тщательный анализ информации: уточняются особенности влечений, интересов, склонностей, стремлений, идеалов, убеждений, сложившейся системы отношений, доминирующих

потребностей и мотивов поведения, привычек, а также то, какие положительные свойства личности угасли и какие из них еще остались, какие социальные роли он исполнял и хотел бы исполнить.

После анализа родительских возможностей и факторов семьи и окружения, намечаются перспективы жизнедеятельности воспитанника, пути его самоутверждения, строится наиболее оптимальный план коррекции или перестройки личности, распада отрицательных ее свойств, а также последующего формирования положительных качеств.

Как показывают наблюдения, быстрее восстанавливаются дисциплина, выполнение учебных занятий, дольше задерживаются вредные привычки, жаргон, лживость и т.д., что и учитывается при составлении плана. Трудность начального этапа обусловлена рядом объективных причин. Это, во-первых, ломка привычного образа жизни, изоляция от привычной группы, жесткий режим – все это вызывает отрицательные эмоции, чувство настороженности недоверия к воспитателям. Формальный психологический контакт и отношения зависимости и подчинения, как известно, недостаточны для глубокой коррекции и тем более для изменения направленности личности. Поэтому даже отношение к режиму и его шаблонности как к осознанной необходимости вызывает уныние, пассивность у педагогически запущенного подростка.

У многих подростков, особенно впервые оказавшихся в изоляции от общества, возникает стрессовое состояние, чувство растерянности, угнетения, повышенная восприимчивость к сочувствию и внушению. Эта личностная катастрофа правонарушителя обычно весьма благоприятна и для психолого-педагогического воздействия. В частности, для полноценного контакта важна эмоциональная поддержка. К сожалению, особенности психического состояния правонарушителей в этот период в плане налаживания психологического контакта и более эффективного последующего воздействия на них далеко еще не используются. В этот период важно установить психологический контакт и четко разграничить психологическую совместимость (несовместимость) подростков по степени социально-

педагогической запущенности при формировании групп воспитанников.

Второй этап, реконструктивный, занимает от нескольких недель до нескольких месяцев. Он включает систему психолого-педагогического воздействия, комплекс различных приемов и методов: беседы, внушение, организация режима, формирование групп и коллективов, использование поощрений и наказаний, принуждение.

На этом этапе исходным моментом перевоспитания должна быть дружеская атмосфера общения, учебно-трудовой процесс, свободное время, спортивные игры, состязания, кружковая работа должны косвенно воспитывать нужные установки, привычки и тормозить вредные (например, штрафование во время спортивных игр за употребление жаргона), вырабатывать дифференцированное эмоциональное отношение – положительное к труду и отрицательное к аморальным поступкам, вредным привычкам. В этом сложном процессе коррекции и перевоспитания учитываются и возрастные особенности воспитанника, и разнообразные психосоматические отношения, которые требуют специального психотерапевтического и психофармакологического воздействия, а также разработки специфических приемов и методов.

Третий этап – поддерживающий (реабилитирующий). Основной задачей на данном этапе является закрепление всего ценного, что было достигнуто на реконструктивном этапе и дальнейшее развитие положительной социально-трудовой направленности личности. Важное место отводится предупреждению рецидивов, отрицательных эмоциональных состояний, невротических симптомов, коррекции отрицательных черт характера, выработке иммунитета к неблагоприятным воздействиям извне и ускорению реадaptации к условиям жизни после выхода из спецшколы.

Основным приемом самовоспитания остается саморегуляция, а также письменная связь с воспитателем. Значительную роль в реадaptации играет коллектив, в котором протекает деятельность воспитанников. Целенаправленная деятельность и коллективные отношения создают единый субъективно-психологический и

социально-психологический эффект, который успешно блокирует рецидивы.

Психологические трудности на завершающем этапе обусловлены рядом факторов: уходом воспитанников из-под привычного контроля; возвращением в прежнюю неблагоприятную среду; недоверчивостью и подозрительностью окружающих к бывшему правонарушителю и др. Вот почему так важно заранее выработать у воспитанника психологические меры защиты, чтобы реадaptация проходила более успешно и без срывов.

В системе исправления несовершеннолетних существуют сотни программ перевоспитания. Необходимо, однако, помнить, что карательный подход имеет эффект уменьшения эффективности и эффективности этих программ.

Индивидуализированное лечение преступников было популярно с 19-ого столетия. Это было реакцией на классическую школу, которая защищала систему однократных штрафов преступникам. История, однако, показала существования двойного стандарта правосудия для богатых, политически влиятельных людей, которые гораздо менее вероятно могли быть обвиненными в преступлениях и получить суровый приговор, если они признаны виновными.

Эффективность социальных работников, досрочное условное освобождение зависела от «двойного» ролевого восприятия преступника. Некоторые рассматривают их как истинных помощников, тогда как другие рассматривают их как авторитетные фигуры в контроле наказаний. У тюремного образования есть две задачи: (а) дать обитателям формальное академическое обучение, сопоставимое со школами и (b) повторно социализировать поведение заключённых. Для достижения этого в тюрьмы используют телепрограммы, фильмы, библиотеки, лекции в классных комнатах по учебным дисциплинам, охватывающих элементарные знания (иногда даже колледжа), религиозные программы, развлекательные программы⁸².

Применение теории сильных сторон в практике социальной работе. Работа с перспективой сильных сторон является из видов

⁸² Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010. – P. 313.

интервенции в социальной работе, связанной с темой прав человека. В данном случае утверждается, что сильные стороны человека или группы являются центральным моментом в процессе взаимодействия с клиентом, призванного помочь ему. Данный вид интервенции признаёт, что структурно заданное несправедливое и неравное обращение изолировало многих людей и группы людей от необходимых ресурсов. Здесь работа фокусируется на устойчивости человека и способах, применяя которые он решает свои проблемы, несмотря на многочисленные препятствия.

Разработка такого подхода была осуществлена социальными работниками факультета социальной работы в Университете Канзаса, в частности Деннисом Сейлиби. Два из основных принципов такого подхода заключаются в положениях, что 1) «каждый человек, группа, семья и сообщество имеют свои сильные стороны» и 2) «любая окружающая среда наполнена ресурсами»⁸³.

Отвечая на потребность, социальные работники должны помогать клиенту, определять свои сильные стороны и ресурсы в самом себе и в своём окружении и затем использовать их для создания соответствующего ответа на потребность.

Существуют несколько серьёзных причин для включения подхода сильных сторон в процесс удовлетворения потребностей. Изменения в политике по оказанию социальных услуг привели к ограничениям по части продолжительности оказания той или иной услуги. Акцент всё больше делается на короткие и направленные на решение конкретных ситуаций интервенции. Интервенции, которые связаны с анализом прошлого, объясняющего причины нехватки чего-либо и дисфункции, требуют более длительного срока для своей реализации.

Подход сильных сторон направлен в будущее, и он больше подходит для коротких временных рамок. Этот подход строится на сильных сторонах и способностях клиента и его окружающей среды, которые уже присутствуют.

⁸³ Введение в Социальную работу в США. Составитель Э. Хамид. Колумбийский университет // Ганиева М., Карамян М.Х. Хрестоматия к учебному курсу «Основы социальной работы». – Ташкент, 2007.

Это удобнее, чем полагаться на приобретение новых навыков и ресурсов, которое ещё только должно произойти.

Таким образом, в данном подходе обеспечивается более твёрдая основа для изменений. Кроме того, социальному работнику легче определить и построить поддерживающую систему в существующей окружающей среде, систему, которая будет поддерживать новый баланс в экосистеме, состоящей из человека и его окружения.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое девиантное поведение?
2. Кто и как работает с детьми и подростками детьми и подростками с трудностями в поведении в США?
3. Отличительные черты социальной работы с детьми с трудностями в поведении за рубежом.
4. В чём заключается задачи служб социально-педагогической помощи в Германии?
5. Учреждения для беглецов и бездомных детей и подростков за рубежом.
6. Как применить теорию сильных сторон в работе с детьми с трудностями поведения в практической деятельности?

Литература

1. Введение в Социальную работу в США. Составитель Э. Хамид. Колумбийский университет // Ганиева М., Карамян М.Х. Хрестоматия к учебному курсу «Основы социальной работы». – Ташкент, 2007.
2. Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент; НУУз, 2011.
3. Ганиева М.Х. Основы социальной работы. Учебное пособие. – Ташкент: CHASHMAPRINT, 2009. – 112 с.
4. Charles Zastrow. Introduction to Social work and social welfare. Empowering People. George Williams College of Aurora University. Printed in Canada: Brooks/Cole, Cengage Learning, 2010.

5. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008.

6. Дюркгейм Э. О разделении труда. Метод социологии. – М.: Наука, 1990;

7. Дюркгейм Э. Самоубийство: Социологический этюд. – М.: Мысль, 1994.

8. Павленок П.Д. Основы социальной работы: Учебник. – М: Инфра-М, 1997. – С. 265.

9. Райкерт Э. Основы политики и практической деятельности. – Нью Йорк: Изд-во Колумбийского университета.

ТЕМА 11. ГЛОБАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. *Глобальный мир и глобализация.*
2. *Положение детей в мире. Беженцы как глобальная проблема.*
3. *Международная социальная работа: организации и службы.*

Ключевые слова: глобальный мир, глобализация, прогресс, беженцы, ВИЧ/СПИД, риски, организации, службы, международные ассоциации социальных работников, национальные ассоциации социальных работников, Кодекс этики социального работника.

1. *Глобальный мир и глобализация.* Впервые термин «глобализация» был использован американским экономистом Теодором Левиттом (Theodore Levitt) в 1983 г. Под глобализацией Т.Левиттон понимает объединение отдельных рынков сбыта продукции крупных международных компаний.

Под глобальными проблемами современности следует понимать совокупность проблем, от решения которых зависит дальнейшее существование цивилизации. Глобальные проблемы человечества – это проблемы, которые затрагивают жизненные интересы всего населения планеты и требуют для своего решения совместных усилий всех государств мира.

XXI в. — это глобальный мир. Все континенты, государства и народы планеты Земля объединены в неразрывное целое самыми разными взаимосвязями. Прежде всего, это взаимосвязи экономические. Сегодня каждый производитель товаров и услуг включен, даже если он этого не знает, в систему глобального рынка. Благодаря разветвленной сети транспортных коммуникаций и средств доставки произведенные товары могут быть доставлены в любую точку планеты. Главное, чтобы на эти товары был спрос и имелся платежеспособный покупатель.

Прогресс электронных средств массовой информации, а также развитие мобильной телефонной связи и глобальной сети Интернет открыли перед людьми XXI в. возможности почти

мгновенно узнавать о том, что происходит в любом самом отдаленном уголке планеты. Это означает, что миллионы и миллиарды людей одним нажатием кнопки на пульте дистанционного управления телеприемником одновременно попадают в единое информационное пространство. И становятся свидетелями самых трагических событий — как это случилось 11 сентября 2001 г., когда в режиме прямого эфира можно было наблюдать, как захваченный террористами самолет врезается в одну из башен Центра всемирной торговли в Нью-Йорке.

Глобализация делает мир на самом деле единым. И это единство проявляется даже в таких исключительных случаях, как войны. Сегодня ни одна война не может считаться частным делом одного или двух государств. Она обязательно привлекает внимание международного сообщества в целом, и все большую роль начинают играть международные миротворческие силы. Но в процессе превращения мира в глобальную целостность человечество оказывается перед лицом новых угроз. Возникли международные преступные синдикаты, которые организуют глобальные сети торговли наркотиками, оружием, поддерживают каналы нелегальной миграции. Угрожают людям на всей планете и такие массовые инфекции, как СПИД и новые разновидности гриппа. Экологи предупреждают о возможной глобальной катастрофе в результате так называемого «парникового эффекта», возникающего в результате огромных выбросов в атмосферу углекислого газа, массовой вырубке лесов в тропических зонах, загрязнения Мирового океана нефтепродуктами и солями тяжелых металлов.

Особые тревоги человечества связаны с неконтролируемым распространением оружия массового уничтожения (ОМУ), и в первую очередь ядерного оружия. Сегодня все больше стран становятся «ядерными», налаживая собственное производство оружейного плутония. В связи с этим такой тип оружия, а также оружие биологическое и химическое могут оказаться более доступными для международных террористических организаций. А это грозит каждому жителю планеты, поскольку террористы ставят своей целью запугивание народов и правительств с помощью массовых терактов, влекущих за собой гибель сотен и тысяч ни в чем не повинных людей.

В литературе выделяются две крайние точки зрения на определение понятия «глобальные проблемы». Согласно первому взгляду, есть тенденция бесконечно расширять число подобных проблем. В соответствии с другой точкой зрения, присутствует стремление сузить существо понятий глобальных проблем.

Для того чтобы сформулировать перечень глобальных проблем необходимо определить критерии, на основании которых возможно выделить те проблемы, которые относятся к разряду общемировых проблем. Проблема может быть отнесена к глобальной, если она:

- затрагивает интересы всего человечества, проявляется как объективный фактор развития общества;
- создает угрозу для будущего человечества, угрожает регрессом в дальнейшем развитии производительных сил;
- требует для своего решения усилий всего человечества.

Сегодня можно говорить о глобальной структуре политических, экономических и культурных отношений, связывающих отдельные общества в единую систему.

Проблемы глобализации в равной степени затрагивает не только экономические, но и социальные проблемы, такие как демографические, сырьевые, положение детей в мире, бедность, вооруженные конфликты, беженцы, распространение опасных заболеваний, таких как ВИЧ.

2. Положение детей в мире. Беженцы как глобальная проблема. Дети и права человека. По данным ЮНИСЕФ (2006), миллионы детей подвергаются различным формам дискриминации, пренебрежению, заброшенности и относятся к одной из уязвимой категории населения.

Для них жизнь ежедневная борьба за выживание. Дети страдают от несоблюдения многих прав человека, различных злоупотреблений, они более зависимы и уязвимы, чем взрослые. Примеры этого плохого обращения включают в себя:

- незаконное или произвольное задержание;
- вынужденное бегство из своих домов вследствие вооруженных конфликтов;
- смерть или злоупотребление во имя социального или этнического очищения;
- работа в условиях эксплуатации;

- торговля детьми и принуждение к проституции;
- угрозы или насилие со стороны членов семьи.

По данным ЮНИСЕФ (2006), бедность, вооруженные конфликты, ВИЧ занимают во всём мире одно из ведущих мест среди основных угроз детству по всему миру.

Миллионы детей ежедневно живут в условиях военных действий. Для многих — это единственный вид существования, который они когда-либо знали. Другие вынуждены бежать и в конечном итоге в качестве беженцев или перемещенных лиц, часто отделены от своих семей.

Во всем мире, 15 миллионов детей потеряли одного или обоих из родителей в результате ВИЧ. Более миллиона детей становятся уязвимыми, поскольку болезнь представляет собой проблемы для здоровья и развития семей, общин, регионов и даже всей нации.

Затянувшаяся болезнь, смерть родителей, опекунов оказывают огромное давление на детей, которые часто берут на себя роли взрослых по уходу и поддержке. Братья и сестры могут подвергаться стигматизации и дискриминации в их сообществах, испытывают насилие, жестокое обращение и эксплуатацию⁸⁴.

Другие риски, стоящие перед детьми. Дети во всем мире вынуждены работать в поле, фабрике, шахте, других подобных опасных и вредных для здоровья средах, где они лишены прав. Многие из них занимаются принудительным трудом на работах.

Незаконная транспортировка и продажа людей в рабство являются серьезными нарушениями человеческих прав. Каждый год тысячи женщин и девочек во всем мире заманивают, похищают, продают, принуждают к браку.

По оценкам специалистов, 100 миллионов детей во всем мире живут и работают на улицах, просят милостыню. Многие из них, оставшиеся без попечения родителей, сироты или сбежавшие из дома⁸⁵.

Любое лицо без защиты, по крайней мере, одна нация является проблемой для международного сообщества. Социальные работники, которые работают с беженцами в

⁸⁴ЮНИСЕФ, 2006. С. 16

⁸⁵ Amnesty International. (2003). Amnesty International report 2003. New York: Author. Available: http://www.amnesty.org/shop/index/ISBN_0862103290

государственных и добровольных организациях занимаются предупреждением, защитой, обслуживанием, реабилитацией и восстановлением. В своей деятельности они руководствуются принципами безопасного возвращения к своим родным странам (репатриация), интеграция в принимающую страну или, в некоторых случаях, перемещения и переселения в третью страну. Присутствие перемещенных лиц в любой точке мира порождает гуманитарные и часто политические ответы от международного сообщества.

3. *Международная социальная работа: организации и службы.* Международная Федерация Социальных Работников (МФСР) преемник Международного Постоянного Секретариата социальных работников который был основан в 1928 в Париже. В период Второй Мировой войны были разрушены все усилия по международному сотрудничеству. Но уже в 1950 году социальные работники из профессиональных ассоциаций 7 стран выступили с инициативой возобновления работы уже Международной Федерации Социальных Работников. Отдельным событием стала Международная Конференция социальных работников в Мюнхене прошедшая с 5-го по 10 августа 1956 года, в результате которой после приготовления этих 7 ассоциаций 9 августа 1956 года окончательно образовалась Международная Федерация Социальных Работников (МФСР).

Учредителями организации стали ассоциации Австрии, Бельгии, Канады, Дании, Англии, Франции, Германии, Греции, Нидерландии, Швейцарии и США.

В настоящее время МФСР насчитывает до 80 членов ассоциаций социальных работников по всему миру. Международные конференции со дня образования МФСР проводятся регулярно один раз в два года. В нечетный год конференции проводятся в каждом регионе.

Целями МФСР (2006) является:

- содействие социальной работе как профессии через международное сотрудничество, особенно в отношении профессиональных ценностей, стандартов, этики, прав человека, признания, обучения и создание условий;

- содействовать созданию национальных организаций социальных работников или специальных союзов социальных

работников и при необходимости национальных координационных органов там, где они не существуют;

- поддержка организаций социальной работы в продвижении участия социальных работников в социальном планировании и разработки социальной политики на национальном и международном уровнях, признание социальной работы, повышение подготовки социальных работников, а также ценности и профессиональных стандартов социальной работы.

Для достижения этих целей, Федерация (МФСР, 2006) участвует в следующих видах деятельности:

- поощряет сотрудничество между социальными работниками всех стран;

- облегчает возможности для обсуждения и обмена идеями и опытом путем проведения совещаний, ознакомительных поездок, научно-исследовательских проектов, публикаций;

- устанавливает и поддерживает отношения с организациями социальной работы и их членами, международными организациями, имеющими отношение к социальному развитию и благосостоянию⁸⁶.

Кодекс этики социального работника. «Кодекс этики социального работника» разработан на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников. Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Главная цель «Кодекса этики социального работника» – определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

Целью работы Международная Ассоциация Школ Социальной работы (МАШСР) является осведомленность в вопросах этики. Их способность и обязательства действовать

⁸⁶ Ambrosino R., Heffernan J., Shuttiesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – homsonBrooks/Cole, 2008. – С.534.

этично, является значимым аспектом качества услуги, предлагаемой тем, кто пользуется услугами социальной работы. Основным принципом МФСР и МАШСР является поощрение социальных работников во всём мире размышлять над сложными задачами и дилеммами, с которыми они сталкиваются в каждом конкретном случае, основываясь на осведомлённости в вопросах этики.

Национальные ассоциации социальных работников. Британская Ассоциация социальных работников (BASW) -- одна из самых больших ассоциаций, представляющих социальную работу и социальных работников в Великобритании.

Британская Ассоциация существует более 30 лет. За эти годы она прошла трудный путь, приобрела практический опыт. В Ассоциации более 8.500 членов, большинство которых проживают в Англии и являются практическими социальными работниками.

Британская Ассоциация заключает соглашения с работодателями. Такие договора поддерживают интересы социальных частных агентств, дают возможность членам Ассоциации заниматься общественной работой и пропагандой направлений деятельности ассоциации. Британская Ассоциация социальных работников имеет свой устав. В нем прописаны обязанности членов Ассоциации, основные этические принципы. Членство в Ассоциации расширяет сферу услуг, которые могут исполняться социальными работниками. Социальный работник имеет лицензию и уровень его профессиональной подготовки должен отвечать всем требованиям, предъявляемым к членам Ассоциации.

Основная функция Ассоциации защитная. При этом защищаются как права клиентов, так и права социальных работников на разных уровнях. Задача состоит в том, чтобы обеспечить соблюдение прав и законных интересов, всех сторон: потребителей услуг, работодателей, исполнителей.

Ассоциация занимается разработкой и лоббированием социального законодательства, улучшением условий труда социальных работников, привлечением сотрудников в социальную сферу. Члены Ассоциации имеют право разговора с

прессой и средствами массовой информации и таким образом, участвуют в формировании общественного мнения.

Особенность практической работы социальных работников заключается в том, что после получения образования каждый работник проходит регистрацию в государственном независимом совете, получает лицензию. Для продолжения практической деятельности необходимо ежегодно доказывать высокую этичность своей практики перед работодателем и независимым советом.

Роль Ассоциации состоит в том, что она представляет интересы социальных работников перед работодателем и независимым советом, которые зачастую необоснованно отказывают в лицензии или работе, проводит консультации по возникающим спорным вопросам, дает информацию об уровне современных требований к подготовке социальных работников.

Ассоциация сотрудничает с другими альянсами: ассоциацией школ социальной работы, ассоциацией директоров, профсоюзными организациями. Это помогает объединить усилия, выработать стратегические направления взаимодействия и способствует изменению политической точки зрения на деятельность социального работника.

Члены Ассоциации имеют право на льготы: бесплатные консультации, скидки при страховании, при покупке мебели, вещей, скидки на участие в семинарах и конференциях.

Профессиональная ассоциация социальных работников США. Национальная ассоциация социальных работников (NASW) профессиональная организация социальные работники в Соединенные Штаты.

Национальная Ассоциация Социальных Работников США в проведении своей политики руководствуется правами человека как базовым принципом, на котором строится вся теория и практика социальной работы: «В мире, где всё чаще и чаще задаётся вопрос об ответственности общества в обеспечении гражданских, политических, культурных, социальных и экономических потребностей человека, социальные работники должны быть абсолютно уверены в том, что они делают» (NASW 2000:181). Социальные работники «всегда должны твёрдо выступать против бесчеловечного обращения с людьми, в какой

бы форме оно не происходило»⁸⁷.

Профессия социального работника в государственные и частные учреждения является основной профессией в области разработки, предоставления и оценки социальных услуг. Профессиональные социальные работники являются руководителями в различных организациях системы социальной защиты населения и предоставления услуг в глобальном контексте. Профессия социальной работы основывается на ценностях обеспечения социальной и экономической справедливости, достоинства и ценности человека, важность человеческие отношений, а также целостность и компетентность на практике.

Тенденции в области социальной работы, карьера. Сегодня функции в различных условиях практической работы имеют университетские степени BSW, магистра (MSW) и докторскую степень (PhD или DSc) уровней.

Особым спросом пользуются геронтологические социальные работники для удовлетворения потребностей социального обслуживания быстро расширяющегося пожилого населения. Социальные работники также необходимы для решения медико-социальных проблем детей, личные и профессиональные трудности людей среднего возраста. Социальные работники также будут необходимы для решения проблем связанные с преступностью и преступности среди несовершеннолетних; а также помощи людям с психическими и другими заболеваниями, помощи отдельным лицам и семьям кризисных условиях. Ожидается увеличение числа социальных работников в больницах и оказании долгосрочных услуг в удовлетворении потребности этих лиц, обеспечении последующего ухода⁸⁸.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое глобализация?
2. Каковы глобальные проблемы современного мира?

⁸⁷ Элизабет Райкерт. Социальная работа и права человека. Основы политики и практической деятельности. Издательство Колумбийского университета, Нью-Йорк.

⁸⁸ Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition. – Thomson Brooks/Cole, 2008. – P.542-543.

3. Назовите объекты профессиональной деятельности социальных работников в условиях глобализации.
4. Назовите международные ассоциации социальной работы.
5. Назовите национальные ассоциации социальной работы.
6. Какова основная цель МАШСР?
7. Основные направления подготовки специалистов по социальной работе.
8. Особенности развития социальной работы на современном этапе развития общества.

Литература

1. Ambrosino R., Ambrosino R., Heffernan J., Shuttlesworth G. *Social Work and Social Welfare: An Introduction. Sixth Edition.* – Thomson Brooks/Cole, 2008.
2. Бауман З. Глобализация. Последствия для человека и общества / Пер. с англ. — М.: Издательство «Весь Мир», 2004. <http://yanko.lib.ru>
3. Amnesty International. (2003). *Amnesty International report 2003.* New York: Author. Available: http://www.amnesty.org/shop/index/ISBN_0862103290
4. Association of World Citizens. (2006a). *A human manifesto.* San Francisco: Author. Available: <http://www.worldcitizens.org/manifesto.html>
5. Элизабет Райкерт. Социальная работа и права человека. Основы политики и практической деятельности. Издательство Колумбийского университета, Нью-Йорк.

ТЕМА 12. РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УЗБЕКИСТАНЕ

1. *Культурные и исторические предпосылки оказания социальной поддержки.*
2. *Основные направления социальной политики Узбекистана.*
3. *Академическое развитие: образование по социальной работе в Узбекистане.*

Ключевые слова: культурные и исторические предпосылки, мультикультурный аспект, механизм, социальная поддержка, махалля, благотворительность, академическое развитие, институционализация.

1. *Культурные и исторические предпосылки оказания социальной поддержки и развития профессии «социальная работа».* Народам разных государств издревле было свойственно оказание помощи ближнему, сострадание и благотворительность. Эти черты характерны и для народа Узбекистана. Они выражают основу национальных ценностей, традиций и обычаев, которые необходимо сохранять и развивать. Особенно это важно сейчас, когда страна вышла на уровень создания новых общественных отношений, неразрывно связанных с необходимостью укрепления в сознании людей, особенно молодежи, гуманитарных и демократических ценностей.

В условиях реформирования страны, становления рыночных отношений приоритетной задачей государства становится обеспечение достойной жизни каждому человеку в обществе. Практическая необходимость в поддержке различных категорий нуждающихся, возникшая в последние десятилетия, в контексте проводимых социально-экономических реформ, заставляет исследователей обращаться к методам социальной помощи накопленным за тысячелетия общественной жизни.

Термин «социальная работа» стал использоваться в Узбекистане, также, как и в других странах бывшего Союза, сравнительно недавно – в конце 80-х. – начале 90-х гг. Перенесение этого западного термина в отечественную общественную практику было обусловлено разрушением единого

геополитического пространства, а также формированием профессиональной потребности по защите и поддержке различных слоев населения, в определении форм ее организации. Важным фактором обращения к феномену социальная работа послужило и развитие определенного типа мышления, при котором проблематика осознаётся в мультикультурном аспекте.

В своем историческом развитии забота о нуждающихся на территории современного Узбекистана проходила различные формы – от благотворительности до организации государственной системы социальной защиты. Первые проявления социальной помощи выражались в естественном порыве души, в заботе о тех, кто не мог прокормить себя. Основным её формами были общественно-родовая, а также хозяйственная помощь, взаимопомощь и защита в рамках рода, семьи, общины. В родовой организации населения идеально проявлялись солидарность, взаимная связь членов рода в рамках традиций.

Традиция благотворительности, направленная на оказание материальной помощи неимущим, выражалась в добровольной и бескорыстной передаче денег, имущества, услуг нуждающимся. Основные мотивы, которые заставляли людей совершать благотворительные деяния, основывались как на религиозных причинах, так и на духовности, стремлении содействовать благу других людей из гуманных мотивов. Важно отметить, что это были добровольные и сознательные действия, а не результат внешнего принуждения.

Первым письменным источником, позволяющим судить о системе социальных мероприятий, является священная книга зороастризма «Авеста». В ней есть сведения об устройстве и социальной политике тех государств, которые исповедовали религию зороастризма. Благотворительность как способ оказания адресной помощи была традиционным правилом поведения для обычных граждан, а на представителей духовенства и культовые организации возлагали функции социальных служб – оказание поддержки, помощи, осуществление благотворительных мероприятий. Правители, богатые граждане, храмы устраивали благотворительные обеды и раздачу милостыни неимущим и бедствующим сородичам. В общинах оказывалась материальная

поддержка нуждающимся семьям за счет общего коллективного фонда.

Особенность механизма социальной помощи в общине заключалась в том, что каждый человек находился под защитой тех традиционных структур, к которым он принадлежал. Эти структуры включали в себя семью и общину, оказывающих поддержку своим членам. Так, древнейшая община на территории Узбекистана решала значительную часть таких проблем как воспитание, трудоустройство, досуг и являлась своеобразным коллективным центром по оказанию социальной поддержки на уровне личности, семьи, группы.

В древности одной из форм оказания помощи и поддержки членам общины был *хашар* – бескорыстная и добровольная помощь общины в постройке жилья, мостов, дамб, каналов. Такая добровольная помощь укрепляла социальную солидарность между людьми и организовывалась исключительно по зову души тогда, когда требовалась значительная дополнительная рабочая сила для выполнения большого объема работы. Следует отметить, что этот древний обычай взаимопомощи сохранился и сейчас.

Мусульманский период в истории народов Средней Азии продолжил и разнообразил участие духовенства в социальной жизни. Несмотря на то, что форма правления государства была здесь светская, однако роль исламского духовенства в нем была значительной. Это определило влияние исламских ценностей на осуществления социальной поддержки нуждающихся граждан на государственном уровне.

Формы оказания социальной поддержки нуждающимся людям стали расширяться, так как общество нуждалось в новых видах культурных ценностей. Функции социальной поддержки и помощи возлагались на мечети, а также на общественно-религиозные сообщества. Виды социальной помощи имели индивидуальные и коллективные формы. Наиболее распространенной индивидуальной формой помощи является исполнение каждым мусульманином основных канонов ислама, среди которых – милостыня (закят).

Термином «закят» обозначается милостыня, налагаемая законом, в противоположность подаянию (садака), то есть

добровольному пожертвованию частных лиц в пользу бедных. Примечательно, что закят следует передавать только на нужды бедных слоев населения. Помимо закята существует «садакае-фиттир» обозначаются милостыни, раздаваемые бедным по случаю «идуль-фиттир», или праздника после окончания поста. Садакае-фиттир обязателен для всех мусульман, владеющих свободною от долгов собственностью. В этом ярко проявляется адресная социальная защита малообеспеченных граждан.

В социокультурной системе страны существуют и такие этические категории как «савоб»⁸⁹ и «химмат»⁹⁰, которые служили своеобразным «инструментом» социальной поддержки. Их суть заключается в том, что она преподносится в виде бескорыстной помощи, совершаемой чаще тайным образом. Среди коллективных форм общественной помощи наиболее распространенной являлся пожертвования, медицинская поддержка, организация специальных бесплатных больниц⁹¹.

Социальная работа в Узбекистане предстает собой сложный процесс, имеющий длительную историю становления, изменяющийся в культурно-исторической перспективе. Социальная работа отличается от филантропии, благотворительности и похожих видов деятельности своей ориентацией не только на помощь в решении повседневных проблем, но и на развитие у нуждающихся техники преодоления трудностей и навыков самопомощи. Это, можно сказать, учение человека активно решать свои проблемы в любой жизненной ситуации.

Восток, являясь одной из колыбелей цивилизации, всегда представлял мозаику уникальных, неповторимых культур, имеет схожие типологические черты. К ним принадлежит основная культурная доминанта, характерная для большинства стран и народов Востока – традиция и канонизированные стили мышления, обозначаемые в социологии термином «традиционное общество», т.е. общество, в котором строго соблюдаются обычаи, нормы, ритуалы, передающиеся из поколения в поколение.

⁸⁹ Доброе дело, благодеяние

⁹⁰ Великодушие

⁹¹ Фарфиев Б. Исторические корни развития социальной помощи в Средней Азии. Общественные науки в Узбекистане. 2009, №1. – С. 86-91.

Одной из важных черт, проявляющейся на различных уровнях индивидуального и массового сознания, является почитание старших. Это особенность человеческих взаимоотношений на Востоке (принцип патернализма) в Узбекистане сохранился и существует на морально-этическом уровне. В семье или в роду, в общине выслушивают всех, но более веский голос у того, кто мудрее и старше. Примат коллективизма всегда был характерен для восточной культуры на всех уровнях: бытовом, производственном, социальном. Как правило, восточный человек мыслил себя только в составе определённой группы. Воспитание с древних времён осуществлялось на основе общинной психологии, когда каждый осознавал себя частицей «мы».

Демократические права и свободы, обретенные в годы независимого развития, сочетаются с духовными, нравственными и этическими ценностями, накопленными в ходе исторического развития. Так, стремление к всеобщему согласию и спокойствию, проявляющееся, в частности, в стремлении сглаживать проблемы, довольствоваться тем, что есть, является особенностью ментальности восточного человека.

К традиционной форме местного самоуправления в Узбекистане относится махалля – соседская община. Узбекская махалля имеет тысячелетнюю историю и является оплотом оказания социальной помощи нуждающимся. Здесь бережно сохраняются и передаются от поколения к поколению семейно-бытовых обычаи и ритуалы, осуществляется моральная и материальная поддержка вдов и их детям, особый акцент делался на воспитание детей-сирот, обучению их определённому ремеслу.

В современном Узбекистане благотворительные функции махалли не только сохранились, но и постоянно совершенствуются. Для этого создана прочная правовая база, ибо одной из приоритетных задач государства, вытекающей из национальной модели развития Узбекистана, является постепенная и поэтапная передача некоторых функций местным органам управления, ядро которых составляет махаллинское самоуправление⁹².

⁹² Фарфиев Б. Исторические корни развития социальной помощи в Средней Азии. *Общественные науки в Узбекистане*. 2009, №1. – С. 86-91.

Благодаря этому, махалля в контексте развития социальной работы, приобретает исключительное значение. Она стала хранителем традиций культуры и нравственности узбекского народа, признанным законом механизмом самоуправления граждан. Сеть из более 10 000 махаллей охватывает всю территорию страны и являются важным звеном в укреплении гражданского общества. Все население Узбекистана воспринимает их как эффективную форму организации общественной жизни.

Благотворительные функции махалли постоянно совершенствуются. Так, члены общины стремятся укрепить молодые семьи тогда, когда дело доходит до конфликтов и разводов. Махаллинские комитеты прилагают все усилия, чтобы примерить супругов, и лишь потом дает право на развод в судебные органы.

Особая роль махалли в плане оказания моральной и материальной поддержки ярко проявляется в скорбные дни семьи. Махалля организует похороны усопшего, уведомляет жителей махалли, близких покойного, а председатель махалли сам лично участвует и руководит процессом. Если семья, пережившая этого горя является малообеспеченной, то ей кроме вышеуказанной моральной поддержки оказывается и определенная материальная помощь из махаллинского фонда социальной поддержки. Благодаря этим качествам махалли здесь налицо адресная социальная работа и помощь⁹³.

Безусловно, краткий экскурс в историю Узбекистана не означает, что социальная работа является лишь «светским вариантом благотворительности»⁹⁴. Действительно, отмечая, глубинные гуманистические корни социальной работы, необходимо указать на различие между людьми, занимавшихся религиозной благотворительностью и современными социальными работниками. Движущей силой для людей, занимавшихся благотворительностью, являлось чувство морального долга и стремление делать добро, измеряемое

⁹³ Фарфиев Б. Исторические корни развития социальной помощи в Средней Азии. Общественные науки в Узбекистане. 2009, №1. – С. 86-91.

⁹⁴ Шанин Т. Социальная работа: идеология профессионализма. Журнал исследований социальной политики. 2004. Том 2, №3. – С. 303-328.

величиной и долгосрочностью оказываемой помощи. Общественное развитие вносило свои коррективы в содержание и трактовку понятий «благотворительность». Они исторически менялись, но неизменным было понимание того, что человек не всегда может самостоятельно противостоять трудностям и не до каждого доходит забота государства. Поэтому помощь тех, кто в состоянии (материально и духовно) добровольно осуществлять помощь и поддержку людям является важной составной частью не только благотворительности деятельности, но и социальной работы в целом.

Мы согласны с Т.Шаниным, что: «Социальная работа – это культурный феномен современности, который воплощается в качестве новой профессии и академической дисциплины» и, что «благотворительность и социальную работу объединяет лишь общая альтруистическая установка»⁹⁵. Действительно, значение этих понятий близко, но не одинаково и, их необходимо разграничить. Благотворительность, безусловно, отличается от профессиональной социальной работы, строится на других организационных началах. Социальная работа четко регламентирована нормативно-правовой базой, организационно-управленческой структурой специально созданных учреждений и организаций. Вместе с тем, в конце XIX века именно лидеры благотворительных организаций пришли к выводу, что людям, специализирующимся на оказании помощи бедным, необходима определенная подготовка. Открытие первых курсов, послуживших началом подготовки социальных работников, было связано с деятельностью Обществ благотворительности в Великобритании, Германии и США.

И в настоящее время благотворительность тесно взаимодействует с профессиональной социальной работой, оказывая социальную и материальную помощь нуждающимся через различные общественные организации, являясь дополнительным источником финансирования социальных программ социальных служб и т.д. Так, в процессе развития социальной работы в Узбекистане благотворительная

⁹⁵ Шанин Т. Социальная работа: идеология профессионализма. Журнал исследований социальной политики. 2004. Том 2, №3. – С. 303-328.

деятельность продолжает существовать в качестве непрофессиональной помощи нуждающимся при активном участии государственных структур, обладающих большими возможностями для социализации плохо адаптированных членов общества.

Успех проводимых преобразований в современном Узбекистане, особенно в социальной сфере предполагает обязательный учет культурно-исторического наследия. Ибо, только на основе преемственности, в сочетании исторического и современного обеспечивается достижение новой ступени общественного развития, а социальная работа как вид деятельности будет выступать в нем важным составляющим.

2. Основные направления социальной политики Узбекистана. Социальная политика является приоритетным направлением любого современного государства, основы которого заложены в действующем законодательстве. Это – деятельность государства по соблюдению интересов всех граждан общества; оказание социальной защиты в отношении определенных социальных групп и индивидов.

В широком смысле, социальная политика рассматривается как комплекс механизмов и способов влияния властных структур на общественную жизнь, направленных на установление социального равновесия и стабильности в обществе. В узком смысле социальная политика рассматривается как институционализированный комплекс мер, осуществляемых государством в отношении занятости и социальной защиты населения, образования, здравоохранения.

В область социальной политики включены различные аспекты жизнедеятельности людей и общества, начиная с социальной поддержки слабых категорий населения и заканчивая обеспечением стабильного развития и функционирования общества в целом. Таким образом, в существующих определениях анализируемого явления по-разному расставлены акценты, однако все они очерчивают круг вопросов, которыми занимается социальная политика. Это – деятельность государства по соблюдению интересов всех граждан общества и созданию для них условий для наиболее полной реализации своего потенциала; развитие социальной сферы общества; проведение превентивных

мер для нейтрализации социального напряжения; оказание социальной защиты в отношении определенных социальных групп и индивидов.

Объектом социальной политики являются все граждане, которым реализуемая социальная политика должна обеспечивать достойное существование и гарантирует соблюдение всех прав и свобод, или определенные группы населения, нуждающиеся в социальной защите и поддержке.

Основным субъектом социальной политики является государство. Кроме государства субъектами социальной политики выступают государственные ведомства и учреждения, органы местного самоуправления, негосударственные организации (общественные, международные благотворительные фонды, религиозные общины), коммерческие структуры, социальные работники и другие профессионалы, волонтеры, граждане.

Реализуемая большинством социальных государств социальная политика опирается на ряд принципов, основными среди которых являются принцип социальной справедливости, принцип индивидуальной социальной ответственности, принцип социальной солидарности, принцип социального партнерства, принцип социальных гарантий и другие. Те или иные принципы становятся приоритетными в реализации социальной политики конкретного государства и претерпевают изменения, однако в основе их всегда лежат ценности гуманизма и социальной справедливости.

Системы государственной социальной политики в каждой стране складывались с учетом исторических условий и, несмотря на схожесть и однотипность решаемых задач, имеют различия в подходах, методах и организационном оформлении.

В условиях бывшего Союза социальная защита и поддержка населения осуществляется через систему социального обеспечения и страхования. В течение всего советского периода конфигурация схем социального обеспечения была идеологизирована, и менялась в зависимости от политической линии правительства, наличия или отсутствия сильных общественных организаций. Существовавшая ранее модель социальной защиты

финансировалась, главным образом, из государственного бюджета, с бюрократической системой распределения фондов социального обеспечения. Наряду с выплатой пенсий и пособий, существовали и такие виды обеспечения, как: профессионально-техническое обучение и переобучение инвалидов, их трудоустройство, предоставление инвалидам бесплатной протезно-ортопедической помощи и специальных транспортных средств и т.д.

С обретением в 1991 году независимости, правительством Узбекистана был провозглашен курс на проведение экономических реформ с целью вхождения страны в единое мировое пространство и создания рыночной экономики. В процессе осуществления рыночных реформ основные стратегические цели государства в социальной политике были направлены, прежде всего, на улучшение качества жизни и благополучия семьи, каждого конкретного человека. Это направление выражает суть социальной политики в переходный период, дальнейшую стратегию проводимых реформ.

С первых лет независимости Узбекистана государство особое внимание уделяет всесторонней защите интересов социально уязвимых слоев населения – многодетных и малообеспеченных семей, одиноких престарелых, детей-сирот, инвалидов. Был создан новый механизм социальной защиты населения с учетом реальной экономической ситуации, имеющихся ресурсов и возможностей.

Среди наиболее важных направлений механизма социальной политики, осуществляемой в Узбекистане: формирование нормативной и институциональной базы, обеспечивающей соблюдение всех прав граждан, гарантированных Конституцией Республики Узбекистана и законами; создание действенного механизма и условий для активизации потенциала «социальной самозащиты» населения; нормативной, институциональной и ресурсной основы для адресной защиты отдельных слоев населения. В реализации этой политики задействованы различные социальные системы: социального страхования, поддержки безработных, оказания помощи малообеспеченным семьям, предоставление льгот для отдельных категорий граждан и многое другое.

В условиях перехода Узбекистана к новым экономическим отношениям большая часть населения оказалась в сложном социальном положении. Это обстоятельство способствовало развитию в стране системы социального обслуживания населения с учетом особенностей каждого этапа перехода к рыночным отношениям. Одним из основных принципов реформирования в условиях переходного периода, стал принцип «сильная социальная защита», которая на практике осуществлялась в форме выплат (денежных или натуральных) через системы социального страхования и социальной помощи.

Социальная политика государства в Узбекистане на всех этапах рыночных реформ включала в себя достаточно широкий круг вопросов, в числе которых – регулирование доходов населения, обеспечение занятости и формирование новых трудовых отношений, социальная защита и поддержка отдельных категорий и групп населения, развитие здравоохранения, физической культуры и спорта, образования. Приоритетными направлениями социальной политики начального этапа экономических реформ было поддержание доходов граждан в связи с либерализацией цен и ростом уровня инфляции, защита потребительского рынка республики.

Весь комплекс предпринимаемых мер предупредил обвальное снижение уровня жизни населения. Переход к рыночным отношениям в республике не сопровождался также резким ухудшением социальных показателей, а по некоторым направлениям наблюдался рост. К примеру, не произошло резкого «шокового» расслоения населения по показателям уровня доходов, но при этом экономические реформы в Узбекистане устранили уравнильное распределение благ и услуг.

По мере углубления экономических реформ, с учетом менталитета и образа жизни народа был реализован механизм адресной социальной защиты населения, предполагавший выявление наиболее уязвимых слоев населения. Центральную роль в механизме адресной социальной защиты играет традиционный исторический институт местного самоуправления граждан махалля, через которую помощь распределяется наиболее нуждающимся в ней людям. Такой подход имеет многовековые корни у населения и обеспечивает наиболее

адресное распределение средств, предназначенных для поддержки социально уязвимых слоев населения. При этом не снижается роль государства, особенно в сфере ресурсного обеспечения мероприятий по социальной защите населения. Наглядным подтверждением, последовательно проводимой в Узбекистане с первых дней независимости сильной социальной политики, служит то, что в социальную сферу ежегодно направляется более половины всех расходов Государственного бюджета, что редко встречается в практике других государств.

Социальная политика в республике, декларируемая в законодательстве и официальных документах, направлена на обеспечение достойной жизни каждого члена общества и является приоритетным направлением в деятельности нашего государства. Конституция Республики Узбекистан содержит основные нормы и права прямого действия. На их базе развито социальное законодательство. Так, закон 1991 года «О социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан» (принят в новой редакции в 2008 г.), положил начало формированию национальной модели государственной социальной поддержки людей с ограниченными возможностями. Узбекистан присоединился к основным международным договорам, пактам, декларациям, конвенциям в области прав и свобод ребенка, лиц с особыми нуждами и в соответствии с ними осуществляет собственную политику.

Наиболее существенной тенденцией социальной политики Узбекистана является становление системы социального обслуживания, широкое применение в работе с населением современных методик и технологий, позволяющим оказывать гражданам результативную социальную поддержку. Возможность осуществления социального обслуживания населения становится реальной по мере организации и развития сети территориальных социальных служб в органах местного управления – хокимиятах и подготовки специалистов в области социальной работы, социальной педагогики и практической психологии.

Система социального обслуживания населения в условиях современного Узбекистана выступает в качестве системы определенных способов социально-гуманистической

деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельных личностей, семьи или группы.

В сложных социально-экономических условиях в Узбекистане удалось создать целую сеть новых социальных учреждений, где нуждающиеся граждане могут получить необходимую помощь и поддержку. Забота о престарелых, детях, инвалидах осуществляется в основном через систему Министерства труда и социальной защиты, а также всех министерств и ведомств, организации общественного самоуправления (махалли), учреждения МВД. К числу таких учреждений относятся центры социального обслуживания различных категорий граждан, центры психолого-педагогической помощи населению, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, женщин, территориальные центры социальной помощи семье и детям и др.

Только в соответствии с Государственной программой «Год социальной защиты» были приняты 26 законов и нормативно-правовых актов. Среди них особого внимания заслуживают законы «О гарантиях прав ребенка», «О благотворительности» и «О профилактике йододефицитных заболеваний», «О ратификации Конвенции о минимальном возрасте для приема на работу» (Женева, 26 июня 1973 года), «О ратификации Конвенции о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда (Женева, 17 июня 1999 года) и др.

В стране осуществляется большая работа по повышению эффективности системы социальной защиты, усиливается внимание и забота государства о детях, потерявших кормильца, осуществляются меры по улучшению материально-технической базы домов для детей, лишившихся родительского попечения и специализированных школ-интернатов, усиливается поддержка малообеспеченных и нуждающихся в помощи слоев населения.

Для детей с особыми нуждами и потребностями особо значимо получение образования. От уровня полученного образования напрямую зависит его социальная реабилитация, адаптация и интеграция в общество. Особое внимание в последние годы уделяется инклюзивному образованию детей с особенностями психофизического развития, предполагающая

совместные усилия, как со стороны ребенка, так и всего его окружения и всей среды, в которую он входит. Первые шаги в этом направлении уже сделаны и на этой основе проводится последовательная политика поэтапного развития инклюзивного образования в общеобразовательный процесс.

Конечно, дальнейшее развитие инклюзивного образования связано с решением ряда проблем, среди которых: создание нормативно-правовой базы; научно-организационное обеспечение процесса интеграции; психологическая подготовленность всех участников; создание национальной модели интегрированного обучения и его учебно-методическое обеспечение.

В осуществлении социальной поддержки населения и социальной защиты граждан страны все больший удельный вес приобретает негосударственный сектор. Он наиболее гибко и оперативно реагирует на социальные потребности людей. За последние годы постоянно растет количество местных неправительственных организаций.

Нет сомнения в том, что необходима организация комплексной программы защиты и поддержки населения страны. На это, в целом, направлена и вся социальная политика нашего государства. Социальная политика и социальная работа тесно связаны между собой. Социальная работа – это своеобразная форма реализации социальной политики, а социальная политика – стержень, ориентир социальной работы. На трудном пути формирования правового, гражданского общества необходимо формировать и развивать новый для нашей страны вид деятельности, осуществлять подготовку профессиональных социальных работников.

«В последние годы социальная работа в Узбекистане, – по мнению английского учёного, специалиста по социальной работе Терри Мёрфи, – прошла период быстрого развития, и страна, равно как и развивающаяся профессия социального работника, имеет все основания гордиться своей ведущей ролью в этом виде деятельности в регионе»⁹⁶.

⁹⁶Мёрфи Т. Развитие социальной работы в Узбекистане в международном контексте / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм

И действительно, в стране, в связи с происходящими за последние годы реформами в сфере защиты детей, уделяется большое внимание подготовке социальных работников. основополагающим документом в области защиты детей является Закон Республики Узбекистан «О гарантиях прав ребёнка», принятый в 2008 году. Данный закон обеспечивает все права ребёнка, имеющиеся в Декларации ООН по правам ребёнка. Что касается необходимости подготовки кадров, то в статье 4 говорится, что подготовка, повышение квалификации и переподготовка кадров, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав ребёнка, является одним из основных направлений социальной политики государства.

Приоритетные направления развития социальной сферы усиление социальной защиты уязвимых слоев населения и государственная поддержка пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями, что напрямую относится к деятельности специалистов по социальной работе⁹⁷.

Следует отметить тесную взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Социальная работа – это своеобразная форма реализации социальной политики, а социальная политика – стержень, ориентир социальной работы. Направлениями социальной политики являются: социальная защита, здравоохранение, образование, политика в сфере занятости. В свою очередь социальная работа – деятельность по социальной защите, поддержке и помощи социально уязвимых слоев, групп и отдельных граждан.

В Узбекистане ведется большая работа по продвижению социальной работы, каждый год проходит под тем или иным социальным девизом, объявляется годом социальной защиты той или иной категории населения. Целенаправленно проводя в жизнь политику социальной защиты, руководство страны, активизируя "тему", выделяет каждый год. "Год интересов человека", "Год семьи", "Год женщины", "Год здорового поколения", "Год матери и ребенка", «Год старшего поколения»,

социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 23.

⁹⁷ Указ Президента Республики Узбекистан «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2017 г., № 6, ст. 70)

«Год Социальной защиты», «Год молодежи», «Год гармонично развитого поколения», «Год здоровой матери и ребёнка» и др.

В силу своих демографических особенностей и многолетних традиций Узбекистан сегодня является страной, в которой более 60% населения составляют дети и молодежь. Процесс социальной защиты детей реализуется сложной и разветвленной системой министерств и ведомств, призванных оказывать разностороннюю помощь детям и семьям. Основным принципом этой деятельности является обеспечение наилучших интересов детей как той категории граждан нашей страны, которая изначально нуждается в особой заботе и поддержке. В связи с этим, развитие социальной работы в системе защиты детей представляется крайне необходимой, наряду с осуществляемыми в стране реформами, поскольку именно профессионалы в этой области должны быть наделены полномочиями и правом выражать интересы ребенка на протяжении всего периода детства.

В настоящее время в республике деятельность по социальной защите и поддержке осуществляется специалистами различных областей – социологами, психологами, педагогами, юристами и т.д. Безусловно, интеграция специалистов различных областей – нужное и необходимое дело. Однако сейчас в стране формируется новый Институт Социальной Работы. Для создания такого института есть все предпосылки: сильная социальная политика государства, работа местных органов власти, деятельность различных общественных организаций.

3. Академическое развитие: образование по социальной работе в Узбекистане. Процесс обучения социальной работе отражает специфику национальных систем образования, которые в разных странах могут сильно отличаться друг от друга. Нет единого образца в деле обучения социальных работников. Однако есть понимание того, что без специальных знаний трудно оказать квалифицированную помощь человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию в конкретном социуме. Обучение навыкам социальной работы не только позволяет вооружить будущих специалистов методологией научного анализа социальных процессов, анализа социально-политической обстановки, но и дать возможность вычленив из нее группу или

отдельную личность, оказавшуюся за пределами адекватного состояния или поведения.

Социальная работа как учебная дисциплина представляет собой систематизированное изложение с учебными целями основ науки применительно к профилю учебного заведения. Студенты, обучающиеся социальной работе, овладевают различными теоретическими знаниями и технологиями, позволяющими обеспечить посредничество между социальным работником и клиентом, между нуждающимися людьми и обществом.

Система образования в этой области должна представлять собой сочетание теоретических и практических составляющих. Основной целью образования является получение знаний, приобретение практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки специалиста по социальной работе. Специалистом по социальной работе считается специалист с высшим образованием по соответствующей специальности, получивший базовую подготовку в университете.

С середины 90-х годов XX века учебный курс «Социальная работа» был введен в процесс подготовки социологов в Национальном университете Узбекистана. Его цель состояла в том, чтобы дать студентам целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, этике и ценностях, теориях, методах исследования и связанных с ними навыков.

В Узбекистане в получении высшего образования существуют две ступени: подготовки бакалавров (4 года) и магистров (2 лет). За короткий промежуток времени после начала процесса институционализации социальной работы в Узбекистане наблюдается тенденция расширения в системе высшего образования сети университетов, колледжей, специализированных курсов переподготовки, занимающихся подготовкой кадров для социальной сферы.

В 2004 году было открыто образовательное направление «Социальная работа» в Ташкентском Государственном институте культуры. В том же году была открыта кафедра, задачей которой была подготовка социальных работников высшей квалификации на уровне бакалавриата. В сентябре 2005 года такое же образовательное направление было открыто еще в двух

университетах Узбекистана – в Самаркандском и Ферганском государственных университетах. В 2006 году был произведен набор по специальности магистратуры «Социальная работа с различными группами населения». В сентябре 2010 года в Национальном университете Узбекистана также открыто направление бакалавриата и в 2015 г. специализация магистратуры факультет «Социальная работа», в которых обучение ведется на русском и узбекском языках.

В соответствии с государственным образовательным стандартом определяются циклы обязательных дисциплин, которые должен изучать каждый студент на первой ступени высшего образования (бакалавриат). Это следующие дисциплины: гуманитарные и социально-экономические; математические и естественнонаучные; общепрофессиональные; специальные.

Блок гуманитарных и социально-экономических дисциплин формирует научное мировоззрение, высокую духовность и культуру, демократическое, правовое мышление; дает целостное представление о здоровом образе жизни, этических и правовых нормах, регулирующих отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде.

Требования по блоку математических и естественнонаучных дисциплин предполагают владение основами математического анализа; математических моделей простейших систем и процессов в социологии и социальной работе; технологии программирования и использования возможностей вычислительной техники; о динамических и статистических закономерностях в природе; о соотношении эмпирического и теоретического в познании; об экологических принципах охраны природы.

На основе современных требований по циклу общепрофессиональных дисциплин, учебный план представлен следующими предметами: введение в профессию; история социальной работы в Узбекистане; теория социальной работы; технология социальной работы; управление социальной работой; экономика социальной работы; этика социальной работы; социальная работа за рубежом.

По циклу специальных дисциплин бакалавр должен иметь знания и владеть методами научных исследований в более узких направлениях социальной работы. Так, в число специальных дисциплин (на уровне бакалавра и магистра) включены: организация и методика исследований в социальной работе; социальное прогнозирование и проектирование; социальная статистика; социальная работа с различными группами населения; социальная работа в различных сферах жизнедеятельности; опыт деятельности различных организаций, учреждений и служб социальной защиты и др.

Особое внимание в процессе обучения уделяется практической подготовке будущих специалистов социальной работы. Начиная с первого курса, студент должен пройти ознакомительную, учебную, производственную и преддипломную практику. В настоящее время разработана и внедрена в систему обучения студентов в Ташкенте, Самарканде и Фергане новая модель проведения практики студентов⁹⁸.

В целом, получив теоретические знания и практические навыки, специалист по социальной работе должен быть способен к организационно-управленческой, научно-педагогической и практической деятельности в сфере социальной работы.

Совершенствовать и развивать теорию социальной работы как учебную дисциплину – значит укреплять ее связь с жизнью и практикой. В настоящее время идет подготовка к открытию образовательных направлений по социальной работе во всех регионах страны – потребность в высококвалифицированных кадрах социальных работников высока.

Ключевым вопросом в создании условий для профессионализации социальной работы является подготовка специалистов, отвечающих международным стандартам в этой сфере. Система образования в этой области должна представлять собой сочетание теоретических и практических составляющих. Основной целью образования является получение знаний, приобретение практических умений и навыков, соответствующих

⁹⁸ Бекмуратов М.Б. Роль образовательных учреждений в подготовке социальных работников высшей квалификации / *Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей»*. 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 125-126.

основным требованиям подготовки специалиста по социальной работе⁹⁹.

Членами Национальной команды по продвижению социальной работы в Узбекистане разработана профиограмма социального работника. Основное её назначение связано с необходимостью осуществления коррекции профессионально важных качеств с учетом современных требований, которые предъявляются к субъекту труда. Профиограмма социального работника – первый шаг на пути к разработке модели специалистов по социальной работе и стандартов их деятельности, что является важным для совершенствования системы их образования и профессионального обучения.

Проблемы социальной работы являются приоритетными на Международных Форумах ежегодных проводимых РЦСАД. Вопрос об актуальности для нашей страны подготовки кадров в сфере социальной работы, обсуждался на Международном форуме «От детства к взрослению: Социальная защита, социальная работа, социальная интеграция» (Ташкент, ноябрь 2009 года). По итогам работы Форума были приняты рекомендации по дальнейшему развитию социальной работы и системы социальной защиты в целом, расширение количества вузов, осуществляющих подготовку социальных работников на уровне бакалавриата и магистратуры в вузах республики.

Систематически проводятся научно-практические конференции республиканского уровня, обсуждаются актуальные проблемы социальной работы на заседаниях «круглых столов», семинарах и тренингах.

Сформирована система подготовки и переподготовки кадров. С 2015 года начато повышение квалификации преподавателей социальной работы в региональном Центре переподготовки и повышении квалификации высшей школы при Национальном университете Узбекистана. В НУУз осуществляется подготовка специалистов высшей квалификации на уровне докторантуры и соискательства.

⁹⁹ Ганиева М.Х., Карамян М.Х. Профиограмма в контексте подготовки социальных работников для системы социальной защиты детей / Материалы Международного форума «От детства к взрослению: социальная защита, социальная работа, социальная интеграция». 26-27 ноября 2009 г. – Ташкент: республиканский Центр социальной адаптации детей, 2009. – 91.

Проекты ЮНИСЕФ, Ассоциации SOS Детская Деревня в Узбекистане позволили освоить зарубежные методики в области защиты прав детей, подвергшихся жестокому обращению, расширить представления в области защиты прав детей, повысить тренерские квалификации участников проектов.

Республиканский Центр выступил основным партнёром, осуществляющим продвижение профессии «социальная работа» в практике через тесную связь с заинтересованными министерствами и ведомствами, создания филиалов ИКС в регионах страны (Фергана, Самарканд, Карши), а также базой практики для студентов направления «социальная работа» НУУз.

В настоящее время партнёрские проекты направлены на обеспечение участия институтов гражданского общества в выработке и осуществлении образовательной политики.

Национальный университет Узбекистана совместно с Программой развития организации объединённых наций (UNDP), Министерством труда и социальной защиты населения (МТСЗН) участвовал в разработке Закона «О социальных услугах для престарелых, инвалидов и других категорий населения» и других нормативных документов.

Важно отметить, что требования к подготовке кадров для социальной работы возрастают по мере расширения сети учреждений, оказывающих социальные и медико-социальные услуги нуждающимся категориям населения. Знания и умения социального работника в сочетании с соответствующими личностными качествами подлежат оценке при помощи соответствующих методов, что способствует более эффективному выполнению профессиональной деятельности. Основным определяющим фактором здесь является система ценностей кандидата.

Аргументировано, что решение задач подготовки кадров для социальной работы возможно лишь на основе комплексного подхода, начиная от улучшения методов учебной работы, использования современных инновационных технологий и заканчивая укреплением материально-технической базы учебного процесса.

Однако ещё немало проблем и нерешённых вопросов. В числе актуальных проблем подготовки социальных работников

можно отметить следующие. В настоящее время по стране имеется в общей сложности около 70 штатных единиц для социальных работников в государственных организациях (дома «Мехрибонлик», «Мурруват», дома ребенка, детские городки, Республиканский реабилитационный центр по оказанию помощи и защите жертв торговли людьми). Сотрудники Служб социальной помощи на дому одиноким гражданам в структуре, которые также называются социальными работниками, на самом деле являются работниками, осуществляющими уход за одинокими престарелыми гражданами и предоставляющими им бытовую помощь, для чего не требуется наличие высшего образования. Нет штатных единиц для социальных работников в большинстве других социальных и медицинских учреждений, а у работающих в этих учреждениях сотрудников в настоящее время сотрудников (юристы, психологи, учителя или даже люди без специальной подготовки) отсутствуют знания в области социальной работы. Таким образом, некоторые лица из уязвимых категорий населения недостаточно поддерживаются профессиональными социальными работниками¹⁰⁰.

5. *Национальная команда по социальной работе* первоначально являлась инициативной группой преподавателей, объединившихся с целью способствовать развитию образования в новой для нашей республики области - социальной работы. С 2005 г. благодаря партнерству с РЦСАД и ЮНИСЕФ инициативная группа стала Национальной тренерской командой, которая прошла обучение на тренингах и семинарах международных консультантов, специалистов в различных областях социальной работы. В настоящее время в состав Национальной команды входит 18 человек, в их числе преподаватели социальной работы, социологии, психологии, специальной психологии и педагогики Института Культуры, Национального Университета (НУУз), Педагогического Университета (ТГПУ), специалисты Республиканского Центра социальной адаптации детей, практические психологи, исследователи и тренеры в области социальной защиты детей.

¹⁰⁰ "Проблемы и перспективы обеспечения трудоустройства людей с инвалидностью в Республике Узбекистан", ПРООН, 2012 г.

Это профессионалы, энтузиасты и единомышленники, активно продвигающие ценности и этические принципы, теории и методы социальной работы в образовании и практике. На протяжении реализации всех проектов Национальная команда работала в тесном сотрудничестве с международными консультантами. При этом международное сотрудничество осуществлено как с академическими институтами (Университет Тиссайд, Великобритания; Университета Вашингтон, Сиэтл, США), так и с агентствами по социальной работе, например международной организацией «Каждый ребенок», Великобритания. Международные консультанты внесли значительный вклад в обучение Национальной команды и преподавателей в области современных теорий и моделей социальной работы, методов их преподавания и применения в практике работы с детьми и семьями. В настоящее время в Узбекистане идет активная реализация мер в сфере совершенствования системы высшего образования, коренного пересмотра содержания подготовки кадров в соответствии с приоритетными задачами социально-экономического развития страны. Одной из важнейших задач является установление каждым высшим образовательным учреждением страны тесных перспективных партнерских отношений с ведущими профильными зарубежными научно-образовательными учреждениями, широкое внедрение в учебный процесс передовых педагогических технологий, учебных программ и учебно-методических материалов, основанных на международных стандартах¹⁰¹.

С 2008 по 2018 гг. высшие учебные заведения страны выпустили более 900 специалистов по социальной работе. Вместе с тем, дальнейшее развитие системы социальной поддержки, медико-социальной помощи, услуг по защите, социальной адаптации и реабилитации уязвимых слоев населения, профилактика и реагирование на случаи насилия, требуют повышения её кадрового потенциала, как в контексте переподготовки действующих сотрудников системы социальной защиты уязвимых групп населения,

¹⁰¹Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования» от 20.04.2017.<http://www.lex.uz/docs/3171587>

так и формирования профессиональной компетенции социального работника в сфере оказания данных видов услуг.

В рамках Страновой программы ЮНИСЕФ по улучшению благосостояния детей и женщин на 2016-2020 годов 2017 г. была начата реализация совместного долгосрочного проекта ЮНИСЕФ с Национальным университетом Узбекистана «Дальнейшее развитие образования и практики социальной работы в Узбекистане. В течении первого этапа реализации программы были пересмотрены государственные образовательные стандарты, учебные планы и программы в соответствии с международными требованиями, открыта базовая кафедра «Социальная работа» в НУУз. В июне 2018 г. был начат второй этап международного проекта Национального университета и Колумбийским университетом США при технической поддержке ЮНИСЕФ «Совершенствование системы подготовки кадров в области социальной работы в Узбекистане на основе международных стандартов".Целью проекта является улучшение образования и практики в области Социальной Работы в Узбекистане и переподготовка специалистов системы социальной защиты и защиты детей.Тренеры Колумбийского университета д-р Тимати Хант и Людмила Ким на факультете социальных наук НУУз провели в 2018-19 гг. три этапа тренинга “Основы практики социальной работы”, который позволил повысить потенциал специалистов системы социальной защиты детей и преподавателей социальной работы страны.

Реализация совместного долгосрочного проекта позволила:

- повысить профессиональную компетентность социальных работников;
- подготовить национальную команду тренеров по социальной работе, осуществляющих переобучение и повышения квалификации действующих специалистов в сфере оказания социальных услуг уязвимым категориям населения.

Достижение этих результатов способствуют решению в республике проблемы кадрового обеспечения мер социальной политики государства, повышению квалификации социальных работников и, в конечном счете, оказанию качественной помощи и услуг наиболее нуждающимся группам населения.

Вопросы к самоконтролю

1. В чём заключаются исторические и культурные предпосылки социальной работы в Узбекистане?
2. В чём заключаются основы социальной политики в Узбекистане?
3. Что такое социальная сфера?
4. Какие задачи ставятся в Стратегии пяти направлений развития Узбекистана?
5. Чем они занимаются махаллинские комитеты? Какова их роль в жизни общества?
6. Социальные и экономические права и свободы граждан, закрепленные в Конституции Республике Узбекистан.
7. Основные принципы и приоритеты в сфере социальной защиты детства в Узбекистане .

Литература

1. Указ Президента Республики Узбекистан О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2017 г., № 6, ст. 70). Ганиева М.Х. Введение в социальную работу. – Ташкент; НУУз, 2011.
2. Ганиева М.Х. Основы социальной работы. Учебное пособие. – Ташкент: CHASHMAPRINT, 2009. – 112 с.
3. Ганиева М.Х., Н.М. Латипова. История и теория социальной работы. Методическое пособие. – Ташкент: НУУз, 2015. – 264 с.
4. Ijtimoiy ish etikasi. Darslik. Toshkent: Fan va texnologiya, 2015. 432 b.
5. Marifat Ganieva & Lyudmila Kim. The Development of Social Work in Uzbekistan: Characteristics, Challenges & Successes /Social Work Education in Countries of the East: Issues and Challenges. – London, New York: Nova Science Publishers, 2010. novascil@aol.com

6. Фарфиев Б. Исторические корни развития социальной помощи в Средней Азии. Общественные науки в Узбекистане. 2009, №1. – С. 86-91.

7. Шанин Т. Социальная работа: идеология профессионализма. Журнал исследований социальной политики. 2004. Том 2, №3. – С. 303-328.

8. Мёрфи Т. Развитие социальной работы в Узбекистане в международном контексте / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 23.

9. Бекмурадов М.Б. Роль образовательных учреждений в подготовке социальных работников высшей квалификации / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 125-126.

10. Ганиева М.Х., Карамян М.Х. Профессиограмма в контексте подготовки социальных работников для системы социальной защиты детей / Материалы Международного форума «От детства к взрослению: социальная защита, социальная работа, социальная интеграция». 26-27 ноября 2009 г. – Ташкент: республиканский Центр социальной адаптации детей, 2009. – 91.

11. Ким Л. «На пути к решению кадровых вопросов в системе социальной защиты детей: организация курсов переподготовки по социальной работе в Узбекистане». Материалы международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей», 2008. стр. 138-143.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Определение социальной работы

Социальная работа как общественное явление представляет собой специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставления индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц.

Наиболее общее определение *социальной работы* – это профессиональная деятельность по осуществлению позитивных изменений в жизни индивида, группы или сообщества.

Ассоциация социальных работников Великобритании дала следующее определение социальной работы: социальная работа – это ответственная профессиональная деятельность, которая помогает людям, сообществам установить, определить личные, социальные и ситуативные трудности, влияющие на них.

На ежегодной встрече Международной Федерации социальных работников в Женеве в июле 2002 года было принято следующее определение:

Международное определение социальной работы. Профессия социального работника содействует социальным переменам, решению проблем в человеческих отношениях, а также наделяет возможностями и высвобождению людей для улучшения их благосостояния. Используя теорию человеческого поведения и общественных систем, социальная работа возникает там, где люди взаимодействуют со своим окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются основополагающими для социальной работы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности

Социальная работа, или социономия (от латинских слов «socio» – общество и «nomos» – закон), является одновременно :

- ✓ формой общественной деятельности,
- ✓ социальной практикой,
- ✓ наукой,
- ✓ учебной дисциплиной.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Любая профессия предполагает комплекс специальных знаний и определенных навыков, приобретенных человеком в результате углубленной общей и специальной подготовки, опыта работы.

Социальная работа – *особый вид деятельности.* Особый, потому что направлена на оказание помощи различным слоям населения.

Как профессиональная деятельность социальная работа охватывает три сферы:

- 1) социальная работа на личностном и семейном уровнях;
- 2) социальная работа с группой различной классификации (по возрасту, полу, интересам);
- 3) социальная работа в общине, по месту жительства.

1) Социальная работа на личностном и семейном уровнях

Основной целью индивидуальной работы является социальная адаптация и реабилитация индивида, разрешение конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды. К примеру, физическое и психическое развитие ребенка в семье зависит от социокультурного и материального статуса родителей, от их возможности или невозможности уделить ему должное внимание, от того, где проживает данная семья, доступности образовательных ресурсов. Во всех перечисленных случаях детям и их родителям необходимо содействие квалифицированных помощников, для того, чтобы пользоваться закрепленными в законодательстве правами. Социальный работник может выявить трудности, помочь семье или индивиду обратиться к источникам социальных ресурсов, их которых к ним должна поступить поддержка.

2) Социальная работа с группой различной классификации (по возрасту, полу, интересам)

Группы, которым необходима социальная помощь и поддержка могут классифицироваться:

- ✓ по возрасту (детские, молодежные, престарелые граждане);
- ✓ по полу,
- ✓ по схожим проблемам (конфессиональные, объединения одиноких родителей, матерей-одиночек, группы бывших алкоголиков или наркоманов и др.).

Часто социальным работникам приходится иметь дело с группировками асоциального или даже криминального характера (детская или подростковая преступность, бродяжничество, организованная проституция, группировки асоциальной направленности и т.д.).

3) Социальная работа в общине, по месту жительства

Важной сферой деятельности социального работника является работа по месту жительства и в общинах. Она ориентированна на расширение сети социальных услуг, на укрепление общинных связей, создание благоприятного социально-психологического климата в местах компактного проживания людей, а также на организацию разного рода локальных инициатив, групп взаимопомощи.

В этой сфере можно использовать огромный потенциал и возможности специфической общественной организации Узбекистана – махалли.

Таким образом, смысл социальной работы можно определить как деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Основа профессии социальной работы

Исторически социальная работа была призвана иметь дело с несправедливостью, существующей между людьми и группами людей. Социальная работа выросла на базе гуманитарных и демократических идей, следование которым ведёт её к борьбе против дискриминации и несправедливого распределения ресурсов. Этот основной момент – вызов несправедливости и продвижение демократических идей – сегодня составляет часть морального кодекса социального работника (NASW 1996).

Социальная работа фокусируется как на человеке (или группе людей), так и на его окружении с признанием того факта, что окружение играет ключевую роль в удовлетворении потребностей человека (Compton и Galaway 1994; Kirst-Ashman и Hull 1993; Germain и Gitterman 1996). Социальные работники не только пытаются помочь отдельным людям, но они пытаются принести изменения на более широком глобальном уровне (Goldstein 1992). Этот двойной фокус отличает профессию социального работника от других помогающих профессий, таких как психология и медицина, которые имеют дело с человеческими потребностями, но не имеют возможности влиять на внешние препятствия в разрешении этих потребностей.

Вызов против угнетения

Социальные работники традиционно рассматривали угнетённых и изолированных людей как непременную часть своей клиентуры. Угнетение связано с несправедливым использованием полномочий или власти по отношению к отдельным людям или группам. Существуют различные формы угнетения, включая такие, которые основаны на расовой, этнической, классовой и половой принадлежности, возрастной и сексуальной ориентации.

Миссия профессии социальной работы

Основная миссия профессии социального работника состоит в улучшении жизненных стандартов и в помощи в удовлетворении базовых потребностей всех людей, при этом,

уделяя особое внимание тем, кто уязвим, угнетаем, и живёт в нищете. NASW (1996:1)

Клиенты социальной работы

Исторически социальная работа означала помощь тем, кто был лишен гражданских прав или бедствующим, нуждающимся. Сегодня социальные работники работают с людьми, которым необходимо улучшить условия жизни, качество их окружения, в смысле эмоциональном, духовном, психологическом или физическом. Кто же может быть клиентом социального работника?

Одним из важных понятий социальной работы является понятие клиентства (clienthood). Группы клиентов, которым обычно оказывает услуги социальный работник, включают следующие:

- семьи, в том числе, неполные и те, которые переживают серьезные конфликты в связи с побегами из дому, правонарушениями, насилием и другими трудностями;
- семьи и пары, которые сталкиваются со случаями жестокого обращения супругов или родителей с детьми;
- пары с серьезными брачными конфликтами;
- индивиды и семьи, чей доход является недостаточным вследствие безработицы, отсутствия кормильца, физической неспособности, необученности и других людей, прошедшие через наказание за преступление закона, и их семьи;
- незамужние беременные девочки-подростки;
- индивиды или семьи, чья жизнь усложнена физическим или психическим заболеванием или инвалидностью;
- лица, регулярно злоупотребляющие алкоголем или наркотиками, и их семьи;
- опекуны и дети, чьи родители отказались от них или были лишены родительских прав за жестокое обращение с детьми;
- иммигранты, беженцы и представители меньшинств, ресурсы и возможности которых снижены, или жертвы дискриминации и расизма;
- безработные и их семьи;
- дети и взрослые с проблемами физического и психического развития и их семьи;

- престарелые, нуждающиеся в постоянной помощи;
- мигранты и переселенцы, которые не в состоянии самостоятельно решить свои проблемы;
- дети (и их семьи), имеющие проблемы в школе;
- люди, которые переживают сильные стрессы, связанные с травмами или важными событиями в их жизни (выход на пенсию, смерть близкого), дети, убегающие из дома и другие.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Ценности социальной работы

(из Этических кодексов социальной работы, разработанных Британской Ассоциацией Социальных Работников)

Ценности и Принципы

Социальная работа опирается на пять основных критериев:

- Человеческое достоинство и ценность.
- Социальная справедливость.
- Служение гуманизму.
- Целостность.
- Компетентность.

Практика социальной работы должна способствовать как уважению человеческого достоинства, так и обеспечения социальной справедливости, путем служения гуманизму, честности и компетентности.

3.1 Человеческое достоинство и ценность

3.1.1 Критерий

Каждый человек уникален сам по себе. Все люди имеют право на социальное благосостояние, на самореализацию и на контроль своей собственной жизни, насколько это не ущемляет права других.

3.1.2 Принципы

Социальные работники обязаны:

- а. Уважать основные права человека, отраженные во Всеобщей Декларации Прав Человека ООН и в других соглашениях, извлеченных из декларации;

в. Оказывать уважение всем людям и чтить убеждения, культуру, цели, потребности, предпочтения, взаимоотношения и принадлежности (к группам) лиц, пользующихся услугами;

с. Защищать и поощрять достоинство, индивидуальность, права, обязанности и индивидуальность лиц, пользующихся услугами;

д. Поощрять индивидуальное благополучие и автономность при должном уважении прав других людей;

е. Уважать права лиц, пользующихся услугами принимать обоснованные решения, и поощрять лиц, пользующихся услугами и лиц, оказывающих услуги, участвовать в процессах по принятию решений;

ф. Обеспечить защиту лиц, пользующихся услугами, которая может включать установление соответствующих ограничений и использование власти с целью защиты их и других лиц.

3.2 Социальная справедливость

3.2.1 Критерий

Социальная справедливость включает:

- Справедливое и равное распределение ресурсов для удовлетворения основных человеческих нужд.

- Равный доступ к общественным услугам и льготам для достижения человеческого потенциала.

- Признание прав и обязанностей индивидуумов, семей, групп и общин.

- Одинаковое обращение и защита со стороны закона.

- Социальное развитие и управление окружающей средой в интересах настоящего и будущего благосостояния человека.

Поиски социальной справедливости затрагивают распознавание, стремление уменьшить неблагоприятные условия и поддержку стратегий по их преодолению.

3.2.2 Принципы

Ответственность в облегчении и предотвращении лишений и способствовании благополучию не всегда полностью осуществляется путем непосредственных услуг для индивидуумов, семей и групп. Социальные работники обязаны:

а. Привлекать внимание лиц, обладающих властью, и общественности, и, где уместно, противостоять способам, при помощи которых стратегии или деятельность правительства,

организации или общества создают или способствуют неблагоприятным условиям, лишениям и страданиям, или препятствуют их облегчению;

b. Использовать профессиональные знания и опыт для содействия развитию социальной политики;

c. Способствовать социальной справедливости и равному распределению ресурсов в своей работе, с целью свести до минимума барьеры и расширить выбор и возможности для всех лиц, пользующихся услугами, и особенно для тех, кто находится в неблагоприятных условиях, уязвимы или угнетаются, или имеют особые нужды;

d. Стремиться к изменению общественных формаций, которые увековечивают неравенство и несправедливость, и, при возможности, работать для искоренения нарушений прав человека;

e. Способствовать принципам, процедурам и социальным условиям, которые поддерживают права человека, и которые стремятся обеспечить доступ, равноправие и участие для всех;

f. Поддерживать не только гражданские и политические, но также экономические, социальные и культурные права;

g. Не действовать с пристрастием против любого человека или группы на любом основании, включая происхождение, национальность, класс, положение, пол, сексуальную ориентацию, возраст, недееспособность, убеждения или вклад в общество;

h. Противостоять злоупотреблению властью для притеснения или исключения людей из решений, которые влияют на их жизнь;

i. Поддерживать стратегии и методы против притеснения и за получение возможностей, и стремиться помогать индивидуумам, семьям, группам и общинам в поиске и достижении равного доступа к социальным, экономическим и политическим ресурсам и в достижении самореализации, самоуправления и социального благополучия;

j. Признавать и уважать этническую и культурную принадлежность и многообразие в этнических и культурных группах, развивать стратегии, процедуры и принципы, соответствующие данной задаче;

к. Поощрять участие общества в социальных процессах и решениях, а также в развитии социальных стратегий и услуг.

3.3 Служение гуманизму

3.3.1 Критерий

Служение в интересах благополучия человека и социальной справедливости является первоначальной целью социальной работы. Ее основные задачи:

- Удовлетворять личные и общественные нужды;
- Способствовать развитию возможностей людей;
- Вносить вклад в создание более справедливого общества.

3.3.2 Принципы

Социальные работники обязаны:

а. Нести ответственность за этику своей практики в соответствии с национальными или международными этическими кодексами;

б. Ставить служение гуманизму в своей работе выше личных целей, мнений и выгоды, выполняя свои обязанности и соблюдая принципы естественной справедливости;

в. Использовать свою власть и полномочия так, чтобы служить гуманизму, используя партисипаторные и открытые процессы, чтобы побуждать лиц, пользующихся услугами, реализовывать свои цели в той мере, насколько это возможно, принимая во внимание интересы других, которые могут быть затронуты при этом;

г. Снабжать информацией лиц, пользующихся услугами, когда они стоят перед выбором, и о их праве жаловаться, и гарантировать, что они получают поддержку, которая им может понадобиться при подаче жалобы;

д. Стремиться к обеспечению предлагаемых и поставляемых услуг в манере, соответствующей культуре;

е. Стремиться обеспечить участие лиц, пользующихся услугами, в разработке практики и стратегии и в оценке оказываемых услуг.

3.4 Цельность

3.4.1 Критерий

Цельность включает честность, надежность, открытость и беспристрастность, и является необходимой ценностью в практике социальной работы.

3.4.2 Принципы

Социальные работники обязаны:

a. Ставить нужды и интересы лиц, пользующихся услугами, выше своих собственных убеждений, целей, мнений и выгоды, и не пользоваться профессиональными отношениями для получения личной, материальной или финансовой выгоды;

b. Гарантировать, что их личное поведение не будет подвергать риску выполнение профессиональных обязанностей, и избегать такого поведения, которое противоречит профессиональным принципам и стандартам, или которое наносит ущерб целостности профессии;

c. Быть честным и точным в отношении своих квалификаций, знаний, опыта, достижений и принадлежностей к каким-либо группам;

d. Делая публичные заявления, недвусмысленно давать понять, говорят ли они как частные лица или как представители профессии социальной работы или от лица организации или группы;

e. Установить и усилить четкие и надлежащие профессиональные границы с целью уменьшения риска конфликтов, эксплуатации или вреда во всех взаимоотношениях с лицами, пользующимися или пользовавшимися услугами, участниками исследований, студентами, лицами под наблюдением или коллегами;

f. Избегать любых форм поведения, которые могут нарушить профессиональные границы, неумышленно нанести вред или ущерб профессиональным взаимоотношениям;

g. Не завязывать никаких отношений интимного или сексуального характера с лицами, пользующимися в настоящее время услугами, студентами, лицами под наблюдением, участниками исследований, или с теми, кто непосредственно находится в таком профессиональном положении, которое может отразиться на неравном распределении власти или полномочий в пользу данного социального работника;

h. Не вступать в интимные или сексуальные отношения с лицом, которое пользовалось услугами; советоваться, если это уместно.

3.5. Компетенция

3.5.1 Критерий

Квалификация в практике социальной работы – необходимый критерий.

3.5.2 Принципы

Социальные работники обязаны:

- a. Определять, развивать, использовать и распространять знания, теорию и умения в практике социальной работы;
- b. Сохранять и расширять свои знания для оказания качественных услуг и подотчетной практики, оценивая новые подходы и методологии для расширения своей квалификации;
- c. Использовать имеющийся контроль и консультирование и непрерывно совершенствоваться профессионально, принимая активные меры, по необходимости, для обеспечения надлежащего наблюдения;
- d. Обдумывать природу и источник социальных проблем и пути их решения;
- e. Содействовать оценке и исследованиям;
- f. Содействовать обучению и подготовке коллег и студентов, делясь знаниями и практическим опытом;
- g. Содействовать развитию и применению стратегий и программ по социальному благосостоянию человека;
- h. Содействовать распространению практики, согласующейся с культурой и служб, культурно чувствительных;
- i. Признавать границы своих знаний и сообщать об этом работодателям и лицам, пользующимся услугами, когда требуется более подходящий профессионал;
- j. Обеспечивать лиц, пользующихся услугами, информацией о преимуществах и результатах работы, в которой задействованы многие профессионалы, и о их правах в отношении обмена информации, и при их согласии, работать для улучшения их благосостояния, разделяя ответственность с другими связанными с этим профессионалами;
- k. Принимать надлежащие меры, если слабое здоровье или любой другой фактор может повлиять на их профессиональные решения или выполнение обязанностей.

**ПРОФЕССИОГРАММА
СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА¹⁰²**

I. Определение социальной работы

Социальная работа – это профессиональная деятельность по оказанию помощи и поддержки людям с целью улучшения их жизненного благополучия, направленная на решение проблем в отношениях между людьми и способствующая социальным переменам в обществе.

Социальная работа является:

- практической деятельностью, направленной на оказание содействия людям, социальным группам в преодолении социальных и личностных трудностей;
- учебной дисциплиной;
- научным направлением.

II. Содержание деятельности социального работника

- оказание помощи индивидуумам, семьям, группам и сообществам (социальная поддержка, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная профилактика);
- содействие интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению;
- изучение социальных и психосоциальных проблем;
- разработка и реализация социальных программ по решению проблем социально уязвимых групп населения, и оценка эффективности данных программ.

¹⁰² Профессиограмму разработали Ганнева М.Х., Карамян, Ким Л.Э. при участии Шубиной А.В. в рамках проектов по социальной работе: Развитие программы по социальной работе» (МВССО Руз, РСЦАД, ТТИК, Детский фонд ООН ЮНИСЕФ в Руз, 2007), «Распространение программы переподготовки по социальной работе и продвижение профессии «социальная работа» в Узбекистане» (ТашГИК – РЦСАД – ЮНИСЕФ, 2008), «Обеспечение устойчивости профессии «Социальная работа» в области защиты ребенка в Узбекистане» (ТашГИК – РЦСАД – ЮНИСЕФ, 2009).

III. Организации, включенные в сферу деятельности социальной работы:

Деятельность социального работника может осуществляться как на уровне непосредственной (прямой) социальной работы с людьми, так и на уровне организационно-управленческой и административной деятельности. Социальный работник может быть как сотрудником, так и работать в партнерстве со следующими учреждениями:

- учреждения и организации системы социальной защиты населения (дома Муруват, дома Саховат, собесы и др.), народного образования (дома Мехрибонлик, органы опеки и попечительства, общеобразовательные учреждения, специализированные дошкольные и школьные учреждения, вспомогательные образовательные учреждения и др.), здравоохранения (дома Малютки, семейные поликлиники, специализированные медицинские учреждения, реабилитационные центры, медико-педагого-психологические комиссии и т.д.), комиссии по делам несовершеннолетних при хокимиятах, специализированные профессионально-технические колледжи и лицеи и другие;
- районные, городские и областные хокимияты;
- районные, городские и областные органы управления народным образованием, здравоохранением, социальным обеспечением, по труду и социальной защите, органы внутренних дел;
- махалля;
- общественные организации и объединения и другие.

IV. Клиентами социальных работников являются социально уязвимые группы людей, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, обслуживании и защите:

- *дети и молодые люди*: дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с особыми потребностями; дети, живущие с ВИЧ; дети и молодые люди правового риска или вступившие в конфликт с законом; воспитанники и выпускники детских институциональных учреждений; учащиеся и выпускники специализированных учебных и учебно-воспитательных

учреждений; безнадзорные дети; дети, испытывавшие жестокое или небрежное обращение, свидетели насилия; дети, вовлеченные в трафик, наихудшие формы труда и эксплуатацию всех видов; дети, пострадавшие от стихийного бедствия, вооруженных конфликтов и другие;

- *семьи и женщины*: малообеспеченные семьи, многодетные семьи, семьи с одним родителем, семьи с членом семьи с ВИЧ, семьи с членом семьи с особыми потребностями, семьи в кризисной ситуации (пережившие смерть одного из членов, развод, конфликты, домашнее насилие, миграцию и т.д.); семьи, пострадавшие от стихийного бедствия, вооруженных конфликтов; приемные семьи и семьи-усыновители и другие;

- люди с инвалидностью и их семьи;
- пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке;
- люди, находящиеся в сложной жизненной ситуации: пережившие смерть или тяжелые заболевания близких, имеющие хронические заболевания, потерявшие работу, жилье и другие;
- люди, живущие с ВИЧ;
- люди с алкогольной и/или наркотической зависимостью;
- люди, вышедшие из пенитенциарных учреждений и \ или отбывающие сроки наказаний в закрытых учреждениях и другие.

V. Профессиональные знания социального работника

Социальный работник должен обладать знаниями:

- об основных принципах социальной политики в Республике Узбекистан, государственных социальных программах и направлениях в области социальной политики;
- о социальной работе как профессиональной деятельности;
- о профессионально-этических нормах и ценностях социальной работы;
- о современных теоретических моделях социальной работы и исследованиях в этой области;
- о различных методах решения социальных проблем, проведения оценки, интервенций, социальной реабилитации и профилактики;
- о человеческом поведении и развитии, о развитии общественной среды, о взаимодействии биологических,

психологических, социальных, экономических, политических и культурных факторов в формировании человеческого развития и поведения;

- о возрастных, психосоциальных и этнокультурных особенностях функционирования различных групп населения;

- о влиянии традиций, культуры, религии, а также личных убеждений и установок на развитие и поведение человека, с учетом позитивных и негативных сторон такого влияния;

- о международно-правовых и национально-государственных нормах социальной защиты населения (нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующие охрану материнства и детства, прав детей, людей с особыми потребностями, основы уголовного, административного, гражданского и семейного права);

- о порядке и организации опеки, попечительства, усыновления/удочерения, размещения в патронатные семьи, оформления льгот и пособий, трудоустройства, устройства в медицинские и образовательные учреждения и т.д.

VI. Профессиональные умения и навыки социального работника

Социальный работник должен уметь:

- следовать профессионально-этическим нормам в своей профессиональной практической деятельности;

- уметь работать с индивидуумами, семьями, группами и сообществами;

- знать особенности и уметь оказать помощь различным группам населения (детям, молодым людям, женщинам, пожилым людям, людям с инвалидностью и т.д.);

- владеть навыками общения (навыки межличностного общения с клиентами, детьми, коллегами и другими специалистами, навыки вербального и невербального общения);

- владеть навыками оценки и планирования (сбор и анализ информации для полной оценки, разработка ясных планов и соглашений на основе оценки ситуации клиента, регулярный анализ и оценка достигнутых результатов);

- владеть навыками проведения интервенций (прямая работа с клиентами, сотрудничество с коллегами и другими специалистами, анализ и изменение планов по необходимости);
- владеть навыками ведения рабочих записей (ведение записей по делам, написание отчетов и писем, ведение ясной и точной записи, соответствующей требованиям, установленным в организации);
- владеть навыками самоуправления (организация собственной работы и времени, знание своих сильных и слабых сторон);
- быть способным работать под супервизией руководителя или более опытного коллеги и быть готовым обучаться;
- быть способным применять теорию на практике (знать и понимать теорию социальной работы, уметь выбрать и применить подходящую теорию для практической деятельности);
- обладать навыками проведения исследований, применяя количественные и качественные методы сбора и анализа данных;
- применять практику, основанную на доказательствах, применяя данные современных исследований;
- использовать организационно-правовой механизм обеспечения социальной защиты населения;
- уметь работать в команде с коллегами и другими специалистами (развитие и поддержание эффективных рабочих отношений, способность делиться идеями и информацией);
- понимать и представлять интересы своей организации (знание и понимание политики организации, ее процедур, целей и задач, умение представлять организацию);
- способствовать повышению своей профессиональной компетентности.

VII. Профессионально-личностные качества, необходимые социальным работникам

Социальный работник должен обладать и демонстрировать следующие профессионально-личностные качества:

- безусловное принятие ценности каждого человека, уважение его прав;

- безоценочное отношение к индивидуальным различиям людей, толерантность;
- развитое самопознание и самооценка, критическое мышление;
- эмпатия (способность сопереживать и сочувствовать);
- рефлексия (способность к размышлению, обдумыванию)
- умение устанавливать контакт с людьми и формировать доверительные отношения;
- чуткость и чувствительность к эмоциональному состоянию людей, эмоциональная сдержанность и терпимость;
- настойчивость и последовательность в решении сложных ситуаций;
- оптимальный уровень тревожности, отсутствие склонности к депрессивным состояниям;
- умение увидеть и развивать сильные стороны людей и семей, которым оказывается помощь;
- навыки работы в стрессовых и эмоционально сложных ситуациях: самоконтроль, умение переключаться и управлять своими эмоциями и поведением.

VIII. Этические обязательства социальных работников

Социальные работники обязаны:

- защищать права и содействовать интересам клиентов социальной работы;
- стремиться к установлению и сохранению доверия у клиентов и соблюдать правило конфиденциальности;
- содействовать обретению независимости лиц, пользующихся услугами, и защищать их от опасности и причинения им вреда, насколько это возможно;
- учитывать в практике культурные, этнические, возрастные, гендерные различия между людьми;
- знать и уважать права клиентов, быть уверенным, что поведение социального работника и использующиеся в работе подходы не повредят клиентам;
- поддерживать общественное доверие к социальным службам;

- быть ответственными за качество своей работы и за сохранение и улучшение своих знаний и навыков;
- отвергать и препятствовать проявлению любых форм дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, на умственных или физических особенностях, привилегиях, персональных характеристиках и другие.

IX. Профессиональные обязательства социального работника

Социальный работник обязан:

- выявлять семьи, детей и отдельные лица, нуждающиеся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья;
- изучать условия жизни социально уязвимых семей, детей и взрослых людей и организовывать их правовую и социальную защиту;
- выявлять потребности клиентов и при необходимости перенаправлять в другие организации за получением дополнительных услуг: оказывать содействие в устройстве в медицинские и образовательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;
- устанавливать причины возникающих у клиентов трудностей, конфликтных ситуаций, оказывать им содействие в разрешении этих трудностей, конфликтов и социальную защиту;
- проводить прямую работу с клиентом \ клиентами по решению их проблем, применяя современные теории и модели социальной работы, делая акцент на сильных сторонах клиента и поиск ресурсов в его окружении;
- организовать и координировать работу по обустройству детей, оставшихся без родительского попечения (например, усыновление или обустройство ребенка в приемную семью и т.д.);
- организовать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации клиентов (например, выпускников

институциональных учреждений, лиц, вернувшихся из мест заключения и т.д.);

- обучать клиентов жизненным навыкам, которые необходимы им для благополучной интеграции в общество и для самостоятельного решения возникающих жизненных трудностей;

- консультировать клиентов по развитию родительских навыков, по вопросам потребностей и возрастного развития детей, жестокого и небрежного обращения с детьми и т.д. для улучшения благополучия ребенка и семьи;

- консультировать клиентов по вопросам изменения нежелательного поведения и приобретения социально приемлемого поведения;

- организовывать и оказывать помощь в обучении семей правилам и навыкам ухода за детьми, больными и пожилыми людьми и т.д.;

- повышать осведомленность общества через СМИ и образовательные программы с целью снижения существующих стереотипов в отношении уязвимых групп людей и продвижения профессиональной социальной работы.

Х. Взаимодействие с другими организациями и службами, сотрудничество с коллегами в системе социальной защиты населения (психологами, юристами, педагогами, медицинскими работниками, работниками органов социальной защиты, работниками правоохранительных органов и т.д.)

Социальный работник:

- работает в открытом сотрудничестве с коллегами и относится к ним с уважением;

- устанавливает контакты, взаимодействует и сотрудничает с представителями различных организаций и учреждений, в помощи которых нуждается клиент;

- способствует включению различных институтов общества в деятельность социальных служб и созданию сети социальных служб, оказывающих помощь и поддержку клиентам;

- помогает правильному восприятию и пониманию другого человека, находящегося в сложной жизненной ситуации у представителей других профессий и населения;

- обменивается информацией со специалистами, вовлеченными в работу с клиентом, при условии соблюдения правил конфиденциальности и его наилучших интересов;
- заявляет о спорных вопросах, которые могут создать конфликт интересов;
- информирует руководство или соответствующие ответственные структуры о возможностях или оперативных трудностях, возникающих в процессе оказания социальной помощи и поддержки различных категорий населения;
- обращается за консультацией и помощью к руководству, если не чувствует себя способным или достаточно подготовленным к выполнению деятельности по социальной защите;
- информирует руководство или другие ответственные организации о случаях применения коллегами небезопасной практики, злоупотребляющей стандартами оказания услуг.

XI. Особенности профессии социального работника

Социальный работник в силу особенностей своей профессиональной деятельности сталкивается с рядом трудностей и проблем, о которых он должен быть проинформирован и с которыми он должен уметь справляться с помощью супервайзера или руководителя:

- синдром профессионального “выгорания”, проявляющийся в психоэмоциональном и физическом истощении, снижении порога эмоциональной восприимчивости, уменьшении профессиональной мотивации;
- этические дилеммы и необходимость принятия решения в каждой конкретной ситуации;
- столкновение с ситуациями, несущими угрозу его здоровью и жизни;
- дефицит времени и средств для решения реальных ситуаций клиентов и их проблем;
- информационная перегрузка или дефицит информации в условиях необходимости принятия быстрых решений по конкретной проблеме.

ХП. Результаты деятельности социального работника

В результате деятельности социального работника и существования института профессиональной социальной работы достижимы следующие результаты:

- решение или снижение социальных проблем, существующих в обществе (проблемы, связанные с семьями, детьми, молодыми людьми, пожилыми, людьми с инвалидностью, живущими с ВИЧ, с алкогольной и наркотической зависимостью и многие другие);

- профилактика возникновения различного рода социальных проблем;

- экономическая целесообразность и выгода вложения средств в деятельность социальных работников, способствующую предотвращению появления социальных проблем и их усугубления;

- прогнозирование появления социальных проблем на уровне общества, семьи, различных групп населения, человека.

ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.

ПРЕАМБУЛА

Принимая во внимание, что признание достоинства, присущего всем членам человеческой семьи, и равных и неотъемлемых прав их является основой свободы, справедливости и всеобщего мира; и принимая во внимание, что пренебрежение и презрение к правам человека привели к варварским актам, которые возмущают совесть человечества, и что создание такого мира, в котором люди будут иметь свободу слова и убеждений и будут свободны от страха и нужды, провозглашено как высокое стремление людей; и принимая во внимание, что необходимо, чтобы права человека охранялись властью закона в целях обеспечения того, чтобы человек не был вынужден прибегать, в качестве последнего средства, к восстанию против тирании и угнетения; и принимая во внимание, что необходимо содействовать развитию дружественных отношений между народами; и принимая во внимание, что

народы Объединенных Наций подтвердили в Уставе свою веру в основные права человека, в достоинство и ценность человеческой личности и в равноправие мужчин и женщин и решили содействовать социальному прогрессу и улучшению условий жизни при большей свободе; и принимая во внимание, что государства-члены обязались содействовать, в сотрудничестве с Организацией Объединенных Наций, всеобщему уважению и соблюдению прав человека и основных свобод; и принимая во внимание, что всеобщее понимание характера этих прав и свобод имеет огромное значение для полного выполнения этого обязательства, Генеральная Ассамблея провозглашает настоящую Всеобщую декларацию прав человека в качестве задачи, к выполнению которой должны стремиться все народы и все государства с тем, чтобы каждый человек и каждый орган общества, постоянно имея в виду настоящую Декларацию, стремились путем просвещения и образования содействовать уважению этих прав и свобод и обеспечению, путем национальных и международных прогрессивных мероприятий, всеобщего и эффективного признания и осуществления их как среди народов государств - членов Организации, так и среди народов территорий, находящихся под их юрисдикцией.

Статья 1

Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах. Они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства.

Статья 2

Каждый человек должен обладать всеми правами и всеми свободами, провозглашенными настоящей Декларацией, без какого бы то ни было различия, как-то: в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения.

Кроме того, не должно проводиться никакого различия на основе политического, правового или международного статуса страны или территории, к которой человек принадлежит, независимо от того, является ли эта территория независимой,

подопечной, несомоуправляющей, или как-либо иначе ограниченной в своем суверенитете.

Статья 3

Каждый человек имеет право на жизнь, на свободу и на личную неприкосновенность.

Статья 4

Никто не должен содержаться в рабстве или подневольном состоянии; рабство и работоторговля запрещаются во всех их видах.

Статья 5

Никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию.

Статья 6

Каждый человек, где бы он ни находился, имеет право на признание его право субъектности.

Статья 7

Все люди равны перед законом и имеют право, без всякого различия, на равную защиту закона. Все люди имеют право на равную защиту от какой бы то ни было дискриминации, нарушающей настоящую Декларацию, и от какого бы то ни было подстрекательства к такой дискриминации.

Статья 8

Каждый человек имеет право на эффективное восстановление в правах компетентными национальными судами в случае нарушения его основных прав, предоставленных ему конституцией или законом.

Статья 9

Никто не может быть подвергнут произвольному аресту, задержанию или изгнанию.

Статья 10

Каждый человек для определения его прав и обязанностей и для установления обоснованности предъявленного ему

уголовного обвинения имеет право, на основе полного равенства, на то, чтобы его дело было рассмотрено гласно и с соблюдением всех требований справедливости независимым и беспристрастным судом.

Статья 11

1. Каждый человек, обвиняемый в совершении преступления, имеет право считаться невиновным до тех пор, пока его виновность не будет установлена законным порядком путем гласного судебного разбирательства, при котором ему обеспечиваются все возможности для защиты.

2. Никто не может быть осужден за преступление на основании совершения какого-либо деяния или за бездействие, которые во время их совершения не составляли преступления по национальным законам или по международному праву. Не может также налагаться наказание более тяжкое, нежели то, которое могло быть применено в то время, когда преступление было совершено.

Статья 12

Никто не может подвергаться произвольному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным посягательствам на неприкосновенность его жилища, тайну его корреспонденции или на его честь и репутацию. Каждый человек имеет право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств.

Статья 13

1. Каждый человек имеет право свободно передвигаться и выбирать себе местожительство в пределах каждого государства.

2. Каждый человек имеет право покидать любую страну, включая свою собственную, и возвращаться в свою страну.

Статья 14

1. Каждый человек имеет право искать убежище от преследования в других странах и пользоваться этим убежищем.

2. Это право не может быть использовано в случае преследования, в действительности основанного на совершении

неполитического преступления или деяния, противоречащего целям и принципам Организации Объединенных Наций.

Статья 15

1. Каждый человек имеет право на гражданство.
2. Никто не может быть произвольно лишен своего гражданства или права изменить свое гражданство.

Статья 16

1. Мужчины и женщины, достигшие совершеннолетия, имеют право без всяких ограничений по признаку расы, национальности или религии вступать в брак и основывать семью. Они пользуются одинаковыми правами в отношении вступления в брак, во время состояния в браке и во время его расторжения.
2. Брак может быть заключен только при свободном и полном согласии обеих вступающих в брак сторон.
3. Семья является естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства.

Статья 17

1. Каждый человек имеет право владеть имуществом как единолично, так и совместно с другими.
2. Никто не должен быть произвольно лишен своего имущества.

Статья 18

Каждый человек имеет право на свободу мысли, совести и религии; это включает свободу менять свою религию или убеждения и свободу исповедовать свою религию или убеждения как единолично, так и сообща с другими, публичным или частным порядком в учении, богослужении и выполнении религиозных и ритуальных порядков.

Статья 19

Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу

искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.

Статья 20

1. Каждый человек имеет право на свободу мирных собраний и ассоциаций.

2. Никто не обязан принудительно вступать в какую-либо ассоциацию.

Статья 21

1. Каждый человек имеет право принимать участие в управлении своей страной непосредственно или через посредство свободно избранных представителей.

2. Каждый человек имеет право равного доступа к государственной службе в своей стране.

3. Воля народа должна быть основой власти правительства; эта воля должна находить себе выражение в периодических и нефальсифицированных выборах, которые должны проводиться при всеобщем и равном избирательном праве, путем тайного голосования или же посредством других равнозначных форм, обеспечивающих свободу голосования.

Статья 22

Каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав в экономической, социальной и культурной областях через посредство национальных усилий и международного сотрудничества и в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства.

Статья 23

1. Каждый человек имеет право на труд, на свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и на защиту от безработицы.

2. Каждый человек, без какой-либо дискриминации, имеет право на равную оплату за равный труд.

3. Каждый работающий имеет право на справедливое и удовлетворительное вознаграждение, обеспечивающее достойное

человека существование для него самого и его семьи, и дополняемое, при необходимости, другими средствами социального обеспечения.

4. Каждый человек имеет право создавать профессиональные союзы и входить в профессиональные союзы для защиты своих интересов.

Статья 24

Каждый человек имеет право на отдых и досуг, включая право на разумное ограничение рабочего дня и на оплачиваемый периодический отпуск.

Статья 25

1. Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам.

2. Материнство и младенчество дают право на особое попечение и помощь. Все дети, родившиеся в браке или вне брака, должны пользоваться одинаковой социальной защитой.

Статья 26

1. Каждый человек имеет право на образование. Образование должно быть бесплатным по меньшей мере в том, что касается начального и общего образования. Начальное образование должно быть обязательным. Техническое и профессиональное образование должно быть общедоступным, и высшее образование должно быть одинаково доступным для всех на основе способностей каждого.

2. Образование должно быть направлено к полному развитию человеческой личности и к увеличению уважения к правам человека и основным свободам. Образование должно содействовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми народами, расовыми и религиозными группами и должно

содействовать деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

3. Родители имеют право приоритета в выборе вида образования для своих малолетних детей.

Статья 27

1. Каждый человек имеет право свободно участвовать в культурной жизни общества, наслаждаться искусством, участвовать в научном прогрессе и пользоваться его благами.

2. Каждый человек имеет право на защиту его моральных и материальных интересов, являющихся результатом научных, литературных или художественных трудов, автором которых он является.

Статья 28

Каждый человек имеет право на социальный и международный порядок, при котором права и свободы, изложенные в настоящей Декларации, могут быть полностью осуществлены.

Статья 29

1. Каждый человек имеет обязанности перед обществом, в котором только и возможно свободное и полное развитие его личности.

2. При осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться только таким ограничениям, какие установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе.

3. Осуществление этих прав и свобод ни в коем случае не должно противоречить целям и принципам Организации Объединенных Наций.

Статья 30

Ничто в настоящей Декларации не может быть истолковано как предоставление какому-либо государству, группе лиц или отдельным лицам права заниматься какой-либо деятельностью или совершать действия, направленные к уничтожению прав и свобод, изложенных в настоящей Декларации.

ГЛОССАРИЙ

ПО ПРЕДМЕТУ «ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ»

№	Термины на русском	Термины на английском
1.	Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.	Social work - professional activity, which aims to promote the people, social groups in overcoming personal and social difficulties through the support, protection, compensation and rehabilitation.
2.	Социальное беспокойство коллективные состояния тревоги по поводу социальных тенденций или событий. Неприятности могут быть «реальность на основе или значительно коренится в коллективных фантазий. Исследование уровня преступности в обществе часто показывают, что фактические уровни преступности и опасения по поводу преступления несовместимы друг с другом. Таким образом, социальные тревоги могут управлять или формировать разработки политики в вопросе, который является более иррациональным, чем рациональным.	Social anxieties Collective states of anxiety about social trends or events. Anxieties may be 'reality based' or significantly rooted in collective fantasies. Research into crime rates in the community often show that actual levels of crime and fears about crime are inconsistent with one another. Thus, social anxieties may drive or shape policy development in a matter that is more irrational than rational.
3	Социальное обеспечение – предусмотренная законодательством система материального обеспечения и обслуживания граждан в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, а также семей, в которых есть дети.	Social security - provided by the legislation system of material support and maintenance of citizens in old age, in case of illness, total or partial disability, loss of breadwinner, as well as families with children.
4.	Социальный работник — это	Social worker - a specialist

	специалист, который оказывает помощь в быту, а также моральную и правовую поддержку незащищенным слоям населения (пенсионеры, дети-сироты, беженцы и др.).	who provides assistance in the home, as well as moral and legal support to vulnerable segments of the population (pensioners, orphans, refugees and others).
5.	Благотворительность – безвозмездная материальная помощь бедным, основанная на милосердии и желании делать добро другим. Может оказываться частными лицами, организациями и государством.	Charity – repayable financial assistance to the poor, based on compassion and the desire to do well to others. Private individuals, organizations and government may provide it.
6.	Адаптация (adaptation) социальная – активное приспособление человека или социальной группы к меняющимся социальным условиям.	Adaptation social - active human adaptation or social group to the changing social conditions.
7.	Уязвимые группы населения – лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации в силу сложившихся обстоятельств, нуждающиеся в особой защите и поддержке со стороны государства и общества.	Vulnerable groups - persons who are in difficult situations due to circumstances that need special protection and support from the state and society.
8.	Волонтерство – добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами и престарелыми, а также лицами и социальными группами, оказавшимися в сложных жизненных условиях	Voluntary performance – of duties to provide a grant of social assistance, services, voluntary patronage of disabled and elderly, as well as individuals and social groups who found themselves in difficult life circumstances.
9.	Благотворительная организация – неправительственная, некоммерческая организация, созданная для осуществления благотворительной деятельности в интересах общества или отдельных лиц.	A charitable organization – a non-governmental, non-profit organization established for charitable activities in the interests of society or individuals.

10.	Вмешательство - метод социальной работы, применяемый в практической деятельности с индивидами, группами, семьями.	The intervention - a method of social work , applied in practice with individuals , groups, families.
11.	Сеттльмент - особый район города, создаваемый для поселения людей.	Settlement - a special area of the city, created for human settlements.
12.	Социальная поддержка - специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования "слабых" социальных групп, семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности .	Social support - special measures aimed at maintaining sufficient conditions for the existence of "weak" social groups , families ; individuals in need throughout his life.
13.	Социальная помощь - это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей.	Social care - a system of social measures in the form of assistance and support services provided to individuals or groups of social service in order to overcome or mitigate the difficulties of life.
14.	Урбанизация - сосредоточение промышленности и населения в крупных городах и процесс повышения роли городов в развитии общества.	Urbanization - the concentration of industry and population in large cities and the process of increasing the role of cities in the development of society.
15.	Эмпатия - постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого.	Empathy - comprehension of the emotional state, entering into the experience of another.
16.	Метод - сознательно и последовательно применяемый способ достижения цели .	Method - consciously and consistently applied method of achieving goals.
17.	Теория - комплекс взглядов, представлений, идей, направленных на объяснение какого-либо явления	Theory - a complex of beliefs, ideas, ideas to the explanation of any phenomenon
18.	Модель - система, исследование которой служит средством для	Model - system , the study of which serves as a means to

	получения информации о другой системе или концепции.	obtain information about the other system or concept.
19.	Оценка – способ осознания проблемы, причин ее возникновения и способов ее разрешения.	Assessment – a way to awareness of the problem, its causes and ways to resolve it.
20.	Вмешательство – действия со стороны социального работника, которые он осуществляет при участии клиента или от его имени.	The intervention – action by the social worker, that he carries out at the client's part or on its behalf.
21.	Прямое наблюдение – научный метод сбора информации путём регистрации исследователей событий, явлений, процессов в определённых условиях.	Direct observation -scientific method of gathering information by logging researchers, phenomena, processes under certain conditions.
22.	Клиент социальной работы - каждый член общества, попавший в трудную жизненную ситуацию и нуждающийся в специфической помощи и поддержке, адаптации, реабилитации, коррекции.	The client of social work - every member of society, caught in difficult life situations and in need of specific assistance and support, adaptation, rehabilitation, correction .
23.	Рефлексия – форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих собственных действий и их законов; деятельность самопознания.	Reflection – theoretical form of human activity , aimed at understanding their own actions and their laws ; self-activity.
24.	Этика – совокупность норм поведения, мораль общественной группы, профессии.	Ethics – a set of standards of conduct, ethics of social groups, professions.
25.	Ценность – важность, значимость, польза, полезность чего-либо.	Value - the importance, relevance, utility and usefulness of something.
26.	Принципы - руководящее положение, основное правило, установка для какой-либо деятельности.	Principles – a guideline, the basic rule , the installation for any activity.
27.	Социальная справедливость – мера равенства в жизненном положении людей, классов и социальных групп, объективно обусловленная уровнем материального и духовного развития общества .	Social justice – a measure of equality in the life situation of people , classes and social groups , objectively determined level of material and spiritual development of

		society.
28.	Гуманизм – гуманность, человечность в общественной деятельности, в отношении к людям.	Humanism – humanity, humanity in social activities, in relation to the people.
29.	Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области.	Competence – the existence of the knowledge and experience required to operate effectively in a given domain.
30.	Права человека – права, образующие основу правового статуса личности, ядро конституционного права.	Human rights – the rights which form the basis of the legal status of the individual, the core of the constitutional right.
31.	Человеческое достоинство – представление о значимости человеческой жизни.	Human dignity – an idea of the significance of human life.
32.	Роль (в социальной психологии) (от франц. r ^{ole}) – социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.	The role of the (social psychology) (From the French rule) – the social function of the person; the appropriate way to the accepted norms of behavior of people based on their status or position in society, in the system of interpersonal relations.
33.	Функция (лат. functio – совершение, исполнение) – совершение, исполнение, деятельность объекта в рамках некоторой системы, роль, значение, предназначение чего-либо.	Function – the commission, execution, object activity within a system, the role, significance, purpose of something.
34.	Организация – общественное объединение или государственное учреждение.	Organization – a public association or a government agency.
35.	Сообщество – объединение людей, имеющих общие цели, интересы.	Community – an association of people with common goals and interests.
36.	Компетенция – способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач.	Competence – the ability to successfully operate on the basis of practical experience, skills and knowledge in dealing with professional backside.
37.	Социальная защита – система	Social protection – a system

	мер, направленных на соблюдение прав человека, на удовлетворение его социальных потребностей.	of measures aimed at the observance of human rights, to the satisfaction of his social needs.
38.	Социальное страхование — это особая система защиты работающих граждан и находящихся на их иждивении членов семей от потери трудового дохода при наступлении нетрудоспособности вследствие старости, инвалидности, болезни, безработицы, материнства, смерти кормильца.	Social insurance — a special protection system is working citizens, and their dependent family members against loss of employment income upon the occurrence of incapacity for work due to old age, disability, sickness, unemployment, maternity, death of a breadwinner.
39.	Либерализм (от лат. liberalis — свободный) — философское и общественно-политическое течение, провозглашающее незыблемость прав и индивидуальных свобод человека.	Liberalism (from the Latin liberalis - Free) - philosophical and socio - political movement, proclaiming the inviolability of human rights and individual freedoms.
40.	Консерватизм (от лат. conservo — сохраняю) — идеологическая приверженность традиционным ценностям и порядкам, социальным или религиозным доктринам. За главную ценность принимается сохранение традиций общества, его институтов и ценностей.	Conservatism (Latin Conservo - Save) - an ideological commitment to traditional values and order, social or religious doctrines. For the main value is accepted preservation of traditions of society, its institutions and values.
41.	Социал-демократия — социальная политика и идейно-политическое течение, возникшее в рамках социализма и впоследствии трансформировавшееся на позиции постепенного совершенствования капитализма с целью утверждения социальной справедливости, солидарности и большей свобод.	Social democracy — social policy and ideological and political movement that arose within the framework of socialism and subsequently transformed with the position of the gradual improvement of capitalism in order to establish social justice , solidarity and greater freedoms.
42.	Бедность — характеристика экономического положения индивида или социальной группы,	Poverty – characteristic of the economic situation of the individual or social group in

	при котором они не могут удовлетворить определённый круг минимальных потребностей, необходимых для жизни, сохранения трудоспособности, продолжения рода.	which they cannot meet a certain range of the minimum requirements needed for life saving work capacity, procreation.
43.	Трудная жизненная ситуация – полное или частичное неудовлетворение основных жизненных потребностей в соответствии с принятыми в обществе нормами и правилами поведения.	The difficult situation in life - full or partial deprivation of basic necessities of life in accordance with the norms accepted in the society and the rules of conduct.
44.	Социальные услуги – комплекс мер и действий по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи лицу/семье, находящимся в трудной жизненной ситуации.	Social care services – a set of measures and actions to provide continuous, periodic, ad hoc aid, including emergency assistance to persons / families who are in difficult situations.
45.	Социальная терапия (вмешательство) – социальная терапия как процесс исправления установок и возврата объектов работы к социально-полезной активности начинается с составления плана действий. Планируются собственные действия (прямые мероприятия), в том числе и с использованием различных организаций и служб, и действия других людей из социального окружения объект (непрямые мероприятия).	Social therapy (intervention) – Social therapy as a process of correcting settings and return the objects to work socially useful activity begins with an action plan. Planned their own activities (direct actions), including with the use of a variety of organizations and services, and the actions of other people from the social environment object (indirect actions).
46.	Основные жизненные потребности – безопасность, пища, одежда, жилье, уход за здоровьем, обязательное образование.	Basic necessities of life – security, food, clothing, housing, for health care, compulsory education.
47.	Получатели социальных услуг – лица/семья, которым предоставляются социальные услуги.	Recipients of social services - a person / family, which provides social services.

48.	Поставщик социальных услуг – государственные и негосударственные организации, а также физические лица, предоставляющие социальные услуги.	Provider of social services – public and private organizations as well as individuals providing social services.
49.	Социальное сопровождение – содействие получателю социальных услуг в преодолении трудной жизненной ситуации и приведение его к самостоятельному функционированию.	Social support – assistance recipient of social services to overcome the difficult situation and bring it to the independent functioning.
50.	Жестокое обращение с детьми – это плохое обращение с детьми в возрасте до 18 лет и отсутствие заботы о них.	Child abuse – a child abuse before the age of 18 years and the lack of concern for them.
51.	Домашнее насилие , также семейное или бытовое насилие — это повторяющееся насилие одного партнёра или родственника по отношению к другому, в первую очередь внутри семьи. Может выражаться в форме физического, психологического, сексуального и экономического насилия.	Domestic violence, as a family or domestic violence – violence is a recurring one partner or relative in relation to another, especially within the family. It may take the form of physical, psychological, sexual and economic violence.
52.	Индивидуальная программа социальной помощи - документ, разрабатываемый исходя из потребностей получателя социальных услуг.	Individual program of social assistance – a document developed based on the needs of the recipient of social services.
53.	Социальные службы – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги.	Social services - businesses and institutions regardless of ownership, providing social services.
54.	Здоровье - состояние полного физического, психического и социального благополучия, что не просто означает отсутствие болезней или физических дефектов.	Health A state of complete physical, mental, and social well-being that is not merely the absence of disease or infirmity.
55.	Здравоохранения и социальное обеспечение - программы, оказывающие услуги, которые	Health and welfare services Programs providing services that facilitate individual health

	облегчают индивидуальное здоровье и благополучие населения.	and welfare population.
56.	Услуги здравоохранения предоставляются физическим лицам для предотвращения или восстановления после болезни .	Health care Services provided to individuals to prevent or to promote recovery from illness or disease.
57.	Страхование по инвалидности – правительственный фонд, созданный правительством США в 1957г., который предоставляет денежные пособия работникам с полной инвалидностью; при этом некоторые работодатели также предлагают частное страхование по инвалидности.	Disability insurance A government fund established by the U.S. government in 1957 that provides cash benefits to workers who become totally and permanently disabled; note that some employers also now offer private disability insurance.
58.	Синдром иммунодефицита (СПИД) – это, как правило, смертельное заболевание, поражающее естественную иммунную систему организма.	Acquired immunodeficiency syndrome (AIDS) –A usually fatal disease that attacks the body's natural immune system.
59.	Алкоголизм – употребление алкоголя, которое мешает личной жизни, в том числе семье и друзьям, обучению, работе, здоровью, духовной жизни.	Alcoholism –Use of alcohol that interferes with personal life, including family and friends, school, job, health, spiritual life, or the law.
60.	Хоспис - социальная служба, специалисты которой, зная, что дни больного сочтены, стремятся облегчить его физические и душевные страдания.	Hospice – social service professionals that, knowing that the days are numbered patient, seek to facilitate the physical and mental suffering.
61.	Старение населения — демографическое старение, увеличение в населении доли лиц старше трудоспособного возраста.	Ageing populations – emographic aging, the increase in the population share of older people of working age .
62.	Физиологическое старение – биол. процесс возрастных изменений организма человека, начинающийся	Senescence , biol . the process of age-related changes of the human body, begins before the

	до наступления старости.	onset of old age.
63.	Дом престарелых — государственная или частная организация, где престарелым людям, лишившимся другой поддержки или нуждающимся в круглосуточном наблюдении, предоставляется кров и надлежащий медицинский уход. В таких домах престарелые освобождаются от необходимости готовить себе еду и делать уборку в своем жилище.	Nursing home — public or private organizations, where elderly people who have lost or need other support round the clock supervision, provided shelter and proper medical care. In these nursing homes are exempt from having to cook their own meals and do the cleaning in your home.
64.	Пенсионное обеспечение - вид социальных выплат — это предусмотренная законодательством система материального обеспечения и обслуживания граждан в старости, в случае полной или частичной утраты трудоспособности (инвалидности), в случае потери кормильца.	Pensions — kind social benefits - it is provided for by the legislation system of material support and services to citizens in old age , in case of total or partial disability (disability) , in case of loss.
65.	Девиантное поведение — это отклоняющееся от социальной нормы поведение, то есть система поступков и таких действий человека, которые не соответствуют сложившимся в обществе моральным, этическим и правовым нормам.	Deviant behavior — is deviant from social norms of behavior, a system of actions and such actions of man, that do not meet the established society the moral, ethical and legal standards.
66.	Делинквент (от лат. delinquens — правонарушитель) — субъект, чье поведение характеризуется нарушением правовой нормы, в результате чего возникает правоотношения ответственности.	Delinquent (from the Latin delinquens -. The perpetrator) - a subject whose behavior is characterized by the violation of legal norms, resulting in an accountability relationship.
67.	Стигматизация (от греч. στίγμα — «ярлык, клеймо») — клеймение, нанесение стигмы. В отличие от слова <i>клеймение</i> , слово <i>стигматизация</i> может	Stigma (from the Greek στίγμα - «Tag, brand") - branding, application stigma. In contrast to the word branding, word stigma can

	<p>обозначать навешивание социальных ярлыков. В этом смысле стигматизация — увязывание какого-либо качества (как правило, отрицательного) с отдельным человеком или множеством людей, хотя эта связь отсутствует или не доказана. Стигматизация является составной частью многих стереотипов.</p>	<p>mean hanging social labels. In this sense, the stigma - the linking of any quality (usually negative) with an individual or a number of people, although this connection is not available or has not been proved. Stigma is an integral part of many stereotypes.</p>
68.	<p>Социальная дезорганизация — условия в обществе, при которых культурные ценности, нормы и общественные отношения отсутствуют, слабы или противоречивы.</p>	<p>Social disorganization - the conditions in society in which cultural values, norms and social relations are absent, weak or inconsistent.</p>
69.	<p>Суицидальное поведение — образ мышления и патологическая форма действий пассивного типа, чрезвычайно опасный способ ухода от разрешения.</p>	<p>Suicidal behavior - the way of thinking and the pathological form of the passive type of action is extremely dangerous way of avoiding the permission.</p>
70.	<p>Ювенальная юстиция — правовая основа системы учреждений и организаций, осуществляющих правосудие по делам о правонарушениях, совершаемых несовершеннолетними.</p>	<p>Juvenile Justice— the legal basis of the system of institutions and organizations administering justice in cases involving offenses committed by minors.</p>
71.	<p>Преступление - действие, нарушающее закон и подлежащее уголовной ответственности.</p>	<p>Crime - action that violates the law and subject to criminal liability.</p>
72.	<p>Проступок - поступок, нарушающий правила поведения, провинность.</p>	<p>Misconduct— an act that violates the rules of conduct offense.</p>
73.	<p>Глобализация — процесс всемирной экономической, политической, культурной и религиозной интеграции и унификации.</p>	<p>Globalization— the process of global economic, political, cultural and religious integration and unification.</p>
74.	<p>Бедность — характеристика экономического положения индивида или социальной группы при котором они не могут</p>	<p>Poverty— characteristic of the economic situation of the individual or social group in which they can not meet a</p>

	удовлетворить определённый круг минимальных потребностей, необходимых для жизни.	certain range of the minimum requirements necessary for life.
75.	Благосостояние —обеспеченность населения государства, социальной группы или класса, семьи, личности необходимыми для жизни материальными, социальными и духовными благами.	Welfare — provision of the state's population, a social group or class, family, personality necessary for the life of the material, social and spiritual benefits.
76.	Иммиграция населения — въезд населения одной страны в другую на временное или постоянное проживание, рассматриваемый по отношению к стране, куда въезжают мигранты.	Immigration population - enter one population to another on a temporary or permanent residence, for consideration with respect to the country where migrants enter.
77.	Эмигрант — термин французского происхождения, обозначающий лицо, выселяющееся из своей родины.	Emigrant - The term of French origin denoting the person evicted from their homeland.
78.	Беженцы — лица, покинувшие страну, в которой они постоянно проживали, в силу чрезвычайных обстоятельств.	The refugees — people who left the country in which they resided, due to extraordinary circumstances.
79.	Эксплуатация - извлечение прибыли классом собственников средств производства путём присвоения труда непосредственных производителей, трудящихся.	Operation - profit class of owners of means of production by assigning labor of the direct producers, workers.
80.	Насилие над детьми — жестокое обращение с детьми. Может выражаться в форме физического, сексуального, эмоционального насилия или отсутствия заботы.	Child abuse — child abuse. It may take the form of physical, sexual, emotional abuse or neglect.
81.	Социальная политика — политика в области социального развития и социального обеспечения.	Social policy – policy in the field of social development and social welfare.
82.	Социальная защита — система мер, направленных на соблюдение	Social protection — a system of measures aimed at the

	прав человека, на удовлетворение его социальных потребностей.	observance of human rights, to the satisfaction of his social needs.
83.	Коллективизм - принцип общности, коллективное начало (в труде, владении собственностью и т. д.	Collectivism — the principle of community, a collective home (at work, ownership of property, and so on.
84.	Местное самоуправление — организации и деятельности граждан, обеспечивающие самостоятельное решение населением вопросов местного значения, управление муниципальной собственностью, исходя из интересов всех жителей данной территории.	Local self-government — the organization and activities citizens, providing an independent decision of the local population of the issues values, management of municipal property in the interests of all the inhabitants of this territory.
85.	Образование – процесс усвоения знаний, обучение, просвещение.	Education – the process of assimilation of knowledge, training, education.
86.	Социальное партнерство — это система взаимоотношений между работниками, работодателями, органами государственной власти и местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений.	Social partnership — a system of relationships between employees, employers, public authorities and local authorities, aimed at ensuring the coordination of the interests of workers and employers on the regulation of labor and other relations directly connected with them.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Тема 1. Введение в курс. Сущность социальной работы и социального обеспечения.....	9
Тема 2. Сущность и специфика социальной работы.....	18
Тема 3. Теоретические основы социальной работы.....	45
Тема 4. Моральные и этические проблемы социальной работы.....	66
Тема 5. Направления социальной работы. Роли и функции социальных работников.....	90
Тема 6. Модели социальной защиты населения в современном мире.....	104
Тема 7. Социальная работа с детьми, молодежью и семьей.....	119
Тема 8. Здоровье и инвалидность.....	151
Тема 9. Социальное обслуживание пожилых людей.....	169
Тема 10. Социальная работа детьми и подростками с трудностями в поведении в странах Западной Европы и США.....	180
Тема 11. Глобализация социальной работы.....	200
Тема 12. Развитие Социальной Работы в Узбекистане.....	210
Приложение.....	236
Глоссарий.....	264

М.Х. ГАНИЕВА

ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ

Учебник

Ташкент- «Innovatsiya- Ziyu»- 2020.

Редактор Халсаидов Ф.Б.
Корректор Вахобова Д.А.

Издательская Лицензия АІ №023, 27.10.2018.
Подписано в печать 06.12.2019. Формат 60х90.
Печать офсетная. Бумага офсетная.
Гарнитура "Times.NewRoman".
Условно-печатные л. 18. Учетно-издательские л. 17,37.
Тираж 100 экз.

Отпечатано в типографии ООО «Innovatsiya- Ziyu».
Адресс: г.Ташкент, ул. Фархадская - 6.