



ЗАРУБЕЖНЫЙ УЧЕБНИК

ГОСТИЕТРИМИСТВО

Дж. Р. Уокер

4-е
издание

Введение



СЕРИЯ «ЗАРУБЕЖНЫЙ УЧЕБНИК»

Введение в гостеприимство

Introduction to Hospitality

FOURTH EDITION

John R. Walker

McKibbon Professor of Hotel and Restaurant Management
University of South Florida
Sarasota — Manatee



Upper Saddle River, New Jersey 07458

ДЖОН Р. УОКЕР

Введение в гостеприимство

Четвертое издание

Перевод с английского

*Рекомендовано Учебно-методическим центром
«Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия
для студентов вузов, обучающихся по специальностям
10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм»*



Москва • 2012

УДК [640.4+642.5](075.8)

ББК 65.43я73-1

У62

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

Редакторы *Г.А. Клебче*, *Л.В. Речицкая*

Уокер, Джон Р.

У62 Введение в гостеприимство: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм» / Джон Р. Уокер; пер. с англ. [В.Н. Егорова]. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 735 с. — (Серия «Зарубежный учебник»).

ISBN 0-13-119101-2 (англ.)

ISBN 978-5-238-01392-3 (русск.)

Агентство СІР РГБ

Учебник «Введение в гостеприимство» Дж. Уокера пользуется заслуженным уважением и признанием российских читателей. В новом издании своей книги автор основное внимание уделяет вопросам менеджмента применительно к различным направлениям деятельности этой огромной индустрии с учетом особенностей XXI века. Теоретический материал дополняется многочисленными упражнениями и заданиями, в том числе и с использованием Интернета, что позволяет на практике оперативно применить полученные знания. Большое число примеров страноведческого характера, портреты основателей и корифеев отрасли и анализ деятельности компаний-лидеров отрасли помогают всестороннему изучению учебного материала. Этому значительно способствует и удачная структура книги.

Для студентов высших и средних специальных учебных заведений, специалистов индустрии гостеприимства и туризма, а также для широкого круга читателей.

ББК 65.43я73-1

ISBN 0-13-119101-2 (англ.)

ISBN 978-5-238-01392-3 (русск.)

Authorized translation from the English language edition, entitled **INTRODUCTION TO HOSPITALITY**, 4th Edition ISBN 0131191012, by WALKER, JOHN R., published by Pearson Education, Inc., publishing as Prentice Hall, Copyright © 2006, 2002, 1999, 1996 by Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey 07458. Pearson Prentice Hall. All rights reserved. Printed in the United States of America. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc. RUSSIAN language edition published by UNITY-DANA PUBLISHER, Copyright 2008.

Настоящий перевод с английского языка книги **INTRODUCTION TO HOSPITALITY**, 4-е изд., ISBN 0131191012, автора Джона Р. Уокера, издан с официального разрешения Pearson Education Inc., осуществляющей издательскую деятельность под маркой Prentice Hall, © 2006, 2002, 1999, 1996 by Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey 07458. Pearson Prentice Hall. Отпечатано в Соединенных Штатах Америки. Все права защищены. Воспроизведение всей книги или любой ее части в любой форме и любыми средствами запрещается без разрешения Pearson Education Inc. Издание на русском языке осуществило Издательство ЮНИТИ-ДАНА, © 2008.

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, перевод, оформление, 2008

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания.

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.